



AYUNTAMIENTO  
TRES CANTOS

# PLAN GENERAL DE SALUD SOCIAL



**Jesús Moreno García**  
*Alcalde de Tres Cantos*

La COVID-19 ha supuesto una crisis de salud pública a nivel mundial, pero también una crisis social. Esto ha tenido y tendrá repercusiones en la salud mental de la población y, como consecuencia, en la salud social.

Ha cambiado muchas cosas de nuestra vida cotidiana: ha afectado a nuestra manera de vivir el ocio, hacer deporte, trabajar y relacionarnos. Ha cambiado nuestras percepciones y comportamientos sobre los demás, sobre otros grupos y el mundo en general.

Debemos tener presente la incertidumbre sobre la evolución del escenario pandémico y nuestra convivencia con el virus. Aunque para mucha gente la nueva normalidad fue un alivio, lo cierto es que para otras personas la idea de abandonar su hogar y salir, aún sigue siendo un motivo de angustia. El “síndrome de la cabaña” o miedo a salir a la calle, sigue actuando casi dos años después del confinamiento. Numerosas personas han perdido su empleo o han sufrido un recorte en su sueldo de forma temporal. Lo que ha supuesto que en las familias de todos los niveles socioeconómicos se hayan generado conflictos con pérdida de capacidad de diálogo, acentuándose la tensión especialmente en las familias con inestabilidad económica.

Con la puesta en marcha, actualización y seguimiento de este Plan General de Salud Social se pretende proporcionar alivio y ayuda a las personas, a las familias, a los trabajadores, a los empresarios y a los colectivos sociales. Y contribuyendo a solucionar sus problemas y a mejorar su situación económica, se persigue también restablecer el equilibrio vital y recuperar la confianza, la alegría y el bienestar social de Tres Cantos.

## INTRODUCCIÓN

### El virus que lo cambió todo

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud categorizó como pandemia a la enfermedad COVID-19, producida por el virus SARS-CoV2. Lo cual, en su propio comunicado, se explicaba así: *“significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas”*.

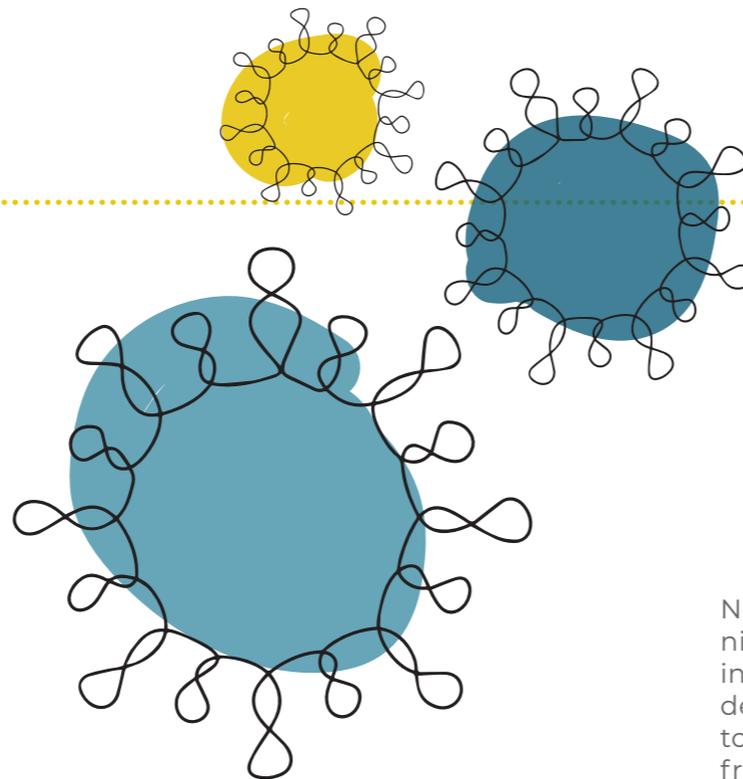
El Director General de la OMS, el doctor Tedros Adhanon, advertía al mismo tiempo sobre los riesgos que podía entrañar el uso inadecuado del término: *“pandemia no es una palabra para usar a la ligera o descuidadamente. Es una palabra que, si se usa incorrectamente, puede causar un miedo irrazonable o una aceptación*

*injustificada de que la lucha ha terminado, lo que lleva a un sufrimiento y muerte innecesarios”*.

Han pasado más de dos años y la propia Organización ofrece los siguientes datos: más de 511 millones de personas contagiadas en el mundo y más de 6.200.000 fallecidos.

En nuestro país, los datos oficiales sitúan en más de 11.896.000 las personas infectadas y en 104.456 los fallecidos (a 29 de abril de 2022).

Al margen de las víctimas directas, la pandemia de COVID-19 está dejando un rastro desolador a su paso.



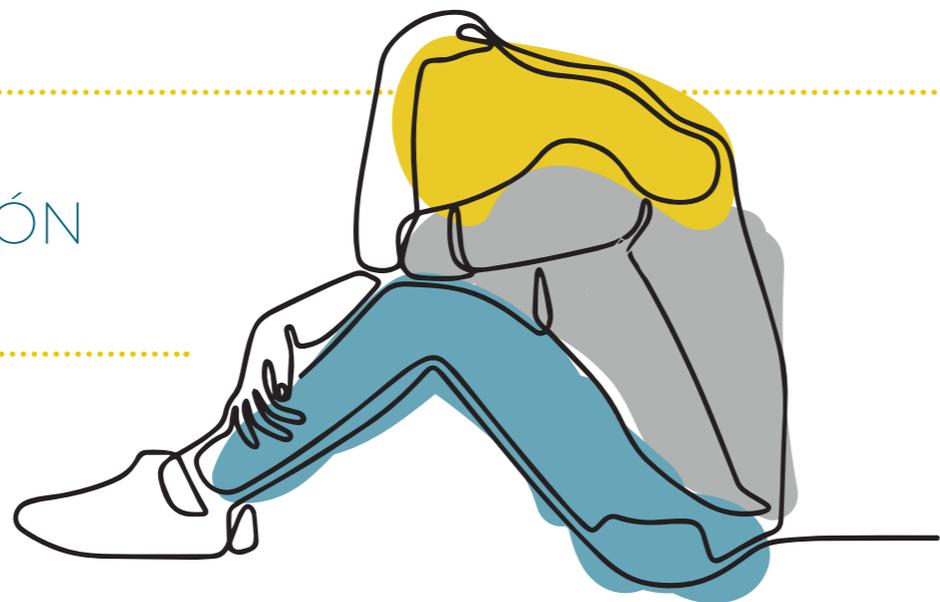
No sólo ha causado una emergencia sanitaria inusitada e inesperada y un dolor inmenso e irreparable a cientos de miles de familias. El necesario confinamiento de los primeros meses, para intentar frenar el avance del coronavirus; la paralización de todos los sectores productivos no esenciales; la saturación de los servicios sanitarios, las restricciones en la movilidad de personas y vehículos; la consecuente dificultad para mantener la actividad turística, comercial, cultural, deportiva, de ocio, etc. Todo ello, complicado además por las sucesivas “olas” que, a su vez, han llevado a las autoridades sanitarias a decretar nuevas restricciones temporales y geográficas, han trastocado la economía a todos los niveles, dejándola en un estado del que será difícil recuperarse, a pesar de las ayudas directas e indirectas, establecidas por los gobiernos, nacional, regionales y locales.

La tercera pata de ese banco terrible que nos dejará la COVID-19 es el daño social.

Incluso en las personas y en las familias que han tenido mejor suerte, la prolongación de la pandemia ha causado, un malestar, una apatía, una ausencia de contacto social más allá del estrictamente necesario, tal vez inducido por el lógico miedo adquirido.



## ANÁLISIS DE SITUACIÓN GENERAL



Psicólogos y psiquiatras constatan que la salud mental de los españoles ha caído en picado desde que comenzó la pandemia. Y dan la voz de alarma porque, además de agravarse patologías previas, también se han disparado nuevos diagnósticos con padecimientos inexistentes hasta ahora. Entre ellos y, sobre todo, la COVID persistente, definida por la O.M.S. como “afección post-COVID que ocurre en personas con antecedentes de infección probable o confirmada por SARS-CoV-2, generalmente tres meses desde el inicio, con síntomas que duran al menos dos meses, y no pueden explicarse con un diagnóstico alternativo”.

Se han incrementado los casos de depresión y ansiedad en las consultas, como ha

aumentado preocupantemente el consumo de ansiolíticos, un triste ranking en el que nuestro país va en cabeza en Europa: más de dos millones de españoles los toman cada día, Y las mujeres doblan a los hombres.

Como consecuencia de ese nuevo estado de mala salud mental, surgen efectos colaterales indeseados que no siempre saltan a la vista.

La Organización Mundial de la Salud nos recuerda esa otra pandemia silenciosa que son las enfermedades mentales y que, en muchos casos, oculta cifras que ponen los pelos de punta. En nuestro país, 2020, el primer año de la COVID-19,

se cerró con cerca de 4.000 suicidios registrados -la cifra más alta desde que hay registros, en 1906- y esta es ya la primera causa de muerte no natural en general y la segunda causa principal de muerte entre personas de 15 a 29 años.

Volviendo a la advertencia de la OMS: hay indicios de que por cada adulto que se suicidó, posiblemente más de otros 20 intentaron suicidarse.

Pero la OMS también dice que “los suicidios pueden prevenirse. Hacemos un llamamiento a todos los países para que incorporen de forma sostenida en sus programas nacionales de salud y formación estrategias de eficacia probada para la prevención del suicidio”.

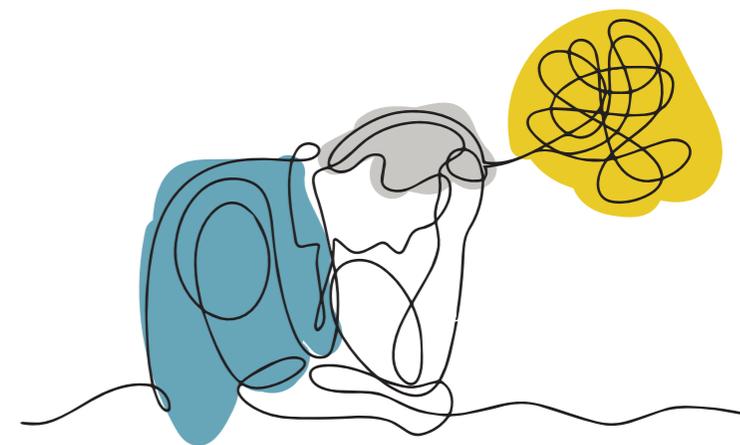
Y los suicidios son sólo la punta del iceberg. Bajo la superficie, se oculta mucho malestar no diagnosticado, mucha falta de alegría de vivir, calladamente acumulada.

Estados personales que, dada la situación que vivimos por culpa de la pandemia, trascienden la salud individual y terminan derivando en un deterioro evidente de lo que se conoce como Salud Social.

El Área de Ciencias de la Salud de la Universidad Internacional de Valencia (VIU),

define la SALUD SOCIAL como la habilidad para la adaptación y la autogestión ante los cambios y desafíos del entorno, así como la capacidad para desarrollar relaciones satisfactorias con otras personas.

En un estudio sobre este tema, la misma universidad sentencia: “aunque las personas pueden tomar decisiones y hacer cosas para mejorarla individualmente, gran parte de la responsabilidad de mejorar la Salud Social, recae en los gobiernos y en los sistemas públicos”.



# 3

## LA SALUD SOCIAL EN TRES CANTOS



La situación generada por la COVID-19 ha tenido un impacto importante sobre la salud social del municipio.

Los cambios en nuestra cotidianeidad, el confinamiento, las nuevas medidas de higiene y distanciamiento físico, el teletrabajo, las clases online...etc., han generado problemáticas diversas: soledad, conflictos convivenciales, adicciones, todas con coste emocional. Particularmente en determinados grupos: infancia y adolescencia, mayores, personas con enfermedades mentales, mujeres que sufren violencia de género, inmigrantes, personas que viven solas o con dificultades económicas, etc.

Ante esta situación de pandemia provocada por el Coronavirus, desde las diferentes áreas del Ayuntamiento se detectaron situaciones de riesgo psicosocial nuevas o aumentadas en intensidad en nuestro municipio.

Dada la diversidad de necesidades que surgieron, se planteó una actuación multidisciplinar para intentar aliviar o controlar los efectos del trauma y establecer acciones para ello en los diferentes campos como el laboral, la salud, el educativo...

El 10 de marzo de 2020 y de forma pionera, cuando aún no se había decretado el estado de alarma y ordenado el confinamiento, en el Ayuntamiento de Tres Cantos se constituyó un Equipo de Seguimiento del COVID-19. Presidido por el alcalde y compuesto por el Coordinador General de alcaldía, la segunda teniente de alcalde, las concejalas de Salud Pública, Servicios Sociales y Seguridad, además de los técnicos municipales de estas áreas y representantes de Policía Local, Guardia Civil y Protección Civil, se encargó de analizar la situación y coordinar las actuaciones, medidas de protección, dar información a los vecinos, etc.

Este órgano, en posteriores reuniones, fue haciendo un seguimiento de los casos positivos en la ciudad, con la colaboración de los Centros de Salud, y adoptando medidas para intentar controlar la expansión del virus, incluyendo la creación de un equipo de rastreadores formado por trabajadores municipales y voluntarios.

Posteriormente y tras analizar las principales situaciones de riesgo surgidas ante esta nueva circunstancia sociosanitaria, el Equipo de Gobierno decidió formar la Mesa de Trabajo sobre Salud Psicosocial, con el objetivo de generar propuestas de acción y compromisos en materia de salud psicosocial y con ello, dar solución a las necesidades apreciadas, tanto durante el confinamiento como en la situación de pandemia post confinamiento.

Se comenzó por un conjunto de respuestas multisectoriales mínimas a corto plazo como punto de partida, para emprender una acción más integral a medio y largo plazo.

Todo ello, teniendo en cuenta que las estrategias de respuesta de apoyo psicosocial comprenderían acciones con el propósito de proteger el bienestar social en el contexto de pandemia por COVID-19.

La Mesa, en un primer momento, se formó por los responsables de las concejalías de

Juventud, Familia e Igualdad, Seguridad y Educación.

Se entendió que las personas adscritas a la gestión de estas áreas eran, a priori, las que durante el confinamiento precisarían de acciones más inmediatas.

Una vez superada la situación de confinamiento, se detectó que tanto las consecuencias, como las soluciones a plantear, se ampliaban al resto de áreas y por ello, se decidió una acción transversal del resto de concejalías.

Casi dos años después de la declaración oficial de la pandemia, cada área continúa evaluando el impacto que la crisis sanitaria, económica y social, causa en nuestro municipio.

En ese contexto evolutivo derivado de la situación pandémica, se crearon la Mesa del Mayor y la Mesa Infanto-juvenil, para poner el foco en dos de los colectivos que podían necesitar actuaciones específicas y en algunos casos, urgentes.

Las actuaciones que se han ido acometiendo para dar respuesta a los problemas, su resultado en el tiempo y la necesidad de mantenerlas o abordar otras que se consideren necesarias ahora o en el futuro, también han sido y son objeto de permanente análisis y valoración.

# 4

## OBJETIVOS DEL PLAN

### Restaurar la salud, recuperar la alegría

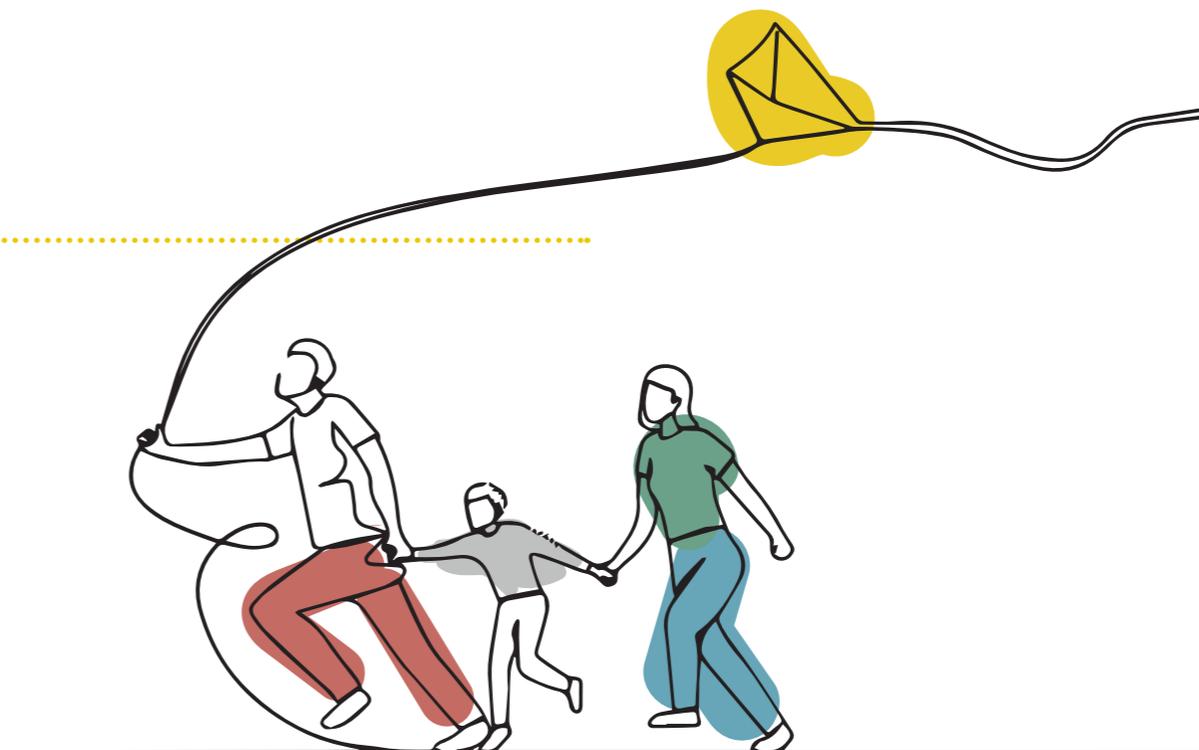
Ya en la primavera de 2021, los expertos sanitarios aseguraban que empezábamos a sufrir fatiga pandémica. El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, la describe como “una reacción de agotamiento frente a una adversidad mantenida y no resuelta, que puede conducir a la alienación y a la desesperanza”.

