

MEMORIA DE EVALUACIÓN TÉCNICA 2022

CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA EL
DESARROLLO DE LA ATENCIÓN SOCIAL
PRIMARIA Y OTROS PROGRAMAS POR LOS
SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES
LOCALES PARA EL AÑO 2022.

TRES CANTOS

ÍNDICE

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN.
2. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.
3. UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES.
4. RESUMEN DE GESTIÓN: ANÁLISIS DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS).
5. PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES.
 - 5.1.1. Programa de Información, Orientación, Asesoramiento, Diagnóstico y Valoración.
 - 5.1.2. Programa de Emergencia Social.
 - 5.1.3. Programa de Prevención, Inserción y Promoción Social.
 - 5.1.4. Programa de Atención al Menor y a la Unidad Convivencial.
 - 5.1.5. Programa de Atención Domiciliaria.
 - 5.1.6. Programa de Alojamiento Alternativo.
 - 5.1.7. Programa de Promoción de la Autonomía Personal.
 - 5.1.8. Programa de Promoción del Voluntariado.
 - 5.1.9. Programa de Protección integral a la infancia y a la adolescencia frente a la violencia.
 - 5.1.10. Programa de protección a la familia y atención a la pobreza infantil.
6. ACTUACIONES DE MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN.
7. VALORACIÓN GENERAL Y PROPUESTAS DE MEJORA.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Director/Responsable de Servicios Sociales de la Entidad Local

Nombre y Apellidos: Pilar González Manzano

Datos de contacto: 912938191 – 912938000 EXT 4120. pilar.gonzalez@trescantos.es

Cargo: Directora de Servicios Sociales y Promoción del Mayor

Sede principal del Centro de Servicios Sociales

Dirección: Plaza de la Estación N.º 4

Teléfono: 912938191

Página Web: <https://web.trescantos.es/>

Redes sociales

2. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA.

Centros de Servicios Sociales

Equipamiento básico de la Atención Social Primaria dependiente de las entidades locales, que integran la Red de Atención Social Primaria de la Comunidad de Madrid. El número y su distribución se establecerá atendiendo a criterios de población, necesidad y oportunidad.

Nombre del Centro:	CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA DE TRES CANTOS
Dirección:	EDIFICIO FAMILIA E IGUALDAD Plaza de la Estación N.º 4 28760 TRES CANTOS
Teléfono:	912938191
Persona de referencia / Cargo:	Pilar González Manzano. Directora de Servicios Sociales y Promoción del Mayor

3. UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES

PROFESIONALES UTS								
Nº	CSS al que está vinculado	Municipios que atiende (en el caso de Mancomunidades)	Habitantes	Nº Días Atención al Público	Detalle Días Atención al Público	Horas Atención por UTS	Horas Atención por Profesional	Profesional de Referencia (Categoría)
1	CSS 128	TRES CANTOS	51.540	4	L M X J	30	15	2 Trabajo Social
				2	L M X J	48	12	4 Trabajo Social
				2	L M X J	24	12	2 Trabajo Social

Completar la información recogida en la Tabla de Profesionales UTS, con el siguiente detalle:

- *Volumen de citas diarias*

El Centro de Servicios Sociales de Atención Social Primaria de Tres Cantos tiene una única UTS.

La organización es por Programas:

- Programa de Primera Atención: 2 Trabajadoras Sociales. Atención presencial tres días en semana x TS y un día para atención de urgencia y/o seguimiento urgente
- Programa de Mayores y Dependencia: 2 Trabajadoras Sociales. Atención Presencial dos días en semana x TS y un día para atención de urgencia y/o seguimiento urgente
- Programa de Familia Infancia e Inclusión Social: 4 Trabajadoras Sociales. Atención Presencial dos días en semana x TS y un día para atención de urgencia y/o seguimiento urgente.

El volumen de citas semanal es de 102 citas.

- *Duración media por cita:*

Las citas son de 45'- 1 hora de duración.

- *Frecuencia de atención por UTS (semanal/quincenal)*

La frecuencia de atención es diaria. Cada día se presta atención al menos por parte de tres Trabajadoras Sociales



- *Franja horaria de atención (mañana/tarde).*

El horario de atención presencial es en horario de mañana.

Las citas programadas son desde las 9'45h hasta las 14h.

Existe la posibilidad de flexibilizar la cita en otros horarios, incluido, si la intervención lo precisa y se valora, horario de tarde.

- *Existencia de lista de espera (número de días).*

Actualmente existe lista de espera:

Programa de Primera Atención de 3 semanas.

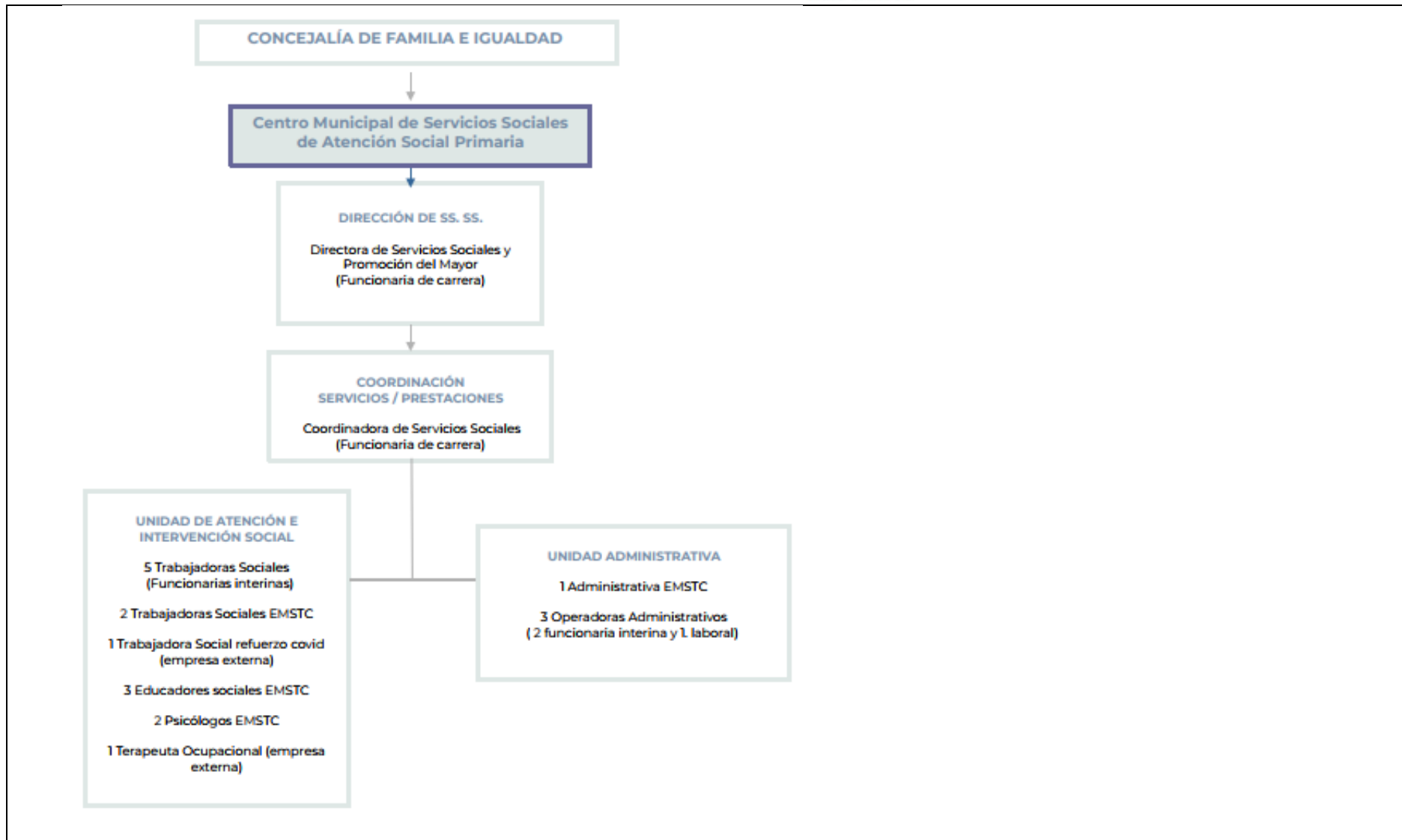
Programa de Atención a Personas Mayores y Dependencia de 8 semanas.

Programa de Familia e Infancia de 3 semanas

- *Otros profesionales vinculados a las Unidades de Trabajo Social*

El Centro de Servicios Sociales, en su estructura orgánica, dispone de una Directora de Servicios Sociales y Promoción del Mayor, una Coordinadora, Una Unidad Administrativa compuesta por una Administrativa de Gestión y tres Auxiliares Administrativas.

La Unidad Técnica la componen 8 Trabajadoras Sociales, 3 Educadores/as Sociales y 2 Psicólogos/as. A través de un Servicio de Terapia Ocupacional con contrato externo, disponemos de la figura de una Terapeuta Ocupacional.



4. RESUMEN DE GESTIÓN: ANÁLISIS DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS).

El objeto de análisis de los datos solicitados en esta memoria se ciñe al ejercicio 2022, por lo que solo se analizarán los Expedientes y Usuarios con intervenciones que tengan asociada una Fecha de Última Actualización (FUA) dentro del 2022.

- La categoría de **ANTIGUOS** está referida a todos aquellos Expedientes abiertos con anterioridad al 01/01/2022 y afecta a Personas Usuarias en intervenciones actualizadas (FUA) entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022.
- La categoría de **NUEVO** se refiere a las Personas Usuarias en intervenciones incluidas en los Expedientes abiertos entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022.
- Finalmente, el **TOTAL** sumará las dos categorías definidas.

DATOS GENERALES 2022	ANTIGUOS	NUEVOS	TOTAL
1. Total Expedientes	1049	425	1474
2. Total personas usuarias	1778	669	2447
3. Total Intervenciones	1092	874	1966
4. Intervenciones por Estado			
Abiertas	792	315	1107
Cerradas	63	3	66
Terminadas	1271	623	1894
5. Intervenciones por número de personas usuarias			
Intervenciones Individuales	1408	616	2024
Intervenciones Múltiples	716	320	1036
6. Número de Valoraciones del Periodo	2909	1435	4344
7. Número de Demandas del Periodo	2239	1007	3246
8. Número de Recursos Aplicados del Periodo	2240	1031	3271
9. Total de Recursos Aplicados por Estado			
En estudio	6	7	13
En tramite	31	40	71
Lista de espera	14	9	23
Concedido	1606	705	2311
Denegado	9	3	12
Anulado	5	2	7
No aplicable	3	2	5
No se sabe	19	11	30
Derivado	529	244	773
Suspendido	1	0	1
Desistimiento o archivo	17	8	25
10. Número de expedientes con intervenciones actualizadas	1105	386	1474
11. Número de intervenciones actualizadas	2375	692	3067
12. Número de usuarios asociados a las intervenciones anteriores	3929	1065	4994

PERFIL DE LA POBLACIÓN USUARIA 2022

SEXO	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Varón	241	36,08%	925	37,89%
Mujer	427	63,82%	1516	62,11%
Sin Cumplimentar	0	0	0	0
TOTALES	668	100 %	2441	100%

EDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Hasta 17	149	22,31%	464	19,01%
Desde 18 hasta 29	62	9,28%	208	8,52%
Desde 30 hasta 45	122	18,26%	355	14,54%
desde 46 hasta 64	126	18,86%	486	19,91%
desde 65 hasta 79	121	18,11%	368	15,08%
más de 80	88	13,17%	560	22,94%
TOTALES	668	100	2441	100%

NACIONALIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
España	447	66,92%	1944	79,57%
Sin cumplimentar	0	0	0	0
Apátrida	1	0,15%	2	0,08%
PERU	68	10,18%	131	5,36%
VENEZUELA	37	5,54%	86	3,52%
UCRANIA	45	6,74%	43	1,76%
RUMANIA	4	0,60%	40	1,64%
COLOMBIA	20	2,99%	30	1,23%
MARRUECOS	6	0,90%	29	1,19%
ECUADOR	0	0	13	0,53%
ITALIA	3	0,45%	11	0,45%
HONDURAS	0	0	9	0,37%
PARAGUAY	4	0,60%	8	0,33%
Resto nacionalidades	33	4,94%	97	3,97%
TOTAL EXTRANJEROS	221	33,08%	499	20,43%
TOTAL	668	100%	2443	100%

Registrar las 10 Nacionalidades más representativas, realizando el sumatorio del resto de nacionalidades.

DISCAPACIDAD	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Discapacidad física	13	1,95%	207	8,47%
Discapacidad intelectual	5	0,75%	60	2,46%
Discapacidad visual	5	0,30%	14	0,59%
Discapacidad auditiva	5	0,30%	11	0,45%
Discapacidad del lenguaje, habla o voz	0	0	1	0,04%
Discapacidad por enfermedad mental	0	0	26	1,06%
Discapacidad orgánica	3	0,45%	36	1,47%
Pluridiscapacidad	13	1,95%	62	2,54%
Ninguna	630	94,30%	2026	82,92%
TOTALES	668	100%	2443	100%



ANÁLISIS DE LA DEMANDA 2022

Demandas	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	371	38,93%	1017	31,73%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	375	39,35%	1606	50,11%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	2	0,21%	24	0,75%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	16	1,68%	46	1,44%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	189	19,83%	512	15,98%
TOTALES	953	100,00	3205	100,00

ANÁLISIS DE LOS RECURSOS APLICADOS 2022

Recursos Aplicados	Personas usuarias nuevas	% Total	Personas usuarias en intervención	% Total
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	362	37,83%	902	30,23%
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	381	39,81%	1430	47,92%
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	2	0,21%	20	0,67%
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	23	2,40%	42	1,41%
Recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	189	19,75%	590	19,77%
TOTALES	957	100%	2984	100,00

Recurso analizado	N.º de veces que se ha aplicado el recurso analizado	% del Recurso analizado sobre el total de recursos	CÓDIGO
Información sobre la Dependencia	149	5,93%	101070
Derivación al Sistema Nacional de Dependencia	231	9,19%	105100
Solicitud de Revisión de P.I.A	130	5,17%	105102
Revisión de Grado y Nivel	93	3,7%	105101
Información Teleasistencia	49	1,91%	101012
Tramitación y Gestión TAD	87	3,46%	202021+ 202026
Información servicio de Ayuda a Domicilio	52	2,07%	101011
Tramitación y Gestión SAD	32 + 14 +15 = 61	1,27% + 0,56% + 0,60%= 2,43%	201011+201031+201051
Información Renta Mínima de Inserción	1	0,04%	101044
Renta Mínima de Inserción	6	0,24%	502011
Ayudas de Emergencia REACT-UE	25	0,99%	502051
TOTAL	1258	35,13%	

Número de personas usuarias en intervención /Grupo de Recursos Aplicados/Estado del Recurso	EN ESTUDIO	EN TRAMITE	CONCEDIDO	LISTA ESPERA	DENEGADO	NO SE SABE	DERIVADO	NO APLICABLE	ANULADO	DESISTIMIENTO
Información, orientación, valoración y movilización de recursos	5	17	468	0	2	23	572	3	1	2
Prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	5	28	1579	23	6	3	34	1	1	6
Prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	0	0	10	0	0	0	11	2	1	0
Prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	0	0	17	0	0	0	43	0	0	0
Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia	5	47	449	0	22	7	59	0	5	22
TOTALES	15	92	2523	23	30	33	719	6	13	30

ANÁLISIS DE LAS INTERVENCIONES 2022

INTERVENCIONES POR SECTORES DE REFERENCIA	INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES ANTIGUOS	%	INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES NUEVOS	%
Colectivos en situaciones de necesidad provocada riesgos catástrofes o epidemias	1	0,02	22	1,43
Drogodependientes	2	0,05	0	0,00
Emigrantes	-4	-0,11	4	0,26
Enfermos terminales	6	0,17	3	0,19
Familia	1702	49,27	692	44,94
Infancia	127	3,67	48	3,12
Inmigrantes	4	0,11	68	4,42
Juventud	36	1,04	19	1,23
Marginados sin hogar y transeúntes	0	0,00	0	0,00
Minorías étnicas	44	1,27	0	0,00
Mujer	85	2,46	37	2,40
Otros grupos en situación de necesidad	34	0,98	0	0,00
Personas con discapacidades	244	7,06	72	4,68
Personas con enfermedad mental	13	0,37	19	1,23
Personas mayores	1181	34,19	378	24,55
Personas sin hogar	4	0,11	7	0,45
Reclusos y ex-reclusos	0	0,06	3	0,19
Refugiados y asilados	-25	-0,72	168	10,91
Toxicómanos (alcohólicos y drogadictos)	0	0,00	0	0,00
TOTAL	3454	100,00	1540	100,00

(*) ERROR DE EXPLOTACIÓN

INTERVENCIONES POR SECTORES DE REFERENCIA con FUA entre el 01/01/2022 y 31/12/2022	INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	%
Colectivos en situaciones de necesidad provocada riesgos catástrofes o epidemias	1	0,02
Drogodependientes	2	0,04
Emigrantes	0	0,00
Enfermos terminales	9	0,18
Familia	2394	47,94
Infancia	175	3,50
Inmigrantes	72	1,44
Juventud	55	1,10
Marginados sin hogar y transeúntes	0	0,00
Minorías étnicas	44	0,88
Mujer	122	2,44
Otros grupos en situación de necesidad	56	1,12
Personas con discapacidades	316	6,33
Personas con enfermedad mental	32	0,64
Personas mayores	1559	31,22
Personas sin hogar	11	0,22
Reclusos y ex-reclusos	3	0,06
Refugiados y asilados	143	2,86
Toxicómanos (alcohólicos y drogadictos)	0	0,00
TOTAL	4994	100,00

GESTIONES / ACTIVIDADES	EXPEDIENTES ANTIGUOS	EXPEDIENTES NUEVOS	TOTAL
Acompañamiento al usuario	32	10	42
Actividad colectiva	38	1	39
Comunicación telemática	2529	627	2529
Coordinación	1204	295	1499
Documentación	953	540	1493
Entrevista	4028	1476	5504
Gestión de recursos	802	1	803
Gestión telefónica	775	210	985
Hoja de notificación	69	34	103
Informe de derivación	57	14	71
Informe social	1222	41	1263
Nota informativa	1292	0	1292
Reuniones	487	100	587
Visita domiciliaria	312	53	365
TOTAL	13.173	3.402	16.575

PRESTACIONES ECONÓMICAS 2022

AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL	NÚMERO	CUANTÍA
Ayudas Familiares	31	18.517,00 €
Ayuda Vivienda	79	53.375,15 €
Pobreza energética (Suministros Luz y Gas)	18	6.532,73 €
Ayuda Alimentos	128	27.717,58 €
Ayudas Complementarias	97	26.553,88 €
Otras Ayudas	10	5.815,57 €
TOTAL	363	138.511,91 €

AYUDAS FAMILIAS Y MENORES	NÚMERO	CUANTÍA
Ayudas AFI Tipo 1 (Necesidades Básicas)	83	30.090,84 €
Ayuda Comedor Escolar	73	19.518,94 €
Ayuda Escuela Infantil	20	8.761,85 €
Otras Ayudas	0	0
TOTAL	176	58.371,23 €

AYUDAS PARA MEJORA DE LA HABITABILIDAD Y ADAPTACIÓN DEL HOGAR	NÚMERO	CUANTÍA
Eliminación Barreras	0	0
Mantenimiento condiciones mínimas salubridad e higiene	0	0
Aumento seguridad entorno y eliminación accidentes	0	0
TOTAL	0	0
COSTE MEDIO		0

AYUDAS PARA EL ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	Número	Cuantía
Ayuda Residencias	3	2.587,17 €
Alojamiento de urgencia		
Otras		
TOTAL	3	2.587,17 €

NORMATIVA QUE REGULA LA CONCESIÓN DE ESTAS PRESTACIONES ECONÓMICAS EN SU ENTIDAD
Decreto 2011/1959 Bases reguladoras y baremo para la concesión de ayudas económicas de los Servicios Sociales.

SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA EN 2022

	Nº DE SERVICIOS PRESTADOS A 01/01/2022	Nº DE ALTAS DURANTE EL EJERCICIO 2022	Nº DE BAJAS DURANTE EL EJERCICIO 2022	TOTAL SERVICIOS PRESTADOS EJERCICIO 2022
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO				
Servicios (Domicilios)	111	68	79	179
Personas Beneficiarias	111	68	79	179
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA				
Servicios (Domicilios)	215	77	48	292
Personas Beneficiarias	215 T + 38 B	77 T + 12 B	48 T + 10 B	292 T + 40 B
MANUTENCIÓN				
Servicios (Domicilios)	0	0	0	0
Personas Beneficiarias	0	0	0	0
LAVANDERÍA				
Servicios (Domicilios)	0	0	0	0
Personas Beneficiarias	0	0	0	0
OTROS				
Servicios (Domicilios)	0	0	0	0
Personas Beneficiarias	0	0	0	0

Nº PERSONAS BENEFICIARIAS POR SECTOR	SAD	TAD	MANUTENCIÓN	LAVANDERÍA	OTROS
Personas mayores	161	286	0	0	0
Personas con discapacidad	6	6	0	0	0
Familia	12	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
TOTAL	179	292	0	0	0

Nº PERSONAS BENEFICIARIAS POR TIPOLOGÍA DE SERVICIOS	Nº
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	
Personal	38
Doméstica	85
Mixta	56
TOTAL	179
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	
Fija	292
Móvil	0
TOTAL	292

PRECIO DEL SERVICIO	DEPENDIENTES	NO DEPENDIENTES
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO		
Diurna	24,98 €	24,98 €
Nocturna	--	--
Festiva	--	--
SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA		
Fija	13,30 €	13,30 €
Móvil	13,30 €	13,30 €
MANUTENCIÓN		
	--	--
LAVANDERÍA		
	--	--

OTROS		
	--	--

NORMATIVA QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE ESTOS SERVICIOS EN SU ENTIDAD
https://www.bocm.es/boletin/CM Orden BOCM/2011/12/27/BOCM-20111227-99.PDF
Ordenanza reguladora de los Servicios Sociales, Asistenciales y de Apoyo a la Familia

EXPEDIENTES VINCULADOS A LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN 2022

	CON MENORES	SIN MENORES	TOTAL
Intervención Familiar	305	10	315

EXPEDIENTES VINCULADOS A INTERVENCIONES FAMILIARES CON MENORES:

	Nº EXPEDIENTES
Prevención del Riesgo de desprotección infantil	60
Situaciones de Riesgo de desprotección infantil	9
Situaciones de Desamparo	8
Ejecución de Medidas Judiciales	2

PROYECTOS SOCIALES DESARROLLADOS EN 2022

NOMBRE	N.º DE PERSONAS USUARIAS	COSTE
PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO, DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN		
Programa de Primera Atención	669	142.813,02.- €
PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL		
Programa de Emergencia Social	811	141.099,08.- €
PROGRAMA DE PREVENCIÓN, INSERCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL		
Servicio de Psicoestimulación para personas con enfermedades neurodegenerativas y atención a cuidadores	60	14.999,00.- €
Programa de Ayudas de Emergencia a Familias Vulnerables por impacto COVID19 (Convenio REACT-UE)	20	27.895,42.-€
PROGRAMA DE ATENCIÓN AL MENOR Y A LA UNIDAD CONVIVENCIAL		
Programa de Familia e Infancia	1186	
Ayudas para comedor escolar y escuelas infantiles	93	28.280,79.-€
PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA		
Servicio de Teleasistencia	292	34.898,28.-€
Servicio de Ayuda a Domicilio	179	646.213,55.- €
PROGRAMA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO		
PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL		
Programa de Mayores y acceso a Dependencia	592	
PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO		
	3	
PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA		
Proyecto LOPIVI	79	3.554,60.-€
PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL		
Servicio de Intervención y Apoyo Familiar - Terapia Ocupacional	15	33.614,04.- €
Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y acompañamiento	83	30.090,84.- €

5. PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES

A continuación, se evaluará el desarrollo de los proyectos vinculados a cada uno de los programas regulados en el Convenio.

Además, se recogen una serie de indicadores de evaluación asociados a cada uno de los programas que desarrollan los Servicios Sociales de las Entidades Locales en el nivel de la Atención Social Primaria.