Organismos y expertos sanitarios, pero, sobre todo, la realidad que vivimos, pedían una intervención activa desde las instituciones públicas, una adopción de medidas que fueran más allá de las necesarias para solucionar problemas puntuales, sin dejar de atender también a estas.

Se imponía prevenir, mientras se seguía curando. Se imponía actuar.

Esta reflexión, argumentada por los datos y la experiencia recogidos durante más de un año de pandemia, llevaron al Equipo de Gobierno del Ayuntamiento de Tres Cantos a elaborar un Plan General de Salud Social (P.G.S.S.) con más de 50 medidas de actuación en todas las áreas municipales. Esas acciones forman parte de una estrategia de respuesta de apoyo psicosocial al bienestar en el contexto de la COVID-19.

El objetivo era -y sigue siendo- restaurar la salud y recuperar la alegría, combatiendo eficazmente las consecuencias



negativas de la fatiga pandémica en todos los niveles de la vida social (y por tanto influyendo positivamente en la vida individual de los ciudadanos).

El Plan General de Salud Social nace para dar una respuesta precisa a cada una de las situaciones observadas, de las necesidades detectadas y en previsión de aquellas otras que pueden aparecer, como consecuencia directa o indirecta de la situación pandémica, su prolongación en el tiempo o como resultado del deterioro psicosocial en cualquier ámbito de la vida personal y colectiva en Tres Cantos.

Para elaborar de forma eficiente el contenido del Plan, durante los meses siguientes

al confinamiento: la desescalada, los diferentes periodos sucesivos de Estado de Alarma y, finalmente, la llamada “nueva normalidad”, se procedió a establecer un diagnóstico preciso con la ayuda de los técnicos municipales y los profesionales implicados en cada área de gobierno.



## 5.1 Familia e igualdad Mayores

Se llevó a cabo un estudio por las distintas áreas que, a priori, implican a las personas más vulnerables psicológicamente.

### 5.1.1 PERSONAS MAYORES

El colectivo de las personas mayores es el sector poblacional que apuntaba una mayor vulnerabilidad: La mayoría de los fallecimientos por COVID-19 se produjeron entre personas mayores, lo que generó miedos, dolor por pérdidas y angustia, en este colectivo, muy especialmente durante los primeros meses de la pandemia y durante la fase de desescalada.

En un primer análisis de la situación, se observó un retroceso en su deterioro cognitivo dada la interrupción en el tratamiento de actividades de estimulación cognitiva.

También se apreció un empeoramiento de las condiciones de vida y salud de las personas mayores solas, parejas de mayores solas, personas al cuidado de personas en situación de dependencia, discapacidad, etc.

La soledad detectada era física y emocional y las consecuencias de esta a largo plazo generan además de sensación de desconexión y soledad, afecciones a nivel físico y psicológico.

Se realizó un estudio detallado en el colectivo de personas mayores de 64 años, el **"Diagnóstico social de la población ma-**

**yor de Tres Cantos"** y de él se extrajeron las siguientes conclusiones, como necesarias para centrar futuras actuaciones:

Continuar con el aumento de servicios y recursos para las personas mayores y el refuerzo de los servicios sociales en esta área, haciendo hincapié en las personas con menos recursos.

Fomentar y aumentar las actividades de ocio.

Dar respuesta a la soledad no deseada por medio de acompañamiento y atención.

Mejorar infraestructuras de la ciudad para facilitar la movilidad.

Fomentar la participación de los y las mayores.

Seguir trabajando en acciones dirigidas a la atención psicosocial, emocional y cognitiva de este sector de la población.

Mantener el trabajo en la mejora de la brecha digital detectada.

### 5.1.2 PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Las situaciones detectadas en usuarios del servicio y familiares fueron:

Soledad.

Brecha digital.

Situaciones de abandono/maltrato.

Alteraciones de conducta por confinamiento.

Conflictos familiares por convivencia constante con los miembros dependientes o con discapacidad debido a la falta de asistencia a los centros/residencias/actividades habituales.

Duelo por fallecimiento de familiar.

Miedo a la vuelta a la actividad normal.

Deterioro por la suspensión de los programas de rehabilitación.

Preocupación de las familias de menores ante el parón en atención Temprana.

Dificultad de registro online por cierre del presencial.

Tramitación de recursos que no dependen de forma exclusiva del Ayuntamiento.

### 5.1.3 MUJER

Durante el confinamiento, continuaron las demandas en el área social, psicológica y jurídica de asistencia a las mujeres en Tres Cantos (sin embargo, únicamente tres mujeres formularon denuncia contra su agresor. Una al principio del confinamiento y las otras dos posteriormente cuando las medidas de movilidad se flexibilizaron).

La violencia de género durante el confinamiento y después, durante el Estado de Alarma, no desapareció, sino que las mujeres tuvieron muchas más dificultades para poder salir de esta situación.

En este grupo reducido de mujeres hubo mucha contención en la toma de decisiones y también mucho sufrimiento, porque se vieron obligadas a permanecer encerradas 24 horas al día en situaciones de vulnerabilidad y pidieron de forma expresa que no se contactara con ellas por el riesgo que suponía para ellas; lo cual, les generó un gran estrés.

Se siguieron prestando tanto telefónica como presencialmente todos los servicios (Social, Psicológico y Jurídico), con un aumento importante de la demanda respecto al periodo marcado por el confinamiento.

Algunos de los talleres previstos se realizaron de forma presencial, siempre respetando los aforos y medidas sanitarias y otros de forma online. Tanto unos como otros tuvieron muy buena acogida y participación.

Se realizaron jornadas formativas desde la Mesa de Atención y Prevención de la Violencia de Género, con buena participación y una valoración muy positiva por parte de todas las personas que participaron.

### 5.1.4 INMIGRACIÓN Y VOLUNTARIADO

Situaciones detectadas específicamente durante el confinamiento y la desescalada:

Pérdida de empleo, dificultades para el pago de alquiler de vivienda (en su mayoría, vivienda compartida con otras personas), dificultad para obtener necesidades básicas en alimentación.

Reapertura de heridas emocionales causadas por el duelo migratorio.

Miedos e inseguridades.

Volver a situación de invisibilidad y ausencia de derechos e incluso libertades; vuelta a situaciones de partida.

Necesidades detectadas en las fases posteriores hasta la actualidad:

**A corto plazo:** Continuar con la información y el asesoramiento jurídico en ma-

terias y trámites administrativos para la regularización administrativa de las personas (permisos de residencia, nacionalidad, reagrupamiento...etc). También se hizo muy recurrente el problema de la vivienda.

Seguir con las iniciativas de formación: en materia de empleabilidad y mejora de empleo y en materias de apoyo psicosocial y de participación social.

Mantener e intensificar medidas de apoyo escolar y recursos en educación primaria y secundaria obligatoria.

Dar respuesta informativa a las preocupaciones en temas de asistencia sanitaria (atención sanitaria, vacunas, trámites para obtención tarjeta sanitaria).

**A medio y largo plazo:** Aumentar propuestas de formación profesional hacia empleos tradicionales deficitarios (electricidad, fontanería, carpintería... etc.). Establecer lazos de coordinación con las áreas municipales de empleo.

Fomentar las expresiones culturales de las culturas de origen.

### 5.1.5 SERVICIOS SOCIALES

Situaciones detectadas:

Necesidad de atención a personas/familias carentes de recursos económicos mínimos para satisfacer las necesidades más básicas.

Incremento del número de personas sin hogar o en riesgo de exclusión social.

Economía sumergida y situaciones de precariedad económica en el servicio doméstico, los cuidados, la hostelería y la construcción.

Brecha digital, pérdida de derechos y desventaja de acceso a recursos y prestaciones.

Aumento de desventaja educativa en niños y niñas de familias vulnerables, afectados por la falta de apoyo escolar, medios tecnológicos suficientes, espacio de estudio, etc.

Maltrato infantil.

### 5.1.6 COLECTIVO LGTBI

Al tratarse de un colectivo vulnerable se trabajó en el área de difusión y formación y se consideró necesario continuar con la misma línea de actuación.

## 5.2 Juventud

El Área de Juventud dispone de un psicólogo especializado. Durante el Estado de Alarma y confinamiento, la atención psicológica que se ofreció a jóvenes y sus familias no se vio aumentada de forma alarmante. Las consultas nuevas fueron por los siguientes motivos:

Conflicto familiar en relación con estado emocional provocado por el confinamiento.

El consumo de drogas.

Conflicto escolar.

Conflicto familiar por el uso y abuso<sup>(\*)</sup> de los aparatos tecnológicos que, sin embargo, no debe clasificarse de adictiva en función de la frecuencia, sino en función de si el exceso tiene un impacto negativo en otras áreas de la vida de la persona con un uso desadaptativo.

Al finalizar la primera ola de la pandemia del COVID 19, a finales de junio de 2020, se apreció una disminución de los casos de ansiedad y crisis familiares que llegaban a la consulta del servicio de atención psicológica de la Casa de la Juventud.

Sin embargo, tras el comienzo del curso en septiembre, aumentaron las demandas de atención psicológica y se detectó un incremento de sintomatología: sentimientos de temor, enojo, tristeza, preocupación, frustración, dificultad para concentrarse, dificultad para dormir.

Los jóvenes tricantinos tratados en consulta se sintieron, en general, más enfadados

e irritados a raíz de la pandemia. El porcentaje de casos con esos síntomas podía alcanzar el 25% (salvo aquellos que previamente tenían trastornos psicológicos, que se vieron agravados con pensamientos depresivos y pesimistas, ansiedad o desesperanza, soledad, mayores problemas de concentración, así como un aumento de autolisis).

Se produjo en todos estos meses un mayor uso -y a veces abuso- de pantallas, problema que ya se venía detectando desde hace un tiempo, pero que se amplificó en el último año, con los consiguientes conflictos que generaba en las familias.

### 5.3 Educación

Desde el Equipo Psicopedagógico Municipal se realizaron acciones de forma autónoma y en colaboración con la Concejalía de Educación. Durante esas acciones, se detectaron, en una primera fase, distintas situaciones:

Peticiones de ayuda ante situaciones derivadas del confinamiento.

Peticiones de ayuda para gestión del duelo y enfermedad.

Agravamiento de situaciones concretas en las que la vida cotidiana familiar ya era complicada.

Ansiedad y rechazo a las tareas escolares.

Hastío en los menores.

Desmotivación.

Retroceso en madurez (miedos nocturnos con 9-10 años).

Vivencia del confinamiento como un refugio en su hogar (en menores con trastornos específicos como trastornos del espectro autista, o menores con dificultad en habilidades sociales).

Adicciones a series en medios audiovisuales, la pérdida del apoyo directo del profesorado sobre el alumnado más vulnerable, la desaparición de muchos refuerzos educativos, la brecha digital, así como la inestabilidad económica, hicieron mella en ellos.

Un año después, todos los profesionales directamente vinculados con el proceso educativo y la salud de la población joven, constataron que, a pesar de las actuaciones realizadas desde el comienzo de la pandemia, algunos problemas persistían y se manifestaron otros, lo que obligó a tomar medidas de forma urgente por:

Aumento del absentismo en determinados colectivos

Agravamiento de la situación en niños con TEA y otras discapacidades.

Disminución de la atención en clases online

Aumento de trastornos de tipo emocional: ANSIEDAD, AUTOLESIONES, TRASTORNOS ALIMENTARIOS

### 5.4 Deportes

La pandemia provocó, en primera instancia, la suspensión total de todo tipo de actividad deportiva, afectando tanto a deportistas profesionales como deportistas no profesionales. La suspensión de la actividad deportiva y el confinamiento hicieron que los deportistas o las personas que practicaban deporte con asiduidad perdieran sus rutinas sistematizadas y tuvieran un estilo de vida más sedentario, con los perjuicios físicos y psicológicos que ello implica.

La suspensión de los entrenamientos y rutinas deportivas fue altamente negativa para su salud física y psíquica, perdiendo, en muchas ocasiones, la totalidad de los beneficios que generan para el organismo al realizar ejercicio.

\* El uso de las TIC presenta una doble faceta de riesgo, ya que puede derivar en abuso por sí mismo, a la vez que son factor de riesgo de otras conductas problemáticas (trastorno obsesivo hacia el sexo, juego online o compras, trastorno de la imagen corporal y de alimentación, consumo de drogas, etc.). Por lo tanto, la conducta del uso es adictiva si el exceso tiene un impacto negativo en otras áreas de la vida de la persona.

## CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS Y FÍSICAS EN LOS DEPORTISTAS

### Consecuencias físicas

- Alteraciones en el sistema inmune: disminución de glóbulos blancos, neutrófilos y linfocitos.
- Alteraciones del sistema cardiorrespiratorio: disminución del VO<sub>2</sub>max, disminución del volumen sanguíneo, aumento de la frecuencia cardíaca, aumento de la presión arterial, etc.
- Alteraciones en el metabolismo: aumento de ácido láctico, disminución de lipoproteínas y utilización mayor de hidratos de carbono.
- Alteraciones en el aparato osteomuscular: menor densidad, o sea, menor actividad de fibras lentas, disminución de actividades de larga duración, menor producción de ATP, etc.
- Alteraciones de peso: aumento de peso, disminución de la masa magra y aumento de la masa grasa.

### Consecuencias psicológicas

- Los deportistas vieron disminuida su constitución física. Ante la falta de entrenamiento, disminuyó su masa muscular y sufrieron un gran impacto psicológico al tener una imagen corporal que no era compatible con la habitual.
- La suspensión del entrenamiento y/o de las competencias deportivas, con la incertidumbre respecto del futuro, generó cuadros de ansiedad y angustia.
- Esta interrupción no deseada de la práctica deportiva puede traducirse en una pérdida de autoestima.



## 5.5 Seguridad

Con motivo del Estado de Alarma, la Policía Local de Tres Cantos tuvo que adaptarse a las nuevas circunstancias para llevar a cabo una labor que a partir de ese momento fue muy distinta a lo vivido anteriormente. Las intervenciones, durante la vigencia del Estado de Alarma, cambiaron de forma radical, empezando por la necesidad de autoprotección que era necesaria ante cualquier intervención con otra persona en la vía pública y sobre todo dentro de los domicilios.

Las acciones que se llevaron a cabo desde la concejalía de Seguridad tenían como principal objetivo reforzar y garantizar la seguridad pública en Tres Cantos de un modo directo en aquellas competencias que se tienen adquiridas y mediante colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en las que las competencias residen en el Estado. En la mayor parte de los casos se trataba de actuaciones reactivas (producidas una vez ocurrido el hecho) pero que podían suponer una prevención para futuras situaciones similares.

Esta seguridad ha sido clave para reforzar la calidad de la salud psicosocial de la población tricantina, así como la convivencia entre ellos. La sensación de inseguridad produce un estado de alerta continuo que afecta directamente al estado emocional de la ciudadanía.

## 5.6 Movilidad

Los problemas derivados del tráfico producen efectos negativos tanto en el medio ambiente como en el bienestar de los ciudadanos, ya sea por los accidentes, por la contaminación atmosférica, por el ruido que genera, así como por el deterioro de la forma física ante unos hábitos cada vez más sedentarios. El uso del transporte privado en determinados trayectos produce estrés, tanto durante el trayecto en el caso de la existencia de atascos, como ante la búsqueda de aparcamiento, lo que repercute directamente en el bienestar social de la ciudadanía. Por este motivo, desde la Concejalía de Movilidad se han estado llevando a cabo actuaciones para minimizar este tipo de efectos negativos a través de dos ejes principales: el fomento del transporte público y el impulso de los medios de transporte personales y sostenibles. Además, con este tipo de estrategias se busca aumentar la seguridad vial en el municipio, así como convertir el espacio público como un punto de encuentro y de convivencia respetuoso entre los usuarios y usuarias.