****DEBERÁ EXISTIR UNA FICHA DE EVALUACIÓN POR CADA UNO DE LOS PROYECTOS QUE CONTENGA CADA PROGRAMA****



5.1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO, DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN.

Indicadores de evaluación del programa:

N.º de intervenciones asociadas a este programa:	669
N.º de derivaciones hacia recursos y servicios de la Atención Social Especializada:	148
N.º de derivaciones hacia otros Sistemas de Protección Social:	62

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

1.- TÍTULO DEL PROYECTO: **Información, Valoración y Orientación**

2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: **Programa de Primera Atención**

3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: **No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades**

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El **Servicio de Primera Atención** es la vía de acceso al sistema público de los Servicios Sociales municipales, posibilitando a los ciudadanos canalizar sus demandas y necesidades y sean atendidas de forma personalizada. La trabajadora Social será la profesional de referencia para la atención personalizada a los problemas y necesidades sociales de la ciudadanía, teniendo en cuenta sus particulares circunstancias personales, familiares y del entorno en el que viven. Conlleva la valoración y seguimiento de todos los servicios y prestaciones del Centro de Servicio Sociales de Atención cuya finalidad es facilitar la vida cotidiana de las personas y familias, promoviendo, cuando es preciso, la autonomía personal y la inserción social.

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA

Dirigido a Toda la población. Personas que acuden por primera vez a Servicios Sociales y/o Personas que no acudían desde hace más de un año.

Para acceder a este Servicio hay que solicitar cita en el Centro de Servicios Sociales, ya sea de manera presencial o telefónica. El Servicio de Primera atención, Información, Valoración y Orientación es un servicio básico de atención y que reserva un tiempo diario, para su prestación por parte de una Trabajadora Social. En algunas ocasiones, la primera atención puede realizarse junto con Educador/a Social, si la situación así lo requiere.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 669

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usarias	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
Entrevistas y/o Visitas de Información, orientación, diagnostico social, canalización hacia recursos internos o externos, tramitación y acceso a recursos internos o externos, seguimiento social básico, acompañamiento social.	669	Personal del CSS					01/01/2022 al 31/12/2022
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			142.813,02.- €				

7.- FINANCIACIÓN

Se reflejarán los diferentes organismos públicos y/o privados que participan en la financiación

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	117.813,02.-
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	25.000,00.-
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	142.813,02.-

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	X		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	--	--	---

A continuación, se cuantifican los indicadores recogidos en el proyecto programado, y valorar el impacto del proyecto.

INDICADORES PREVISTOS / ALCANZADOS 2022

- Número total de expedientes nuevos en el año.: **344 / 425**
- Número de personas nuevas atendidas en el año: **541 / 669**
- Número de expedientes en intervención en el año.: **1285 / 1474**
- Número de personas atendidas total en el año.: **2200 / 2447**
- Número de Entrevistas realizadas en el año: **8448 / 5504**
- Número de visitas a domicilio realizadas en el año. **318 / 365**
- Total recursos y prestaciones gestionadas en el año **20381 / 16575**



5.2. PROGRAMA DE EMERGENCIA SOCIAL

Indicadores de evaluación del programa:

N.º de intervenciones asociadas a este programa:	448
N.º de solicitudes de ayudas de emergencia social:	448
N.º de ayudas de emergencia social concedidas:	432
N.º de personas beneficiarias de ayudas de emergencias social:	811

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

1.- TÍTULO DEL PROYECTO: **Emergencia Social**

2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: **Programa de Emergencia Social**

3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: **No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades**

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Destinado a la atención de necesidades motivadas por circunstancias excepcionales, que requieren de ayudas económicas de carácter transitorio, que pueden ser de pago único o periódico, destinadas a facilitar la superación de esas situaciones en las que concurra una necesidad económica circunstancial. Se trata de prestaciones puntuales económicas y/o en especie, de carácter temporal y urgente, y que pueden estar destinadas a cubrir situaciones de necesidad económica para:

- . Ayudas familiares
- . Ayudas Vivienda
- . Ayudas pobreza energética
- . Ayudas Alimentos
- . Ayudas Alojamiento alternativo
- . Ayudas Complementarias
- . Otras Ayudas económicas

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA:

Dirigido a toda la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad económica.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 811

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usuaris	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
- Entrevistas individuales y familiares de información, orientación y valoración de la situación. - Visitas a domicilio - Estudio y valoración de casos individualizados - Gestión y movilización de recursos y prestaciones de emergencia - Reuniones internas de estudio y valoración de casos Seguimiento, justificación y evaluación.	811	. Ayudas familiares . Ayudas Vivienda . Ayudas Alimentos . Ayudas pobreza energética . Ayudas Alojamiento alternativo . Ayudas Complementarias . Otras Ayudas económicas	18.517,00 53.375,15 27.717,58 6.532,73 2.587,17 26.553,88 6.546,36				01/01/2022 al 31/12/2022
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			141.829,87				

7.- FINANCIACIÓN

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	135.326,04.-
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	6.503,83.-
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	141.829,87 €

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	SI		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	-	-	-

A continuación, se cuantifican los indicadores recogidos en el proyecto programado, y valorar el impacto del proyecto.

INDICADORES PREVISTOS / ALCANZADOS 2022

- Número total de ayudas de emergencia realizadas en el año: **112 / 449**
- Número de familias atendidas / número de menores beneficiarios: **72 - 46 / 143 - 210**
- Coste medio de las ayudas por familia: **362 € / 382,97€**



5.3. PROGRAMA DE PREVENCIÓN, INSERCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

Indicadores de evaluación del programa:

N.º de Proyectos desarrollados en el marco del Programa de Prevención, Inserción y Promoción Social, por tipo de proyecto y sector de población destinataria:	2
N.º de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco del Programa de Prevención, Inserción y Promoción Social, por tipo de proyecto y por sector de población destinataria: - Servicio de Psicoestimulación para personas con enfermedades neurodegenerativas y atención a cuidadores - Programa de Ayudas Emergencia familias en situación de vulnerabilidad por el impacto del COVID.	60/ Mayores/Toda población 20/Toda la población
N.º de Intervenciones asociadas al Programa de Prevención, Inserción y Promoción Social:	80

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

- 1.- TÍTULO DEL PROYECTO: **Servicio de Psicoestimulación para personas con enfermedades neurodegenerativas y atención a cuidadores**
- 2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: **Programa de Atención al Mayor y a la Dependencia**
- 3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: **No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades**

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Actividad grupal. Presta atención Psicosocial a personas con deterioro cognitivo moderado o grave para prevenir el empeoramiento de sus situación y apoyo a familiares cuidadores.

- * Posibilitar la recuperación de aquellas capacidades que se han visto mermadas y restablecer su funcionamiento
- * Actuar sobre las áreas que se encuentren más afectadas o que precisan mejora para mantener autonomía
- * Mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por deterioro cognitivo moderado
- * Apoyar y orientar a familiares y cuidadores

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA

Personas mayores de 55 años afectadas por enfermedades neurodegenerativas y a sus familiares.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 60

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usuaris	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
- Entrevistas individuales y familiares de información, orientación y valoración de la situación. - Reuniones internas y externas de estudio y valoración de casos y/o coordinación y seguimiento de la prestación del servicio - Grupos terapéuticos para personas con deterioro cognitivo moderado y Grupos terapéuticos para familiares cuidadores de personas con deterioro cognitivo moderado	60	Personal del CSS Contrato empresa prestadora del servicio	14999.- €		Centro de Día ANAIZ S.L.		19/09/2022 AL 23/12/2022
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			14.999.-€				

7.- FINANCIACIÓN

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	14.999.- €
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	14.999.-€

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	SI		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	SI		

A continuación, se cuantifican los indicadores recogidos en el proyecto programado, y valorar el impacto del proyecto.

N.º de Grupos programados / N.º grupos realizados: 2 Grupos programados / 2 Grupos realizados

N.º de plazas disponibles / N.º de plazas ocupadas: 20 Plazas disponibles / 25 Plazas ocupadas

N.º de familiares convocados/ N.º de familiares participantes: 20 plazas disponibles / 21 plazas ocupadas

Evaluación individualizada a las personas participantes: La evaluación de las personas participantes y de sus familiares es altamente positiva. Se ha realizado una licitación para dar continuidad en 2023 al proyecto y ampliar el número de personas participantes en el mismo.



FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

- 1.- TÍTULO DEL PROYECTO:** Programa de Ayudas de Emergencia a Familias Vulnerables por impacto COVID19 - REACT UE
2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: Programa de Prevención Inserción y Promoción Social
3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: Nuevo en 2022 no contemplado en la Programación

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Se trata de una prestación económica de carácter extraordinario cuya finalidad es dar cobertura a las necesidades básicas de personas y familias en situación de emergencia social como consecuencia de la crisis económica y social provocada por la COVID 19. Implica la información, orientación, acompañamiento, intervención y seguimiento de TS de referencia para la consecución de los objetivos de inserción laboral de las personas que sufrieron los efectos de la pandemia. La gestión y seguimiento de estas ayudas, implica la gestión, control y seguimiento de la Unidad Administrativa.

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA

Personas en situación de desempleo o mejora de empleo, en situación de emergencia social como consecuencia de la crisis económica y social provocada por la COVID 19, comprometidos con el proyecto, en la búsqueda de empleo, el acceso a acciones formativas que mejoren sus capacidades de empleabilidad y en la intervención y el seguimiento social.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 20 participantes

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input checked="" type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usuaris	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
- Entrevistas individuales y familiares de información, orientación y valoración de la situación. - Visitas a domicilio - Estudio y valoración de casos individualizados - Gestión y movilización de recursos y prestaciones de emergencia - Reuniones internas de estudio y valoración de casos	20	Personal del CSS		X			5/04/2022 al 31/12/2022
Intervención técnica y seguimiento Social	20	Personal del CSS		X			
Derivación y coordinación con otras entidades	20	Personal del CSS		X			
Gestión, concesión, seguimiento y justificación de las AE concedidas	20	Personal del CSS Ayuda Emergencia	27.895,42.- €	X			
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			27.895,42.- €				

7.- FINANCIACIÓN

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	27.895,42.- €
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	27.895,42.- €

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	X		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	X		

A continuación, se cuantifican los indicadores recogidos en el proyecto programado, y valorar el impacto del proyecto.

No se registraron indicadores en el proyecto porque no estaba programado en 2022.

La gestión de este Convenio ha implicado un gran esfuerzo de los recursos técnicos y administrativos del CSS.

La modalidad de intervención propuesta ha tenido un efecto positivo en las personas participantes, con concesión de objetivos de acceso o mejora de empleo en el 50% de los casos. La evaluación final es la conveniencia de dotar de personal específico para un proyecto de esta envergadura, lo que hubiera permitido obtener mejores resultados de participación y éxito en los objetivos, y en la ejecución del presupuesto.



5.4. PROGRAMA DE ATENCIÓN AL MENOR Y A LA UNIDAD CONVIVENCIAL

Indicadores de evaluación del programa:

Nº de Personas beneficiarias de Ayudas de Comedor:	41
Nº de Personas beneficiarias de Ayudas de Escuelas Infantiles:	6
Nº de Proyectos desarrollados en el marco del Programa de Atención al Menor y a la Unidad de Convivencia:	1
Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco del Programa de Atención al Menor y a la Unidad de Convivencia:	47
Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Atención al Menor y a la Unidad de Convivencia:	37

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

1.- TÍTULO DEL PROYECTO: **Ayudas económicas para comedor escolar y escuelas infantiles.**

2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: **Programa de Familia Infancia**

3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: **No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades**

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

El Programa de Familia e Infancia cuenta con este proyecto, que mediante la gestión de ayudas económicas, apoyan la situación de familias con recursos económicos muy limitados, posibilitando la asistencia a comedor escolar, así como la asistencia a escuela infantil.

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA:

Familias con escasos recursos económicos con hijos/as menores de 12 años, con posibilidad de asistir a comedor escolar y/o escuela infantil.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 41 niños/as

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input checked="" type="checkbox"/> 0-17 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usuaris	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas individuales y familiares de información, orientación y valoración de la situación. - Visitas a domicilio - Estudio y valoración de casos individualizados - Gestión y movilización de recursos y prestaciones de emergencia - Reuniones internas de estudio y valoración de casos - Seguimiento, justificación y evaluación 		Personal del CSS		X			1/01/2022 al 31/12/2022
- Gestión de Ayudas Económicas		Ayudas Económicas	28.280,79.- €	X			
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			28.280,79.- €				

7.- FINANCIACIÓN

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	23.280,79.-€
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	5.000.-€
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	28.280,79.-€

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	X		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	X		

1. Número total de ayudas solicitadas/ N.º de ayudas concedidas **93/93**
2. Número de familias atendidas / número de menores beneficiarios: **93/**
3. Cuantía media ayudas concedidas
4. Ejecución presupuesto 100%

5.5. PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

Indicadores de evaluación del programa:

Nº de Servicios de Atención Domiciliaria prestados, por tipo de servicio (SAD, TA, Manutención, Lavandería, Asistencia personal y otros):	2
Nº de Personas beneficiarias de los Servicios de Atención Domiciliaria, por tipo de servicio:	
Servicio de Teleasistencia	292
Servicio de Ayuda a Domicilio	179
Nº de Ayudas para la mejora de las condiciones de habitabilidad:	
Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la mejora de las condiciones de habitabilidad:	
Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Atención Domiciliaria:	471

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

1.- TÍTULO DEL PROYECTO: Servicio de Teleasistencia Avanzada

2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: Programa de Atención al Mayor y a la Dependencia

3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Prestar un servicio de atención y apoyo personalizado, que permite a las personas usuarias disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día, todos los días del año, atendido por profesionales con formación especializada y medios técnicos, para dar respuesta adecuada a las situaciones de necesidad social o de emergencia, incluida la movilización de otros recursos, si fuera necesario.

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA

Personas en situaciones de fragilidad por limitaciones en la autonomía personal o la dependencia para las actividades de la vida diaria asociadas a la edad, la discapacidad o la enfermedad.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 292 personas



Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad: Principalmente mayores de 65 años

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

6.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Actividades Desarrolladas				2. Quien lo realiza			3. Fecha de inicio y fin de la actividad
Actividades Desarrolladas	Número Personas Usuaris	Concepto que genera coste	Cuantía por concepto	Personal Propio	Externos con coste	Personas voluntarias	
<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas individuales y familiares de información, orientación y valoración de la situación. Visitas a domicilio Estudio y valoración de casos individualizados Gestión y tramitación de la prestación del servicio de Teleasistencia Domiciliaria Reuniones internas de estudio y valoración de casos Reuniones externas de coordinación y seguimiento de la prestación 	292	<p>Personal del CSS</p> <p>Prestación del Servicio</p>	34.898,28.-€	X	<p>ASISPA (01/01/2022 a 31/08/2022)</p> <p>QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES SAU (01/09/2022 a 31/12/2022)</p>		01/01/2022 al 31/12/2022
COSTE TOTAL DEL PROYECTO			34.898,28.-€				



7.- FINANCIACIÓN

FUENTES DE FINANCIACIÓN	IMPORTE
Entidad Local	34.898,28.-€
Consejería de Familia, Juventud y Política Social	
Otras (especificar)	
TOTAL FINANCIACIÓN	34.898,28.-€

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	X		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	X		

N.º de personas solicitantes / N.º de personas usuarias: 179/ 179

N.º de equipos disponibles – N.º de equipos instalados 350 / 179

Sectores de población atendida: 98% Personas mayores. 2% Personas con discapacidad



FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTO

DENOMINACIÓN

1.- TÍTULO DEL PROYECTO: Servicio de Ayuda a Domicilio

2.- PROGRAMA AL QUE SE ADSCRIBE: Programa de Atención al Mayor y a la Dependencia

3.- VARIACIONES EN EL PROYECTO RESPECTO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES: No hay variaciones respecto a la Programación Anual de Actividades

CONTENIDO

4.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Servicio de Ayuda a domicilio para personas con necesidad de apoyo personal y/o domestico básico, con objeto de posibilitar la permanencia de la persona usuaria en su entorno habitual, evitar o retrasar el ingreso en instituciones, prevenir el riesgo de marginación, aislamiento o abandono, prevenir el progresivo deterioro de las familias, paliando déficits personales.

5.- POBLACIÓN BENEFICIARIA:

El servicio de ayuda a domicilio se dirige a toda la población, pero su mayor incidencia, por ser los sectores que presentan mayor situación de necesidad son personas mayores, personas con discapacidad y familias con niños, niñas y/ adolescentes.

Número de personas beneficiarias/participantes del proyecto: 179

Sector poblacional de referencia e Intervalos de edad:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Familia | <input type="checkbox"/> Minorías étnicas | <input type="checkbox"/> 0-17 |
| <input type="checkbox"/> Infancia | <input type="checkbox"/> Reclusos y ex reclusos | <input type="checkbox"/> 18-29 |
| <input type="checkbox"/> Juventud | <input type="checkbox"/> Personas sin hogar | <input type="checkbox"/> 30-45 |
| <input type="checkbox"/> Mujer | <input type="checkbox"/> Drogodependientes | <input type="checkbox"/> 46-64 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Personas Mayores | <input type="checkbox"/> Refugiados y asilados | <input type="checkbox"/> 65-79 |
| <input type="checkbox"/> Personas con Discapacidad | <input type="checkbox"/> Personas con enfermedad mental | <input type="checkbox"/> >80 |
| <input type="checkbox"/> Personas en situación de Dependencia | <input type="checkbox"/> Otros grupos en situación de necesidad | <input checked="" type="checkbox"/> Toda la población |
| <input type="checkbox"/> Migrantes | | |

8.- EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS E IMPACTO DEL PROYECTO

CONTINUIDAD	SI	NO	MOTIVO
Se propone la continuidad del proyecto para el año siguiente	X		

VALORACIÓN	FAVORABLE	INDIFERENTE	DESFAVORABLE
Valoración del proyecto por los profesionales	X		
Valoración del proyecto por las personas beneficiarias/participantes	X		

N.º de personas solicitantes nuevas / N.º de personas usuarias nuevas: 112/ 68

N.º de horas de prestación disponibles / Nº horas concedidas: 25869h /25869h

Sectores de población atendida: 90% Personas mayores. 8% Familias. 2% Personas con discapacidad

Por Tipología de la prestación:

47'48% carácter doméstico

21'23% carácter personal

31'28% carácter mixto



5.6. PROGRAMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA

Indicadores de evaluación del programa:

Nº de Proyectos desarrollados en el marco del Programa de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, por tipo de proyecto y sector de población destinataria:	1
Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco del Programa de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, por tipo de proyecto y sector de población destinataria:	
Nº de Intervenciones asociadas al Programa de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia:	

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

2. SEDE DEL PROYECTO

Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales.

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

3. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

FUENTES DE FINANCIACIÓN:

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y A. 2030	
COMUNIDAD AUTÓNOMA	
CORPORACIÓN LOCAL	
OTRAS FUENTES EXTERNAS DE FINANCIACIÓN	
TOTAL FINANCIACIÓN	

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EJECUTADO POR PARTIDAS (Euros)	
PERSONAL:	
De plantilla	0.-
Contratado externo	
TOTAL GASTO DE PERSONAL	0.-
GASTOS CORRIENTES:	
Mantenimiento y actividades	0.-
Dietas	
TOTAL GASTOS CORRIENTES	0.-
FORMACIÓN:	
Cursos	3.554,60€
Materiales	
TOTAL GASTOS DE FORMACIÓN	
TOTAL GASTOS EJECUTADOS:	3.554,60€

REMANENTES NO EJECUTADOS	
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	
Comunidad de Madrid	1.777,30
Corporación Local	1.777,30
TOTAL REMANENTES:	3.554,60€

4. REFUERZO DEL PERSONAL EN LOS EQUIPOS DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y FAMILIAS PARA LA DETECCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.

DENOMINACIÓN DEL EQUIPO:	Programa de Familia e Infancia
EQUIPO DE NUEVA CREACIÓN (SI/NO):	No
RESPONSABLE DEL EQUIPO (Nombre, Puesto de trabajo y sexo):	

NÚMERO DE PROFESIONALES QUE LO INTEGRAN

Nº DE TRABAJADORES/AS SOCIALES	
Nº DE PSICÓLOGOS/AS	
Nº DE EDUCADORES/AS SOCIALES	
Nº DE ABOGADOS/AS	
TOTAL DE PROFESIONALES:	

Nº	TIPO DE EMPLEO	PUESTO DE TRABAJO	DEDICACIÓN		RELACIÓN LABORAL	COSTE SALARIAL
			HORAS/SEM	MES/AÑO		

5. PERSONAS USUARIAS

PERIODO DE EJECUCIÓN. Nº DE MESES:	3
---	----------

PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (Nº TOTAL):	
ADULTOS (Nº TOTAL):	
TOTAL DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS:	

NÚMERO DE FAMILIAS O UNIDADES DE CONVIVENCIA ATENDIDAS:	
--	--



6. CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS

NOMBRE DEL CURSO	DIRIGIDO A	Nº PARTICIPANTES	CONTRATACIÓN EXTERNA (SI/NO)	COSTE (€)
Formación y Supervisión de casos de Familia e Infancia	Profesionales del Programa de Familia e Infancia del CSS	10	SI	3.554,60 €
TOTAL (*):				3.554,60 €

7. VALORACIÓN SOBRE LA REPERCUSIÓN DEL PROYECTO

A pesar de no haber podido realizarse la contratación de personal de refuerzo, el actual Programa de Familia e Infancia se ha beneficiado de un importante proyecto de formación que ha mejorado la capacidad de intervención, especialmente en los casos de mayor gravedad y complejidad. De igual modo, se ha trabajado internamente en los procedimientos de intervención en las situaciones de violencia contra la infancia. Se ha trabajado en el desarrollo de este programa para una mejor ejecución en el próximo año, incorporando el personal de refuerzo esperado.

8. OBSERVACIONES

5.7. PROGRAMA DE PROTECCIÓN A LA FAMILIA Y ATENCIÓN A LA POBREZA INFANTIL

Indicadores de evaluación del programa:

Nº de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral:	83
Nº de Personas beneficiarias de Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y fomento de conciliación de la vida familiar y laboral:	126
Nº de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio:	--
Nº de Personas beneficiarias de Servicios de fomento de conciliación de la vida familiar y laboral, por tipo de servicio:	--
Nº de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio:	1
Nº de Personas beneficiarias de Servicios de Intervención y Apoyo familiar, por tipo de servicio:	12
Nº de Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral:	1
Nº de Personas beneficiarias de los proyectos desarrollados en el marco de los Proyectos específicos para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y conciliación de la vida familiar y laboral:	104
Nº de Intervenciones asociadas al Programa de Protección a la familia y Atención a la pobreza infantil:	148

FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 1. Proyectos para paliar y mejorar la situación de vulnerabilidad social de las familias.

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Ayudas para la cobertura de necesidades básicas y acompañamiento

2. PROYECTO NUEVO CONTINÚA AÑO ANTERIOR

3. SEDE DEL PROYECTO *(Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:



4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

PROYECTO INDEPENDIENTE INTEGRADO EN OTRO/S Especificar: Programa de Primera Atención y en Programa de Familia e Infancia

COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS: NO

PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF Citar

SERVICIOS DE EMPLEO

OTRAS Citar

5. USUARIOS/AS Y FAMILIAS

NÚMERO DE FAMILIAS Y USUARIOS/AS DEL PROYECTO

INTERVALOS DE EDAD	H	M	TOTAL(*)	Nº FAMILIAS
0 - 12 AÑOS	61	63	124	
13 - 17				
SUBTOTAL NIÑOS/AS	61	63	124	
18 - 29	24	15	23	
30 - 64	18	45	61	
65 Y MÁS	0	0	0	
SUBTOTAL P. ADULTAS	42	84	126	
TOTAL*				84

GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	Nº USUARIOS (*)	Nº USUARIAS (*)	TOTAL	Nº FAMILIAS (**)
POBLACIÓN GITANA	5	5	10	5
POBLACIÓN INMIGRANTE	24	21	45	21
FAMILIAS MONOPARENTALES	0	42	42	42
FAMILIAS NUMEROSAS	5	7	11	7
OTRAS. Especificar	8	9	17	9
TOTAL*	42	84	126	84



6. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
Programa de Primera Atención y Programa de Familia e Infancia	<ol style="list-style-type: none"> Atención y apoyo a familias con NN en precariedad económica Apoyo a la escolarización Garantía alimentaria de NNA de familias en precariedad económica Posibilitar conciliación laboral /familia y/o acceso al empleo 		Ayudas Económicas de subsistencia	Se han gestionado y concedido todas las ayudas valoradas positivamente

7. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
Programa de Primera Atención y Programa de Familia e Infancia	<ol style="list-style-type: none"> Recibir, acoger y atender las demandas de apoyo económico de familias con menores a su cargo. 		Trabajo Social Educación Social Otros apoyos	Se ha realizado intervención y seguimiento desde los Programas de Primera Atención o desde el Programa de Familia e Infancia, en función de los objetivos del caso y de la situación de necesidad y dificultad social que presenta la familia.