## 5.7 Cultura

La pandemia ha estado sometiendo a la cultura y su gestión a distintos retos.

Primero, con un confinamiento que cambió por completo todos los esquemas de trabajo y obligó a programar de manera online bajo la consigna “*La cultura no para*” y que reafirmó su importante papel en situación de aislamiento extremo, dándonos el aire, los momentos de distracción y momentos a compartir, a pesar de la distancia.

Después, coincidiendo con la época estival, en situación de nueva normalidad y con un público sobre todo familiar, confiado en que sacando la cultura a la calle y con los protocolos dictados por las autoridades, sería satisfecha su necesidad de recuperar determinadas rutinas de ocio cultural. En este punto el mensaje fue “*La cultura es segura*” para todos los proyectos.

Con esta experiencia y con un otoño en el que la cultura de nuevo debía enfrentarse a espacios de interior tanto en programación como en formación, el reto fue recuperar la confianza del público cuando la mayoría de los teatros de la comunidad estaban cerrados y las familias de alumnado de las Escuelas Municipales y Talleres, en un entorno que no era la burbuja de la educación reglada. Los espacios escénicos y expositivos y las ratios de alumnado estuvieron en niveles de aforo permitido al completo, traducándose en la función importante y paliativa que procura la cultura

como espacio-tiempo de escape de una difícil realidad y lugar de encuentro social.

Todo ello marcó el camino a seguir en esa dirección, la de ofrecer cultura segura tanto en espacios interiores como exteriores; y es en estos en los que se puso el foco de atención, con la bonanza climática y según las medidas restrictivas cambiantes, pero que ya hemos comprobado que son seguros, que son aprobados y aplaudidos por el vecino y que, en momentos de incertidumbre y desesperanza, se alían junto con una programación cultural para cumplir una función social importante y atenuar mucha de la dolencia psicosocial que la pandemia está creando.

Hay una evidencia empírica sobre el consumo cultural y la felicidad; en Tres Cantos lo demuestra la importancia del apoyo público.

Con el convencimiento de que la cultura tiene gran capacidad de impacto reforzando el músculo social y sus vínculos, la podemos situar como una herramienta de bienestar.

## 5.8 Desarrollo Económico y Empleo

El confinamiento de los primeros meses de la pandemia y las restricciones posteriores, pusieron contra las cuerdas a muchas pequeñas y medianas empresas, a sus dirigentes y personal laboral, por cuenta propia o ajena, en nuestro muni-

cipio. Cierres obligatorios de lo que no era considerado esencial, expedientes de regulación, temporales o indefinidos, etc.; todo ello, además del importante perjuicio económico, pudo influir en el desánimo y la salud de las personas afectadas y sus familias.

En abril de 2020, el Ayuntamiento de Tres Cantos puso en marcha una actuación pionera en ese momento en España: el **Pacto por el Impulso de Tres Cantos**, con ayudas directas a trabajadores incluidos en ERE o ERTE, personas sin empleo y autónomos; con ayudas al comercio y atención inmediata a emergencias sociales.

Un plan que consiguió el consenso de partidos políticos, sindicatos, asociaciones empresariales y otras organizaciones sociales de nuestra ciudad. Se emplearon 1,6 millones de euros para paliar el impacto de la pandemia.

Desde entonces, se han continuado llevando a cabo actuaciones para ayudar en lo posible a quienes más directamente están siendo perjudicados.

Pero la pandemia, lejos de remitir, persiste, obligando a las autoridades a mantener restricciones, a veces más duras, a veces más livianas, pero que siempre perjudican a la economía local. Por esa razón, se siguen haciendo necesarias iniciativas atrevidas y decididas, que cuenten con un amplio respaldo y sirvan para proteger a nuestro tejido empresarial, a nuestros comercios, a nuestros trabajadores y trabajadoras, mientras sea necesario.

## 5.9 Recursos humanos

Los factores de riesgo psicosociales son aquellas características derivadas de las condiciones de trabajo y, sobre todo, de su organización, que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los cuales también denominamos estrés. La situación de alerta sanitaria añadió una situación de estrés a quienes trabajan en el Ayuntamiento. Para reducir este estrés se plantearon varias actuaciones focalizadas en acciones concretas.





El 17 de mayo de 2021, la Concejalía de Salud Pública del Ayuntamiento de Tres Cantos presentó el Plan General de Salud Social, con cincuenta y dos actuaciones para la gestión del cambio emocional de los tricantinos. En ellas se abordaba el ámbito laboral, educativo, económico, social y jurídico y se intervendría en colectivos como el de los mayores, jó-

venes y adolescentes, mujeres que sufren violencia de género, personas con discapacidad o extranjeras, con campañas, programas, actividades, atención personalizada y formación, para actuar sobre el aislamiento social, las conductas y trastornos emocionales, la precariedad económica, las adicciones o la fatiga pandémica.

## FAMILIA E IGUALDAD

## PERSONAS MAYORES

## 1. PLAN DEL MAYOR

Se realizó un minucioso estudio que refleja cómo son, cómo están, qué sienten, y qué demandan las personas mayores del municipio, valorando sus condiciones y estilo de vida y ocio, utilización de recursos municipales, sentimiento de soledad, salud, vulnerabilidad, ingresos, brecha digital, demandas al Ayuntamiento, etc. Todo ello por medio de un guion estructurado de preguntas a partir de indicaciones de los Servicios Sociales y Concejalía del Mayor. La encuesta fue realizada a finales del 2020 Y sería el punto de partida para la elaboración de un Plan del Mayor.

Dentro de esa estrategia de actuación, se ponen en marcha:

- » **Un grupo de deterioro cognitivo medio**, para la atención al mayor y la familia.
- » **Actividades online y semipresenciales en el Centro de Mayores.**

- » La **campaña “Mayor y soledad no deseada”**, para localizar a aquellas personas que se encuentran sin apoyos en el municipio.

Con todo ello, además, se da cumplimiento a los objetivos de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS.

## FAMILIA

## 2. FORMACIÓN MEDIANTE CURSOS Y TALLERES ESPECÍFICOS

- » Acompañamiento en las pérdidas (para niños, niñas y adolescentes).
- » “Cultivando la inteligencia emocional en la familia”
- » “Habilidades para la resolución de conflictos en la familia”.
- » “La familia ante el fallecimiento del ser querido”.
- » “El duelo anticipatorio”.

### 3. POTENCIAR ACTIVIDADES CON MENORES AL AIRE LIBRE

Contando con las familias, para favorecer la no propagación del virus con actividades como: CLUEDO y YINCANA (trabajados junto a Juventud), deportes, etc. e incluyendo la celebración del día de la Familia, el 15 de mayo.

#### SERVICIOS SOCIALES

### 4. CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES:

- » “Humanizar el cuidado de personas y acompañamiento al enfermo”.
- » Seminario “Claves para inspirar un modelo de atención centrada en las personas.
- » Taller de brecha digital y entrega de tablets.
- » “Aproximación al Consuelling y la relación de ayuda”. Abordaje de la soledad en personas mayores y enfermas.

#### DISCAPACIDAD

### 5. ENTREGA DE DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS.

Para mantener la socialización, los apoyos y los talleres digitales.

### 6. RECUPERACIÓN DE ACTIVIDADES PRECOVID-19

Programas de apoyo realizados por el convenio AMI-3, de atención a personas con discapacidad intelectual y sus familias: terapias, rehabilitación, ocio, etc.

#### INMIGRACIÓN Y VOLUNTARIADO

### 7. REUNIONES CON ASOCIACIONES DE RUMANOS, PERUANOS Y VENEZOLANOS

Para ver con ellos, en qué se les puede prestar ayuda.

### 8. FORMACIÓN A TRAVÉS DE CURSOS Y TALLERES

- » Curso de manipulación de alimentos y cocina española.
- » Jornadas sobre situaciones de pérdida ocasionadas por la COVID-19
- » Talleres de sensibilización con familias, por medio de cuentos, para eliminar prejuicios.
- » Curso para aprender a usar la voz y la palabra.
- » Curso “Personas voluntarias ayudando en la crisis, cómo sanar tus heridas emocionales”.

#### MUJER

### 9. CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES

- » Lenguaje inclusivo.
- » Coparentalidad.
- » Brecha digital
- » Curso sobre igualdad y perspectiva de género.
- » Taller de Mindfulness.

#### LGTBI

### 10. CURSOS SOBRE IGUALDAD Y LA LGTBFobia

Dirigidos a profesores y a población en general.

### 11. SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD DE COLECTIVOS DIFERENTES

## EDUCACIÓN

### 12. SERVICIO DEL EQUIPO PSICOPEDAGÓGICO (EOEP)

Se ha estado prestando el servicio en forma online y presencial para los menores y familias que son valorados en el EOEP y los colegios, así como también las diferentes situaciones de crisis que han ocurrido durante la pandemia (duelos, terrores, fobias...).

### 13. TERAPIAS PARA MENORES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (Aulas TEA) Y OTRAS DISCAPACIDADES

- » **Terapia Ocupacional en aulas TEA:** Se está prestando de manera presencial actualmente y complementan su actividad con terapias de gestión de las emociones en este colectivo tan vulnerable.
- » **“Perros y Letras”:** Se estuvo prestando de forma online, para el fomento de la lectura y con la ayuda de perros adiestrados, en las aulas TEA de los colegios. Esta terapia online, ha sido un proyecto piloto, único en el mundo.
- » **Musicoterapia:** La música como herramienta terapéutica. Se activa el taller, financiado desde la concejalía de Educación tanto para alumnos TEA como para otras discapacidades.

## 14. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES

- » **Para menores incluidos dentro del Servicio de Jornadas Lúdicas y campamentos de verano:** Talleres con Actividades sobre medidas higiénico-sanitarias y con actividades sobre aspectos emocionales suscitados por la pandemia.
- » **Servicio de Coros Escolares ONLINE:** ante las prácticamente nulas actividades extraescolares de los centros educativos, se ofrece para mantener alguna actividad extraescolar, la motivación y el ocio en niños y niñas que les guste especialmente la música y el canto. A final de curso se realizará un concurso presencial con los finalistas de todos los centros educativos en un encuentro presencial de voces, llamado "COLE TALENT".

## 15. MESA DE SALUD INFANTO-JUVENIL

Las concejalías de Salud Pública y Educación, junto con todos los agentes implicados en la salud de los jóvenes (equipo de orientación de Secundaria, Equipo Psicopedagógico, agente tutor, Centro de Salud, psicólogo de la Casa de la Juventud, Servicios Sociales, Salud Mental de Colmenar Viejo y Hospital La Paz, Centros de Salud) constituidos como una nueva

mesa de trabajo para buscar soluciones y coordinadamente, adoptar medidas como:

- » **Formación para familias, orientadores y tutores** de centros educativos de secundaria sostenidos con fondos públicos, sobre situaciones detectadas derivadas de la crisis COVID-19.
- » **Incorporación de dos psicoterapeutas para secundaria.** Trabajarán coordinadamente con Servicios Sociales y los equipos de orientación de los centros de procedencia. Se complementará con un servicio de apoyo terapéutico **-AcompañadoTC-** por teléfono, Whatsapp, correo electrónico y redes sociales, para jóvenes, familias y profesionales de la docencia. Entre ambas actuaciones, se asegurará una atención integral las 24 horas.
- » **Cursos, dentro del Plan de Acción Tutorial (PAT) de los centros de secundaria, así como en 5º y 6º de primaria,** sobre gestión de las emociones.
- » **Solicitud a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid,** de incorporar un/una Psiquiatra infanto-juvenil para el Centro de Salud Mental de Colmenar Viejo, al que pertenecemos, con la posibilidad de pasar consulta también en Tres Cantos.
- » **Actividades enfocadas a colectivos especialmente vulnerables,** con tendencia al absentismo, agudizado ante la situación de pandemia.



## 16. RECObRAR LA ALEGRÍA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Mediante actividades como:

- » **Celebración de la fiesta de agradecimiento a los niños y niñas de Tres Cantos.** Actividades lúdico-festivas coordinadas en todos los colegios públicos para agradecerles su extraordinaria colaboración ayudando a sobrellevar la situación de pandemia.
- » **Colocación de los bancos de la Amistad y la Alegría,** en los colegios públicos de Tres Cantos. El Banco de la Amistad decorado con un Skyline de la ciudad y el Banco de la Alegría saldrá de un concurso de diseño entre el alumnado de cada colegio (un banco diferente por centro).
- » **Adquisición de equipos de desinfección** para higienizar frecuentemente los columpios de los colegios y favorecer su uso.
- » **Diseño y pintura de nuevos juegos**

**infantiles de suelo** en los patios de los colegios, así como restauración de los existentes.

- » **Instalación de nuevas áreas de juegos infantiles** para los patios de los colegios.
- » **Edición especial de la publicación "Pingoletas",** con dibujos y poesías de escolares de los centros educativos de Tres Cantos, en esta ocasión, basados en temáticas derivadas de la pandemia.

## 17. INVERSIÓN EN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Con actuaciones como:

- » **Derivación de ordenadores en buen uso, de diferente procedencia,** para familias con pocos recursos y centros educativos.
- » **Subvención de 60.000 € en 2021 para Innovación tecnológica** (ordenadores, tablets, cámaras, pantallas digitales, software, plataformas educativas, etc.

## 18. CREACIÓN DE LAS COMISIONES DE PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENCIA

En relación con el Plan de Infancia y Adolescencia. Para dar voz a los jóvenes y sus preocupaciones. De esta forma, aunque ya existían canales de participación para jóvenes, se van a estructurar mejor

## 19. FORMACIÓN PARA JÓVENES Y SUS FAMILIAS

### » Sesiones sobre el uso adecuado de nuevas tecnologías.

Enmarcadas dentro del Plan de prevención de adicciones. Ejemplo: “En Internet...#CUÍDATE”. Con este programa trabajaremos el conocimiento de los riesgos en internet y las herramientas adecuadas para poder afrontarlos desde la educación emocional digital en el mundo online y la gestión de la privacidad en Internet.

### » Escuela de padres y madres “Educar para la vida” en coordinación con la FAD (Fundación Ayuda contra la Drogadicción).

Junto con las destrezas cognitivas básicas, la formación en habilidades para

la vida es un componente central de la prevención y promoción de la salud en momentos de alto estrés, interviniendo sobre los determinantes de la salud y el bienestar emocional y mental de la población adolescente.

### » Talleres de apoyo al aprendizaje.

Para que los jóvenes dispongan de las herramientas adecuadas en tiempos donde la modalidad semi presencial ha cobrado importancia y así abordar los nuevos retos y demandas del alumnado.

## 20. PROGRAMAS DE OCIO Y CULTURALES PARA JÓVENES “FINDE JOVEN”

### » “Finde joven” Se ha reorganizado para prestar el servicio en la calle, más seguro y acercándonos a la juventud.

### » “La propuesta cultural del mes” (Casa de la Juventud)

Objetivo: ofrecer a precio reducido actividades fuera de la localidad para abrir más posibilidades a jóvenes: conocer El Retiro en bici, museo de las ilusiones, entradas al jardín botánico, etc. En definitiva, salidas culturales y artísticas para potenciar las inquietudes.

## 21. ASESORÍAS DE SALUD

Seguir prestando apoyo psicológico a la juventud tricantina con un psicólogo experimentado en la sociedad joven del municipio.

## 22. ACTIVIDADES DE MEDIO AMBIENTE (TRES CANTOS 2030)

### » Talleres al aire libre y dentro del Aula de Medio Ambiente “Las Vaquerizas”.

Se ofrecen y seguirán ofreciendo, para fomentar la sensibilidad del entorno na-

tural. Estas actividades favorecen la conexión con el entorno natural y la salud psíquica.

### » “La Huerta del cole”

Ofrece salidas a los escolares para realizar talleres en el Huerto. De esta forma contribuimos a las salidas extraescolares de los colegios, que tienen más restringidas por el COVID.

### » Escuela de Montaña de la Casa de la Juventud.

Realización de actividades al aire libre y salidas por la Sierra de Madrid para trabajar la salud física y favorecer la desconexión mental.



### 23. TELÉFONO GRATUÍTO DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Para familias con menores y mayores de 65 años.

### 24. FORMACIÓN SOBRE COVID-19:

**Campañas informativas y de concienciación sobre medidas preventivas.**

Además de gestión de emociones. Destinadas a jóvenes, menores y población en general, talleres en institutos, puntos informativos en las avenidas, vídeos, entrega de mascarillas gratuitas...