<p>Programa de Primera Atención y Programa de Familia e Infancia</p>	<p>2.Estudiar y analizar las situaciones de necesidad de las familias con menores, con propuestas de intervención a cada situación de dificultad familiar.</p> <p>3.Potenciar las capacidades personales que favorezcan la autonomía desde las posibilidades individuales y del entorno.</p> <p>4.Posibilitar una respuesta de emergencia, tanto técnica como material.</p> <p>5.Proporcionar apoyo económico puntual para abordar gastos relacionados con las necesidades de los menores</p> <p>6.Canalizar las demandas recibidas, derivándolas a los recursos más adecuados, que garanticen la cobertura de las necesidades de los menores.</p> <p>7.Coordinar las intervenciones y los recursos disponibles evitando duplicidades y facilitando cauces de coordinación con otras entidades u servicios.</p>		<p>Trabajo Social Educación Social Otros apoyos</p>	
--	---	--	---	--



8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (en euros)

FINANCIACIÓN	
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto)	30.090,84€
OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN (especificar procedencia)	
SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	
TOTAL FINANCIACIÓN (*)	
GASTOS	
PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE	30.090,84€
PERSONAL	
GASTOS CORRIENTES (Mantenimiento y actividades). Especificar:	
SUBTOTAL DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES	30.090,84€
TOTAL GASTOS EJECUTADOS (*)	
	30.090,84€
REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO	



9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO

PUESTO DE TRABAJO	HOMBRE	MUJER	Nº HORAS SEMANALES DEDICACIÓN	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	COSTE SALARIAL EN EUROS
TOTAL					
VOLUNTARIADO: FUNCIONES					
TOTAL					



10. PRESTACIONES ECONÓMICAS Y PERSONAS USUARIAS DIRECTAS DE LAS MISMAS

TIPO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	PERSONAS USUARIAS								
	NIÑOS	HOMBRES	NIÑAS	MUJERES	FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA				
					GITANAS	INMIGRANTES	MONOPARENTALES	NUMEROSAS	OTRAS **
1. ALIMENTACIÓN									
2. ROPA									
3. ASEO									
TOTAL									
4. MEDICAMENTOS, PRÓTESIS									
TOTAL									
5. SUMINISTROS. ESPECIFICAR:									
TOTAL									
6. ALQUILERES, HIPOTECAS									
7. LIBROS/MATERIAL ESCOLAR									
8. PREST. ECONÓMICA COMPLEMENT. A RMI									
9 OTRAS									



11. PRESTACIONES TÉCNICAS Y PERSONAS USUARIAS DE LAS MISMAS

TIPO DE PRESTACIONES TÉCNICAS	PERSONAS USUARIAS *								
	NIÑOS	HOMBRES	NIÑAS	MUJERES	FAMILIAS/ UNIDADES DE CONVIVENCIA				
					GITANAS	INMIGRANTES	MONOPARENTALES	NUMEROSAS	OTRAS**
1. INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO, VALORACIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL					10	45	42	11	17
2. TRABAJO SOCIAL:									
2.1. INDIVIDUALIZADO									
2.2. CON FAMILIAS					10	45	42	11	17
2.3. COMUNITARIO									
3. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS. Especificar:									
Ayuda Económica CSS					10	45	42	11	17
TOTAL***									
4. ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL. Especificar:					10	45	42	11	17
TOTAL***									
5 OTRAS									

12. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN

13. VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO

Positiva. El apoyo económico de estas ayudas posibilita una intervención social continuada con las familias, la asistencia regular a centros educativos, la escolarización temprana, la garantía alimentaria, el apoyo a la conciliación familiar, apoyo a la monoparentalidad y conciliación laboral

14. OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL



FICHA DE PROYECTO A1. Tipo 3. Intervención y Apoyo Familiar.

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Servicio de Terapia Ocupacional

2. TIPO DE PROYECTO

Intervención y orientación socio-familiar.

- Educación familiar y apoyo a la parentalidad positiva.
- Orientación familiar.
- Apoyo ante situaciones de conflicto familiar.
- Apoyo ante situaciones de dificultad psicosocial o riesgo de exclusión.

- Mediación familiar.
- Puntos de encuentro familiar (PEF).
- Atención socioeducativa de menores.

3. SEDE DEL PROYECTO *(Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales).*

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:



4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1. Descripción del contenido y del / del colectivo/s familiar/es al/los que se dirige.

2. Justificación.

Se incorpora la figura profesional del Terapeuta Ocupacional a los Servicios Sociales de Atención Social Primaria con objeto de dotar de una mayor competencia y especialización en la evaluación, asesoramiento y atención a personas y familias usuarias de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Tres Cantos

3. Objetivos.

- Mejorar la calidad de vida consiguiendo el máximo nivel de autonomía e integración de la persona.
- Minimizar o prevenir el deterioro, desarrollar, mantener, mejorar y/o recuperar el desempeño de las funciones necesarias.
- Generar autonomía en la vida cotidiana, con ayudas técnicas si es necesario y mejorar la capacidad física: fuerza, movimientos, posturas, etc.
- Estimulación en la capacidad cognitiva.
- Estimular actividades de ocio, fomentar las relaciones interpersonales y de comunicación

4. Actividades.

Terapia ocupacional a domicilio de personas derivadas por los Servicios Sociales y que deseen participar de manera activa en la prestación del servicio.

- Se realizarán ejercicios destinados a mejorar y/o mantener las actividades de la vida diaria (AVD), básicas e instrumentales, acompañando al usuario durante su ejecución.
- Evaluación del usuario, utilizando diversas escalas de valoración.
- Reeducación de los hábitos deteriorados o perdidos.
- Intervención cognitiva en los casos que se considere o se detecte necesario.
- Seguimiento de cada caso, valorando la reacción del usuario.
- Valoración e indicación de la necesidad de adaptaciones en el domicilio y/o ayudas técnicas.
- Conocer las ayudas y apoyos con los que cuenta el mayor.
- Trabajar con la persona y con la familia o cuidador si los tuviera.

5. Calendario.

De enero a diciembre de 2022

6. Identificación del servicio (Ubicación y horario de atención al público).



INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

PROYECTO INDEPENDIENTE <input checked="" type="checkbox"/>	INTEGRADO EN OTRO/S <input type="checkbox"/>	Especificar:
COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS:		
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF <input type="checkbox"/>	Citar	
SERVICIOS DE EMPLEO		
OTRAS <input type="checkbox"/>	Citar	

7. PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS

FAMILIAS (Nº TOTAL):

MONOPARENTALES	
NUMEROSAS	
CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	12
INMIGRANTES	
GITANAS	
OTRAS (Especificar)	

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (Nº TOTAL): 12

INTERVALOS DE EDAD	H	M	TOTAL
0 - 2 AÑOS	0	0	0
3 - 5	1	1	2
6 - 11	2	1	3
12 - 17	4	3	7



8. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO

FINANCIACIÓN

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto)	10.889,07€
---	-------------------

OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN, EN SU CASO: Especificar procedencia

AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	22.724,97
-----------------------------	------------------

SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN

TOTAL FINANCIACIÓN (*)	33.614,04€
-------------------------------	-------------------

GASTOS

DE PERSONAL

DE GESTIÓN

OTROS GASTOS CORRIENTES

TOTAL GASTOS EJECUTADOS (*)	33.614,04€
------------------------------------	-------------------

El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados.

REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO

9. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO

PUESTO DE TRABAJO	HOMBRE	MUJER	DEDICACIÓN SEMANAL (total, parcial)	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar)	COSTE SALARIAL EN EUROS
Terapeuta Ocupacional		X	Total	Empresa prestadora del servicio ASOCIACION CENTRO TRAMA	
TOTAL					



VOLUNTARIADO: FUNCIONES	HOMBRE	MUJER	DEDICACIÓN SEMANAL (total, parcial)	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar)
TOTAL				

10. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN

11. VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO

Positivo. La intervención de la figura profesional de la Terapeuta Ocupacional posibilita una intervención integral, preventiva, rehabilitadora, inclusiva y multiprofesional que permite la consecución de mayores objetivos en un menor plazo de tiempo.

12. OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL



FICHA DE SUBPROYECTO A2.: Programa específico para garantizar el derecho básico de alimentación, ocio y cultura de los menores durante las vacaciones escolares y la conciliación de la vida familiar y laboral.

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Proyecto de Refuerzo para garantía alimentaria, ocio y tiempo libre

2. SEDE DEL PROYECTO (*Cumplimentar únicamente si la sede donde se desarrolla este proyecto es diferente al Centro de Servicios Sociales*).

- Domicilio
- Municipio
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- Titularidad y/o dependencia:

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (*Resumen del contenido del proyecto*).

1.- Descripción del contenido y del / del colectivo/s familiar/es al/los que se dirige.

Dirigido a familias con menores que precisan de apoyo para la adecuada atención de los menores en periodo estival y en días no lectivos, carentes de apoos familiares y en situación de precariedad económica. Se trata de una intervención técnica que valora la situación de necesidad, las alternativas adecuadas a la edad y necesidad de atención de los NNA y gestiona la ayuda correspondiente para procurar la asistencia de los niños, niñas y adolescentes a la actividad.

2.- Objetivos.

- Informar y orientar a las familias con menores en alternativas de cuidado en periodo vacacional (verano y días no lectivos)
- Procurar acceso a los servicios de la localidad (Colonias Urbanas, Campamentos, jornadas días no lectivos, etc.)
- Gestionar ayudas económicas para la cobertura del gasto de asistencia a estas actividades
- Seguimiento, justificación y evaluación de la actividad

3.- Actividades.

- Recibir, acoger y atender las demandas de apoyo económico de familias con menores
- Estudio y valoración de la situación de necesidad
- Gestión y justificación de la ayuda económica correspondientes y Seguimiento social básico de la situación

4.- Calendario.

Marzo, abril y mayo de 2022 y diciembre de 2022

5.- Identificación del servicio: Centro de Servicios Sociales. De lunes a viernes de 8h a 15h



INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

PROYECTO INDEPENDIENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	X	INTEGRADO EN OTRO/S	<input type="checkbox"/>	Especificar:
COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS:					
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF	<input type="checkbox"/>		Citar		
SERVICIOS DE EMPLEO					
OTRAS	<input type="checkbox"/>		Citar		

4. PERSONAS USUARIAS Y FAMILIAS (La tabla deberá ser completada en su totalidad).

FAMILIAS (Nº TOTAL):			
MONOPARENTALES			11
NUMEROSAS			3
CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD			1
INMIGRANTES			18
GITANAS			1
OTRAS (Especificar)			2
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (Nº TOTAL):			
INTERVALOS DE EDAD	H	M	TOTAL
0 - 2 AÑOS	0	0	0
3 - 5	5	3	8
6 - 11	16	20	36
12 - 17	6	3	9



5. EJECUCIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO (El total de financiación debe coincidir con el total de gastos ejecutados).

FINANCIACIÓN	
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Subvención asignada al proyecto)	12.977,62€
OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN, EN SU CASO: Especificar procedencia	
SUBTOTAL OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	
TOTAL FINANCIACIÓN (*)	
GASTOS	
PRESTACIONES ECONÓMICAS	
DE PERSONAL	
DE GESTIÓN	
OTROS GASTOS CORRIENTES	
TOTAL GASTOS EJECUTADOS (*)	12.977,62€
REMANENTES DE LA SUBVENCIÓN DEL MINISTERIO	

6. PERSONAL Y VOLUNTARIADO, ADSCRITOS AL PROYECTO

PUESTO DE TRABAJO	HOMBRE	MUJER	DEDICACIÓN SEMANAL (Total, parcial)	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar)	COSTE SALARIAL EN EUROS
Trabajadora Social		X	Total	Empresa prestadora del servicio ASOCIACION CENTRO TRAMA	
TOTAL					
VOLUNTARIADO: FUNCIONES	HOMBRE	MUJER	DEDICACIÓN SEMANAL (total, parcial)	DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA (Especificar)	
TOTAL					



7. DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN

8. VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO

Positivo. Ha permitido abordar la demanda y anticiparse a las necesidades de las familias, casi todas ellas con carencia de alternativa familiar, para poder conseguir el acceso a la alternativa adecuada, así como anticiparse en la gestión y tramitación de la ayuda necesaria.

9. OBSERVACIONES/INFORMACIÓN ADICIONAL

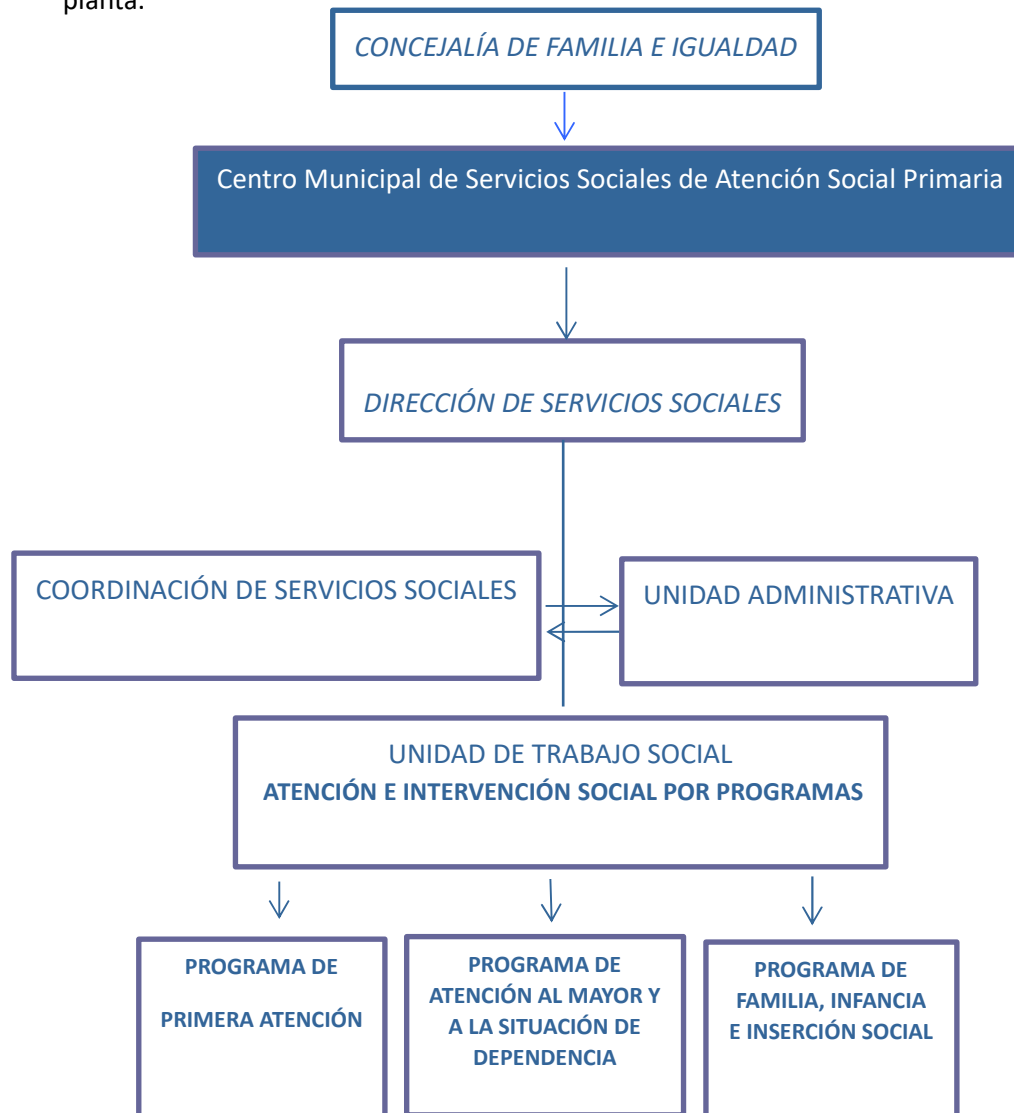
6. ACTUACIONES DE MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN.

CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA TRES CANTOS 2022

ENCUADRE DE LA ORGANIZACIÓN – MARCO INSTITUCIONAL

En la organización municipal, los Servicios Sociales de Atención Primaria dependen de la Concejalía de Familia e Igualdad.

A partir de 2020, en el **Centro de Atención a la Familia y la Igualdad**, ubicado en el Centro Polivalente “21 de marzo” en cuyas instalaciones el Centro de Servicios Sociales mantiene en su ubicación en la primera planta.



El **Centro de Servicios Sociales de Atención Social Primaria** está organizado para la atención a toda la población del municipio de Tres Cantos.

Existe una **zona única de atención** con una única Unidad de Trabajo Social

Se realizará una Atención en base a la **necesidad presentada** y acorde a un **Diagnóstico Social y Diseño de Plan de intervención**

Se desarrollan tres **Programas** de Atención que procuran dar respuesta a las necesidades de:

- Información y Orientación
- Acceso a los recursos existentes y disponibles
- Cobertura de necesidades económicas o de subsistencia
- Atención e intervención en situaciones de conflicto intrafamiliar
- Atención e intervención ante situaciones de riesgo o desamparo de menores o personas adultas
- Prestar apoyo a las necesidades de atención personal tanto dentro como fuera del domicilio
- Atención a las situaciones de dependencia y de atención a personas cuidadoras
- Alojamiento alternativo
- Acompañamiento para la Inserción social
- Participación social, ocio y tiempo libre.
- Acompañamiento social
- Promoción personal y social

Se realiza un **Plan de trabajo consensuado con la persona o familia**

- En respuesta a su demanda o a una exigencia institucional (judicial o administrativa)
- Siempre que sea posible con la participación e implicación de las personas
- Estableciendo objetivos, Prioridades, Actuaciones
- Temporizar la intervención, periodicidad de la intervención, seguimiento, profesionales que intervienen y funciones a realizar.
- Evaluación permanente y evaluación final.

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Programa de Primera Atención

PERSONAS DESTINATARIAS

- Dirigido a Toda la población

Personas que acuden por primera vez a Servicios Sociales

Personas que no acudían desde hace más de un año.

PLANIFICACIÓN

- Atención personal de lunes a jueves de 10h a 14h : 16h de atención con cita previa + 2h visitas a domicilio o seguimiento.
- Atención Situaciones urgentes: 2h de atención prevista
- Gestión y tramitación administrativa: 8 h semanales
- Planificación y elaboración de Informes: 3h semanales
- Coordinación equipo y externa: 6 h semanales coordinación y equipo

FUNCIONES

- Prestar información y Orientación de Servicios Sociales
- Diagnostico social
- Canalizar y priorizar la intervención en los programas del Centro
- Gestión y acceso a los recursos y prestaciones internas y/o externas
- Intervención y seguimiento familiar básico
- Orientación y derivación a otros sistemas de protección social

ACTUACIONES

- Atención a la primera demanda en general: Entrevistas, Visitas a Domicilio, Coordinación técnica, documentación, etc
- Gestión de prestaciones económicas puntuales
- Instrucción de Renta mínima
- Atención de urgencia
- Primera intervención de casos derivados por entidades (policía local, Cáritas, etc)
- Otras

Programa de Atención a la Familia, Infancia y situaciones de exclusión

PERSONAS DESTINATARIAS

- Personas o familias derivadas por el Programa de Primera Atención
- Personas o familias derivadas por entidades o servicios de la zona por situaciones de riesgo o desamparo de niños, niñas.
- Familias e infancia a instancias de Juzgados, Fiscalía de Menores y área de Protección de Menores
- Otras valoradas por el Centro de Servicios Sociales

PLANIFICACIÓN

- Atención personal de lunes, martes, miércoles y jueves de 09h a 14h: 15h de atención con cita previa
- Atención Situaciones urgentes: 2h de atención prevista
- Gestión y tramitación administrativa: 8 h semanales
- Planificación de la Intervención y elaboración de Informes: 6h semanales
- Coordinación equipo y externa: 6 h semanales coordinación y equipo

FUNCIONES

- Intervención Multiprofesional (Trabajo social, Educación Social, Psicología)
- Diagnostico Social y Plan de Intervención individualizado
- Intervención y seguimiento familiar
- Intervención en conflicto familiar grave
- Protección del menor
- Atención y acompañamiento a personas en situación de Exclusión social

ACTUACIONES

- Atención individual y/o familiar: Entrevistas, Visitas a Domicilio, Coordinación técnica, documentación
- Atención de urgencia
- Proyecto de Intervención individual o familiar
- Intervención y Seguimiento de las medidas de Protección del Menor - Proyecto de Apoyo Familiar, Acogimiento Familiar de Menores, etc
- Intervención y Seguimiento de medidas judiciales – Juzgados de Familia, Fiscalía de Menores, ARMMI,
- Gestión y seguimiento de prestaciones económicas de garantía de ingresos.
- Seguimiento de la Renta Mínima de Inserción y su PII.

- Acompañamiento Social
- Actuaciones grupales de intervención y prevención (Proyecto Empezando, otros del CSS)

Programa de Atención al Mayor y a la Situación de Dependencia

PERSONAS DESTINATARIAS

- Personas mayores de 65 años
- Personas entre de 60 a 65 años con situaciones asimiladas a jubilación o incapacidad laboral por enfermedad.
- Personas de cualquier edad con demanda o situación de Dependencia
- Otras valoradas por el Centro de Servicios Sociales

PLANIFICACIÓN

- Atención personal de lunes y jueves de 09h a 14h: 10h de atención con cita previa
- Atención Situaciones urgentes: 2h de atención prevista
- Gestión y tramitación administrativa: 11h semanales
- Planificación de la Intervención y elaboración de Informes: 6h semanales
- Coordinación equipo y externa: 8 h semanales coordinación y equipo

FUNCIONES

- Intervención Multiprofesional (Trabajo social, Terapia Ocupacional, Educación Social, Psicología,)
- Intervención y seguimiento individual o familiar
- Diagnostico Social y Plan de Intervención individualizado
- Intervención en situaciones de riesgo de personas mayores o dependientes
- Atención y acompañamiento a personas mayores o dependientes en situación de indefensión, incapacidad o vulnerabilidad social.

ACTUACIONES

- Atención individual y/o familiar: Entrevistas, Visitas a Domicilio, Coordinación técnica, documentación,
- Atención de urgencia
- Proyecto de Intervención individual o familiar
- Prevención de situaciones de riesgo y promoción de la autonomía (Talleres de prevención de caídas, autocuidado, Talleres de Psicoestimulación,..)
- Prestación y Seguimiento de Servicios Asistenciales y de Apoyo a la Familia (Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centro de Día,..)

- Instrucción y Seguimiento de la Valoración de la Situación de Dependencia
- Terapia Ocupacional (Asesoramiento, diagnóstico y atención individualizada)

- Protección de Personas adultas y Seguimiento de medidas – Fiscalía de Discapacidades y Adultos, Incapacitación, AMTA (Agencia Madrileña de Tutela de Adultos), Ingresos Involuntarios,.
- Gestión y seguimiento de prestaciones económicas: Ayudas Emergencia Social, Pensiones no Contributivas,)
- Coordinación Sociosanitaria

EVALUACIÓN Y OBJETIVOS DE MEJORA

- Calidad en la atención (en tiempo, trato y respuesta)
- Reducir el tiempo de respuesta y de atención
- Atención urgente a situaciones sobrevenidas
- Cumplir horario y tiempo de citas.
- Utilizar un lenguaje sencillo y apoyarlo con soportes documentales
- Comunicación amable y respetuosa.
- Dar protagonismo a la persona de sus cambios y decisiones.
- Trabajar en red
- Especialización de la intervención: Mayor conocimiento de las situaciones de necesidad, de los sistemas y recursos de apoyo, de los procesos de intervención en casuísticas concretas, de normativa, coordinación, etc
- Formación continua
- Actualización normativa
- Procedimientos adaptados
- Mejorar el seguimiento y la intervención: Más contacto con las personas usuarias, más visitas a domicilio, más coordinación con otros profesionales intervinientes,
- Evitar citas innecesarias o burocráticas: Generar protocolos de atención más simplificados, desde la Unidad Administrativa, de atención más inmediata, más cercanos, más accesibles, etc.
- Generar diversidad de respuestas a las situaciones de necesidad y diseñar proyectos adaptados al análisis de estas.



PROGRAMA DE MEJORA DE LA ACTUACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

1. FORMADORES ALUMNOS EN PRÁCTICAS DE GRADO DE TRABAJO SOCIAL Y DE EDUCACIÓN SOCIAL – CONVENIO PRACTICUM UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Desde 2018 el Ayuntamiento de Tres Cantos mantiene un **Convenio de colaboración con la Universidad Complutense para la Formación Permanente**.

Mediante este convenio se ha posibilitado que estudiantes de la Universidad Complutense realizaran un programa de prácticas externas, así como el Trabajo de Fin de Grado/Máster, en el Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Tres Cantos.

La duración de las prácticas en 2022 ha sido de 400 horas lectivas

En el curso 2021/2022 Se han incorporado al programa de prácticas **dos alumnas/os de Grado en Trabajo Social**.

Las Trabajadoras Sociales tutoras de Practicum, han elaborado un programa de trabajo específico para el alumnado, coordinado con otras áreas municipales y supervisado de alta calidad.

2. FORMACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Los y las profesionales de los Servicios Sociales, realizan formación continua, mediante la realización de acciones formativas internas y de supervisión de casos (análisis y evaluación de intervenciones, estudio y documentación técnica y/o legal, etc.), así como acciones formativas externas.

Las/os profesionales del equipo de Servicios Sociales han realizado en 2022 acciones formativas de forma voluntaria y con interés de mejorar su cualificación y reciclaje profesional. A continuación se detalla la formación realizada

2022 – FORMACIÓN EXTERNA DEL EQUIPO DE SERVICIOS SOCIALES			
PROFESIONAL	ACTIVIDAD FORMATIVA	FECHA	ENTIDAD QUE IMPARTE
Amelia Zamora Bayón	- Aplicación e interpretación del SENA, Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes. TEA Ediciones	Febrero 2022	TEA EDICIONES
	- Teoría de la regulación del afecto -un modelo clínico. Instituto Cuatro Ciclos		
	- Taller experto "FAMILIAS EN CONFLICTO, TRAUMA Y APEGO". UNAF		
	- Detrás de la Pared: crecer en un hogar con malos tratos hacia la madre. Impacto, necesidades, y claves de intervención.		Área de Mujer y PMORVG de Tres Cantos
	- Taller experto: Adolescencia del siglo XXI.	4 horas	UNAF
Begoña Arancibia Tapia	Curso "Ciudades amigables con las Personas Mayores"	30 horas	
	Jornada Bioética "Cuidamos la vida, cuidamos los valores. Una visión ética desde la atención sociosanitaria"	5 horas	
	Jornada: "El Informe Social: Aportaciones desde la práctica diaria y su adaptación a la Reforma Legislativa contemplada en la Ley 8/2021 para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica"	5 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social

PROFESIONAL	ACTIVIDAD FORMATIVA	FECHA	ENTIDAD QUE IMPARTE
Belén Haza Gan	Habilidades sociales. Comunicación y calidad en la atención al ciudadano	25 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Técnicas para hablar en público	20 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	“El informe social: aportaciones desde la práctica diaria y su adaptación A la reforma legislativa contemplada en la ley 8/2021, para el apoyo a las personas con Discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica”	06/2022 5 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social
	Cómo elaborar un Plan de igualdad	40 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Formación de tele formadores	50 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Comunicación efectiva y trabajo en equipo	60 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	“Formación de formadores del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) V.5”,	10 horas	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
	Curso Universitario Técnico en Violencia de género	may 2022 100 horas	Universidad Católica de Ávila
Aurora Colmenarejo	WORD 365 AVANZADO	15 horas	
	LEY 39/2015 y LEY 40/2015 Procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y régimen jurídico del sector público	50 horas	

PROFESIONAL	ACTIVIDAD FORMATIVA	FECHA	ENTIDAD QUE IMPARTE
Belén Novillo García	"Toma de decisiones éticas en la intervención desde el trabajo social: modelos, herramientas de apoyo y casos prácticos."	30 horas	Consejo General del Trabajo Social
	"Cómo hacer un diagnóstico"	feb/may 2022 150 horas	Impartido por Jonathan Regalado Piñero
	Jornada "Construyendo entornos seguros y colaborativos frente a la violencia hacia la infancia".	4'5 horas	Mancomunidad de Servicios Sociales de Mejorada Velilla
	Curso de Escalas de Valoración.	70 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social de Badajoz
	XIV Congreso Estatal de Trabajo Social	mayo 2022 30 horas	Consejo General del Trabajo Social
	Comunicación efectiva y trabajo en equipo	60 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Posgrado de Supervisión en contextos de acción social	Desde 09/2022	Universidad del País Vasco.
Olga Delgado	- Estrategias de conciliación y corresponsabilidad en el ámbito local	35 horas	Federación de municipios de Madrid
	Competencias digitales avanzadas	60 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Competencias digitales básicas	60 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Formación Básica en Autismo	5 horas	CONNECTEA
	Básico de Prevención de Riesgos Laborales	30 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Reglamento General de Protección de Datos	20 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Ley Orgánica de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales	40 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	Comunicación efectiva y trabajo en equipo	60 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)

PROFESIONAL	ACTIVIDAD FORMATIVA	FECHA	ENTIDAD QUE IMPARTE
Clara Nuño Ballesteros	Curso "Atención Centrada en la Persona y su aplicación en los distintos ámbitos desde el trabajo social"	160 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social
	Curso "El informe social: aportaciones desde la práctica diaria y su adaptación a la reforma legislativa contemplada en la ley 8/2021, para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica"	junio 2022 5 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social
	Jornada Área Mujer "Detrás de la pared: crecer en un hogar con malos tratos hacia la madre. Impacto, necesidades y claves de intervención"	4'5 horas	Ayuntamiento de Tres Cantos
	Curso "Toma de decisiones éticas en la intervención desde el trabajo social: modelos, herramientas de apoyo y casos prácticos".	30 horas	Consejo General de Trabajo Social
Carmen Bustamante	Curso plazos, prescripción y caducidad en los procedimientos de contratación	sept 2022 4 horas	INAP
	Curso EXCEL 365	25 horas	
Clara Sanz	Jornada "Construyendo entornos seguros y colaborativos frente a la violencia hacia la infancia".	4'5 horas	Mancomunidad de Servicios Sociales de Mejorada Velilla
	Curso "Intervención con Menores en Riesgo y Exclusión Social"	150 horas	Instituto Superior de Intervención y Acción Social -Instituto SIAC-
	Curso "Prevención e Intervención en Violencia de Género"	150 horas	Instituto Superior de Intervención y Acción Social -Instituto SIAC-
	"El informe social: aportaciones desde la práctica diaria y su adaptación a la reforma legislativa contemplada en la ley 8/2021, para el apoyo a las personas con Discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica"	junio 2022 5 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social
	Servicios sociales: Mujeres sin hogar y violencias	3 horas	Consejería de Administración Local y Digitalización Dirección General de Reequilibrio Territorial
	XIV Congreso Estatal de Trabajo Social	mayo 2022 30 horas	Consejo General del Trabajo Social
	Teoría racional emotiva comportamental en la práctica del trabajo social clínico	50 horas	Instituto Español de Trabajo Social Clínico
	Ciclo conferencias trabajo social clínico	12 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social

PROFESIONAL	ACTIVIDAD FORMATIVA	DURACIÓN	ENTIDAD QUE IMPARTE
Pilar Balaguer Jesús	Formación Básica en Autismo	5 horas	CONECTEA
	Taller experto: Adolescencia del Siglo XXI	4 horas	UNAF
Sonia del Amo	Formación Básica en Autismo	5 horas	CONECTEA
	Monoparentalidad: La Familia Invisible	2 horas	UNAF
	"Familias en conflicto, trauma y apego"	4 horas	UNAF
	La mediación y otros medios de resolución de conflictos.	3 horas	UNAF
Rosario Piquero	"Herramientas para afrontar la violencia de género desde la administración local" FEMP		
	"Atención jurídica básica a personas extranjeras"	40 horas	Ayto de Madrid
	"Familias en conflicto, trauma y apego"	4 horas	UNAF
	"Implicaciones prácticas para el trabajo social en el proceso de acogida de personas afectadas por el conflicto armado en Ucrania"	2 horas	Colegio Oficial de Trabajo Social
Mariví Aguado Tecedor	Taller experto: Adolescencia del Siglo XXI	4 horas	UNAF
Paula Torreadrado Boal	Contratos de Servicios	mayo 2022 4 horas	Consejería de Administración Local
	"El informe social: aportaciones desde la práctica diaria y su adaptación a la reforma legislativa contemplada en la ley 8/2021, para el apoyo a las personas con Discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica"	jun-22	Colegio Oficial de Trabajo Social
	"Formación de formadores del Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) V.5",	mayo 2022 10 horas	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
	Gestión efectiva del teletrabajo	nov 2022 30 horas	Escuela Virtual de Formación (Grupo Conforsa)
	"Servicios Sociales: Nuevos Modelos para Nuevas Ciudades"	nov 2022 15 horas	Ayuntamiento de Madrid
	XIV Congreso Estatal de Trabajo Social	mayo 2022 30 horas	Consejo General del Trabajo Social



BASE DE DATOS GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTO

Para la adecuada gestión económica y control del presupuesto del Centro de Servicios Sociales de Atención Primaria, la Administrativa de Gestión y Presupuesto, cuenta con una base de datos que desarrolla personalmente adaptándose y actualizándose a las necesidades del Centro. Esta base de datos, además de cumplir su función económica y presupuestaria, es de imprescindible utilidad para el control sobre los datos obrantes en las bases de datos técnicas, supliendo las carencias de explotación.

A continuación, incorporamos a la Memoria Técnica, la Memoria Económica de los Servicios Sociales de Atención primaria de Tres Cantos.

MEMORIA ECONÓMICA 2022

CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA EL
DESARROLLO DE LA ATENCIÓN SOCIAL
PRIMARIA Y OTROS PROGRAMAS POR LOS
SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES
LOCALES PARA EL AÑO 2022.

TRES CANTOS



ÍNDICE

Resumen cuantitativo de Servicios	2
Resumen anual de Propuestas aprobadas por JGL/Decreto/Pleno	5
Desglose de ayudas económicas aprobadas	12
Ayudas económicas con cargo al Convenio Servicios Sociales	13
Ayudas económicas con cargo al Convenio REACT UE	14
Ayudas económicas destinadas a menores	15
Campaña de verano	16
Servicio de Teleasistencia	17
Servicio de Centro de Día Asistido	19
Servicio de Ayuda a Domicilio	20
Gasto usuarios Centro de día dependientes	26
Gasto usuarios SAD dependientes	27
Resumen anual del gasto por usuarios dependientes	28
Comparativa anual servicios	29
Convenios y subvenciones	30
Tarjetas de compra por situación de Emergencia	31

Nomenclaturas:

AE:	Ayuda Económica
CD:	Centro de Día Asistido
CDSC:	Centro de Día Asistido "San Camilo"
PIA:	Programa Individual de Atención
SAD:	Servicio de Ayuda Domicilio
STA:	Servicio de Teleasistencia

USUARIOS Y COSTE POR SERVICIO Y MES

2022

	Características Contratos		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL COSTE primer semestre
	Plazas o gasto máximo	Precio	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	
Centro de Día "San Camilo"	14 máximo	672,00 (5 días por plaza y mes)	1	672,00	1	672,00	2	1.008,00	2	1.344,00	2	1.344,00	3	1.680,00	6.720,00
Centro de Día "Ballesol"	14 máximo	624,00 (5 días por plaza y mes)	5	3.120,00	5	3.120,00	5	3.120,00	6	3.432,00	7	3.744,00	6	3.432,00	19.968,00
Servicio de Ayuda a Domicilio	máximo 646.213,55 €/año	24,98 € coste y 14,5 € PP la hora de SAD	117	53.055,30	118	53.055,30	121	53.055,30	118	53.055,30	112	53.055,30	112	53.055,30	318.331,80
Servicio de Teleasistencia	Máximo 264 equipos	12,00 € equipo/mes	219	2.601,29	217	2.604,00	231	2.740,65	233	2.794,40	240	2.856,78	240	2.857,60	16.454,72
Servicio de Terapia Ocupacional		33.614,04 €/año	18	3.055,82	22	3.055,82	21	3.055,82	20	3.055,82	19	3.055,82	20	3.055,82	18.334,92
Ayudas Económicas	Emergencia Social	Máximo 199.530,00 €/año	25	7.514,33	32	10.166,00	43	16.267,85	35	11.993,90	35	9.598,63	47	24.661,84	80.202,55
	Atención al menor		1	192,00	10	2.403,36	14	4.284,30	5	1.849,23	11	1.976,08	9	2.811,63	13.516,60
	Ayudas para compra productos inventariables		0	0,00	0	0,00	1	361,79	0	0,00	0	0,00	0	0,00	361,79
Tarjetas de Compra para productos de alimentación e higiene	1 lote de 100 tarjetas Carrefour, por valor de 30,00 € c/u. Importe total: 3.000,- €		3	360	1	60,00	5	480,00	0	0,00	2	240,00	1	120,00	1.260,00

USUARIOS Y COSTE POR SERVICIO Y MES

2022

	Características Contratos		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL COSTE segundo semestre
	Plazas o gasto máximo	Precio	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	nº usu	COSTE	
Centro de Día "San Camilo"	6 máximo	725,00 (5 días por plaza y mes)	5	2.537,50	1	3.262,50	5	3.262,50	4	2.900,00	4	2.537,50	3	2.175,00	16.675,00
Centro de Día "Ballesol"	7 máximo	624,00 (5 días por plaza y mes)	7	3.744,00	5	2.496,00	6	3.432,00	6	3.744,00	7	4.056,00	7	4.368,00	21.840,00
Servicio de Ayuda a Domicilio	máximo 646.213,55 €/año	24,98 € coste y 14,5 € PP la hora de SAD	99	53.055,30	84	53.055,30	103	53.055,30	103	53.055,30	102	53.055,30	104	53.055,30	318.331,80
Servicio de Teleasistencia	Máximo 350 equipos	equipo/mes: 12,00 € ene-ago/22 y 13,30 € sep-dic/22	238	2.818,45	233	2.757,68	237	3.060,70	243	3.208,26	249	3.259,34	252	3.339,13	18.443,56
Servicio de Terapia Ocupacional		33.614,04 €/año	21	3.055,82	0	0,00	15	3.055,82	13	3.055,82	18	3.055,82	18	3.055,82	15.279,10
Ayudas Económicas	Emergencia Social	Máximo 248.530,00 €/año	44	23.184,74	11	3.932,15	52	19.951,70	48	19.802,18	41	12.486,23	34	10.899,18	90.256,18
	Atención al menor		7	1.584,16	1	370,88	4	1.091,00	10	5.543,67	10	2.776,70	11	3.397,78	14.764,19
	Ayudas para compra productos inventariables		1	369,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	369,00
Tarjetas de Compra para productos de alimentación e higiene	1 lote de 100 tarjetas Carrefour cada lote, por valor de 30,00 € c/u. Importe total: 3.000,- €		4	360,00	6	360,00	3	480,00	3	480,00	1	60,00	0	0,00	1.740,00

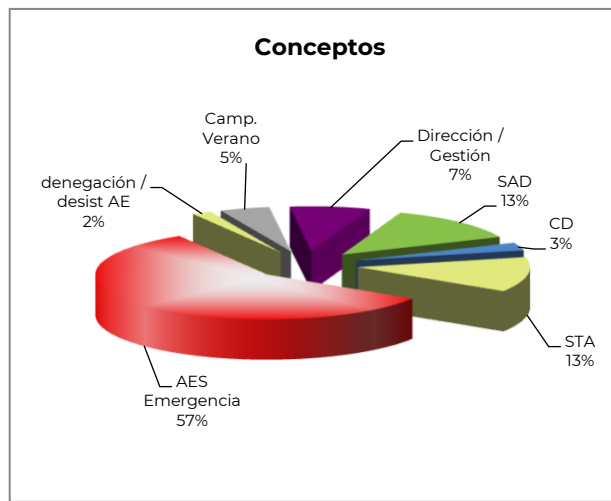
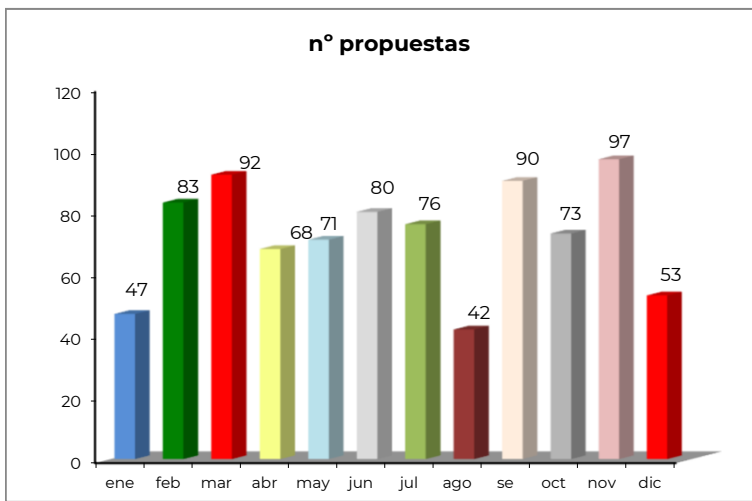
2022

		Características		COSTE ANUAL				
		Contratos		Nº usuarios atendidos	Aportación usuario	Aportación Ayto.	Coste Total	
Plazas o gasto máximo	Precio							
Centro de Día "San Camilo"	ene a jun/22: máx 14 plazas/mes	672,00 € (5 días por plaza y mes)	7	5.806,95	17.588,05	23.395,00	Sin financiación externa	
	jul a dic/22: máx 6 plazas/mes	725,00 € (5 días por plaza y mes)						
Centro de Día "Ballesol"	ene a jun/22: máx 14 plazas/mes	624,00 € (5 días por plaza y mes)	14	13.791,49	28.016,51	41.808,00	Sin financiación externa	
	jul a dic/22: máx 7 plazas/mes	624,00 € (5 días por plaza y mes)						
Servicio de Ayuda a Domicilio	máximo 646.213,55 €/año	24,98 € coste y 14,5 € PP la hora de SAD	179	105.761,27	540.452,29	646.213,55	Canon EMS. Convenio Servicios Sociales. Programa de Ayuda a Domicilio. Aportación CM: 64.873,78 €	
Servicio de Teleasistencia	Máximo 350 equipos	equipo/mes: 12,00 € ene-ago/22 y 13,30 € sep-dic/22	292	19.464,81	15.433,47	34.898,28	Sin financiación externa	
Servicio de Terapia Ocupacional	33.614,04 €/año		16	0,00	33.614,04	33.614,04	Convenio Servicios Sociales (Programa de protección a la familia. Ap CM: 10.889,07 €)	
Psicoestimulación personas con afectación moderada y Att a sus cuidadores	14.999,00 € de 19 sep a 23 dic/22		41	0,00	14.999,00	14.999,00	Sin financiación externa	
Ayudas Económicas (Emergencia social - protección a la familia - Convenio vulnerabilidad)	Familiares	Máximo 199.530,00 €/año	38	0,00	20.341,00	170.458,73	Convenio Servicios Sociales (Programas de Emergencia social. Ap CM: 6.503,83€ y Protección a la familia. AP CM: 30.090,84 €). Convenio AES familias vulnerables. AP CM: 75.608,73 €	
	Vivienda		98	0,00	66.901,85			
	Alimentos		161	0,00	36.167,58			
	Complementarias		119	0,00	32.844,02			
	Suministros		18	0,00	6.532,73			
	Otras Ayudas		13	0,00	7.671,55			
Ayudas Económicas (Atención al menor)	Escuela Infantil	20	0,00	8.761,85	28.280,79	Convenio Servicios Sociales. Programa Atención al menor. AP CM 5.000 €		
	Comedor escolar	73	0,00	19.518,94				
Ayudas para compra productos inventariables			2	0,00	730,79	730,79	Sin financiación externa	
Tarjetas de Compra para productos de alimentación e higiene	1 lote de 100 tarjetas Carrefour, por valor de 30,00 € c/u. Importe total: 3.000,- €		29	0,00	3.000,00	3.000,00	Sin financiación externa	
TOTALES			1.120	144.824,52	852.573,66	997.398,18		

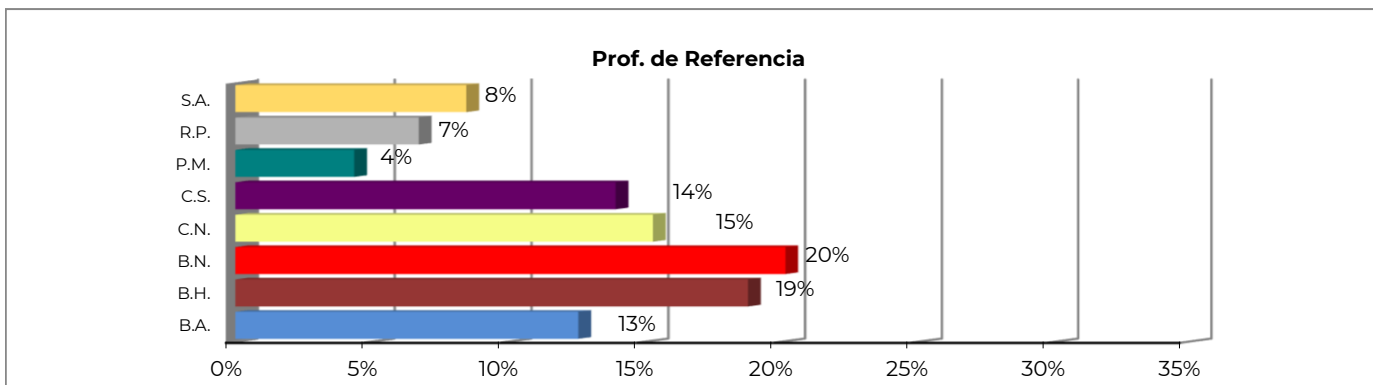
Firmado Digitalmente en el Ayuntamiento de Tres Cantos - https://sede.trescantos.es - Código Seguro de Verificación: 28760IDOC2DEZ70C93BAAAFD64E81

RESUMEN DE PROPUESTAS TRAMITADAS EN 2022

	SAD	CD	STA	AES Emergencia	denegación / desist AE	Camp. Verano	Dirección / Gestión	Total Presentadas	Total Resueltas
ene	9	0	6	26	0	0	6	47	43
feb	12	1	11	49	1	0	9	83	71
mar	13	1	13	56	3	0	6	92	87
abr	14	3	8	39	1	0	3	68	78
may	8	2	8	49	0	1	3	71	74
jun	10	3	10	41	0	9	7	80	75
jul	9	3	7	48	4	2	3	76	89
ago	3	2	6	12	1	14	4	42	16
se	10	2	18	35	4	15	6	90	97
oct	7	3	5	50	2	0	6	73	78
nov	15	4	13	56	0	0	9	97	96
dic	3	1	5	40	0	0	4	53	68
	113	25	110	501	16	41	66	872	872



PROP. RELATIVAS A PREST. DE USUARIOS DEL CSS										DIRECCIÓN / GESTIÓN	TOTAL
PROFESIONAL DE REFERENCIA											
	B.A.	B.H.	B.N.	C.N.	C.S.	P.M.	R.P.	S.A.			
ene	6	5	11	2	4	5	4	4	6	47	
feb	17	14	20	3	7	3	5	5	9	83	
mar	5	18	13	11	17	7	3	12	6	92	
abr	9	11	13	9	10	7	3	3	3	68	
may	15	7	17	10	9	1	3	6	3	71	
jun	4	20	7	12	12	5	7	6	7	80	
jul	3	16	19	14	13	1	5	2	3	76	
ago	0	9	3	11	5	3	4	3	4	42	
se	14	17	14	16	9	3	3	8	6	90	
oct	4	12	14	12	12	0	5	8	6	73	
nov	20	16	16	15	8	0	8	5	9	97	
dic	4	6	15	8	6	0	4	6	4	53	
	101	151	162	123	112	35	54	68	66	872	