#### Talleres de recuperación post COVID-19

Incluyen rehabilitación respiratoria, acondicionamiento físico post COVID-19, ejercicios de kinesiología para liberar estrés y aumento de defensas o ejercicios para reducción del dolor muscular y articular, entre otros.

### 25. TALLERES DE PRIMEROS AUXILIOS A BEBÉS Y MENORES

Dirigido a las familias

### 26. PLAN DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Desarrollado conforme a lo aprobado unánimemente por la Corporación Municipal, el 31 de octubre de 2019.

### 27. CURSO BÁSICO DE CONSUMO

Consumo de andar por casa. Con los aspectos básicos de diversos temas, así como talleres para 3º y 4º de Primaria sobre consumo responsable.

### 28. PROGRAMA “FAMILIA CANINA”

Actividades en ocio y adiestramiento con perros.

### 29. POTENCIAR LA POLICÍA DE PROXIMIDAD Y EL PROGRAMA “AGENTE TUTOR”

Para mejorar la calidad en el servicio, la proximidad y cercanía a los ciudadanos y en especial, a jóvenes, a través de la figura del “Agente tutor”, para ofrecerles una figura a la que acudir ante la presencia de algún hecho ilícito o en caso de necesidad.

### 30. RENOVACIÓN DEL CONVENIO “VIOGEN” ENTRE MINISTERIO DEL INTERIOR Y AYUNTAMIENTO

Con el objetivo de continuar formando parte del “Sistema de Seguimiento Integral de los casos de Violencia de Género” para seguir trabajando en la prevención y en la reducción de las infracciones penales cometidas en el ámbito familiar, y más concretamente en el de la violencia de género.

### 31. CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

Que informen a los distintos sectores de la ciudad sobre cuestiones relativas a su propia seguridad personal, tanto preventivas como reactivas, así como las relativas a Protección Civil.



### 32. IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS DE EJERCICIO FÍSICO AL AIRE LIBRE

Implantar a nivel local una serie de programas y actividades al aire libre, en los que se puedan integrar tanto deportistas asiduos como sedentarios, de forma individual, en grupos o en familia: para fomentar la práctica al aire libre y el acondicionamiento físico. Mejora de la salud. Fomento del compañerismo, de las relaciones sociales. Disminuir el estrés y ansiedad por el trabajo. Aumento de la autoestima. Aumentar y mejorar la actividad física en el medio escolar, y en los niños y jóvenes en general.

- » Senderismo o marcha nórdica.
- » Actividades físicas extracurriculares no competitivas para niños y jóvenes, como cicloturismo, baile, etc.
- » Iniciativas y eventos de deporte popular saludable para todas las edades
- » Promoción de la actividad física en el ámbito laboral. En periodos cortos (30 minutos), para personal de empresas públicas y privadas.
- » Programa de jornadas deportivas en la naturaleza, en periodo estival.
- » Programa de juegos tradicionales.

### 33. FORMACIÓN SOBRE ACTIVIDAD FÍSICA Y SALUD

Ofrecer actividades formativas prácticas y teóricas, programas de participación, charlas y coloquios con deportistas consagrados, para conseguir la concienciación y formación en actividad física. Aumentar la autoestima.

- » Cursos de primeros auxilios, curso de entrenadores, árbitros, etc.
- » Programa de voluntariado deportivo.
- » Congreso sobre deporte y superación.

### 34. FESTIVALES DEPORTIVOS RECREATIVOS

Programar actividades amenas, divertidas, integradoras, saludables, que fortalezcan rasgos de conducta.

Objetivo: Mejorar las condiciones físicas, sociales, mentales, de calidad de vida personal y de solidaridad en las personas.

### 35. PLAN POR EL FOMENTO DEL EMPLEO EN TRES CANTOS

Un plan en consenso con todos los grupos políticos municipales, asociaciones empresariales y sindicatos, enfocado en mantener el desarrollo económico, fomentar el tejido empresarial y el pleno empleo.

### 36. OFICINA DE ATENCIÓN A EMPRESAS, AUTÓNOMOS Y TRABAJADORES

Un despacho de abogados contratado por el Ayuntamiento, prestará servicio de asesoramiento en:

- » Defensa jurídica empresarial sobre aspectos laborales, financieros, impositivos e impagados.

- » Asuntos laborales: contratos, despidos, nóminas, costes empresariales, etc.
- » Fiscal, sobre obligaciones tributarias, impuestos, libros de contabilidad y tributos.
- » Protección de datos, orientada al cumplimiento de la normativa vigente en la materia.
- » Ayuda al empresariado en la cumplimentación y confección de los modelos impositivos.

### 37. PORTAL DE EMPLEO "GESTIONÁNDOTE"

Plataforma de gestión de CV, formación y ofertas de empleo.



### 38. PROGRAMAS DE AYUDA Y APOYO AL DESEMPLEO

#### Servicio de préstamo de equipamiento informático.

Adquisición de 18 portátiles de última generación, completamente equipados con el hardware y software necesario y a disposición de quien lo necesite, en el Espacio Centro del edificio del Ayuntamiento (dentro del Pacto por el Impulso de Tres Cantos).

#### Programas de empleabilidad en colaboración con empresas ADECCO y RANDSTAD

Para facilitar las herramientas necesarias para su integración laboral, así como un asesoramiento completo e individualizado en la búsqueda de empleo. Evaluación competencial, entrevistas individualizadas, desarrollo personal, etc.

#### Dinamización del empleo desde el “Mindfulness”

### 39. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

#### Inglés B1-B2

Ofrecerá una formación en inglés que potencie y fomente la empleabilidad. Adquirir, mejorar y consolidar destrezas del idioma a nivel de comprensión e interacción oral y comprensión auditiva

que permita al alumnado presentarse a ofertas de empleo en las que se requiera un nivel de conversación.

#### Talleres tecnológicos para la mejora de la empleabilidad

Para ofrecer a las personas desempleadas la asimilación de conocimientos de empleabilidad y tecnológicos, así como el fomento de actitudes innovadoras que permitan acometer un rápido acceso al mercado de trabajo dentro de la economía digital en la que estamos inmersos.

#### Programa “Desarrollo de competencias profesionales” (online)

Formación en liderazgo personal, habilidades de comunicación, impacto e influencia, motivación y automotivación, estrés y resistencia a la frustración.

Formación en **LinkedIn, herramientas ofimáticas, Excel y PowerPoint** avanzados, teletrabajo, redes sociales para el marketing, etc.

### 40. IMPLANTACIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE LA BICICLETA Y DE LOS VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL

Con un impulso de la bicicleta y de los vehículos de movilidad personal como alternativa real, atractiva y segura a los vehículos privados en los trayectos internos urbanos o que complementen a los interurbanos con el uso del transporte público y así minimicen la necesidad de aparcamiento público en el municipio.

### 41. ACTUACIONES PARA EL FOMENTO DE LA MOVILIDAD

#### Plan de Caminos Escolares seguros

Para potenciar los desplazamientos peatonales y seguros de acceso a los colegios e institutos de Tres Cantos mediante la evaluación y mejora de la seguridad del entorno.

#### Plan de Seguridad Vial

Para evaluar y planificar la seguridad vial urbana en el ámbito municipal de Tres Cantos y hacer un modelo de movilidad más seguro, menos agresivo y que fomente la convivencia respetuosa.

#### Parque de Educación Vial

Objetivo: completar el programa de Educación Vial de la Policía Local mediante la participación de las familias en actividades en el parque de modo que se potencie el imprescindible papel de la familia en la educación de los niños y niñas de Tres Cantos, y más concretamente en la Educación Vial.



#### 42. MANTENER E IMPULSAR LA ACTIVIDAD DE LAS ESCUELAS MUNICIPALES

Una educación voluntaria y no reglada que soluciona una inquietud cultural, vocacional y no derivada hacia futuro profesional pero sí formadora de la persona. Está demostrado que no romper con el ciclo académico y mantener la rutina formativa ha supuesto un gran apoyo psicológico para las familias.

#### 43. GARANTIZAR A LAS ASOCIACIONES LA POSIBILIDAD DE SEGUIR CON SUS ACTIVIDADES

Ceder espacios municipales, escénicos y urbanos como fuente de acciones culturales en la ciudad les permite estar en contacto con su leitmotiv y compartirlo supondrá una fuente generadora de identidad y felicidad.

#### 44. CREAR NUEVOS ESPACIOS PARA AMPLIAR LA OFERTA Y PRÁCTICA CULTURAL

Con la consigna de #espaciosseguros se van a inaugurar nuevos espacios como Factoría Cultural, la Sala Polivalente para

las Asociaciones o Espacio Centro. El hecho de ampliar espacios donde la alegría y el optimismo se puedan compartir con otras emociones positivas, harán de ello el eje de un discurso sanador.

#### 45. CONVERTIR LOS EVENTOS CULTURALES EN AGENTE DINAMIZADOR DE LA VIDA SOCIAL Y COMERCIAL

Con la bonanza climática, la cultura en la calle ayuda a movilizar a la población y a dinamizar el consumo en los comercios y hostelería de la ciudad que tan dañados están resultando de la época de pandemia.

#### 46. OFERTAR LUDOTECA PARA FAVORECER LA CONCILIACIÓN Y DISFRUTAR DEL OCIO CULTURAL

#### 47. SACAR AL AIRE LIBRE Y A LA CALLE UNA AMPLIA OFERTA CULTURAL

Para que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito, la ciudad con sus plazas y calles se convierte en un escenario acogedor y seguro (Festival de Jazz, Verano Cul-

tural, Cine de Verano, Conciertos, etc.).

#### 48. ORGANIZACIÓN DE CAMPAMENTOS DE VERANO

Las Escuelas Municipales ofertarán campamentos de verano para ayudar en la conciliación de jornadas no lectivas en momentos de teletrabajo o trabajo presencial.

#### 49. ATENDER A LA MULTICULTURALIDAD

Las personas foráneas están sufriendo un mayor desarraigo y secuelas psicológicas durante la pandemia; programar con guiones multiculturales les ayudará a sobrellevar el duro momento.

#### 50. PROGRAMAR PARA QUE LA

### INDUSTRIA DE LA CULTURA VUELVA A LA ACTIVIDAD

El personal técnico, compañías y artistas han sufrido el parón de los espacios culturales y retomando la actividad, se retoman sus trabajos.



#### 51. FOMENTO DEL TELETRABAJO

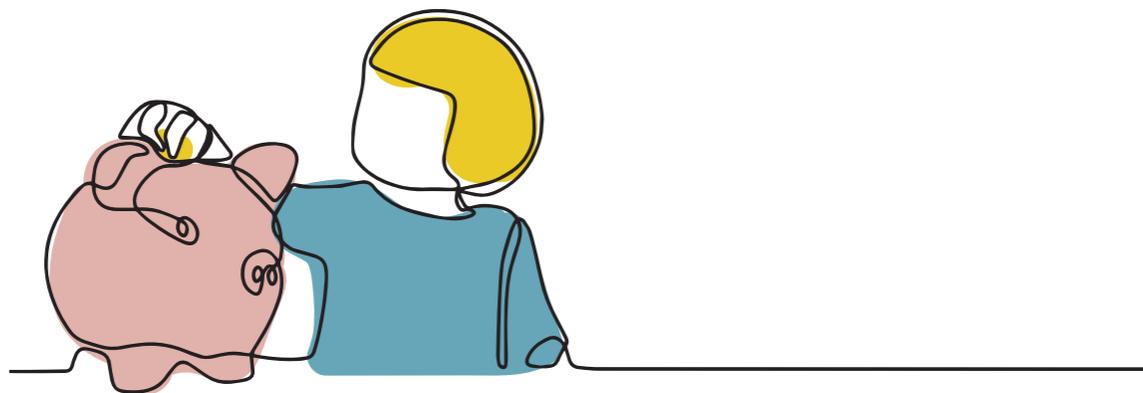
Permitirá establecer una distribución del horario de trabajo flexible que posibilite una adecuada conciliación laboral y familiar, las entradas y salidas escalonadas y las modalidades de trabajo no presencial..

#### 52. FORMACIÓN

Para conseguir la motivación del personal municipal, dotándole de herramientas para la gestión del estrés de una forma generalizada o específica, según las necesidades.

# 7

## PRESUPUESTO

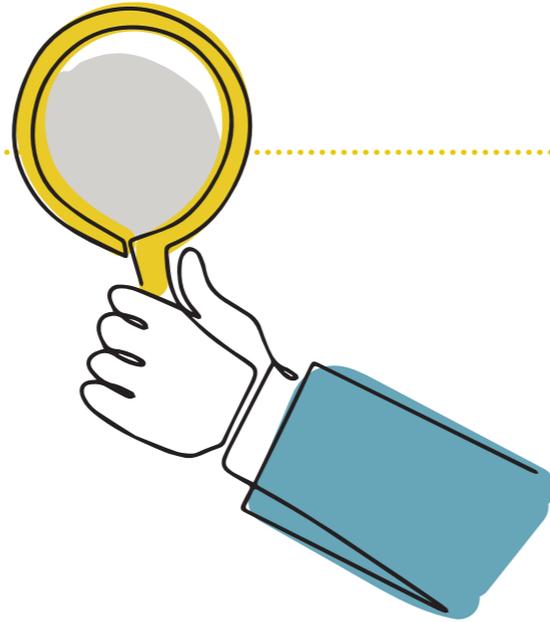


Para la aplicación de las cincuenta y dos medidas comprometidas en el Plan General de Salud Social, se estableció un presupuesto inicial de 741.630 €, repartidos entre diez objetivos principales de actuación. Cada uno de ellos incluye a su vez, dos ámbitos de aplicación transversales, puesto que muchas de las medidas atañen a varias concejalías.

La descripción y valoración de dichos ámbitos, queda reflejada en el siguiente cuadro:

<b>1</b>	<b>SALUD EN TIEMPOS DE PANDEMIA</b>	CAMBIOS DE HÁBITOS	82.000,00 €
		FATIGA PANDÉMICA	22.800,00 €
<b>2</b>	<b>AUTOLESIONES Y SUICIDIO</b>	GENERAL	22.000,00 €
		TERAPIA EMOCIONAL INFANTO-JUVENIL	14.000,00 €
<b>3</b>	<b>EL AISLAMIENTO SOCIAL</b>	SOLEDAD EN COLECTIVOS	9.250,00 €
		EL MAYOR	17.908,00 €
<b>4</b>	<b>EMPLEO Y NUEVAS DOLENCIAS LABORALES</b>	FORMACIÓN	33.500,00 €
		EMPLEABILIDAD	41.022,00 €
<b>5</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	NUEVOS PROCEDIMIENTOS EDUCATIVOS	72.700,00 €
		NUEVAS CONDUCTAS EN ALUMNOS	91.000,00 €
<b>6</b>	<b>VIOLENCIA DE GÉNERO, MUJER E IGUALDAD</b>	VIOLENCIA DE GÉNERO	55.000,00 €
		PROMOCIÓN DE IGUALDAD	35.000,00 €
<b>7</b>	<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	PRECARIEDAD ECONÓMICA Y VITAL	10.000,00 €
		INCREMENTO RIESGO EXCLUSIÓN	6.000,00 €
<b>8</b>	<b>TRASTORNOS CONDUCTA Y ALIMENTARIOS</b>	PLAN DE PREVENCIÓN ADICCIONES	10.000,00 €
		CAMPAÑAS Y PROGRAMAS	46.850,00 €
<b>9</b>	<b>MOVILIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA</b>	CAMBIOS EN SEGURIDAD CIUDADANA	25.750,00 €
		MOVILIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	25.500,00 €
<b>10</b>	<b>ACTIVIDAD FÍSICA, CULTURAL Y DE OCIO</b>	CULTURA Y OCIO	80.000,00 €
		ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	11.500,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>741.630,00 €</b>

## EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN



Para la correcta ejecución del Plan General de Salud Social se estableció un seguimiento de las actuaciones desde las diferentes áreas, a través de sus concejales delegados y del personal técnico asignados a cada una de ellas, para supervisar el cumplimiento de los objetivos marcados. Así mismo, se puntualizó que se podrían reorientar, sustituir o ampliar las actuaciones -como de hecho ya ha ocurrido con algunas, que han derivado en programas y planes más ambiciosos y precisos (descritos en el capítulo siguiente)-, adaptándolas a lo que demande la situación o las circunstancias. Todo ello, bajo la dirección técnica del Coordinador de Alcaldía y con la dirección general del alcalde.

A continuación, se describen las actuaciones que se han llevado a cabo -o están en marcha- por parte de las diferentes áreas municipales desde la implantación del Plan, en mayo de 2021, aquellas otras que estando previstas entre las 52 medidas iniciales, se están desarrollando a lo largo de 2022 y, por último, las que se van a incorporar (en forma de medidas aisladas, programas y/o planes específicos de un área o que impliquen a varias), sumándose a las inicialmente previstas.

Como se ha explicado desde su misma presentación, el Plan es abierto y adaptativo a las circunstancias y a lo que la evolución de la situación requiera.