RESUMEN ANUAL DE PROPUESTAS TRAMITADAS**ENERO**

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	EMERGENCIA SOCIAL	RECTIFICACION	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				26				26
DIRECCION/GESTION			3				3	6
SAD	3	1			1	4		9
STAD	3	3						6
ENVIADAS								47

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	EMERGENCIA SOCIAL	RECTIFICACION	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				23				23
DIRECCION/GESTION			2				3	5
SAD	3	1			1	4		9
STAD	3	3						6
RESUELTAS								43

FEBRERO

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE					1	48				49
CD	1									1
DEPORTES						1				1
DIRECCION/GESTION			3	3					3	9
SAD	6	3					2	1		12
STAD	11									11
ENVIADAS										83

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS/PRESTACIONES	
AE					1	35				36
CD	1									1
DEPORTES						1				1
DIRECCION/GESTION			4	3					3	10
SAD	6	3					2	1		12
STAD	11									11
RESUELTAS										71

MARZO

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DENEGACIÓN	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				1	2	56		59
CD	1							1
DIRECCION/GESTION			3				3	6
SAD	8	5						13
STAD	9	4						13
ENVIADAS								92

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DENEGACIÓN	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				1	2	52		55
CD	1							1
DIRECCION/GESTION			2				3	5
SAD	8	5						13
STAD	9	4						13
RESUELTAS								87

ABRIL

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	DENEGACIÓN	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE			1	39				40
CD	2	1						3
DIRECCION/GESTION							3	3
SAD	5	5			1	3		14
STAD	6	2						8
ENVIADAS								68

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DENEGACIÓN	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				1	48				49
CD	2	1							3
DIRECCION/GESTION			1					3	4
SAD	5	5				1	3		14
STAD	6	2							8
RESUELTAS								78	

MAYO

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	EMERGENCIA SOCIAL	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE			48			48
CAMPAÑA VERANO			1			1
CD	2					2
DEPORTES			1			1
DIRECCION/GESTION					3	3
SAD	6	1		1		8
STAD	4	4				8

ENVIADAS 71

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	EMERGENCIA SOCIAL	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE			53			53
CD	2					2
DIRECCION/GESTION					3	3
SAD	6	1		1		8
STAD	4	4				8

RESUELTAS 74**JUNIO**

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE					41			41
CAMPAÑA VERANO					9			9
CD	3							3
DIRECCION/GESTION			3	1			3	7
SAD	6	3				1		10
STAD	8	2						10

ENVIADAS 80

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE					36			36
CAMPAÑA VERANO					8			8
CD	3							3
DEPORTES					1			1
DIRECCION/GESTION			3	1			3	7
SAD	6	3				1		10
STAD	8	2						10

RESUELTAS 75

JULIO

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	DENEGACIÓN	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE			2	2	48		52
CAMPAÑA VERANO					2		2
CD	1	2					3
DIRECCION/GESTION						3	3
SAD	4	5					9
STAD	4	3					7

ENVIADAS 76

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	DENEGACIÓN	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE			2	2	59		63
CAMPAÑA VERANO					4		4
CD	1	2					3
DIRECCION/GESTION						3	3
SAD	4	5					9
STAD	4	3					7

RESUELTAS 89**AGOSTO**

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				1	12		13
CAMPAÑA VERANO					14		14
CD		2					2
DIRECCION/GESTION			1			3	4
SAD		3					3
STAD	1	5					6

ENVIADAS 42

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DESISTIMIENTO	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				1		1
CD		2				2
DIRECCION/GESTION			1		3	4
SAD		3				3
STAD	1	5				6

RESUELTAS 16

SEPTIEMBRE

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONVENIO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				4	35			39
CAMPAÑA VERANO					15			15
CD	2							2
DIRECCION/GESTION			3				3	6
SAD	7	2				1		10
STAD	12	6						18

ENVIADAS 90

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONVENIO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				3	32			35
CAMPAÑA VERANO					27			27
CD	2							2
DIRECCION/GESTION			2				3	5
SAD	7	2				1		10
STAD	12	6						18

RESUELTAS 97**OCTUBRE**

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	REVISIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	SUBVENCIÓN	
AE				2	50				52
CD	1	1				1			3
DIRECCION/GESTION			1				3	2	6
SAD	4	3							7
STAD	3	2							5

ENVIADAS 73

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	DESISTIMIENTO	EMERGENCIA SOCIAL	REVISIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	SUBVENCIÓN	
AE					3	52				55
CAMPAÑA VERANO						2				2
CD	1	1					1			3
DIRECCION/GESTION			1	1				3	1	6
SAD	4	3								7
STAD	3	2								5

RESUELTAS 78

NOVIEMBRE

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE					56				56
CD	2	2							4
DIRECCION/GESTION			1	5				3	9
SAD	8	3				1	3		15
STAD	12	1							13
ENVIADAS									97

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	CONVENIO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	REDUCCIÓN HR	SERVICIOS / PRESTACIONES	SUBVENCIÓN	
AE					54					54
CD	2	2								4
DIRECCION/GESTION			1	5				3	1	10
SAD	8	3				1	3			15
STAD	12	1								13
RESUeltas										96

DICIEMBRE

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				40			40
CD		1					1
DIRECCION/GESTION			1			3	4
SAD		2			1		3
STAD	3	2					5
ENVIADAS							53

TIPO DE PROPUESTA	ALTA	BAJA	CONTRATO	EMERGENCIA SOCIAL	MODIFICACIÓN	SERVICIOS / PRESTACIONES	
AE				55			55
CD		1					1
DIRECCION/GESTION			1			3	4
SAD		2			1		3
STAD	3	2					5
RESUeltas							68

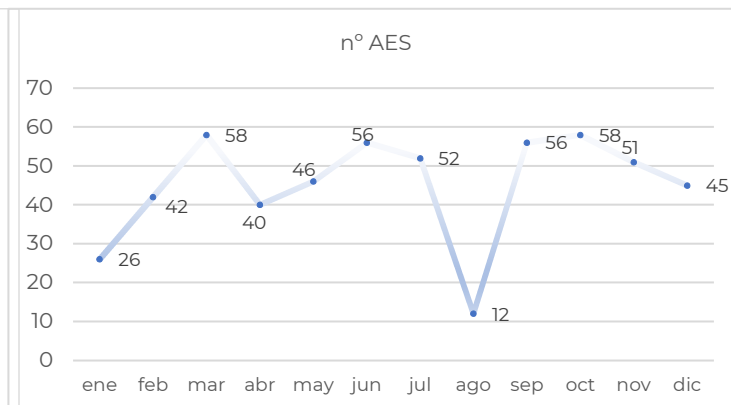
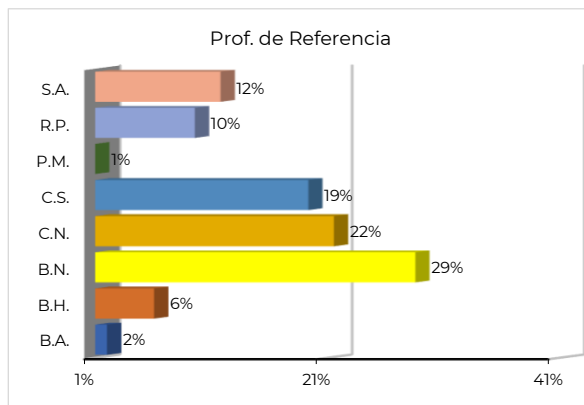
AYUDAS ECONÓMICAS APROBADAS EN EL EJERCICIO 2022

PRESUPUESTO MUNICIPAL: 248.530,00 €

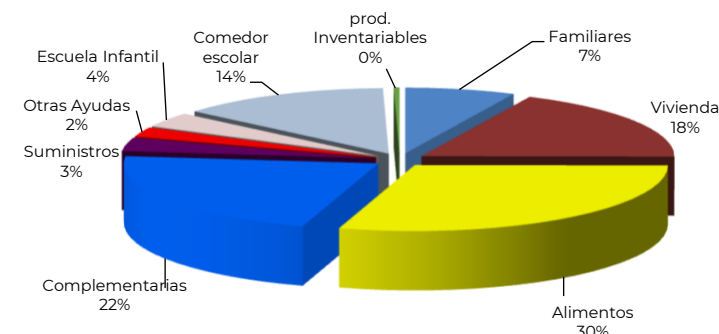
CONVENIO SERVICIOS SOCIALES 2022 Y CONVENIO AES A FAMILIAS VULNERABLES POR COVID 19

Programa de Emergencia Social (Convenio SS): 13.007,66 € (50% financiación CM)	Programa de Atención al Menor (Convenio SS): 10.000,00 € (50% financiación CM)	AES para compra productos inventariables
Programa de protección a la Familia (Convenio SS): 30.090,84 € (100% financiación CM)		
Ayudas de Emergencia a Familias Vulnerables por impacto COVID19 (Convenio REACT-UE): 75.608,73 € (100% financiación CM)		

	Familiares		Vivienda		Alimentos		Comple - mentarias		Suministros		Otras Ayudas		Subtotal		Escuela Infantil		Comedor Escolar		Subtotal		AES para compra productos inventariables		TOTAL			
	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste	nº AES	coste		
ene	0	0,00	4	2790,38	11	2271,00	7	1193,30	2	859,65	1	400,00	25	7514,33	1	192,00	0	0,00	1	192,00	0	0,00	26	7706,33		
feb	3	510,00	4	2703,18	14	3160,00	5	1540,98	4	971,84	2	1280,00	32	10.166,00	0	0,00	10	2403,36	10	2.403,36	0	0,00	42	12.569,36		
mar	1	260,00	15	8619,85	14	3350,50	5	1121,74	4	1115,76	4	1800,00	43	16.267,85	4	1926,25	10	2358,05	14	4.284,30	1	361,79	58	20.913,94		
abr	5	1180,00	6	5208,19	14	3110,00	8	1321,57	1	774,14	1	400,00	35	11.993,90	1	272,00	4	1577,23	5	1.849,23	0	0,00	40	13.843,13		
may	1	100,00	8	3552,75	20	4502,00	5	1117,05	1	326,83	0	0,00	35	9.598,63	2	225,00	9	1751,08	11	1.976,08	0	0,00	46	11.574,71		
jun	4	924,00	11	12613,51	13	2650,00	17	6821,00	1	333,33	1	1320,00	47	24.661,84	4	1654,60	5	1157,03	9	2.811,63	0	0,00	56	27.473,47		
jul	7	7047,00	10	10168,00	12	3240,00	12	2203,39	3	526,35	0	0,00	44	23.184,74	0	0,00	7	1584,16	7	1.584,16	1	369,00	52	25.137,90		
ago	0	0,00	2	947,09	4	950,00	4	948,00	1	1087,06	0	0,00	1	1067,78	52	19.951,70	1	500,00	3	591,00	4	1.091,00	0	0,00	56	21.042,70
sep	3	780,00	7	3939,42	13	3122,00	28	11042,50	0	0,00	1	1067,78	0	0,00	1	1067,78	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	58	25.345,85
oct	7	5460,00	14	8058,14	15	2858,00	12	3426,04	0	0,00	0	0,00	48	19.802,18	4	3049,00	6	2494,67	10	5.543,67	0	0,00	58	25.345,85		
nov	5	3210,00	6	2744,05	18	3894,08	10	1519,33	0	0,00	2	1118,77	41	12.486,23	2	643,00	8	2133,70	10	2.776,70	0	0,00	51	15.262,93		
dic	2	870,00	11	5557,29	13	3060,00	6	589,12	1	537,77	1	285,00	34	10.899,18	1	300,00	10	3097,78	11	3.397,78	0	0,00	45	14.296,96		
38	20.341,00	98	66.901,85	161	36.167,58	119	32.844,02	18	6.532,73	13	7.671,55	447	170.458,73	20	8.761,85	73	19.518,94	93	28.280,79	2	730,79	542	199.470,31			



Nº DE FAMILIAS: 209
Nº DE FAMILIAS CON MENORES: 143
Nº DE MENORES: 210



AYUDAS ECONÓMICAS CON CARGO A CONVENIO SERVICIOS SOCIALES 2022

Programa de Emergencia Social: 13.007,66 € (50% financiación CM)

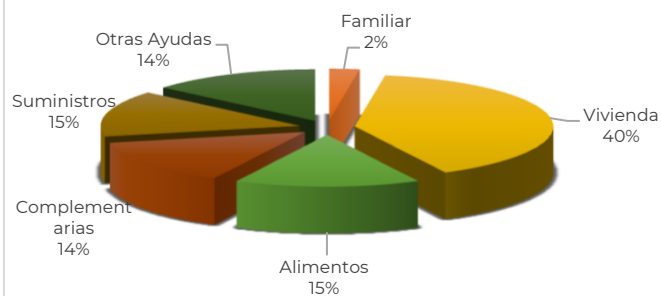
Programa de protección a la Familia: 30.090,84 € (100% financiación CM)

Programa de Atención al Menor: 10.000,00 € (50% financiación CM)

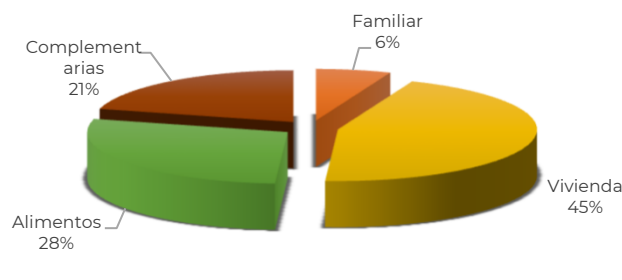
	Familiar		Vivienda		Alimen- tos		Comple- mentaria		Sumi- nistros		Otras Ayudas		Subtotal		Familiar		Vivienda		Alimentos		Comple- mentarias		Subtotal		Escuela Infantil		Comedor Escolar		Subtotal		TOTAL																													
	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	AES	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	AES	coste	nº	coste	nº	coste	AES	coste																												
ene	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00																											
feb	0	0,00	0	0,00	1	160,00	2	1160,00	0	0,00	0	0,00	3	1.320,00		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	2100,66	8	2.100,66	11	3.420,66																											
mar	0	0,00	5	2364,33	5	1030,50	3	367,52	4	1115,76	4	1800,00	21	6.678,11		1	260,00	10	6255,52	9	2320,00	2	754,22	22	9589,74	4	1926,3	10	2358,05	14	4.284,30	57	20.552,15																											
abr	2	320,00	2	2840,41	5	761,30	2	313,70	1	774,14	0	0,00	12	5.009,55		3	860,00	4	2367,78	6	1450,00	6	1007,87	19	5685,65	1	272,00	4	1577,23	5	1.849,23	36	12.544,43																											
may	/													0	0,00	3	2085	15	3740	5	1117,05	23	6942,05		1	14,73	9	1751,08	10	1.765,81	33	8.707,86																												
jun														3	704,00	4	2818,4	3	940	9	3411,00	19	7873,40		/						19	7.873,40																												
jul													/							/												/							/																					
ago																															/										/							/												
sep																																						/												/							/			
oct		/							/																	/																																		
nov								/								/							/																																					
dic															/										/							/																												
	2																					320,00									7			5.204,74	11	1.951,80	7	1.841,22	5	1.889,90	4	1.800,00	36	13.007,66	7	1.824,00	21	13.526,70	33	8.450,00	22	6.290,14	83	30.090,84	6	2.212,98	31	7.787,02	37	10.000,00

Gasto total AES emergencia: 199.470,31
 AES Convenio SS: 53.098,50
 % de gasto sobre total: 27%

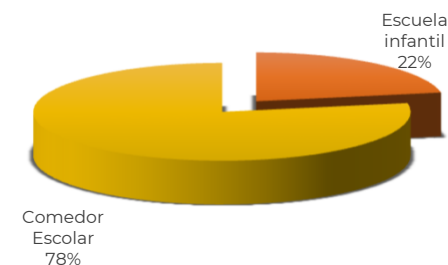
Emergencia Social



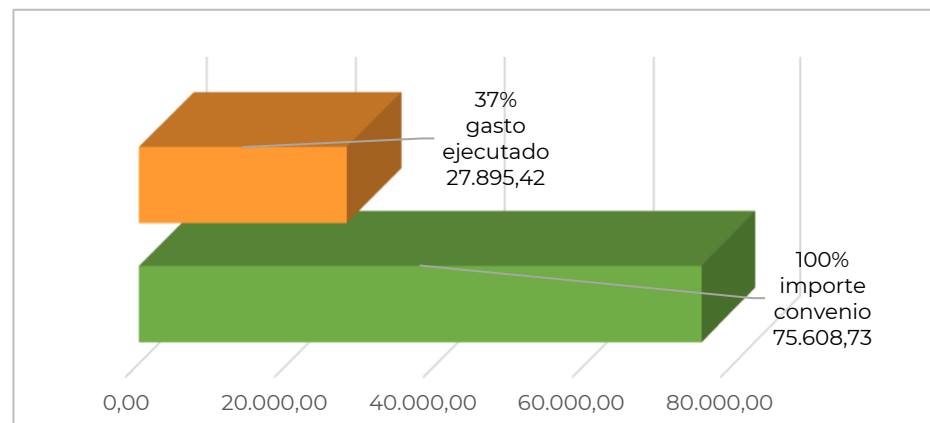
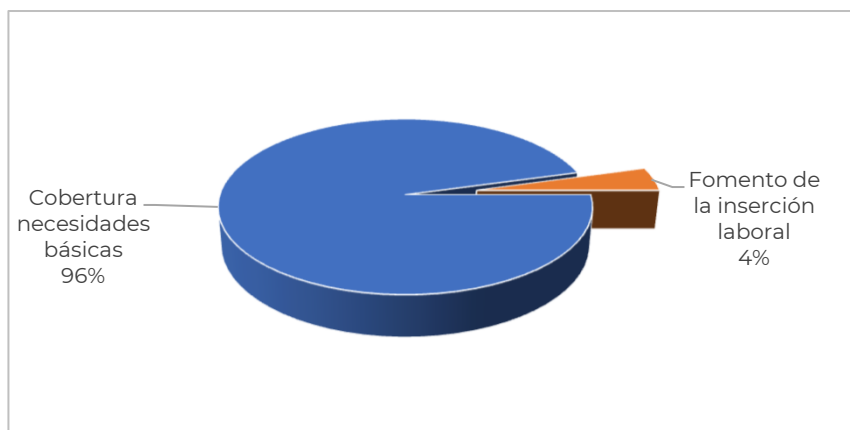
Protección a la familia



Atención al menor



Convenio para concesión de Ayudas de Emergencia a Familias Vulnerables por impacto COVID19 (Convenio REACT-UE):																								
75.608,73 € (100% financiación CM)																								
Ayudas concedidas para Cobertura de Necesidades Básicas												Ayudas concedidas para Fomento de la Inserción laboral												
Familiar		Vivienda		Alimentos		Comple- mentarias		Otras Ayudas		Subtotal		Complementarias		Comedor Escolar		Escuela Infantil		Subtotal		TOTAL				
nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste	nº	coste			
ene																								
feb																								
mar																								
abr																								
may																								
jun	0	0,00	2	4950,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	4.950,00	1	1200,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1200,00	3	6.150,00
jul	4	6060,00	3	6290,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	12.350,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	12.350,00
ago	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
sep	0	0,00	1	1359,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1.359,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1.359,42
oct	5	4700,00	1	816,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	5.516,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	5.516,00
nov	3	2520,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	2.520,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	2.520,00
dic																								
12	13.280,00	7	13.415,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19	26.695,42	1	1.200,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1.200,00	20	27.895,42	



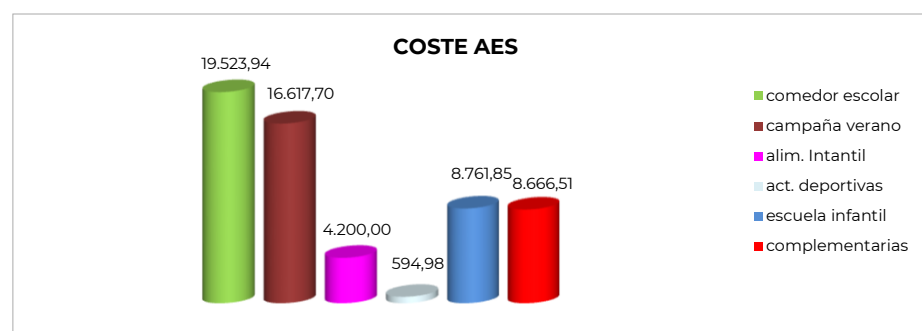
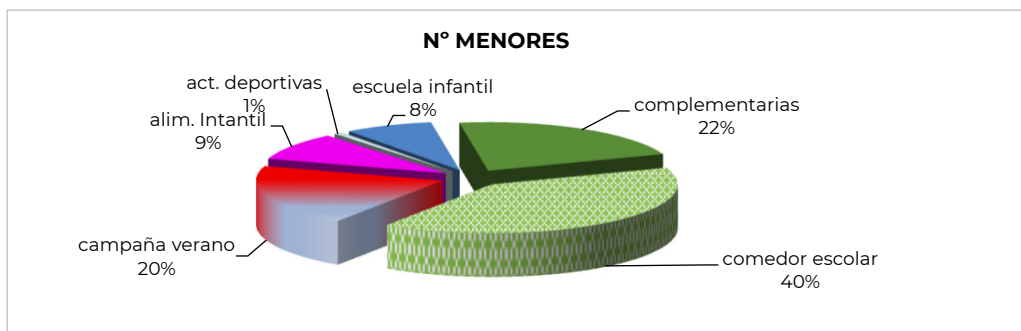
AYUDAS ECONÓMICAS DESTINADAS A GASTOS ESPECÍFICOS DE MENORES - 2022 -

	COMEDOR ESCOLAR		COLONIAS URBANAS / CAMPAMENTOS URBANOS		ALIMENTACIÓN INFANTIL Y PAÑALES		ACTIVIDADES DEPORTIVAS		ESCUELA INFANTIL		COMPLEMENTARIAS (*)		TOTAL	
	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE	nº menores	coste AE
ENE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	192,00	3	770,40	4	962,40
FEB	14	2403,36	0	0,00	4	480,00	1	119,98	0	0,00	3	117,00	22	3.120,34
MAR	15	2358,05	0	0,00	4	830,00	0	0,00	4	1926,25	3	819,22	26	5.933,52
ABR	8	1577,23	0	0,00	2	340,00	0	0,00	1	272,00	4	876,40	15	3.065,63
MAY	11	1751,08	0	0,00	2	280,00	0	0,00	2	225,00	5	1117,05	20	3.373,13
JUN	6	1157,03	14	3896,20	1	340,00	1	475,00	4	1654,60	3	1171,00	29	8.693,83
JUL	9	1586,16	4	1361,00	3	500,00	0	0,00	0	0,00	10	511,00	26	3.958,16
AGO	2	370,88	4	948,00	2	340,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8	1.658,88
SEP	5	591,00	30	9582,50	2	280,00	0	0,00	1	500,00	4	855,00	42	11.808,50
OCT	9	2497,67	1	830,00	1	230,00	0	0,00	4	3049,00	5	1053,60	20	7.660,27
NOV	9	2133,70	0	0,00	3	580,00	0	0,00	2	643,00	10	831,84	24	4.188,54
DIC	16	3097,78	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	300,00	7	544,00	24	3.941,78
	104	19.523,94	53	16.617,70	24	4.200,00	2	594,98	20	8.761,85	57	8.666,51	260	58.364,98

Nº DE FAMILIAS CON MENORES: 143

(*) Actividades extraescolares, jornadas lúdicas, material escolar, gastos farmacia/prótesis, Tto. logopedia / estimulación...

Nº DE MENORES: 210



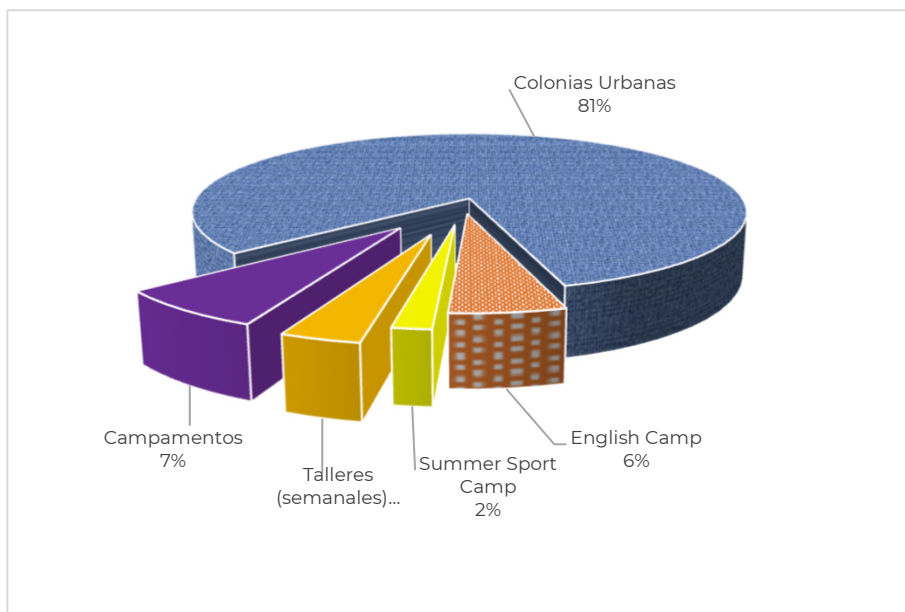
Gasto total AES emergencia:	199.470,31
AES menores:	58.364,98
% de gasto sobre total:	29%

CAMPAÑA DE VERANO 2022

		Nº Familias	Nº menores	Nº Quincenas / semanas	AP USU	SUBV AYTO.	COSTE TOTAL
Colonias Urbanas		34	44	74	1.179,30	14.148,70	15.328,00
Campamentos Urbanos / Otras actividades	English Camp	3	3	5	0,00	1.050,00	1.050,00
	Summer Sport Camp	1	1	1	0,00	275,00	275,00
	Talleres (semanales)	1	2	4	0,00	200,00	200,00
Campamentos		4	4	4	0,00	888,00	888,00

		Familias	Nº menores	Nº Quincenas	AP USU	SUBV AYTO.	COSTE TOTAL
Totales Campaña de Verano:		43	54	88	1.179,30	16.561,70	17.741,00

Profesional de Referencia	nº menores
B.H.	3
B.N.	6
C.N.	19
C.S.	13
R.P.	5
S.A.	8
54	



SERVICIO DE TELEASISTENCIA 2022

	Titulares			Nº altas	Nº bajas	APORT. USU (PP: 8,13 €/mes-12,00 €/mes)	APORT. AYTO.	COSTE TOTAL (FRA. A PAGAR AYTO)	Total Equipos
	Teleasistencias a 1ª de mes								
	Mayores	Discapac.	Total						
ene*	211	4	215	4	3	1.475,36	1.125,93	2.601,29	219
feb	212	4	216	1	1	1.463,16	1.140,84	2.604,00	217
mar	212	4	216	15	5	1.579,89	1.160,76	2.740,65	231
abr	222	4	226	7	1	1.599,83	1.194,57	2.794,40	233
may	228	4	232	8	3	1.652,49	1.204,29	2.856,78	240
jun	233	4	237	3	4	1.652,49	1.205,11	2.857,60	240
jul	232	4	236	2	5	1.636,42	1.182,03	2.818,45	238
ago	229	4	233	0	8	1.612,02	1.145,66	2.757,68	233
sep	221	4	225	12	4	1.644,36	1.416,34	3.060,70	237
oct	228	5	233	10	2	1.677,09	1.531,17	3.208,26	243
nov	236	5	241	8	4	1.729,75	1.529,59	3.259,34	249
dic	240	5	245	7	8	1.741,95	1.597,18	3.339,13	252
				77	48	19.464,81	15.433,47	34.898,28	236

(promedio)

* en factura de enero, se descuentan 6,97 € por diferencia a favor de Ayuntamiento por regularización de factura de diciembre

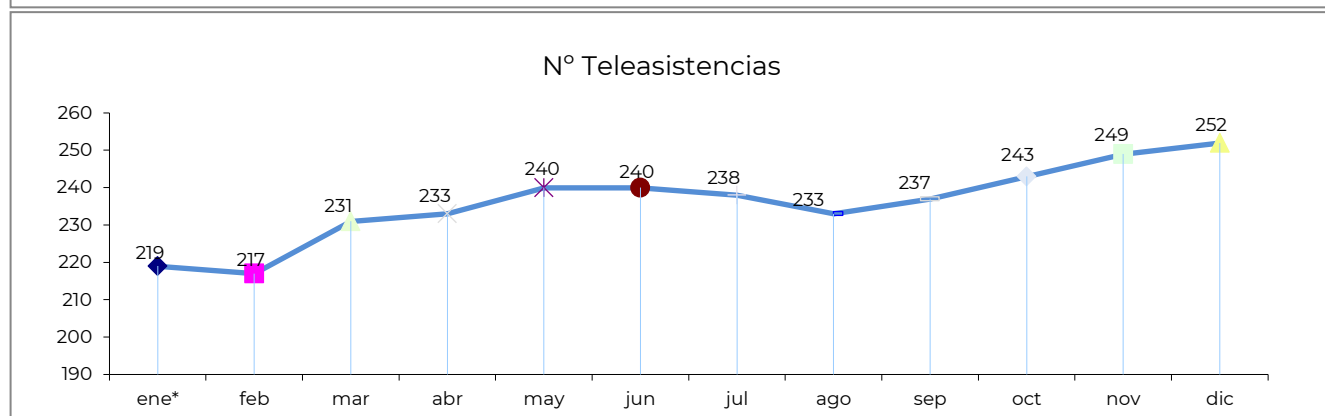
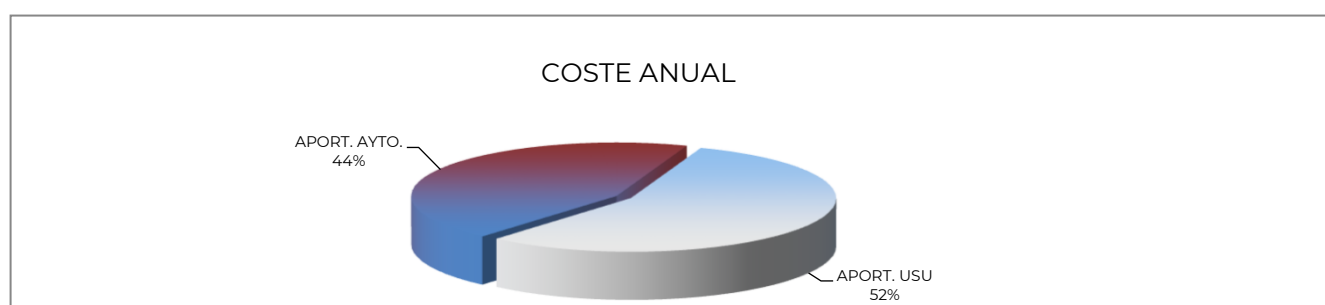
CONTRATOS PARA TELEASISTENCIA MUNICIPAL HASTA RESOLUCIÓN LICITACIÓN. PRECIO EQUIPO/MES -->12,00 € (IVA exento)

Precio máximo: 8.280,00 € (1 de enero a 31 de marzo de 2022)

Precio máximo: 6.000,00 € (1 de abril a 31 de mayo de 2022)

ADJUDICACIÓN CONTRATO PARA TELEASISTENCIA AVANZADA, DESDE 01/09/2022. PRECIO EQUIPO/MES -->12,79 + 4% IVA, total: 13,30 €, máximo 350 equipos/mes €

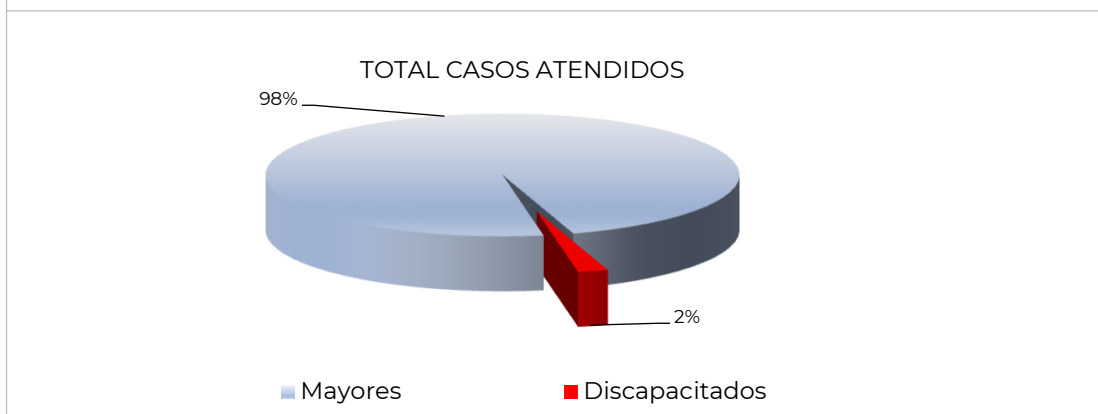
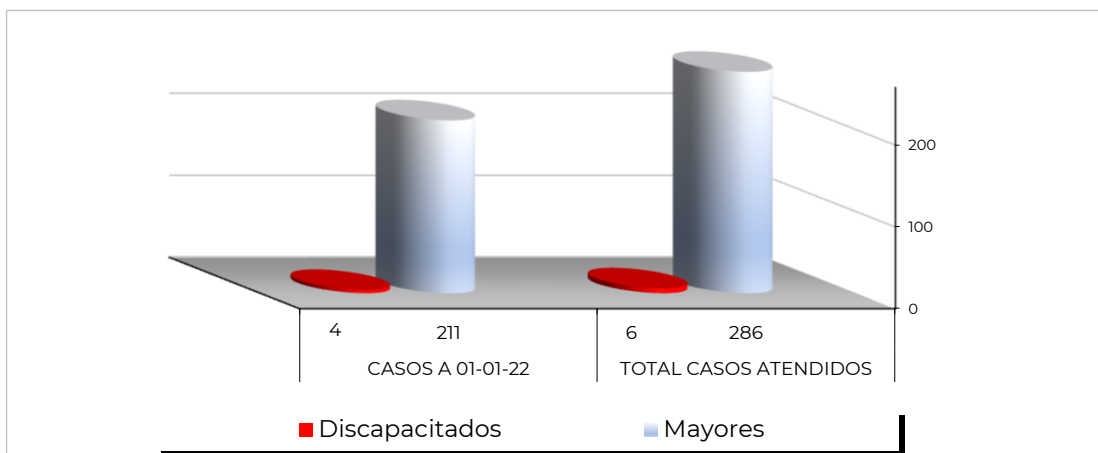
Usuarios a 01/01/2022	215
Total usuarios atendidos en 2022	292



SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA 2022

	CASOS A 01-01-22	CASOS ABIERTOS EN 2022	CASOS CERRADOS EN 2022	TOTAL CASOS ATENDIDOS
Mayores	211	75	48	286
Discapacitados	4	2	0	6
Total	215	77	48	292

	USUARIOS A 1º DE MES	ALTAS 2022		BAJAS 2022		USUARIOS EN EL MES
		MAYORES	DISCAP.	MAYORES	DISCAP.	
ENE	215	4	0	3	0	219
FEB	216	1	0	1	0	217
MAR	216	15	0	5	0	231
ABR	226	7	0	1	0	233
MAY	232	8	0	3	0	240
JUN	237	3	0	4	0	240
JUL	236	2	0	5	0	238
AGO	233	0	0	8	0	233
SEP	225	11	1	4	0	237
OCT	233	10	0	2	0	243
NOV	241	8	0	4	0	249
DIC	245	6	1	8	0	252
		75	2	48	0	



SERVICIO DE CENTRO DE DIA PARA MAYORES ASISTIDOS EN 2022

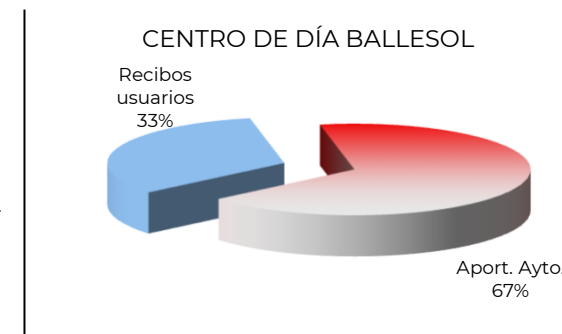
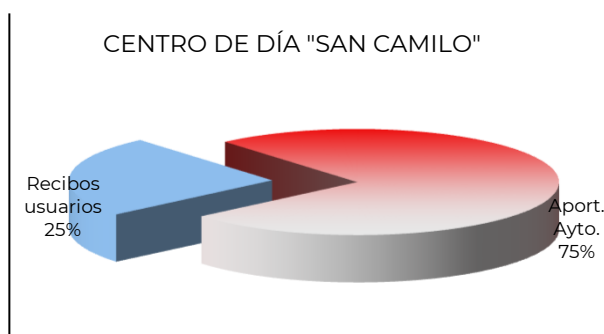
CENTRO DE DÍA ASISTIDO "SAN CAMILO"								CENTRO DE DÍA ASISTIDO "BALLESOL"							
Nº DE USUARIOS				RECIBOS USUARIOS (OPP: 725,87 €/mes)	APORT. AYTO. (coste total menos Ap.usuarios)	Facturas CDSC	Nº DE USUARIOS				RECIBOS USUARIOS (OPP: 725,87 €/mes)	APORT. AYTO. (coste total menos Ap.usuarios)	Facturas CD Ballesol		
Actuales	activos a 1º de mes	altas en el mes	bajas/susp				Actuales	activos a 1º de mes	altas en el mes	bajas/susp					
ene	1	1	0	0	36,29	635,71	672,00	5	5	0	0	979,92	2.140,08	3.120,00	
feb	1	1	0	0	36,29	635,71	672,00	5	5	0	0	979,92	2.140,08	3.120,00	
mar	2	1	1	0	127,03	880,97	1.008,00	5	5	0	1	979,92	2.140,08	3.120,00	
abr	2	2	0	0	217,76	1.126,24	1.344,00	6	4	2	1	1.088,79	2.343,21	3.432,00	
may	2	2	0	0	217,76	1.126,24	1.344,00	7	5	1	1	1.070,66	2.673,34	3.744,00	
jun	3	2	1	0	217,76	1.462,24	1.680,00	6	5	0	0	1.052,51	2.379,49	3.432,00	
jul	5	2	3	0	762,16	1.775,34	2.537,50	7	5	1	3	1.361,01	2.382,99	3.744,00	
ago	5	5	0	1	1.161,39	2.101,11	3.262,50	5	3	0	0	1.125,10	1.370,90	2.496,00	
sep	5	4	1	0	1.088,81	2.173,69	3.262,50	6	5	1	0	1.161,39	2.270,61	3.432,00	
oct	4	5	0	1	852,90	2.047,10	2.900,00	6	6	1	0	762,16	2.981,84	3.744,00	
nov	4	3	0	0	544,40	1.993,10	2.537,50	7	5	2	1	1.306,55	2.749,45	4.056,00	
dic	3	3	0	0	544,40	1.630,60	2.175,00	7	6	1	1	1.923,56	2.444,44	4.368,00	
			6	2	5.806,95	17.588,05	23.395,00				9	8	13.791,49	28.016,51	41.808,00

altas	bajas	recibos	coste total
0	0	1016,21	3792,00
0	0	1016,21	3792,00
1	1	1106,95	4128,00
2	1	1306,55	4776,00
1	1	1288,42	5088,00
1	0	1270,27	5112,00
4	3	2123,17	6281,50
0	1	2286,49	5758,50
2	0	2250,20	6694,50
1	1	1615,06	6644,00
2	1	1850,95	6593,50
1	1	2467,96	6543,00
		19598,44	65203,00

Residencia "SAN CAMILO": 14 plazas/mes con ocupación de 5 días/sem	Residencia Ballesol: 14 plazas/mes con ocupación de 5 días/sem
Coste plaza/usuario (5 DÍAS/SEM) de 01/01 a 30/06/2022 672,00 €	Coste plaza/usuario (5 DÍAS/SEM) de 01/01 a 30/06/2022 624,00 €
Coste del servicio de Centro de Día del 01/01/22 al 30/06/22 (finalización contrato): 56.448,00 €	Coste del servicio de Centro de Día del 01/01/22 al 30/06/22 (finalización contrato): 52.416,00 €
Coste del servicio de Centro de Día del 01/07/22 al 30/09/22 precio plaza/mes: 725 € (contrato menor máx 6 usuarios/mes): 13.050,00 €	Coste del servicio de Centro de Día del 01/07/22 al 30/09/22 precio plaza/mes: 624 € (contrato menor máx 7 usuarios/mes): 13.104,00 €

USUARIOS A 01/01/2022	6
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN 2022	21
ATENDIDOS "SAN CAMILO"	7
ATENDIDOS BALLE SOL	14

OPP: 725,87 €/MES

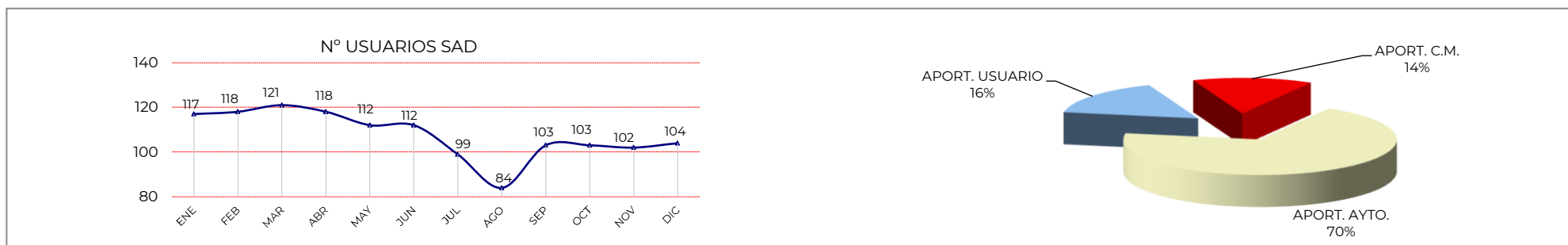


RESUMEN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN EL AÑO 2022

CSS/pgg

	Nº USUARIOS		Nº Hr./ mes facturadas a usuarios (OPP)	Nº Hr./mes realmente prestadas por EMS (ausencias usuarios sin justificar)	Aportación usuarios por recibo mensual (Precio público hr.: 14,5 €)	Aportación Ayto. (Coste canon EMS menos la Ap. Usuario)	CANON EMS (Coste hr.: 24,98€)		% Aport. usu
	Activos	Usuarios en susp. temp					COSTE SAD por hr. Facturadas	Coste SAD por hr. Prestadas	
ENE	117	3	2.457,5	2.449,0	10.849,92	43.001,21	61.388,35	61.176,02	17,67
FEB	118	4	2.474,0	2.415,0	10.714,70	43.136,43	61.800,52	60.326,70	17,34
MAR	121	4	2.484,5	2.457,0	10.697,67	43.153,46	62.062,81	61.375,86	17,24
ABR	118	2	2.328,5	2.243,0	10.018,34	43.832,79	58.165,93	56.030,14	17,22
MAY	112	3	2.202,0	2.181,0	9.167,92	44.683,21	55.005,96	54.481,38	16,67
JUN	112	2	2.124,0	2.107,0	8.557,90	45.293,23	53.057,52	52.632,86	16,13
JUL	99	10	1.845,0	1.808,0	7.441,04	46.410,09	46.088,10	45.163,84	16,15
AGO	84	18	1.573,5	1.567,0	6.564,30	47.286,83	39.306,03	39.143,66	16,70
SEP	103	5	1.922,0	1.915,0	7.899,24	45.951,89	48.011,56	47.836,70	16,45
OCT	103	2	2.004,5	1.988,0	8.168,29	45.682,84	50.072,41	49.660,24	16,31
NOV	102	4	2.026,0	2.027,0	8.022,13	45.829,00	50.609,48	50.634,46	15,85
DIC	104	3	2.061,5	2.036,0	7.659,84	46.191,29	51.496,27	50.859,28	14,87
							637.064,94	629.321,14	
Promedio	108	5	2.125	2.099	8.813,44	45.037,69	53.088,75	52.443,43	16,55

	HORAS	APORTACIÓN USUARIOS	APORTACIÓN AYUNTAMIENTO (Canon EMS - Ap usu)	COSTE ANUAL POR HR. PRESTADAS (Precio hr.: 24,98€)	COSTE ANUAL POR CANON EMS (Precio hr.: 24,98 €)
RESUMEN ANUAL ----->	25.503	105.761,27	540.452,29	629.321,14	646.213,55
		(a)			(b)



APORT. C.M. (CONVENIO)		A Dic 2022 --->	92.000,00	--->(c)
COSTE REAL AYTO.	(b)-(a)-(c):	A Dic 2022 --->	448.452,29	

Empresa prestadora del Servicio: Empresa Municipal de Servicios de Tres Cantos (EMS)

CANON 2022 EMS:	646.213,55 €
Máximo hr/año:	25.869
Máximo hr/mes:	2.156

RESUMEN POR TIPOLOGÍA DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN EL AÑO 2022

ATENCIÓN PERSONAL					
	Nº USUARIOS	Nº HR/MES	APORTACIÓN USUARIO	APORTACIÓN AYTO. (CANON EMS menos AP USUARIO)	% Ap. Usu (sobre canon EMS)
ENE	18	654	2970,33	14980,05	16,55
FEB	17	666	3064,58	14885,80	17,07
MAR	16	608	2448,33	15502,05	13,64
ABR	16	561	2230,83	15719,55	12,43
MAY	14	536	2165,58	15784,80	12,06
JUN	15	498	1793,29	16157,09	9,99
JUL	12	385	1561,65	16388,73	8,70
AGO	9	309	1358,65	16591,73	7,57
SEP	15	523	1770,67	16179,71	9,86
OCT	15	588	1963,74	15986,64	10,94
NOV	16	610	2027,54	15922,84	11,30
DIC	18	651	2060,52	15889,85	11,48
Total año	6.586		25.415,67	189.988,85	11,80
Promedio	15	549	2117,97	15832,40	

COSTE TOTAL (COSTE HR.: 24,98 €)	COSTE TOTAL (Canon EMS)
16324,43	17950,38
16636,68	17950,38
15175,35	17950,38
14001,29	17950,38
13389,28	17950,38
12427,55	17950,38
9604,81	17950,38
7706,33	17950,38
13064,54	17950,38
14688,24	17950,38
15237,80	17950,38
16249,49	17950,38
164.505,79	215.404,52

ATENCIÓN DOMÉSTICA					
	Nº USUARIOS	Nº HR/MES	APORTACIÓN USUARIO	APORTACIÓN AYTO. (CANON EMS menos AP USUARIO)	% Ap. Usu (sobre canon EMS)
ENE	53	609	2759,21	15191,17	15,37
FEB	56	650	2904,21	15046,17	16,18
MAR	59	657	2925,96	15024,42	16,30
ABR	58	680	3046,31	14904,07	16,97
MAY	58	657	2918,71	15031,67	16,26
JUN	57	625	2657,71	15292,67	14,81
JUL	47	507	2084,96	15865,42	11,62
AGO	41	441	1865,72	16084,66	10,39
SEP	51	521	2349,29	15601,09	13,09
OCT	52	550	2472,54	15477,84	13,77
NOV	51	537	2421,79	15528,59	13,49
DIC	51	546	2449,34	15501,04	13,65
Total año	6.980		30.855,71	184.548,81	14,32
Promedio	53	582	2571,31	15379,07	

COSTE TOTAL (COSTE HR.: 24,98 €)	COSTE TOTAL (Canon EMS)
15212,82	17950,38
16237,00	17950,38
16411,86	17950,38
16986,40	17950,38
16411,86	17950,38
15612,50	17950,38
12664,86	17950,38
11016,18	17950,38
13014,58	17950,38
13739,00	17950,38
13414,26	17950,38
13639,08	17950,38
174.360,40	215.404,52