### HOJA DE RUTA DEL PLAN Actuaciones en el bienio 2021-22

#### 8.1 Familia e igualdad Mayores

##### » Personas Mayores

Se han aumentado las actividades de **participación de los mayores**, en primer lugar, formando parte activa de la realización del PLAN SAVIA mediante grupos de trabajo.

Se han puesto en funcionamiento talleres impartidos por profesionales y voluntariado. Tras la situación vivida se vio la necesidad de mantener un porcentaje de talleres online y de la creación de nuevas actividades al aire libre (visitas por el municipio y actividades grupales).

Se retomaron el 100% de las actividades en el centro a excepción del coro y con los aforos que marcaba el protocolo.

En lo referente a la brecha digital, se realizan asesoramientos personales y talleres grupales. Además, está previsto poner a disposición de los usuarios varias terminales informáticas para que puedan usarlas de forma libre.

Se mantiene el seguimiento de las personas detectadas en la pandemia en estado de soledad y se reciben sugerencias de otros mayores del centro de mayores para interesarnos por compañeros que “parecen encontrarse más bajos”.

Con respecto a mayores que no son del centro, se realizó la **campaña de sensibilización** para que acudieran al centro de Familia e Igualdad, en el que se solicitaba la colaboración de vecinos, comerciantes, sanitarios, ópticos, farmacéuticos, etc. Coste: 2.000 €.

El trabajo psicológico se incrementó en más grupos de memoria y trabajo con la psicóloga del Centro de mayores. En 2022 este servicio pasa a prestarse a jornada completa.

Continúan los **servicios de fisioterapia, podología y peluquería que se realizan en el centro de mayores** y se plantea, de cara a 2022, poder ofrecer estos servicios de forma domiciliaria a aquellas personas que no puedan desplazarse.

(Más información sobre el plan SAVIA en el capítulo 9, “Planes y programas”)

### » Familia

En lo referente a las familias y viendo la situación vivida, se han sacado las actividades a la calle. El éxito ha sido rotundo y por ello se continuará con esta dinámica para fomentar la participación, las actividades familiares y el aprovechamiento de espacios públicos. Coste: 15.000 €.

### » Servicios Sociales

Aumento de las **ayudas de emergencia**, tanto en número como en cuantía, gracias al aporte de la Comunidad de Madrid, pendiente de cambio de ordenanzas municipales. En 2022 se destinan 181.000 € a este fin.

Debido al deterioro detectado en la pandemia, se creó un **pequeño grupo de deterioro cognitivo moderado** que se ha prorrogado y, de forma paralela, se puso en marcha un grupo más amplio con atención también a los cuidadores. En 2022 se ha querido seguir consolidando estos grupos de trabajo y saldrá a concurso la licitación de este servicio, con un presupuesto de 45.000 €. (el coste en 2021 fue de 20.000 €).

Se realizará la dinamización del centro de mayores de una forma intensa y realizando el mayor número de actividades al aire libre.

Se han realizado los **cursos de manejo de dispositivos móviles**, incluyendo una tercera entrega por parte del área de mujer. Coste: 6.500 €.

Se mantienen las actividades de **Servicios de Ayuda a Domicilio** (coste: 300.000 €), **plazas de Centro de Día** (217.700 €), y el trabajo de la **Terapeuta Ocupacional** (33.600 €).

Se aumenta la propuesta para dar un **servicio de teleasistencia** más acorde a las nuevas tecnológicas y a cada uno de los casos de forma individual. Para 2022 se duplica el gasto, llegando hasta los 79.000 €.

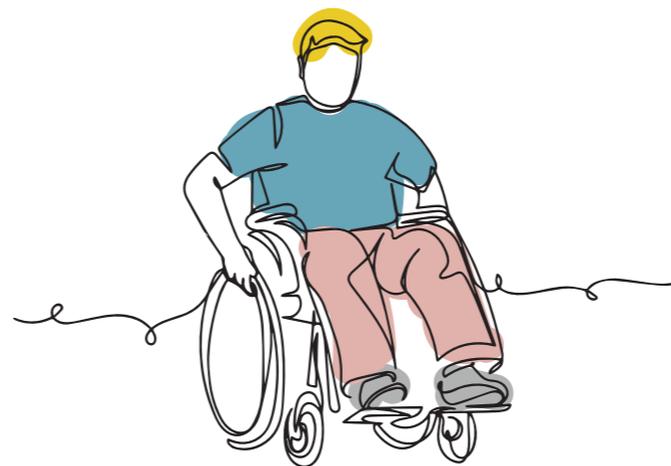
Se mantiene también el **convenio con el Centro de Escucha** para derivar a aquellos casos donde hay pérdidas de seres queridos. Coste: 20.000 €.

Se han aumentado de forma significativa las **relaciones con las residencias** y, a favor de ello, se tiene prevista la realización de diferentes proyectos de dinamización y participación en referencia a estas. En 2022 se destinan a este fin 100.000 €.

Se refuerzan los **programas de apoyo educativos** de Finsol (3.000 euros en 2021 y 2022) y Agora's Revolution (4.200 euros y en 2022 se firmará un convenio para esta prestación, valorado en 5.000 euros) por parte de Familia y Educación para evitar que en las familias con desventaja social haya una mayor brecha educativa.

### » Personas con discapacidad

Para poder paliar gran parte de lo detectado, se mantiene el trabajo personalizado e individual por parte de la técnica del área de discapacidad. Así mismo se inten-



sifica el trabajo con Servicios Sociales para la atención de los trabajadores sociales, atención psicológica y la derivación al centro de escucha.

Se realiza la adaptación de diferentes solicitudes municipales y se abre una **pestaña de accesibilidad en la web municipal**.

Se incrementa el **convenio nominativo con Atremo** para desarrollar apoyo a las personas con discapacidad física (mayormente beneficia a aquellos que no han podido realizar las terapias de forma presencial).

**Se hizo entrega de tablets a 15 personas con discapacidad intelectual** (donadas por una empresa tricantina) y se ha realizado un **curso de manejo de dispositivos móviles**. Coste: 700 €.

Se seguirá trabajando en la línea que se hacía antes de la pandemia, intentando crear un Tres Cantos accesible y sensibilizando a la población acerca de la discapacidad (interprete de signos en actos más relevantes, señalética universal en edificios públicos, etc.). Coste: 7.000 €

### » Inmigración y voluntariado

Para atajar las necesidades detectadas, se renovó el contrato con la **asesoría jurídica experta en extranjería**.

Se realizan formaciones específicas de **carné de manipulador de alimentos y cocina española**.

Se intensifica la **coordinación con Servicios Sociales** para ayudas económicas de emergencia.

Se tienen previstos diversos eventos culturales en los que se puedan afianzar los conocimientos acerca de otras nacionalidades y que sirvan a estos para compartir con los vecinos y fomentar su inclusión social.

Derivación a diferentes profesionalizaciones por medio de la Cruz Roja y a estudios básicos por medio de la **Escuela de adultos**.

Se están estudiando diferentes alternativas de **voluntariado intergeneracional** por medio de aprendizaje del servicio por un lado y por otro, el estudio de diferentes programas de voluntariado en atención al mayor.

La dinamización de los mayores como voluntarios se coordina con el centro de mayores.

Coste de las actuaciones de este capítulo en 2021: 60.000 €. Se mantiene la misma cifra en 2022.

#### » **Mujer**

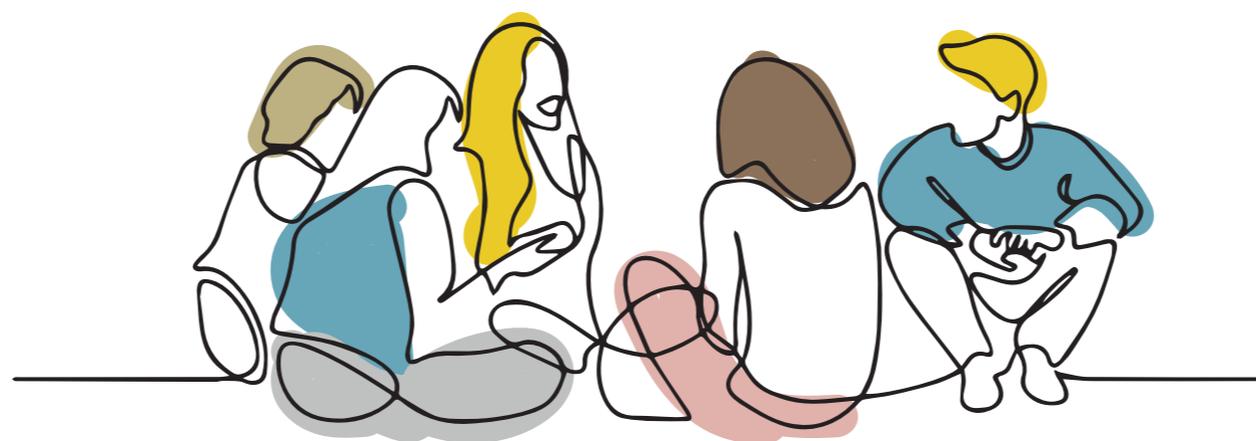
Continúan las **formación específica para mujeres** de Tres Cantos en lo referente a empoderamiento y autoestima, así como diferentes actividades culturales y lúdicas (ya todas ellas presenciales). Además de continuar aquellas formaciones destinadas a los profesionales que trabajan en el municipio.

Las **actividades de Conciliación** y las ayudas económicas se repiten cómo años anteriores con el aumento de participantes en todas ellas.

El apoyo multiprofesional del departamento de mujer sigue el trabajo directo con las mujeres que así lo solicitan: psicológico (49.000 €), jurídico (19.000) y social (trabajadores y actividades de prevención de violencia de género: 57.000 €).

#### » **Colectivo LGTBI**

Se mantienen las **actividades de sensibilización y formación** cómo ejes principales. (Coste: 6.000 €), además de seguir de cerca las posibles agresiones que se pudieran dar, gracias al Convenio con el Observatorio de delitos de LGTB fobia.



## 8.2 Juventud

#### » **Asesoría de salud**

Se ha realizado seguimiento a demanda de la atención psicológica con los jóvenes que han precisado este recurso.

Se trata del servicio de un psicólogo que lleva trabajando con los jóvenes de Tres Cantos más de 20 años. Coste: 29.250 €.

Se continúa prestando este servicio en 2022.

#### » **PLIA: Plan Local de Infancia y Adolescencia**

Se ha trabajado en este plan teniendo en cuenta a los jóvenes en todas las facetas de sus vidas y la declaración de los derechos de la infancia para respetarlos y protegerlos. Se han promovido actividades de participación y ocio saludable con toda

la juventud. Se han creado comisiones de participación infantil y de adolescentes para darles voz en propuestas e inquietudes y conocer su realidad. En 2021 se realizaron acciones que continúan en 2022, siguiendo con todas las comisiones de participación y con la finalización, presentación y puesta en marcha del Plan de Infancia y Adolescencia. Coste: 18.000 €.

(Más información sobre el PLIA en el capítulo 9, “**Planes y programas**”)

#### » **Plan de Prevención de Adicciones**

Realización de conferencias a familias, sesiones en institutos, formación a pie de calle y asesoría individualizada para tratar de ayudar a los jóvenes a la prevención de adicciones a sustancias y a las nuevas tecnologías. También para familias. Se han realizado todas estas acciones en 2021, incluidas unas jornadas de salud mental sobre la juventud de Tres Cantos, y continúan en 2022.

Durante este año también seguirán en marcha programas como “Finde Joven” (todos los viernes), la Escuela de padres, o los talleres de la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD).

## 8.3 Educación

#### » **Mesa de salud infanto-juvenil**

**Gestión emocional. Apoyo psicológico en los centros de Secundaria.**

Desde el Gabinete Cláritas, tras detectar el gran impacto emocional en los jóvenes, al final del curso pasado se intervino en los centros de secundaria para trabajar las emociones de los alumnos, también sesiones con profesores. En coordinación con los centros, se eligió a los grupos que más lo necesitaban. Coste: 15.000 euros.

Se están estudiando actuaciones en esta línea para ponerlas en funcionamiento antes de la finalización del curso escolar.

#### **Servicio del Equipo Psicopedagógico**

Este servicio modificó su metodología de trabajo durante la pandemia desde el primer momento, prestándose de forma online, se está prestando actualmente con normalidad de forma presencial. Su labor fundamental ha resultado esencial dando respuesta a situaciones emocionales complejas en los niños y sus familias. Coste: 64.500,00 €

### » Programa ACOMPAÑÁNDOTC

En la primera etapa se atendió con teléfono 24 horas además de hacerlo a través de WhatsApp, correo electrónico. Simultáneamente cuatro terapeutas del gabinete Uden GiuntiEOS, atendieron en horario de 14:30 a 20:30 h. Se ha mantenido una coordinación semanal con ellos, incluyendo informes escritos. Cerca de 60 jóvenes y sus familias han pasado por el servicio. Coste en 2021: 45.000 euros.

En 2022 se ha incorporado esta prestación de manera permanente dentro del presupuesto de la Concejalía de Educación, con una dotación de 35.000 euros. Se sigue atendiendo de forma presencial (de 16:30 a 20:30) y se mantiene el contacto por Whatsapp y correo electrónico.

El servicio se ha sacado a licitación.

(Información sobre el programa ampliada en el capítulo 9, “Planes y programas”)

### » Nuevo psiquiatra en Colmenar Viejo

Tras haber sido solicitado por parte del alcalde al Consejero de Sanidad, D. Enrique Escudero, se ha conseguido la incorporación de un nuevo psiquiatra infanto-juvenil para el Centro de Salud Mental de Colmenar Viejo (al que pertenecemos), y que pasa consulta también en Tres Cantos, dos jueves al mes por las mañanas, en el Centro de Salud de Oficios. Coste: sin coste.

### » Terapia para menores con trastorno del espectro autista (Aulas TEA) y otras discapacidades

#### Terapia ocupacional Aulas TEA

Tras la prestación online entre marzo y junio de 2020, se llevó a cabo la incorporación al aula en el curso 2020-2021, con medidas sanitarias muy rigurosas mediante la activación de nuevo del contrato. Coste: 20.000 euros.

En la actualidad se presta el servicio de forma presencial en las aulas.

#### Programa “PERROS Y LETRAS”

Se mantuvo el servicio a partir del cierre de los colegios, con un proyecto piloto (pionero a nivel mundial) para la lectura telemática que fue un éxito. También el curso pasado 2020-2021 continuó la actividad online. Este curso escolar ha vuelto a las aulas. Coste: 15.000 euros. Continúa durante 2022.

#### Musicoterapia

Se ha activado el taller, tanto para alumnos TEA como para otras discapacidades. El Ayuntamiento subvenciona el 60% del taller. Coste: 2.500,00€

En 2022 siguen atendándose todas las solicitudes que se reciben para esta prestación.

### » Actividades complementarias y extraescolares

#### “CORALEANDO”

Suspendida la actividad en pandemia, se activó el curso pasado sobre mediados de curso para dar opción a que los niños pudieran tener alguna actividad extraescolar, aunque fuera online. Se realizó el concurso “Cole-talent”. Concierto fin de curso. Coste: 23.780 euros. Continúa en 2022 y, dentro del Plan SAVIA, se ampliará acercando la actividad a los mayores de Tres Cantos, con actuaciones del coro infantil en Centro de Mayores y residencias.

#### Actividades complementarias y extraescolares

Durante el año 2021 este servicio se prestó con normalidad de forma presencial. Se celebraron 32 días de Jornadas Lúdicas con una asistencia de 2.518 menores. Coste (el Ayuntamiento sufraga el 50%): 25.987€



### » Actuaciones para recobrar la alegría en los centros educativos

#### Bancos de la Amistad/Alegría

En 2021 se instalaron los bancos de la Amistad en todos los centros educativos del municipio, colegios e institutos públicos y centros concertados. En 2022, se pintarán los de la Alegría. Coste: 8.500 euros.

#### Juegos y columpios en colegios y pintura de juegos infantiles en suelo

Instalación y/o restauración de juegos pintados en el patio de algunos colegios, mesas de ping-pong y columpios. La pintura de juegos de suelo se ha realizado en algunos centros y en el resto, durante 2022. Coste total: 67.000 euros.

#### Celebración de fiesta de agradecimiento a los niños y niñas de Tres Cantos

Para reconocer su extraordinaria colaboración durante toda la pandemia. Coste: 7.000 euros.

#### Edición especial de la publicación “PIN-GOLETAS”

Con dibujos y poesías de los alumnos de los centros educativos de Tres Cantos, en esta ocasión con temáticas relacionadas con la pandemia. Coste: 4.995 euros.

Adquisición de equipos de desinfección para higienizar columpios de colegios. Coste: 871,20 euros

### » Inversión en innovación tecnológica

Para disminuir la brecha digital entre los alumnos y ayudar a los centros educativos económicamente debido a la gran inversión tecnológica que han debido afrontar con y tras la pandemia. Coste: 60.000 euros.