ATENCIÓN MIXTA					
	Nº USUARIOS	Nº HR/MES	APORTACIÓN USUARIO	APORTACIÓN AYTO. (CANON EMS menos AP USUARIO)	% Ap. Usu (sobre canon EMS)
ENE	46	1195	5120,39	12829,99	28,53
FEB	45	1158	4745,92	13204,45	26,44
MAR	46	1220	5323,39	12626,99	29,66
ABR	44	1088	4741,21	13209,17	26,41
MAY	40	1009	4083,64	13866,74	22,75
JUN	40	1002	4106,91	13843,47	22,88
JUL	40	954	3794,43	14155,94	21,14
AGO	34	824	3339,93	14610,45	18,61
SEP	37	878	3779,28	14171,10	21,05
OCT	36	867	3732,01	14218,37	20,79
NOV	35	879	3572,80	14377,58	19,90
DIC	35	865	3149,98	14800,40	17,55
Total año	11.938		49.489,88	165.914,64	22,98
Promedio	40	995	4124,16	13826,22	

COSTE TOTAL (COSTE HR.: 24,98€)	COSTE TOTAL (Canon EMS)
29851,10	17950,38
28926,84	17950,38
30475,60	17950,38
27178,24	17950,38
25204,82	17950,38
25017,47	17950,38
23818,43	17950,38
20583,52	17950,38
21932,44	17950,38
21645,17	17950,38
21957,42	17950,38
21607,70	17950,38
298.198,75	215.404,52

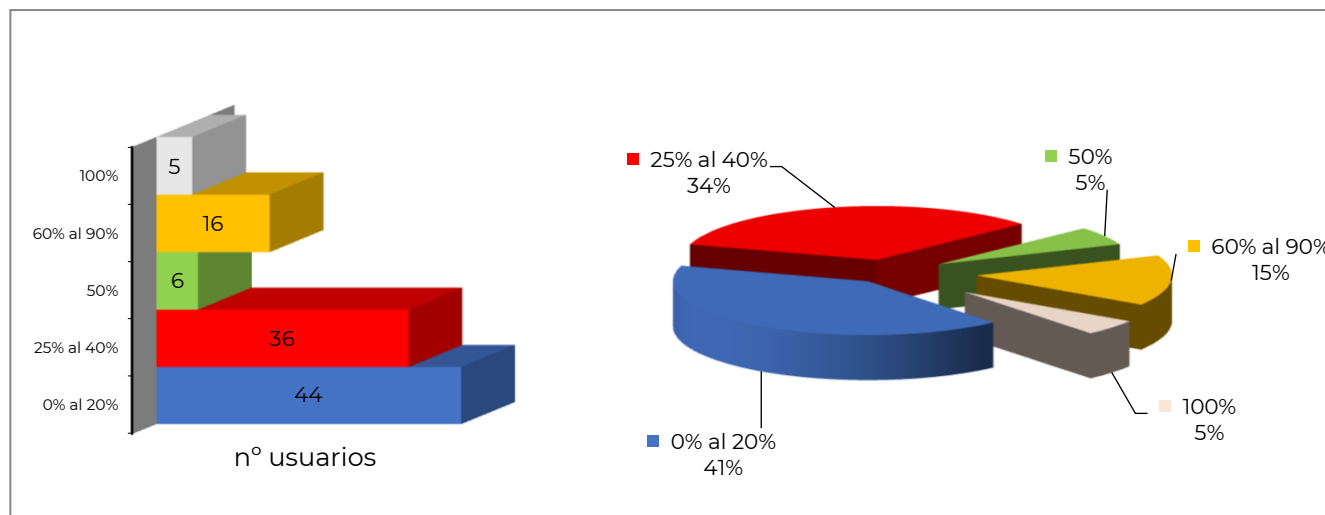
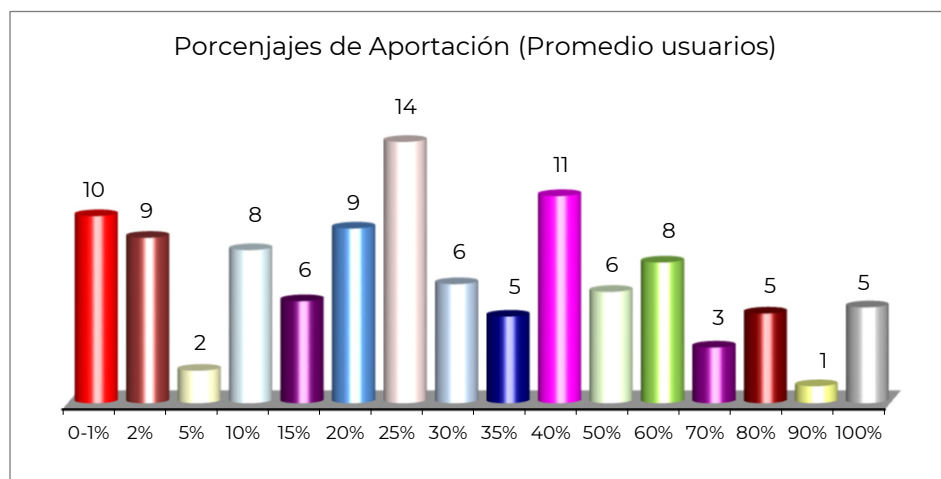
Coste servicio por hrs	637.064,94 €	Canon EMS anual: 646.213,55
TOTAL HORAS	25.503	
COSTE/HORA SAD	24,98 €	

Nº DE USUARIOS SAD Y SUS PORCENTAJES DE APORTACIÓN

	0-1%	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	Total usuarios
ENE	11	9	2	7	6	12	15	6	7	12	7	7	3	5	1	7	117
FEB	11	9	1	7	6	13	14	6	8	12	7	8	3	5	1	7	118
MAR	11	9	2	9	6	12	15	7	5	12	7	9	3	5	1	8	121
ABR	12	9	2	9	6	9	15	7	4	12	6	10	3	5	1	8	118
MAY	11	9	2	9	5	9	15	7	4	12	6	8	3	5	1	6	112
JUN	12	9	2	9	6	9	14	7	4	12	6	8	3	5	1	5	112
JUL	10	9	1	7	5	9	14	7	4	9	6	5	3	5	1	4	99
AGO	8	8	1	6	5	7	12	5	3	11	3	5	3	3	0	4	84
SEP	9	9	2	9	4	8	13	7	4	11	6	8	3	5	1	4	103
OCT	8	8	2	9	5	9	14	6	4	11	6	8	3	5	1	4	103
NOV	8	9	2	9	5	9	14	6	4	10	6	8	3	5	1	3	102
DIC	10	10	2	9	7	7	14	6	5	10	6	7	3	5	1	2	104

Promedio de usuarios	10	9	2	8	6	9	14	6	5	11	6	8	3	5	1	5	108
% sobre total	9%	8%	2%	8%	5%	9%	13%	6%	4%	10%	6%	7%	3%	4%	1%	5%	

APORT. USUARIO	Promedio de usuarios
0% al 20%	44
25% al 40%	36
50%	6
60% al 90%	16
100%	5



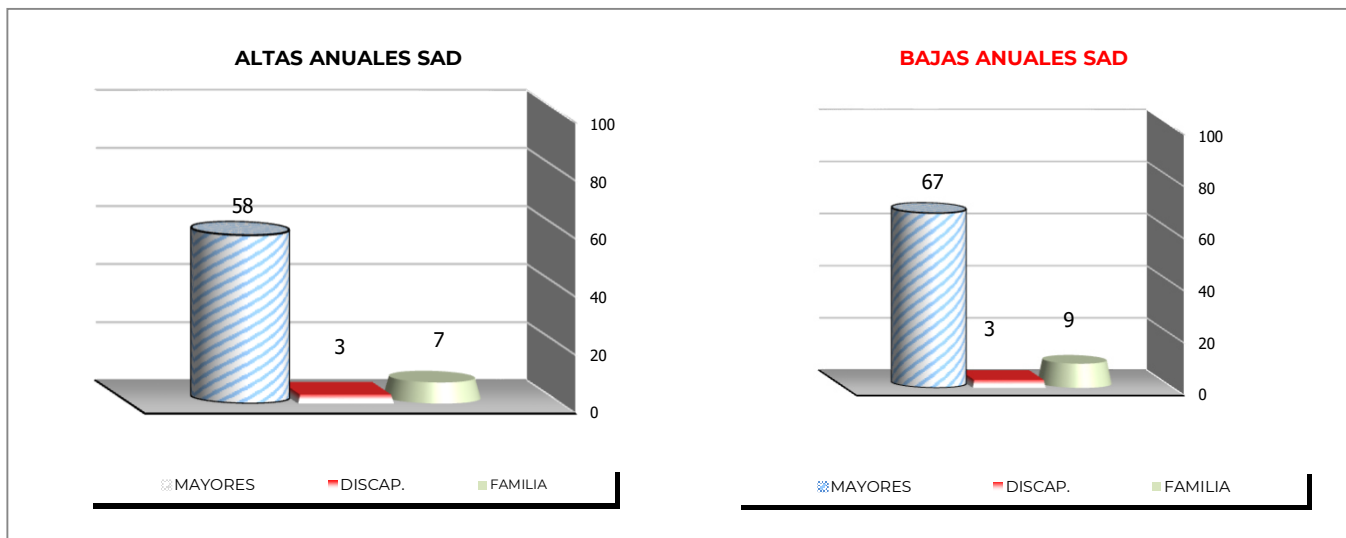
EVALUACIÓN CUANTITATIVA RELATIVA AL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO EN EL AÑO 2022

*Precio hr. por ordenanza de precio público: 14,5 €

*Coste hr. (Canon EMS 2022): 24,98 €

	Aport usuario	Aport Ayto.	usuarios a 1º mes	ALTAS	BAJAS	TOTAL SAD
ENE	10.849,92	43.001,21	111	6	7	53.851,13
FEB	10.714,70	43.136,43	110	8	7	53.851,13
MAR	10.697,67	43.153,46	111	10	6	53.851,13
ABR	10.018,34	43.832,79	115	3	7	53.851,13
MAY	9.167,92	44.683,21	111	1	3	53.851,13
JUN	8.557,90	45.293,23	109	3	15	53.851,13
JUL	7.441,04	46.410,09	97	2	17	53.851,13
AGO	6.564,30	47.286,83	82	2	2	53.851,13
SEP	7.899,24	45.951,89	82	21	4	53.851,13
OCT	8.168,29	45.682,84	99	4	3	53.851,13
NOV	8.022,13	45.829,00	100	2	4	53.851,13
DIC	7.659,84	46.191,29	98	6	4	53.851,13
	105.761,27	540.452,29		68	79	646.213,55

	ALTAS 2022			BAJAS 2022		
	MAYORES	DISCAP.	FAMILIA	MAYORES	DISCAP.	FAMILIA
ENE	6	0	0	5	1	1
FEB	7	0	1	5	1	1
MAR	9	0	1	6	0	0
ABR	2	0	1	6	0	1
MAY	1	0	0	3	0	0
JUN	2	0	1	12	0	3
JUL	2	0	0	16	0	1
AGO	2	0	0	2	0	0
SEP	17	1	3	3	0	1
OCT	4	0	0	3	0	0
NOV	2	0	0	4	0	0
DIC	4	2	0	2	1	1
	58	3	7	67	3	9

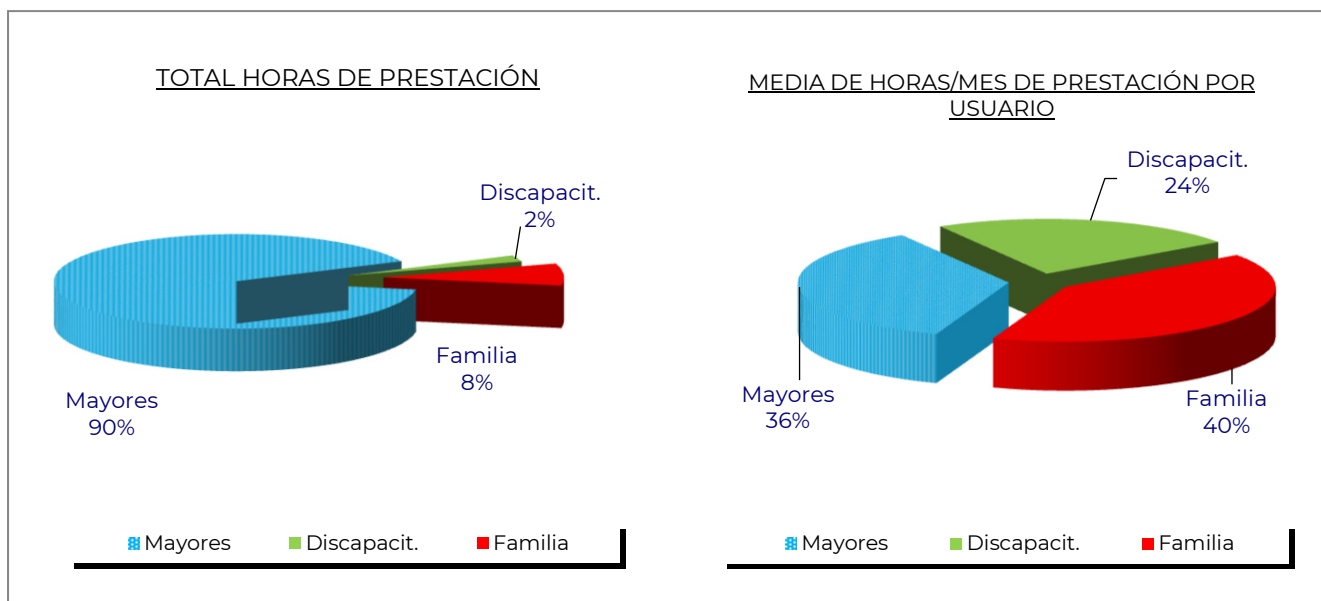
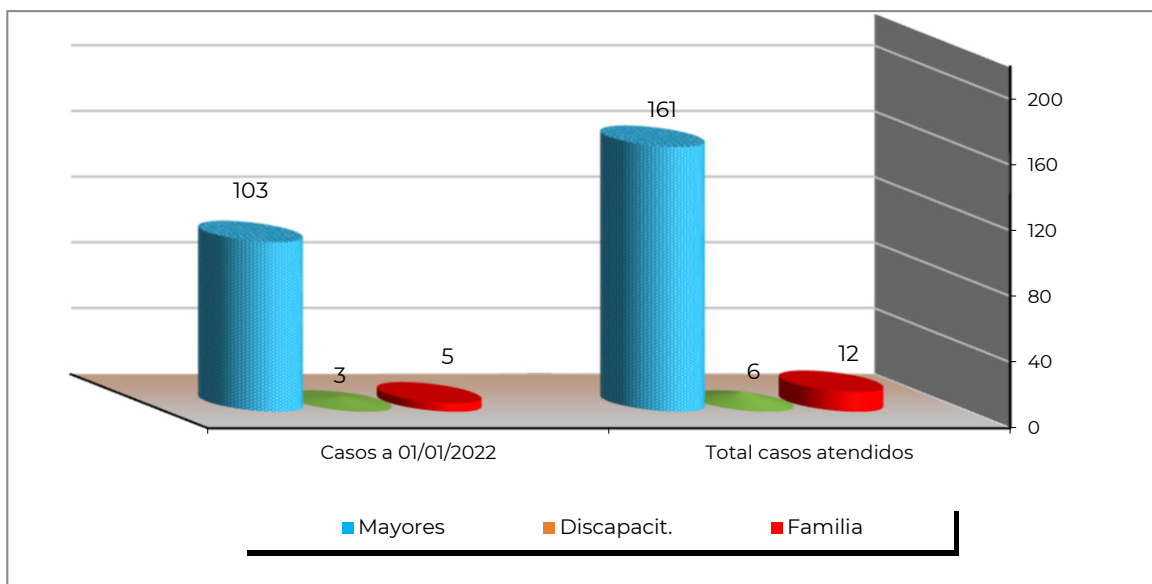


RESUMEN DE AYUDA A DOMICILIO (ENERO A DICIEMBRE/22)

	Casos a 01/01/2022	Casos abiertos en 2022	Casos cerrados en 2022	Total casos atendidos	Horas prest total	Media de hr/mes (por sector)	Media de hr/mes(por individuo)	TOTAL (coste hr.: 24,98 €)
Mayores	103	58	67	161	23.016	1.918	12	574.939,68
Discapacit.	3	3	3	6	563	47	8	14.063,74
Familia	5	7	9	12	1.924	160	13	48.061,52
Total	111	68	79	179	25.503	2.125	12	637.064,94

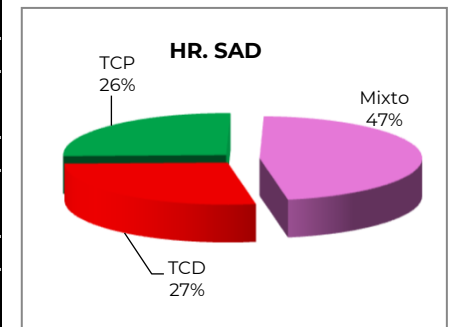
COSTE HORA	24,98 €
-------------------	---------

CANON 2022 EMS	646.213,55 €
-----------------------	--------------



USUARIOS SAD POR TIPOLOGIA Y MODALIDAD DE COBERTURA (DOMESTICO, PERSONAL, MIXTO)

		TCD				TCP				Mixto					MAY	DISC	FAM	TOTAL
		nº usu	hr / mes	APORT USU	APORT. AYTO.	nº us	hr / mes	APORT USU	APORT. AYTO.	nº usu	hr / mes	APORT USU	APORT. AYTO.					
ene	MAYOR	53	609	2759,21	12453,62	12	446	2688,30	8440,29	44	1163	5085,59	23966,16	Nº Usu	109	3	5	117
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	5	172	99,33	4197,24	0	0	0,00	0,00	Hr.	2217,5	68,0	172,0	2457,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	1	36	182,70	716,58	2	32	34,80	764,56	Coste	55393,15	1698,64	4296,56	61388,35
feb	MAYOR	55	634	2904,21	12933,12	12	478	2782,55	9157,89	44	1142	4722,72	23804,44	Nº Usu	111	2	5	118
	FAMILIA	1	16	0,00	399,68	4	152	99,33	3697,64	0	0	0,00	0,00	Hr.	2254,0	52,0	168,0	2474,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	1	36	182,70	716,58	1	16	23,20	376,48	Coste	56304,92	1298,96	4196,64	61800,52
mar	MAYOR	58	641	2925,96	13086,23	12	450	2369,30	8859,21	45	1204	5300,19	24775,74	Nº Usu	115	1	5	121
	FAMILIA	1	16	0,00	399,68	4	158	79,03	3867,82	0	0	0,00	0,00	Hr.	2294,5	16,0	174,0	2484,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	57316,61	399,68	4346,52	62062,81
abr	MAYOR	57	664	3046,31	13540,42	11	383	2151,80	7403,05	43	1072	4718,01	22060,55	Nº Usu	111	1	6	118
	FAMILIA	1	16	0,00	399,68	5	178	79,03	4367,42	0	0	0,00	0,00	Hr.	2118,5	16,0	194,0	2328,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	52920,13	399,68	4846,12	58165,93
may	MAYOR	57	641	2918,71	13093,48	10	378	2086,55	7355,89	39	993	4060,44	20744,71	Nº Usu	106	1	5	112
	FAMILIA	1	16	0,00	399,68	4	158	79,03	3867,82	0	0	0,00	0,00	Hr.	2012,0	16,0	174,0	2202,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	50259,76	399,68	4346,52	55005,96
jun	MAYOR	56	609	2657,71	12555,12	10	320	1714,26	6266,85	39	986	4083,71	20534,08	Nº Usu	105	1	6	112
	FAMILIA	1	16	0,00	399,68	5	178	79,03	4367,42	0	0	0,00	0,00	Hr.	1914,0	16,0	194,0	2124,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	47811,72	399,68	4846,12	53057,52
jul	MAYOR	47	507	2084,96	10579,91	9	274	1505,10	5326,93	39	938	3771,23	19647,52	Nº Usu	95	1	3	99
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	3	111	56,55	2716,23	0	0	0,00	0,00	Hr.	1718,0	16,0	111,0	1845,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	42915,64	399,68	2772,78	46088,10
ago	MAYOR	41	441	1865,72	9150,47	7	224	1339,80	4243,23	33	808	3316,73	16867,11	Nº Usu	81	1	2	84
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	2	85	18,85	2104,45	0	0	0,00	0,00	Hr.	1472,5	16,0	85,0	1573,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	1	16	23,20	376,48	Coste	36783,05	399,68	2123,30	39306,03
sep	MAYOR	51	521	2349,29	10665,29	9	311	1681,64	6074,65	36	862	3756,08	17776,68	Nº Usu	96	2	5	103
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	5	178	79,03	4367,42	0	0	0,00	0,00	Hr.	1693,5	50,5	178,0	1922,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	1	35	10,01	851,81	1	16	23,20	376,48	Coste	42303,63	1261,49	4446,44	48011,56
oct	MAYOR	52	550	2472,54	11266,46	10	361	1864,70	7153,08	35	851	3708,81	17536,68	Nº Usu	97	2	4	103
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	4	158	79,03	3867,82	0	0	0,00	0,00	Hr.	1761,5	85,0	158,0	2004,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	1	69	20,01	1703,61	1	16	23,20	376,48	Coste	44002,27	2123,30	3946,84	50072,41
nov	MAYOR	51	537	2421,79	10992,47	11	383	1928,50	7638,84	34	863	3549,60	18008,14	Nº Usu	96	2	4	102
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	4	158	79,03	3867,82	0	0	0,00	0,00	Hr.	1783,0	85,0	158,0	2026,0
	DISC	0	0	0,00	0,00	1	69	20,01	1703,61	1	16	23,20	376,48	Coste	44539,34	2123,30	3946,84	50609,48
dic	MAYOR	51	546	2449,34	11189,74	11	382	1803,08	7739,29	34	849	3126,78	18081,24	Nº Usu	96	4	4	104
	FAMILIA	0	0	0,00	0,00	4	158	79,03	3867,82	0	0	0,00	0,00	Hr.	1777,0	126,5	158,0	2061,5
	DISC	0	0	0,00	0,00	3	111	178,42	2581,87	1	16	23,20	376,48	Coste	44389,46	3159,97	3946,84	51496,27
Totales:		53	6980	30855,71	143504,69	15	6586	25415,67	139090,12	40	11938	49489,88	248708,87		23016,0	563	1924	25.503
		(promedio)				(promedio)				(promedio)					574939,68	14063,74	48061,52	637.064,94



Precio hr. P.P. 2022: 14,5 €
 Coste hr (Canon EMS 2022): 24,98 €
 Coste anual canon EMS: 646.213,55 €

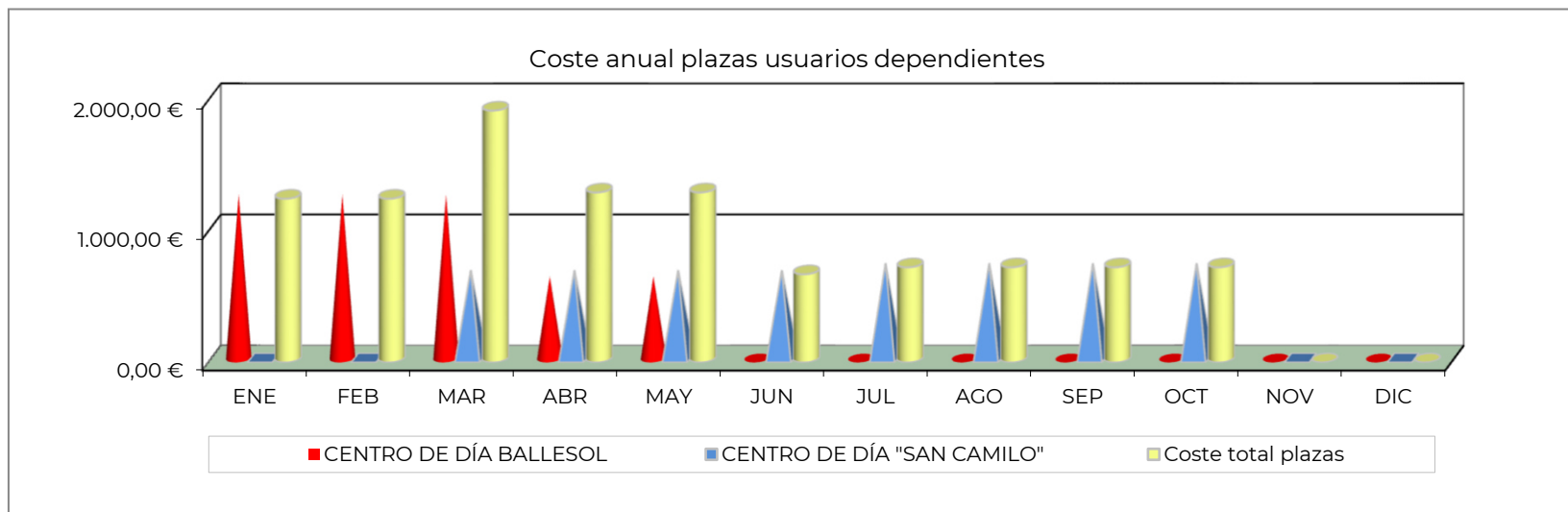
AP USU: 105.761,26
 AP AYTO: 531.303,68

-----> **TOTAL HR.**

-----> Coste total por hr prestadas

Gasto municipal de enero a diciembre de 2022, por la prestación del Servicio de Centro de Día a usuarios Dependientes con la prestación reconocida en su PIA (Centro de día o Atención residencial)

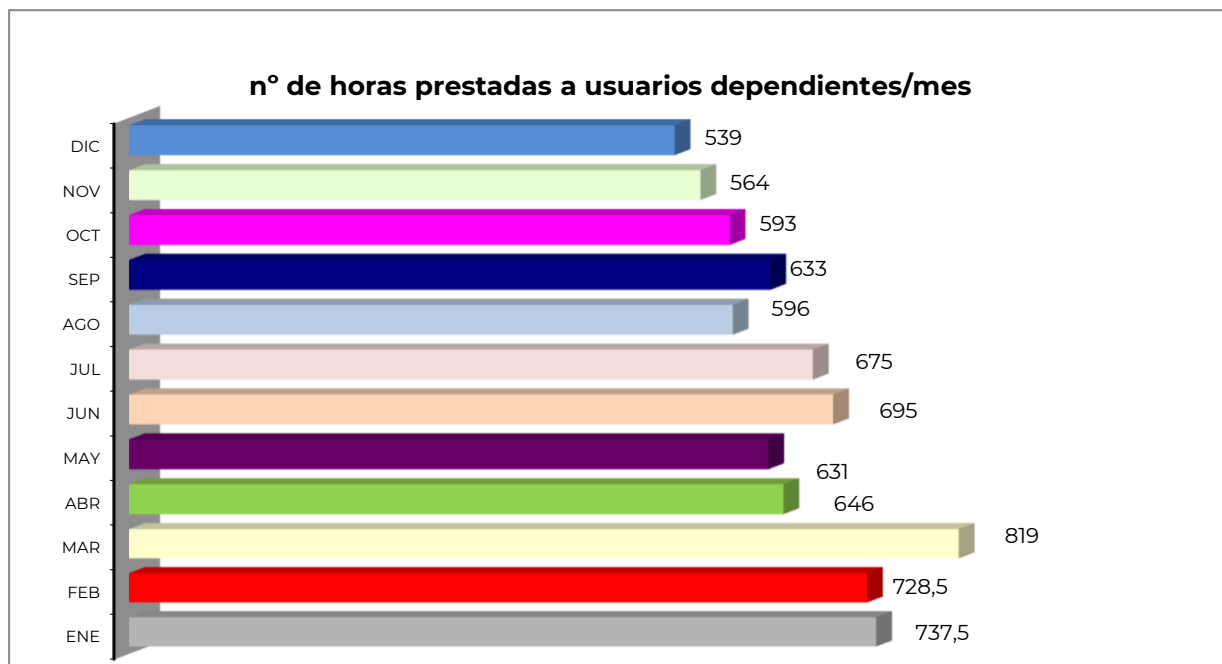
	CENTRO DE DÍA BALLE SOL				CENTRO DE DÍA "SAN CAMILO"				Totales			
	Nº usuarios	Aportación usuarios por recibos mensuales	Coste total (624,00 € plaza/mes)	Gasto Ayto	Nº usuarios	Aportación usuarios por recibos mensuales	Coste total (672,00 € plaza/mes ene-jun/22 y 725,00 € desde julio/22)	Gasto Ayto	Nº usuarios	Aportación usuarios	Coste total plazas	Gasto total Ayto
ENE	2	399,23 €	1.248,00 €	848,77 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	399,23 €	1.248,00 €	848,77 €
FEB	2	399,23 €	1.248,00 €	848,77 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2	399,23 €	1.248,00 €	848,77 €
MAR	2	399,23 €	1.248,00 €	848,77 €	1	36,29 €	672,00 €	635,71 €	3	435,52 €	1.920,00 €	1.484,48 €
ABR	1	36,29 €	624,00 €	587,71 €	1	36,29 €	672,00 €	635,71 €	2	72,59 €	1.296,00 €	1.223,41 €
MAY	1	18,15 €	624,00 €	605,85 €	1	36,29 €	672,00 €	635,71 €	2	54,44 €	1.296,00 €	1.241,56 €
JUN	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	36,29 €	672,00 €	635,71 €	1	36,29 €	672,00 €	635,71 €
JUL	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €
AGO	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €
SEP	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €	1	36,29 €	725,00 €	688,71 €
OCT	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1	18,15 €	725,00 €	706,85 €	1	18,15 €	725,00 €	706,85 €
NOV	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
DIC	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
		1.252,13 €	4.992,00 €	3.739,87 €		272,19 €	5.588,00 €	5.315,81 €		1.524,32 €	10.580,00 €	9.055,68 €



Gasto municipal de enero a diciembre de 2022, por la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio a usuarios Dependientes con la prestación reconocida en su PIA (SAD o Atención Residencial)

	Nº usuarios	nº de horas prestadas /mes	Aportación usuarios por recibos mensuales	Aportación Ayto	Coste Total
ENE	30	737,5	3.461,88	14.960,88	18.422,75
FEB	30	728,5	3.369,44	14.828,49	18.197,93
MAR	32	819	3.530,75	16.927,87	20.458,62
ABR	29	646	2.855,78	13.281,31	16.137,08
MAY	29	631	2.768,78	12.993,61	15.762,38
JUN	32	695	3.116,78	14.244,33	17.361,10
JUL	32	675	2.607,83	14.253,68	16.861,50
AGO	27	596	2.389,60	12.498,48	14.888,08
SEP	29	633	2.686,13	13.126,22	15.812,34
OCT	28	593	2381,48	12.431,66	14.813,14
NOV	27	564	2156,73	11.931,99	14.088,72
DIC	25	539	2078,79	11.372,94	13.451,73
Totales	7.857		33.403,94 €	162.851,43 €	196.255,37 €

Precio / hora por canon anual EMS: 24,98€



Gasto municipal de enero a diciembre de 2022 por la prestación de los Servicios de SAD y Centro de día a usuarios Dependientes con las prestaciones reconocidas en su PIA

	Nº usuarios (promedio)	nº de horas prestadas	Aportación usuarios por recibos mensuales	Aportación Ayto	Coste Total
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	350	7.857	33.403,94 €	162.851,43 €	191.462,91 €
SERVICIO DE CENTRO DE DÍA	16	0	1.524,32 €	9.055,68 €	10.580,00 €
	366	7.857	34.928,26 €	171.907,11 €	202.042,91 €

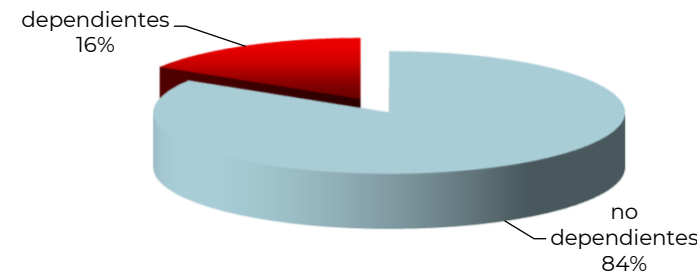
SAD	
25.503	-----> TOTAL HR. PRESTADAS EN 2022
30,81%	-----> % HR. PRESTADAS A USUARIOS DEPENDIENTES EN 2022

CD	
65.203,00	-----> GASTO ANUAL POR SERVICIO DE CENTRO DE DÍA
16,23%	-----> % GASTO POR SERVICIO PRESTADO A USUARIOS DEPENDIENTES

GASTO SAD

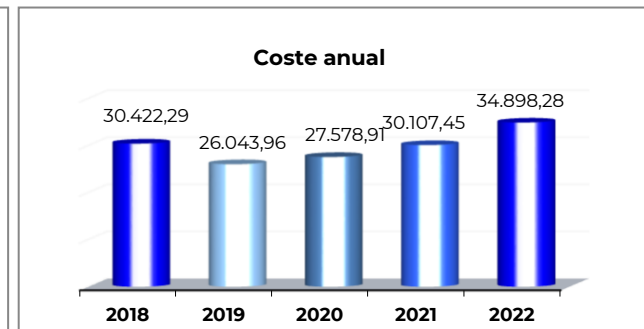
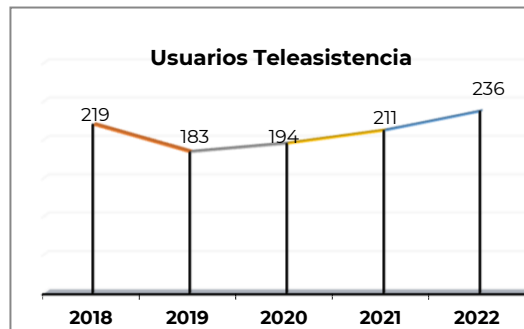


GASTO CD

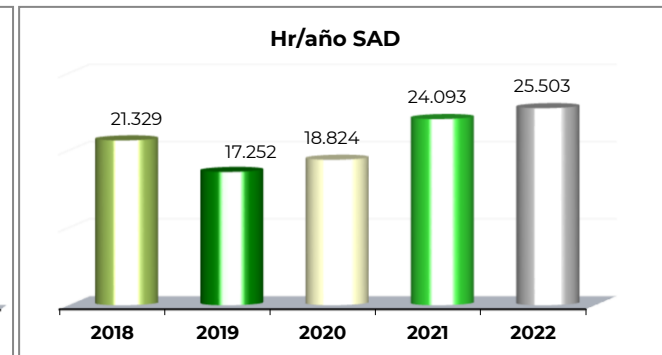
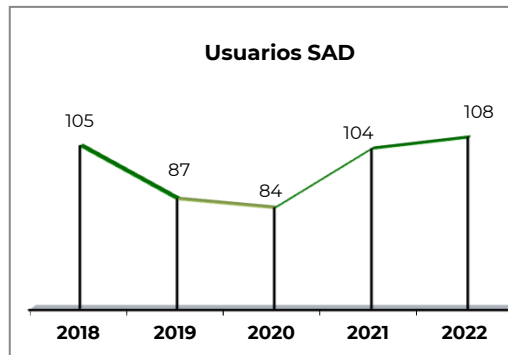


SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, SAD Y CENTRO DE DÍA - COMPARATIVA ANUAL

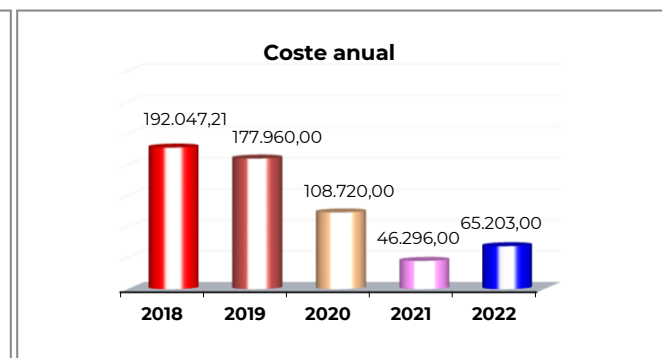
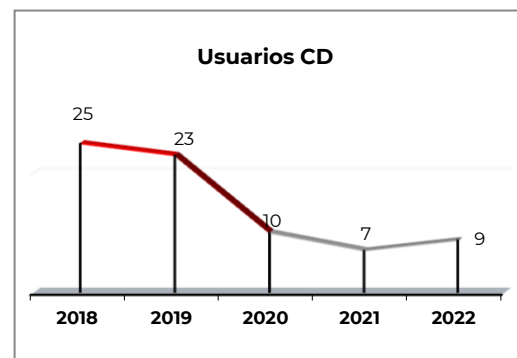
		usuarios (media)	coste Total	% aumento / dism. Coste
TELEASISTENCIA	2018	219	30.422,29	
	2019	183	26.043,96	-14%
	2020	194	27.578,91	6%
	2021	211	30.107,45	9%
	2022	236	34.898,28	16%



		usuarios (media)	nº hrs./año	coste anual	% aumento / dism. hr.
SAD	2018	105	21.329	600.000,00	
	2019	87	17.252	618.000,00	-19%
	2020	84	18.824	630.360,00	9%
	2021	104	24.093	636.663,60	28%
	2022	108	25.503	646.213,55	6%



		usuarios (media)	coste total	% aumento / dism. Coste
CENTRO DE DÍA	2018	25	192.047,21	
	2019	23	177.960,00	-7%
	2020	10	108.720,00	-39%
	2021	7	46.296,00	-57%
	2022	9	65.203,00	41%



CONVENIOS SUSCRITOS EN EL AÑO 2022

		CUANTÍA		Aportación Ayto.		Aportación C.M.		Resolución		
CONVENIOS ANUALES CON LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	Desarrollo de la atención social primaria y otros programas, por los Servicios Sociales	Anexo 1- GESTIÓN (PERSONAL)		369.333,33 €	25 %	92.333,33 €	75 %	JGL 24/02/2022 N° 094/22 y adenda modificación en JGL 22/09/2022 N° 463/2022		
		Anexo 2- ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA		63.008,00 €	50 %	31.504,00 €	50 %		31.504,00 €	
		Anexo 3- ATENCIÓN A LA FAMILIA E INFANCIA	Protección a la familia y atención a la pobreza infantil	A1	40.979,91 €	0 %	0,00 €		100 %	40.979,91 €
			Atención al menor y a la unidad convivencial	A2	12.977,62 €	0 %	0,00 €		100 %	12.977,62 €
		Anexo 4- APOYO A MAYORES Y OTRAS PERSONAS VULNERABLES		184.000,00 €	50 %	92.000,00 €	50 %		92.000,00 €	
		Anexo 5- PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO		SIN COSTE						
	Anexo 6- PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA FRENTE A LA VIOLENCIA	Personal de refuerzo	30.000,00 €	25 %	7.500,00 €	75 %	22.500,00 €			
		Actividades y Formación	14.000,00 €	50 %	7.000,00 €	50 %	7.000,00 €			
			724.298,86 €		235.337,33 €		488.961,53 €			
	Concesión de Ayudas de emergencia a Familias Vulnerables por impacto COVID. Recursos REACT-UE		75.608,73 €	0 %	0,00 €	100 %	75.608,73 €		JGL 23/09/21 n° 418/21 y Adenda modif en JGL 24/11/22 n°0545/22	
Ejecución en 2022 y 2023 de proyectos con cargo a fondos Europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia	Subproyecto S33: Inversión en mejora tecnológica en los centro de Servicios Sociales	80.000,00 €	0%(*)	0,00 €	100 %	80.000,00 €	JGL ext. 07/06/2022 N° 290/2022			
	Subproyecto S65: Ayudas para mejora de la accesibilidad de los centros de Servicios Sociales	50.000,00 €	0%(*)	0,00 €	100 %	50.000,00 €				
		130.000,00 €		0,00 €		130.000,00 €				
TOTAL CONVENIOS:		929.907,59 €		235.337,33 €		694.570,26 €				

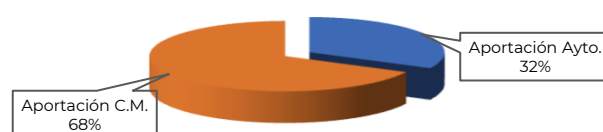
(*) El Ayuntamiento asumirá los costes del impuesto de valor añadido (IVA) asociados a la ejecución de los subproyectos incluidos en este Convenio.

Convenio con RR Camilos. Centro Humanización de la Salud	Subvención nominativa para el desarrollo del proyecto "Atención psicológica en el Centro de Escucha"	20.000,00 €	JGL 10/11/22 n°521/2022
Convenio con Universidad P. Comillas	Desarrollo proyecto de investigación/formación dirigido a padres y madres separados o divorciados. "EMPIEZANDO"	Sin coste	JGL 10/02/22 n°059/22
Convenio con Centro Superior de Estudios Universitarios "La Salle"	Desarrollo de programa de Cooperación Educativa (Practicum)	Sin coste	JGL 17/02/22 n°068/22
Convenio con Universidad Complutense de Madrid	Desarrollo de prácticas de Educación y Trabajo Social (Practicum)	Sin coste	JGL 8/09/22 n°431/2022

COSTE TOTAL CONVENIOS CON CONSEJERÍA FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



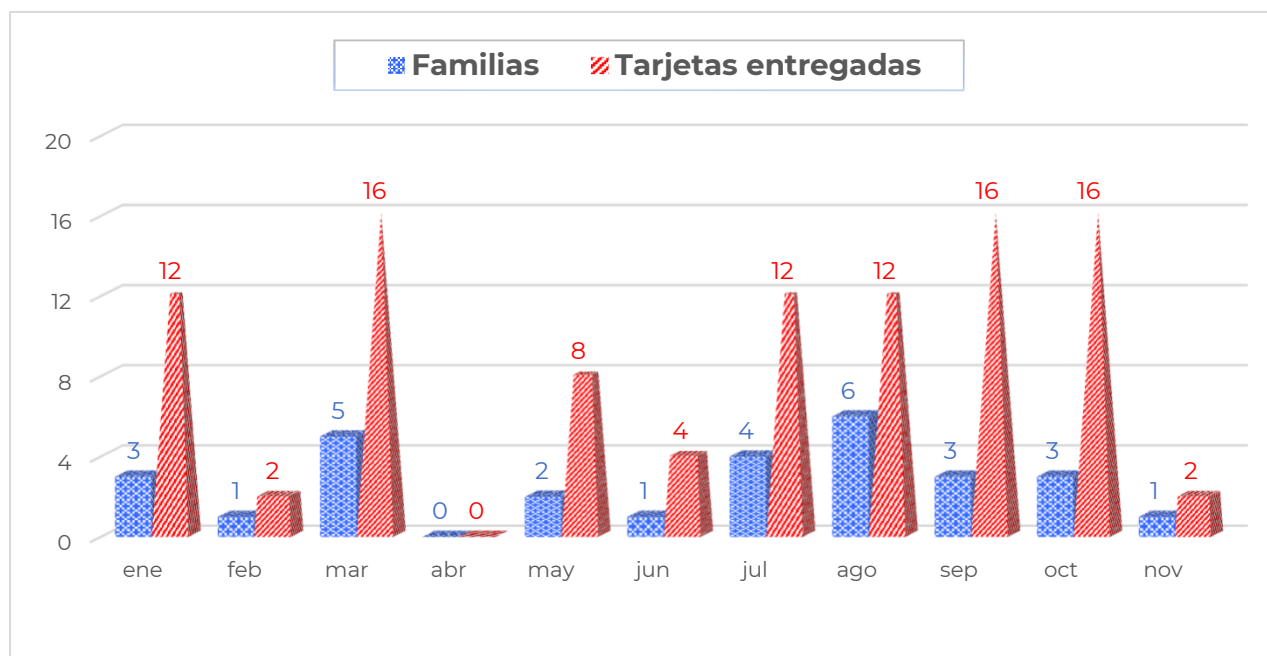
Convenio Atención Social Primaria



TARJETAS DE COMPRA PARA ALIMENTOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE POR SITUACIONES DE EMERGENCIA

	Familias	Tarjetas entregadas	Total Gasto
ene	3	12	360,00
feb	1	2	60,00
mar	5	16	480,00
abr	0	0	0,00
may	2	8	240,00
jun	1	4	120,00
jul	4	12	360,00
ago	6	12	360,00
sep	3	16	480,00
oct	3	16	480,00
nov	1	2	60,00
	29	100	3.000,00

TARJETAS DE COMPRA CARREFOUR: Adquisición de 1 lote de tarjetas Carrefour de 100 tarjetas, por valor de 30,00 € cada tarjeta. Importe total: 3.000,- €



7. VALORACIÓN GENERAL Y PROPUESTAS DE MEJORA.

Los Servicios Sociales de Tres Cantos han trabajado intensamente en la consolidación y revisión de sus procedimientos internos, tanto en lo relacionado a la intervención técnica como en lo relacionado al procedimiento administrativo.

La alta demanda experimentada este año 2022, ha provocado lista de espera, tanto en la demanda de atención, como en la prestación de algunos servicios municipales.

La población mayor y en situación de dependencia supone el 31'22% de la población atendida. Ha sido uno de los sectores de población más demandantes de atención técnica y de prestación de servicios, lo que ha generado lista de espera en la atención inicial. Para subsanarlo, se han generado alternativas como la convocatoria de sesiones informativas grupales, que ofrecían la primera información sobre los servicios municipales de Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centro de día municipal; así mismo se han ofrecido sesiones informativas sobre la valoración de la situación de dependencia y el acceso a los servicios y prestaciones del sistema de dependencia.

Para liberar la lista de espera de los servicios municipales, especialmente el de Ayuda a Domicilio, se han revisado los casos atendidos pendientes de recibir los recursos a través del Sistema de Dependencia y se han realizado reuniones con la Dirección General responsable, solicitando la agilización en la atención de las personas dependientes que se encuentran en lista de espera.

La atención a familias con personas menores de edad supone un 51,44% del sector de población atendida. Esta intervención, prioritariamente técnica y multiprofesional, implica una intervención coordinada y a medio plazo. En este sector de población se interviene en situaciones graves de conflicto familiar y social que afecta principalmente a personas menores de edad. La atención a las situaciones de precariedad económica, con familias y personas, en muchos casos sin dificultades de empleabilidad, pero con escasos recursos económicos frente a la crisis económica padecida en 2022.

Los efectos de la guerra y la acogida de personas solicitantes de protección internacional ha sido otro de los grandes retos abordados en 2022. Los Servicios Sociales de Atención Primaria hemos participado activamente en el Proyecto municipal ODES de acogida, acompañamiento y apoyo a estas familias. Se ha realizado orientación, asesoramiento, intervención y seguimiento en cada situación, gestionado apoyos económicos, coordinación con entidades sociales de la localidad.

En 2022, el Ayuntamiento de Tres Cantos firmó convenio de colaboración para la concesión de Ayuda de Emergencia destinadas a dar cobertura a las necesidades básicas de personas y familias vulnerables en la Comunidad de Madrid (REACT-UE). El trabajo realizado al amparo de este convenio ha supuesto un gran reto para el equipo de Servicios Sociales, tanto en lo referente a la intervención, como sobre todo, en lo relacionado a la carga administrativa y de gestión que supone el Convenio. Valoramos los resultados muy positivamente en lo relacionado a la intervención con las personas beneficiarias. Consideramos que el refuerzo de personal habría posibilitado un mejor aprovechamiento de los recursos que este Convenio nos ofrecía.

Los Servicios Sociales de Atención Primaria de Tres Cantos mantienen el reto de mejorar cada año:

- En la calidad de atención a las personas

- La agilización y simplificación de los procedimientos
- La eliminación de lista de espera en la atención
- En el perfeccionamiento de los protocolos de intervención
- En la oferta de proyectos y servicios para las personas y familias
- Con la implicación y participación en los planes, proyectos y mesas técnicas municipales, aportando la perspectiva social y las necesidades de la ciudadanía.
- Mejorando la coordinación interna y externa
- En la cualificación y especialización de sus profesionales

En cumplimiento de las obligaciones reconocidas por parte de la Entidad Local, en la CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES del Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social y esta Entidad Local, para el desarrollo de la Atención Social Primaria y otros programas por los Servicios Sociales de las Entidades Locales para 2023,

Firmado digitalmente por el responsable de los Servicios Sociales

Fecha, firma y huella digital al margen