En 2022 se destinarán 55.000 euros a este fin.

## 8.4 Deportes

### » Implantación de actividades de ejercicio físico al aire libre

Celebración de eventos deportivos de **Marcha Nórdica** como el Campeonato de España de Clubes y el IV de Madrid Individual (24-10-2021) y un circuito popular del mismo deporte. Coste 1.000 €.

**FIESTA DE LA BICICLETA.** 12-9-2021. Evento familiar que fomenta la movilidad sostenible. Circuito urbano no competitivo y de dificultad baja, adecuado a todos los niveles. Coste: 5.000 €.

**TRIATLÓN TRES CANTOS. 3 y 4-7-2021.** Competición federada para todas las edades y enmarcada dentro del calendario de la Federación Madrileña de Triatlón. Coste: 8.000 €.

**Carrera Nocturna Popular.** 18-9-2021. Circuito de 8 km más carreras infantiles. Coste: 6.000 €.

**Competición de CICLOCROSS** de la Federación Madrileña de Ciclismo. 3-10-2021. Circuito cerrado combinado de asfalto y campo a través. Coste: 1500 €.

Jornada de puertas abiertas de **piragüismo y pádel surf**, en el lago del Parque Central. Semana de San Juan, junio de 2021. Sin coste.

**SALIDAS DE SENDERISMO.** A lo largo de 2022 se celebrarán dos trayectos en el medio rural, con un coste de 500 €.

### » Festivales deportivos recreativos

**GOLF EN FAMILIA.** 27-6-2021. En el Campo de fútbol de La Luz. Coste: 3.484 €.

**Exhibición de esgrima y partidas rápidas de ajedrez.** Actividades incluidas dentro de la programación "Hola septiembre". Plaza de la familia, 17-7-2021. Sin coste.



**FESTIVAL LET'S MOVE.** Evento de danzas urbanas. Tuvo lugar en el Polideportivo de La Luz, el 4 de abril de 2022. Sin coste.

### » Formación sobre actividad física y salud

A lo largo de 2022, se pondrán en marcha los siguientes cursos:

- ▶ CURSO DE ENTRENADORES.
- ▶ CURSO DE ÁRBITROS.
- ▶ CURSO DE SOCORRISMO.
- ▶ CURSO DE VOLUNTARIADO DEPORTIVO.

### » Programa DEPORTE Y SALUD

Programa para adolescentes que promoverá la mejora de la condición física y de sus hábitos nutricionales para alcanzar su bienestar físico y psicológico y que puedan mejorar su calidad de vida, a través de un programa estructurado de ejercicio físico y nutricional.

El proyecto tiene un abordaje multidisciplinar que cuenta con médicos endocrinos, médicos del deporte, dietistas-nutricionistas y entrenadores personales.

Los entrenamientos se realizarán en un clima más distendido que los entrenamientos ordinarios y estarán basados en el estudio del cuerpo, el entendimiento de la nutrición y el deporte.

Además, estarán orientados a tratar y prevenir los malos hábitos nutricionales y las consecuencias de estos en la adolescencia. Todo el proceso se realizará en unidad familiar, es decir, los miembros de la familia que se encuentren en una situación similar al adolescente podrán estar en el programa.

Los participantes, se integrarán en las distintas fases del programa.

En una primera parte, se realizará una presentación a los centros educativos, centros deportivos y centros médicos participantes.

Posteriormente, los centros colaboradores serán quienes envíen a las familias a la concejalía que quieran participar en el programa y a través de un cuestionario, se les explicara el programa y el compromiso con los objetivos de este.

Una vez adquirido el compromiso, los especialistas tendrán un primer contacto con el adolescente y realizarán un estudio médico y deportivo para ajustar su actividad deportiva y su alimentación.

Los participantes asistirán a consultas profesionales, charlas nutricionales y de conocimiento del cuerpo, charlas con psicólogos, y participarán en coloquios de salud en general. También tendrán talleres de alimentación (saber comprar, leer etiquetas, conocimiento de los alimentos y cocinar) y conocerán el deporte que realizarán (piscina, carrera y estiramientos).

Los entrenamientos se realizarán tres días a la semana y el seguimiento médico se

llevará a cabo según lo estime el profesional correspondiente.

El programa se centrará en adolescentes con edades comprendidas entre los 12 años a los 17 años.

## 8.5 Seguridad y Movilidad

### » Potenciar la Policía de proximidad y el programa Agente Tutor

Actualmente en ejecución. Se ha intensificado la presencia y las charlas del Agente Tutor en los centros.

Respecto a la policía, se está utilizando una estrategia de comunicación a través de los diferentes artículos en la revista 360y5, que describen las distintas funciones de la policía local para posicionarlo como un cuerpo cercano con vocación de servicio para el bien del municipio.

### » Renovación del convenio “VIOGEN” entre el Ministerio del Interior y el Ayuntamiento

Firmado el 20 de abril de 2021. Nos permite continuar formando parte del “Sistema de Seguimiento Integral de los casos de Violencia de Género.

### » Campañas de información de seguridad y Protección Civil

Se están llevando a cabo:



- ▶ Charlas de Seguridad Vial para las familias, un domingo al mes.
- ▶ Apoyo a los centros educativos en temas referentes a emergencias.
- ▶ Difusión a empresas del municipio así como a administradores de fincas relativas al Plan de Inclemencias Invernales y Planes de Autoprotección.

### » Implantación del PLAN DIRECTOR DE LA BICICLETA Y DE LOS VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL

El Plan Director tuvo un presupuesto de 10.500 € En la actualidad se está ejecutando en cuanto a obras civiles en la calzada.

Uno de los puntos contemplados en el Plan, es la instalación de aparcamientos de bicicletas. Hasta el momento se ha instalado un aparcamiento seguro en la zona de la estación por valor de 14.900 €.

En este año 2022 se van a incrementar los aparcamientos de bicicletas.

### » Plan de Caminos Escolares Seguros

En redacción. Presentación en otoño de 2022. Coste: 13.900 €

### » Parque de Educación Vial

Remodelación realizada por un coste de 40.000 €

Desde su reapertura, los domingos se abre al público para que las familias puedan asistir libremente y así involucrarse todos en la importancia de la Educación Vial y el cumplimiento de las normas de tráfico, aumentando así la seguridad vial y fomentando el uso de bicicleta y patinete.

Además, un domingo al mes, se está llevando a cabo los Talleres de Educación Vial en familia en la que se realiza una charla teórica por parte de agente encargado de Educación Vial en los centros docentes, y posteriormente una práctica en el parque.

Actualmente, se está redactando una actualización del anterior **Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS)** que incluirá un **Plan de Seguridad Vial**.

El objetivo es implantar formas de desplazamiento más sostenibles en el espacio urbano (caminar, pedalear o utilizar el transporte público, entre otras), reduciendo las emisiones contaminantes y el consumo energético, y logrando, al mismo tiempo, garantizar el bienestar de la ciudadanía, la cohesión social y el desarrollo económico.

## 8.6 Cultura

A lo largo de 2021, cuando las circunstancias lo fueron permitiendo, hicimos una apuesta decidida para recuperar la alegría de nuestros vecinos, creyendo que con ello contribuiríamos a la restauración de la salud social de nuestro municipio. La respuesta entusiasta de los tricantinos a todas las actividades programadas durante la semana de San Juan, las Veladas en el Lago, el Otoño Cultural y la programación navideña, con la Ciudad de la Ilusión, demostraron que estábamos en la buena dirección. Por eso, para 2022, se han destinado más de 120.000 € a la gestión y a la programación cultural.

### » Mantener e impulsar la actividad de las escuelas municipales:

**Escuela Municipal de Teatro,  
Escuela Municipal de Danza,  
Escuela Municipal de Música.**

Cerca de mil familias han optado por una educación voluntaria y no reglada que soluciona una inquietud cultural, vocacional y no derivada hacia futuro profesional pero sí formadora de la persona. Está demostrado que no romper con el ciclo académico y mantener la rutina formativa ha supuesto un gran apoyo psicológico para las familias. Coste: 843.500 euros.

En 2022 se ha aumentado en 49.000 euros para absorber la lista de espera generada

en la Escuela Municipal de Música por la creciente demanda de plazas.

En la Escuela Municipal de Danza se aumentan las clases a todos los días lectivos de la semana.

#### » **Formación presencial de los talleres de la concejalía de cultura**

Se han retomado con cerca de 500 alumnos de todas las edades, sobre todo adultos, que cursan distintas disciplinas en horarios flexibles. Sin coste.

Durante el año 2022, si la situación pandémica continúa favoreciendo la recuperación total, se consolidará la oferta de talleres con un previsible aumento de solicitudes.

#### » **Nuevos espacios para ampliar la oferta y práctica cultural**

Se han inaugurado nuevos espacios como Factoría Cultural o Espacio Centro. Coste: Factoría Cultural, 14.800 euros. Espacio Centro: 10.000 euros.

En 2022 se acondicionarán los bajos del Recinto Ferial para albergar conciertos, con un presupuesto de 407.700 euros.

#### » **Garantizar a las asociaciones la posibilidad de seguir con sus actividades**

Se han cedido espacios municipales, escénicos y urbanos como fuente de acciones culturales en la ciudad. Sin coste.

En 2022 se continúan cediendo espacios a las asociaciones.

#### » **Nuevos espacios para ampliar la oferta y práctica cultural en colaboración con el tejido asociativo**

Se ha inaugurado la nueva Sala Polivalente en la Torre del Agua. Coste: 107.000 €

#### » **Convertir los eventos culturales en agente dinamizador de la vida social y comercial**

Cuando la situación y la climatología lo han permitido, se han sacado algunos eventos a la calle, lo que ha ayudado a movilizar a la población y a dinamizar el consumo en los comercios y hostelería de la ciudad. Sin coste.

#### » **Ofertar ludoteca para favorecer la conciliación y disfrutar del ocio cultural**

En determinados espectáculos se ha ofertado ludoteca gratuita para niños de 4 a 10 años, con monitores, donde se realizan actividades lúdico-artísticas relacionadas con el teatro. Coste: 2.300 euros

En 2022 se continúan ofertando este servicio.

#### » **Sacar al aire libre y a la calle una amplia oferta cultural**

La ciudad, con sus plazas y calles se ha convertido en un escenario acogedor y se-



guro, para que todo el mundo tenga acceso libre y gratuito a la cultura:

- Festival de Jazz (Coste. 30.000 euros).
- Verano Cultural: Veladas en el Lago, Cine de Verano, Circalle, Talleres familiares, etc. (Coste: 190.000 euros).

En 2022 se continúan ofertando eventos y actividades al aire libre.

#### » **Organización de campamentos de verano**

Durante la primera quincena de julio y en horario de mañana, las Escuelas Municipales ofertaron campamentos de verano en el Centro Cultural para ayudar en la conciliación de las jornadas no lectivas: Escuela Municipal de Música, Escuela Municipal de Danza y Escuela Municipal de Teatro. Sin coste.

En 2022 se continúa prestando este servicio con el fin de seguir facilitando la conciliación, al tiempo que sirve para que nuevos alumnos conozcan la exis-

tencia y funcionamiento de las Escuelas Municipales.

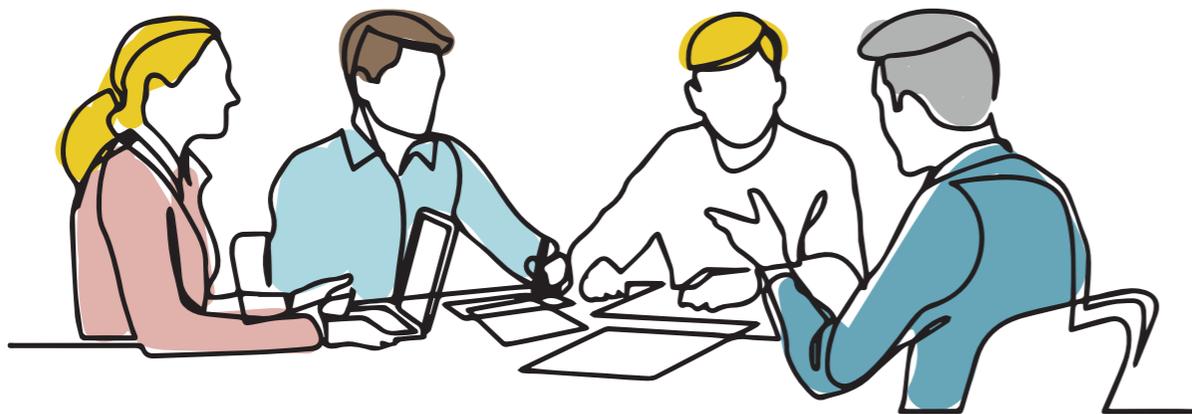
#### » **Atender a la multiculturalidad**

Se ha programado con guiones multiculturales que sirven para ayudar a las personas foráneas a sobrellevar la situación pandémica aminorando el desarraigo y las secuelas psicológicas. Sin coste adicional.

En 2022 se está manteniendo el mismo criterio de programación para favorecer la integración respetando la multiculturalidad.

#### » **Programar para que la industria de la cultura vuelva a la actividad**

Se ha retomado el trabajo y por tanto, la actividad de los espacios culturales y del personal técnico, compañías y artistas, que habían sufrido un parón durante los momentos más duros de la pandemia. Sin coste adicional.



## 8.7 Desarrollo Económico y Empleo

### » Plan por el Fomento del Empleo en Tres Cantos

Un plan firmado en consenso con todos los grupos políticos municipales, asociaciones empresariales y sindicatos, enfocado en mantener el desarrollo económico, fomentar el tejido empresarial y el pleno empleo. En 2021 tuvo un coste de 15.000 €

(Más información sobre el plan, en el capítulo 9, “Planes y programas”)

### » Oficina de atención a empresas, autónomos y trabajadores

Un despacho de abogados contratado por el Ayuntamiento, presta servicio de asesoramiento en defensa jurídica empresarial, asuntos laborales, fiscal, protección de datos y ayuda al empresariado en cumplimiento de modelos impositivos. Coste: 14.000 €.

### » Portal de empleo “GESTIONÁNDOTE”

Plataforma de gestión de CV, formación y ofertas de empleo. Coste en 2021: 4.993,17€

### » Programas de ayuda y apoyo al desempleo

#### Servicio de préstamo de equipamiento informático.

Adquisición de 18 portátiles de última generación, completamente equipados con el hardware y software necesario y a disposición de quien lo necesite, en el Espacio Centro del edificio del Ayuntamiento (dentro del Pacto por el Impulso de Tres Cantos). Coste 15.555,95 €

#### Programas de empleabilidad en colaboración con empresas ADECCO y RANDSTAD

Para facilitar las herramientas necesarias para su integración laboral, así como un asesoramiento completo e individualizado en la búsqueda de empleo. Evaluación competencial, entrevistas individualizadas, desarrollo personal,

etc. Coste: Adecco 17.545€; Randstad 18.148 €

Dinamización del empleo desde el “Mindfulness” Coste: 2021: 3.751 €

### » Formación para el empleo

#### Inglés B1-B2

Ofrecerá una formación en inglés que potencie y fomente la empleabilidad. Adquirir, mejorar y consolidar destrezas del idioma a nivel de comprensión e interacción oral y comprensión auditiva que permita al alumnado presentarse a ofertas de empleo en las que se requiera un nivel de conversación. Para ello se destinan 13.176 € en 2022.

#### Talleres tecnológicos para la mejora de la empleabilidad.

Para ofrecer a las personas desempleadas la asimilación de conocimientos de empleabilidad y tecnológicos, así como el fomento de actitudes innovadoras que permitan acometer un rápido acceso al mercado de trabajo dentro de la economía digital en la que estamos inmersos. Coste: 9.545 €

#### Programa “Desarrollo de competencias profesionales” (online)

Formación en liderazgo personal, habilidades de comunicación, impacto e influencia, motivación y automotivación, estrés y resistencia a la frustración. Coste: 2021, 3.338 €

Formación en LinkedIn, herramientas ofimáticas, Excel y PowerPoint avanzados, teletrabajo, redes sociales para el marketing, etc. Coste: 2021, 5.759 €

## 8.8 Salud Pública

### » Plan de prevención del suicidio

Dentro del compromiso adquirido por aprobación plenaria, se están elaborando protocolos de prevención y actuación en colaboración con entidades locales, Policía Local, Guardia Civil, Protección Civil, Centros de Salud, centros educativos del municipio, y personal específico de otras áreas municipales, como es el caso del psicólogo de Juventud o el equipo psicopedagógico (EOPEP).

También se está actuando en la prevención mediante la formación de talleres de Gestión Emocional en centros de Secundaria, y en la detección y tratamiento de casos de baja autoestima, autolesiones e intentos de suicidio, a través del programa “AcompañandoTC”, todo ello en coordinación estrecha con la concejalía de Educación.

(Más información en el capítulo 9, “Planes y programas”)

### » Teléfono gratuito de atención sociosanitaria

Para familias con menores y mayores de 65 años. Se llevará a cabo campaña de

potenciación del servicio. Coste (hasta diciembre de 2021): 8.148,16 €

#### » Formación sobre COVID-19

#### Campañas informativas y de concienciación sobre medidas preventivas.

Se continuarán realizando campañas de información que son tan necesarias debidos a los constantes cambios, por ejemplo, del uso de mascarilla en exterior o vacunación que tantas dudas suscita. Coste: 2.130 €

#### Talleres de recuperación post COVID-19.

Incluyen rehabilitación respiratoria, acondicionamiento físico post COVID-19, ejercicios de kinesiología para liberar estrés y aumento de defensas o ejercicios para reducción del dolor muscular y articular, entre otros. Tratando de atender en diferentes grupos las necesidades de recuperación de leves a graves. Coste: 910 €.



#### » Talleres, para familias, de primeros auxilios a bebés y menores.

Coste: 4.500 €.

Además, vamos a potenciar este año los talleres en colegios, con los clubes deportivos a los entrenadores y monitores, así como a colectivos como funcionarios y taxis.

#### » Talleres primeros auxilios en colegios de primaria.

Coste: 8.690,22 €

#### » Talleres de consumo en los centros escolares de 1º a 6º de Primaria, así como actividades de consumo para familias. Jornadas del Consumidor.

Celebradas los días 12 y 13 de marzo de 2022, con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor.

#### » Programa “FAMILIA CANINA”

Actividades en ocio y adiestramiento con perros. (13 talleres entre mayo y diciembre). Coste: 5.815,68 €

#### » Talleres de Primeros Auxilios en Comunidades de Vecinos

Además, incluirá una línea de subvenciones para adquisición de desfibriladores en las comunidades de vecinos.



## 8.9 Recursos Humanos

#### » Fomento del teletrabajo

Se ha cumplido, como se planificó, una distribución del horario de trabajo flexible que posibilite una adecuada conciliación laboral y familiar, las entradas y salidas escalonadas y las modalidades de trabajo no presencial.

#### » Formación

Se está llevando a cabo, junto con los sindicatos, una formación en continua evaluación para su mejora, no sólo en gestión del estrés sino en todos los ámbitos, para dotar de mayor confianza y motivación al personal y por lo tanto mejorar sus condiciones laborales.

#### » Programa BOTELLOFF

En colaboración con la Asociación Juvenil de Tres Cantos, Cruz Roja y con la implicación de las concejalías de Deportes, Juventud, Seguridad, Educación y Salud Pública.

Se desarrollarán acciones de prevención del fenómeno social del Botellón, para intentar reducir su impacto negativo, especialmente en los más jóvenes, y también sus consecuencias para la degradación del entorno.

Están destinadas a los menores y a las familias.

(Información sobre el programa ampliada en el capítulo 9, “Planes y programas”)

#### » Día de las Mascotas

Se celebrará en el mes de junio de 2022.

**52**

Actuaciones iniciales

**10**

Concejalías implicadas

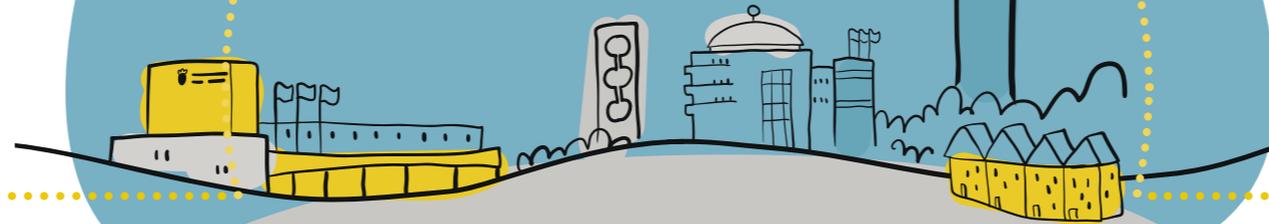
**218** empleados

Personal municipal involucrado

**76**

Actuaciones previstas

PLAN  
DURANTE  
2021



CONTINUIDAD  
DEL PLAN  
2022

10% restante en proceso | **90%**

Grado de cumplimiento

**741.630**

Euros presupuestados inicialmente

**2.695.925,43**

Euros empleados finalmente

**5.074.229,14**

Euros presupuestados inicialmente



De la experiencia continuada a pie de obra por parte de los técnicos municipales y expertos, y de la evolución que ha ido siguiendo la situación, algunas de las medidas propuestas por el **Plan General de Salud Social** en mayo de 2021, han evolucionado en diferentes direcciones. Unas, convirtiéndose en programas específicos, para atender mejor las demandas y necesidades detectadas. Otras, cobrando una mayor dimensión y englobando la participación de varias áreas. Por último, algunas que ya estaban definidas como planes, han visto retrasados sus plazos y previsiones, debido a la circuns-

tancia pandémica. Es el caso del PLIA o del Plan Local de Prevención del Suicidio. Este, además, se mantiene como cumplimiento de un compromiso adquirido y aprobado en pleno, pero independientemente de que se desarrollen medidas y protocolos de prevención y actuación específicos, se ha materializado ya en actuaciones y programas concretos, como *AcompañandoTC* o los talleres de Gestión emocional en centros educativos, excediendo sobradamente el presupuesto inicialmente comprometido para el Plan, al entenderse que eran urgentes y necesarias esas actuaciones.

### 9.1 PLAN LOCAL DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

El 31 de octubre de 2019, la Corporación Municipal de Tres Cantos aprobó unánimemente la elaboración de un Plan Local de Prevención del Suicidio.

La situación devenida en los primeros meses de 2020 dificultó el desarrollo como hubiera sido deseable, del acuerdo plenario. Curiosamente, la misma causa -la pandemia y sus efectos nocivos en la población tricantina- llevó al equipo de gobierno municipal a poner en marcha medidas preventivas y de actuación que no podían esperar a la redacción de un texto normativo.

Así, muchas de las actuaciones que se entendieron como urgentes, -ayudas sociales a personas y colectivos vulnerables, prevención de situaciones de violencia de género agravadas por el confinamiento y la desescalada, detección de soledad no deseada en personas mayores sin contactos familiares o sociales, atención al agravamiento de conductas autolesivas en jóvenes y adolescentes, etc.-, se abordaron bien directamente desde los programas

o técnicos y profesionales implicados en las diferentes áreas, bien con programas o servicios específicos como *ACOMPañÁN-DOTC*, que han ayudado a decenas de jóvenes y sus familias, evitando situaciones de riesgo de suicidio y autolesiones graves.

La actitud resolutoria de órganos de control, como la mesa de salud infanto-juvenil, en la que participan todos los profesionales implicados en el proceso educativo, -docentes, orientadores, agente tutor, psicólogos, etc.-, hicieron posible que Tres Cantos actuase de forma pionera en la prevención y actuación para evitar sufrimiento y dolor en las familias.

Otro de los logros derivados de estos análisis multidisciplinares, fue la incorporación de un nuevo profesional de psiquiatría al Centro de Colmenar Viejo, dependiente del Área de Salud Mental de La Paz, y que atiende dos veces al mes en uno de los centros de salud de Tres Cantos.

No obstante y al margen de que esas actuaciones continúan, actualmente se está dotando de contenido y forma al Plan previsto. Personas y colectivos vulnerables, en especial población infanto-juvenil, personas mayores que sufren soledad no deseada, mujeres víctimas de violencia de

género, inmigrantes en situación de incertidumbre jurídica y cualquier persona susceptible de sufrir aislamiento social, como población de riesgo potencial, son los destinatarios últimos de las acciones formativas, campañas y protocolos de actuación que se incluirán en dicho plan.

#### » **Protocolos para la prevención y actuación**

Se elaborarán protocolos de prevención y actuación en colaboración con entidades locales, Policía Local, Guardia Civil, Protección Civil, Centros de Salud, centros educativos del municipio, y personal específico de otras áreas municipales, como es el caso del psicólogo de Juventud o el equipo psicopedagógico (EOPEP).

Así mismo, se mantendrá un contacto estrecho de colaboración con los centros de salud tricantinos para, a través de ellos, asegurar la integración de los pacientes tricantinos en el Plan de Salud Mental 2022-2024, recientemente puesto en marcha por el gobierno autonómico madrileño, que incluye 21 equipos de prevención del suicidio, integrados por 41 nuevos médicos especializados y enfermeros, con lo que la atención de estos casos de riesgo se generaliza a todos los hospitales públicos de la región. El nuevo plan incorporará además cuatro nuevos hospitales de día para niños y adolescentes con 54 nuevos profesionales de psicología clínica, psiquiatría, enfermería y terapia ocupacional. Uno de ellos, La Paz, que es nuestro hospital de referencia.

#### » **Estrategias universales, selectivas e indicadas de promoción y prevención**

Realización de talleres específicos para prevenir la depresión en centros educativos

Mejorar la detección, en el ámbito educativo, de la depresión en población infantil y juvenil

Incrementar la atención al acoso escolar directo y al ciberacoso, complementada con acciones formativas para alumnos, docentes y familiares, con el objetivo de identificar conductas peligrosas.

Normalizar y ampliar la información de la población sobre el suicidio, con campañas, artículos, entrevistas, etc. puntualmente en medios de información municipales y locales, redes sociales, etc.

Mejorar la detección del riesgo de suicidio en mujeres víctimas de violencia de género.

Extender la detección del riesgo de suicidio a hijas e hijos, en edad infantil o juvenil, de víctimas de violencia de género.

Desarrollar acciones formativas para profesionales de Policía Local, Ambulancia Municipal, Protección Civil, Guardia Civil, Servicios Sociales, etc.

Facilitar a jóvenes, familiares, docentes, y personal profesional relacionado, el acceso y descarga de recursos como las guías editadas por la Comunidad de Madrid para estos fines.

#### » **Estrategias para mejorar la atención a familiares y allegados de personas fallecidas por suicidio**

Desarrollar protocolos de actuación en la atención a supervivientes y de duelo para personas cercanas a personas fallecidas por suicidio

Diseñar acciones formativas y de concienciación para combatir el estigma que sufren los familiares de pacientes suicidas, para impedir que por ese motivo dejen de pedir ayuda a servicios de Salud mental.

Conmemorar el Día Mundial para la Prevención del Suicidio (10 de septiembre) dando visibilidad al problema y normalizando una realidad que no se conoce bien.

## 9.2 PLAN SAVIA DE ATENCIÓN Y CUIDADO AL MAYOR.

En el momento que vivimos, un plan específico de atención y cuidados a las personas mayores, debe de contar con un estudio detallado de este colectivo que permita conocer de forma precisa su situación. Pero, además, debe de contar con la participación directa de los mayores para que las medidas y acciones adoptadas tengan mayor eficacia, al hacerles partícipes de la solución en lugar de que sientan que son parte del problema.

Así lo promueve la O.M.S. a través de su Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, que incluye ya a 1.114 ciudades y comunidades de 44 países.



Tres Cantos fue incluido en esa red desde el 1 de septiembre de 2021, como reconocimiento al trabajo que se está haciendo en el municipio por los mayores, contando con ellos.

En los últimos meses de 2020 se encargó, desde el área de Mayores de la Concejalía de Familia e Igualdad, un “Diagnóstico social de la población mayor de Tres Cantos”, que fue presentado en febrero de 2021 y se hizo entrevistando durante dos meses a 372 personas mayores tricantinas. La conclusión general del informe, dejaba ver que Tres Cantos parte de una situación favorable, amigable, con las personas mayores. Sin embargo, también se conocieron situaciones susceptibles de ser mejoradas.

Con los resultados de ese estudio, sumados al trabajo desarrollado por los Servicios Sociales a la hora de detectar las problemáticas y demandas de este colectivo, se obtuvieron los datos y las pistas necesarias para empezar a trabajar en un plan que respondiera a la realidad social de nuestros mayores.

Así nació el **Plan SAVIA de Atención y Cuidado al Mayor Tres Cantos 2020-2025**. Desde entonces y mientras desde las concejalías de Familia e Igualdad y del Mayor se seguía trabajando en el día a día por el bienestar de nuestros mayores, se fue avanzando en el desarrollo del Plan. En total, 450 personas mayores han podido participar en el proyecto, que también ha contado con grupos focales y de trabajo en los que han colaborado 80 personas, 8 técnicos municipales y 15 agentes clave del mu-

nicipio. Todo para reunir cientos de ideas y propuestas, que se concretan en 110 acciones de mejora que se han estructurado en 34 líneas de acción y 8 áreas temáticas.

### Plan de acción PLAN SAVIA

#### Áreas temáticas



La inversión total prevista desde que se iniciaron las actuaciones con el diagnóstico de la población mayor, hasta la finalización del plan en 2025, se acerca a los ocho millones de euros.

El Plan SAVIA entra ahora en una segunda etapa: la puesta en marcha de las acciones de mejora mediante un plan de acción hasta 2025 que nos asegurará que nuestras personas mayores tengan la atención y los cuidados que merecen.

## 9.3 PLAN LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

La población con un rango de edad entre los 0 y los 17 años representa el 20% de la población municipal, unos 9.700 individuos, siendo el grupo más numeroso el de edades comprendidas entre la Educación Infantil y la Educación Primaria, con un 63,62%.

El 9 de marzo de 2021, se presentaron los resultados de un Diagnóstico sobre Infancia y la Adolescencia que recogía las opiniones y propuestas de más de 200 niños, niñas y adolescentes a través de campañas de participación.

De ese estudio, se desprendía una visión positiva de la realidad, aunque se apreciaban necesidades y mejoras para la participación, inclusión social y estilos de vida.

Con el firme propósito de dar un impulso a la política local para estas edades, alineándolas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y obtener el Reconocimiento Ciudad Amiga de la Infancia por UNICEF, se puso en marcha la preparación del **Plan Local de**

**Infancia y Adolescencia de Tres Cantos** que, finalmente, fue aprobado en pleno el 31 de marzo de 2022.

En la redacción de este plan, además de trabajar de forma coordinada todas las concejalías municipales, también han aportado una contribución imprescindible los niños y jóvenes tricantinos, a través de las Comisiones de Participación Infantil y Adolescente – ‘COPIA’ -, órganos de representación que UNICEF exige a aquellos municipios que quieran aspirar a ser reconocidos como Ciudad Amiga de la Infancia. En Tres Cantos se constituyeron dos en la primavera de 2021, una *COPIA Infantil*, específicamente dedicada a niños entre 8 y 12 años, y otra *COPIA Adolescencia*, para la participación de chicas y chicos de 13 a 17 años.

Además, y dentro de ese espíritu participativo, el PLIA prevé la realización de Plenos Municipales extraordinarios de Infancia y Adolescencia, como mínimo una vez al año. El propósito de estos plenos es que los representantes políticos escuchen las propuestas y peticiones de los miembros de las Comisiones de Participación Infantil y Adolescente y dialoguen sobre ellas. También deben ser espacios de rendición de cuentas en los que los representantes políticos expliquen qué han hecho y qué se comprometen hacer en el futuro en favor del bienestar y los derechos de niños y adolescentes.

La preparación de los Plenos municipales estará respaldada por el personal técnico municipal y será objeto de supervisión ex-

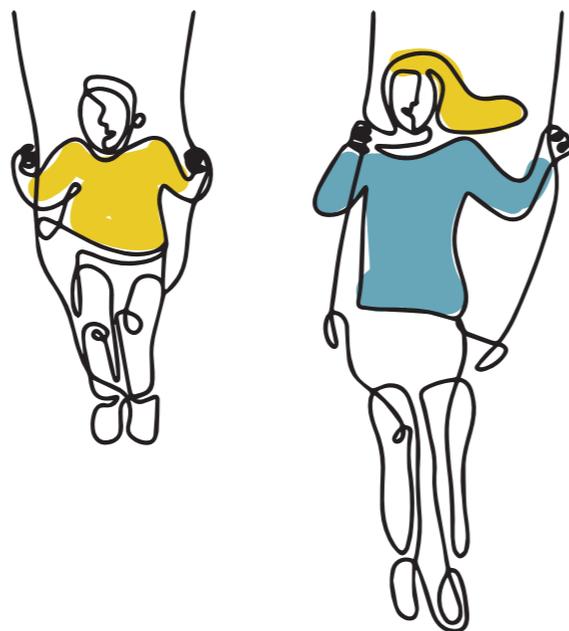
terna por UNICEF en virtud de los acuerdos suscritos con esta organización.

El 20 de noviembre de 2021, coincidiendo con la conmemoración del Día Universal del Niño, se celebró en el salón de plenos del Ayuntamiento, el primer Pleno Infantil de la historia de Tres Cantos, con participación de representantes de las dos comisiones, infantil y adolescente, y la presencia del vicepresidente de UNICEF Madrid, D. José María Palazuelos, así como la Corporación Municipal al completo.

Durante la celebración del pleno, los menores presentaron sus propuestas y tanto el alcalde como los portavoces de todos los grupos municipales, tomaron nota y se comprometieron a estudiarlas e intentar hacerlas realidad.

Por lo que respecta al contenido del PLIA, este incluye cerca de 200 medidas de actuación que se repartirán en todas las áreas municipales, concentrándose como es lógico, una mayor parte en Juventud, Familia e Igualdad, Cultura y Educación. Todas ellas, implementadas en un plan de actuación, tienen como fin el cumplimiento de los propósitos del Plan, sintetizados en tres Objetivos Generales:

O.G.1	Fomentar la participación de la infancia y la adolescencia en la gobernanza del municipio y la difusión de sus derechos.
O.G.2	Promover la equidad y el bienestar integral de la infancia y la adolescencia en municipios amables y sostenibles.
O.G.3	Impulsar la cooperación entre distintos actores sociales para garantizar los derechos de la infancia y la adolescencia.



## 9.4 PLAN POR EL FOMENTO DEL EMPLEO EN TRES CANTOS

Con la experiencia positiva del *Plan por el Impulso de Tres Cantos*, que en la primavera de 2020 y de forma pionera en nuestro país, destinó una partida de 1,6 millones de euros para paliar los efectos sociales y económicos provocados por la pandemia de la COVID-19, un año después, en febrero de 2021, se firmaba el *Pacto por el Fomento del Empleo*, con los representantes sindicales y empresariales del municipio. El objetivo era mantener el desarrollo económico, fomentar el tejido empresarial y el pleno empleo, abordando los nuevos retos que la realidad laboral planteaba. El pacto contó con el apoyo de todos los grupos políticos municipales.

En febrero de 2022 se presentaron las conclusiones del estudio elaborado por los agentes sociales sobre las previsiones de contratación y las necesidades de formación de las empresas ubicadas en el municipio. Entre ellas, destaca la formación y el apoyo para desempleados mayores de 45 años (más de la mitad de los desempleados en Tres Cantos) y dentro de ese grupo, las mujeres (65%).

A pesar de que la tasa de desempleo en nuestro municipio estaba a final de 2021 por debajo de la media de la región, con 1726 parados según los datos del INE, todos los firmantes del pacto comparten

con el Ayuntamiento el objetivo de seguir trabajando para reducir esa cifra al mínimo posible.

Así, a lo largo de 2022, se adoptarán una veintena de medidas en torno a cinco bloques:

Formación Transversal

Formación específica en TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)

Impulso del teletrabajo

Información sobre la oferta formativa de las Administraciones Públicas y en materia de sostenibilidad medioambiental

Formación y contratación de mayores de 45 años

En cuanto a la formación más demandada, la gestión emocional, se pondrán en marcha los programas de empleo '*Somos diferentes*', de búsqueda de empleo, con apoyo de conocimientos prácticos, entrenamiento de la actitud y estímulo del grupo BE; un programa de dinamización del empleo desde el *Mindfulness* y otro de desarrollo de competencias profesionales.

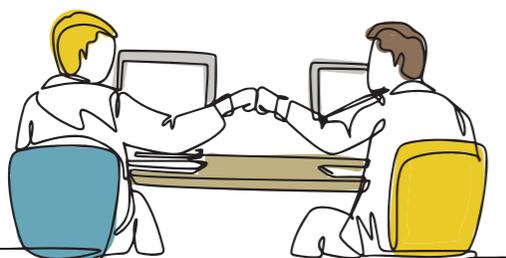
Por otro lado, la formación específica más demandada gira en torno a los idiomas, para la que habrá cursos presenciales de inglés, salud y seguridad en el trabajo, informática, manejo de redes sociales y '*TIC*', atención al cliente y comercio *online*.

En relación al teletrabajo y la formación para una mayor digitalización, habrá talleres para la mejora de la empleabilidad.

En cuanto a la formación de las Administraciones Públicas, se informará a las empresas y sus trabajadores sobre la formación que se realiza, tanto en el Ayuntamiento como en otras AAPP, con especial hincapié en montaje aeronáutico, recuperación y reciclaje de residuos y eficiencia energética.

Para personas mayores de 45 años en búsqueda de empleo, se pondrán en marcha los talleres 'Eres valios@, ¿Lo sabías?'.

A todo ello se sumará un programa de empleabilidad para 80 personas, además de la plataforma de formación y ofertas de empleo Gestionándote, y el servicio de préstamo de equipamiento informático a disposición de personas desempleadas de Tres Cantos, en el Espacio Centro del Ayuntamiento.

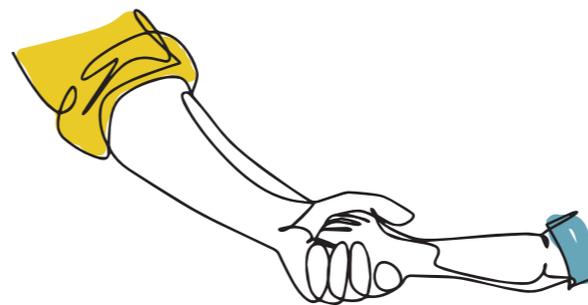


## 9.5 PROGRAMA ACOMPAÑÁNDOTC

El 6 de mayo de 2021, el Ayuntamiento de Tres Cantos fue pionero al poner marcha de este programa de apoyo emocional para jóvenes. Desde entonces, más de 50 jóvenes y sus familias han podido beneficiarse de este servicio que presta ayuda y orientación psicológica a quienes lo solicitan.

Fue en marzo de 2021 cuando se constató que la pandemia de COVID-19 estaba teniendo efectos negativos, en algunos casos muy preocupantes, entre los jóvenes y adolescentes tricantinos. De los informes recogidos por la Mesa de Salud Infanto-Juvenil -integrada por docentes, orientadores, agente tutor, trabajadores sociales y miembros del equipo psicopedagógico, junto a las concejalías de Educación y Salud Pública- se desprendía la necesidad de una intervención urgente.

El Ayuntamiento decidió poner en marcha de forma inmediata los medios humanos y económicos para poner freno a ese impacto. Así nació **AcompañándotC**. Cuatro terapeutas ofrecen asistencia presencial, en coordinación con los centros escolares, a los menores y sus familias. El servicio incluye un número de teléfono, otro de WhatsApp y un correo electrónico, [acompanandotc@trescantos.es](mailto:acompanandotc@trescantos.es), a través de los que pueden solicitar ayuda de una forma más cercana, directa y completamente gratuita al tratarse de un servicio financiado municipalmente.



Ante el éxito del programa en su fase piloto y de cara al parón veraniego, desde las concejalías de Salud Pública y Educación se tomó la decisión de ampliarlo durante el verano de 2021. Para dar continuidad a la asistencia psicológica que los terapeutas habían iniciado final del curso, en julio se atendió personalmente a los adolescentes y sus familias, en el Centro Cultural Adolfo Suárez, y en agosto se continuó prestando el servicio por videoconferencia, de forma telemática.

**AcompañándotC** volvió a sus horarios habituales con el inicio del curso escolar en septiembre, prestando atención telefónica de lunes a viernes en horario de tarde-noche y las 24 horas los fines de semana.

El innovador programa se completó con talleres de gestión emocional en los centros educativos, mientras se solicitaba a la Consejería de Sanidad y se consiguió un refuerzo en la dotación de personal del Centro de Salud Mental de Colmenar Viejo.

El 11 de junio de 2021, la Doctora M<sup>ª</sup> Fe Bravo, jefa de servicio del Área de Salud Mental del Hospital Universitario La Paz, al que pertenece Tres Cantos, asistió junto a varias personas del equipo de psiquiatría de

la zona, a la segunda reunión de la Mesa de Salud Infanto-Juvenil. Fue entonces cuando anunció la incorporación de un nuevo psiquiatra que, además de trabajar diariamente en Colmenar, atendería dos días a la semana en el centro de Salud de Oficios, en Tres Cantos.

La responsable de Salud Mental elogió repetidamente los esfuerzos en prevención que se vienen haciendo en nuestro municipio, a los que ofreció sumarse en futuras acciones.

Gracias a todo este conjunto de actuaciones y con la colaboración de todos, se han conseguido resultados muy positivos reduciendo trastornos de ansiedad, conductas autolíticas e intentos de suicidio.

### » Balance del servicio hasta el 31 de diciembre de 2021

Se intervino directamente en seis casos con riesgo extremo para la vida del adolescente.

Se atendió a 52 jóvenes y adolescentes, de ente 12 y 21 años, y sus familias. Las edades más habituales han sido entre 14 y 16 años. Por género, han sido 39 chicas y 12 chicos, la mayoría de ellos con varios trastornos.

Por procedencia de la solicitud de ayuda: 25 casos han pedido la cita ellos directamente o sus progenitores. 27 han sido derivados desde los colegios o institutos, a través de los servicios de orientación.

Según el tipo de trastorno:

6	adolescentes con cuadros depresivos con ideación suicida (están siendo atendidos en coordinación con los profesionales de Salud Mental y Servicios Sociales).
10	con cuadros ansioso-depresivo con conductas autolíticas.
12	con problemas emocionales derivados de problemas emocionales, tanto de relaciones conflictivas parentales como de situaciones de separación complicadas.
7	con problemas de conducta (déficit de atención, hiperactividad y dificultades de aprendizaje).
2	víctimas de agresión sexual; 3 con problemas de conducta alimentaria
2	adolescentes víctimas de violencia de género en la unidad familiar
2	con problemas de acoso escolar y uno con desmotivación en los estudios.

En la mayor parte de las ocasiones coexisten varios trastornos. Se dan más trastornos externalizantes (problemas de conducta agresiva) en chicos e internalizantes (daño contra sí mismas: ansiedad, depresión, conducta alimentaria) en chicas.

Una de las claves del éxito de este programa, que está siendo un referente a nivel regional y nacional, es la confidencialidad, el anonimato, la gratuidad y la calidad profesional de los terapeutas, pertenecientes a un gabinete con larga trayectoria y prestigio en intervención juvenil.

## 9.6 PROGRAMA BOTELLOFF

La pandemia también nos ha dejado cambios en algunos hábitos, -entre ellos un rechazo a permanecer en aglomeraciones en espacios cerrados- pero, con la relajación de las restricciones y tras la tensión acumulada por las medidas necesariamente impuestas por las autoridades sanitarias, también se ha producido una especie de “efecto rebote” en determinadas costumbres o fenómenos sociales y especialmente, en algunos colectivos.

No sería del todo justo relacionar el botellón exclusivamente con los jóvenes y tampoco generalizar, porque no todos lo practican. Pero es innegable que se trata de un fenómeno que ya suponía un problema en la mayoría de las ciudades antes de la pandemia, incluida Tres Cantos.

Para unos, se trata de un problema de orden público; para otros, de una cuestión cultural inevitablemente asociada a nuestro tiempo. En cualquier caso, la COVID-19 ha generado en todos, pero más en los jóvenes, una necesidad emocional de contacto social, de recuperación del tiempo perdido. Y el único modo de socializar que

encuentran muchos de ellos, es el de reunirse en ‘botellones’.

Como ocurre en otras actuaciones, la forma más efectiva -tal vez la única realmente eficaz- es contar con la participación y la colaboración de todos, empezando por el colectivo más relacionado con el fenómeno social.

En este sentido, es de agradecer la implicación de la Asociación Juvenil de Tres Cantos. Junto a ellos, otro colaborador imprescindible va a ser Cruz Roja de Tres Cantos.

Con este programa, se busca promover y reforzar los hábitos saludables, dentro de un abordaje genérico de Educación para la Salud, y tomando buena nota del análisis de la realidad entorno a la problemática del consumo de drogas y otras sustancias, así como a una actuación de muchos jóvenes ante la Covid-19 que podría adjetivarse como negligente.

En la estrategia que desarrollará ‘Botelloff’ se pone el foco en los hábitos relacionados con el disfrute del tiempo libre y, también, en la actitud ante el mantenimiento del orden y la limpieza en los espacios públicos.

Es una evidencia que, en los últimos dos años, han aumentado los comportamientos



agresivos en determinados ámbitos y situaciones sociales. Y aunque Tres Cantos es, afortunadamente, uno de los municipios más seguros de la Comunidad de Madrid, -y precisamente para que no deje de serlo-, no podemos esperar a que una falta de toma de conciencia y de actuación en prevención, abone el terreno para que se reproduzcan en nuestro municipio, situaciones desagradables e indeseables, muchas veces con presencia de comportamientos violentos, en las que el consumo de alcohol y otras sustancias tienen una responsabilidad innegable.

El nombre del programa simboliza Apagar el BotellON y dejarlo en BotellOFF. Y el objetivo fundamental es concienciar, generar una mentalidad social, especialmente en los más jóvenes, de mayor respeto y menos violencia.

**Documentación complementaria sobre planes y programas incluidos en el PGSS**



# 10

## Una reflexión final LA SALUD SOCIAL ES LO QUE IMPORTA

**Fátima Mera**  
Concejal de Salud Pública



Más allá de la situación de emergencia sanitaria, la factura que nos está pasando la COVID-19 supone, dos años después de la pandemia, un alto coste emocional que ninguna sociedad avanzada puede ignorar: aislamiento, aumento de conflictos, soledad no deseada en personas mayores; dificultades por pérdida de empleo; inseguridad jurídica y emocional en situaciones de incertidumbre legal, etc. Y a todo ello se suma la llamada “fatiga pandémica”.

Las personas pueden actuar individualmente, pero gran parte de la responsabilidad de mejorar la salud social, recae en las administraciones públicas.

Por eso constituimos una Mesa de Salud Psicosocial que analizó la situación en Tres Cantos, de forma transversal, implicando a todas las áreas municipales. De ella salieron propuestas que se tradujeron en actuaciones concretas. También se analizaron los efectos de la fatiga pandémica en niños y jóvenes, con una Mesa de Salud Infanto-juvenil integrada por orientadores escolares, psicólogos, trabajadores sociales, docentes, agente tutor, etc., que detectó problemas que requerían intervenciones, algunas de forma urgente. Finalmente, se creó una Mesa del Mayor, para atender a un colectivo que representa ya el 20% de nuestra población.

Como resultado de todo ello pusimos en marcha el Plan General de Salud Social, un conjunto de más de 50 actuaciones encaminadas a restaurar la salud y a recuperar la alegría.

Como es lógico, esas medidas se han ido y se irán adaptando a las circunstancias, como ocurre con el Plan SAVIA Tres Cantos de Atención y Cuidados al Mayor, con el programa AcompañandoTC y con otros planes y programas que han evolucionado desde una o varias de las actuaciones inicialmente previstas, cobrando la importancia y la dimensión que la realidad y el análisis riguroso de técnicos y expertos aconsejan.

El Plan General de Salud Social es una herramienta viva, un plan abierto que iremos perfeccionando y aplicando en todas las áreas como sea necesario, para conseguir que Tres Cantos sea una ciudad abierta, alegre y dinámica, con un estado de ánimo envidiable, a la altura de lo que los tricantinos merecen.

# INDICE

<b>1.</b> Introducción	4
<b>2.</b> Análisis de situación general	6
<b>3.</b> La Salud Social en Tres Cantos	8
<b>4.</b> Objetivos del Plan	10
<b>5.</b> Diagnóstico	12
<b>5.1</b> Familia e Igualdad y Mayores	12
<b>5.2</b> Juventud	15
<b>5.3</b> Educación	16
<b>5.4</b> Deportes	17
<b>5.5</b> Seguridad	19
<b>5.6</b> Movilidad	19
<b>5.7</b> Cultura	20
<b>5.8</b> Desarrollo Económico y Empleo	20
<b>5.9</b> Recursos Humanos	21
<b>6.</b> Actuaciones	22
<b>7.</b> Presupuesto	38

<b>8.</b> Ejecución, seguimiento y actualización	40
<b>8.1</b> FAMILIA, IGUALDAD Y MAYORES	41
<b>8.2</b> JUVENTUD Y TRES CANTOS 2030	44
<b>8.3</b> EDUCACIÓN	45
<b>8.4</b> DEPORTES	48
<b>8.5</b> SEGURIDAD Y MOVILIDAD	50
<b>8.6</b> CULTURA	51
<b>8.7</b> DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO	54
<b>8.8</b> SALUD PÚBLICA	55
<b>8.9</b> RECURSOS HUMANOS	57
<b>9.</b> Planes y programas	60
<b>9.1</b> PLAN LOCAL DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO	61
<b>9.2</b> PLAN SAVIA T.C. DE ATENCIÓN Y CUIDADO AL MAYOR	63
<b>9.3</b> PLAN LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	65
<b>9.4</b> PLAN POR EL FOMENTO DEL EMPLEO EN TRES CANTOS	67
<b>9.5</b> PROGRAMA ACOMPAÑÁNDOTC	68
<b>9.6</b> PROGRAMA BOTELLOFF	70
<b>10.</b> Una reflexión final	72



TRES CANTOS  
respira vida



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**  
CONCEJALÍA DE SALUD  
PÚBLICA Y RÉGIMEN  
INTERIOR