



**AYUNTAMIENTO  
TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

**ASESORAMIENTO JURÍDICO  
FAMILIAR**

**MEMORIA ANUAL : 2024**

**María Dolores López Faraldos**

# INDICE

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURIDICO FAMILIAR

- 1.- Orientación e información jurídica a las familias del Municipio de Tres Cantos.
- 2.- Colaboración y apoyo a la Concejalía de Familia e Igualdad.
- 3.- Coordinación con otros Servicios del Municipio: Servicios sociales, Mediación, Personas con Discapacidad, Centro de Salud, Policía, Atención al vecino, Extranjería, Solidaridad
- 4.- Coordinación y colaboración con Administración de Justicia, CAM, ICAM, TGSS y AEAT.
- 5.- Formación actualizada en las materias objeto de asesoramiento.

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.1 Agenda

### Horario:

- Lunes, En jornada de mañana :
  - Tareas de gestión en organismos públicos y Juzgados.
  - Elaboración de escritos y documentación jurídica.
  - Coordinación con profesionales de otros servicios municipales y de la Administración de Justicia.
  - Atención telefónica y telemática
  
- Miércoles, jornada de mañana y tarde,
  - Atención presencial personal e individualizada
  - Atención presencial plural y grupal

### Lugar:

- Calle del Viento, 4- Edificio 21 de Marzo del Ayuntamiento de Tres Cantos
- Petición de cita previa: Telf. 912938000 extensión 4061 - [asesoria.familia@trescantos.es](mailto:asesoria.familia@trescantos.es)

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.2 Perfil de Usuario/a

Toda la población del Municipio:

- **Personas físicas o jurídicas**, sin distinción de género o condición: Hombres, mujeres, hijo/as, abuelos, parientes, familia extensa.
- **Residentes**
- **Empadronados**
- **Trabajadores/as de la localidad**

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.3. Acceso al Servicio

- Solicitud de cita previa de manera presencial o directa
- Contacto telefónico.
- De manera indirecta: por derivación de otros servicios
- Solicitud telemática/online : correo electrónico: [asesoria.familia@trescantos.es](mailto:asesoria.familia@trescantos.es)



Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.4 Prioridades

- ❖ Atención personalizada y presencial. Sólo si las circunstancias lo requieren se prestara el servicio telemáticamente o telefónicamente
- ❖ Prestar atención priorizada, a la población mayor de 65 años, en un máximo de 72 horas, en materia de capacidad de las personas, familia, régimen de visitas, herencias, testamentaria y actos notariales.
- ❖ Orientación jurídica integral, en numerosas disciplinas de Derecho con elaboración de documentos y entrega de documentación legal.
- ❖ Información legal clara y precisa para una correcta resolución de la materia objeto de consulta y de la casuística de cada usuario/a
- ❖ Derivación a otros Servicios municipales o autonómicos.

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.5 Objetivos del Servicio:

- Facilitar una respuesta legal y una alternativa procesal apropiada para solventar con eficacia y celeridad la problemática legal o las distintas controversias suscitadas.
- Proporcionar, el acceso a la documentación necesaria para poner en marcha los mecanismos legales adecuados a su consulta.
- Fomentar en los usuarios y usuarias el manejo de unas sencillas y prácticas habilidades jurídicas para desenvolverse ante los distintos registros, Oficinas publicas, Notarias, instituciones y Organismos administrativos.
- Ofrecer estrategias legales para la defensa de sus derechos ante los Tribunales y Juzgados: tanto en procesos consensuados como contenciosos.
- Difundir los mecanismos jurídicos y las herramientas legales disponibles que les permitan ejercitar los derechos e intereses ante cualquier divergencia, negociación, conflicto o litigio de manera extrajudicial.



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

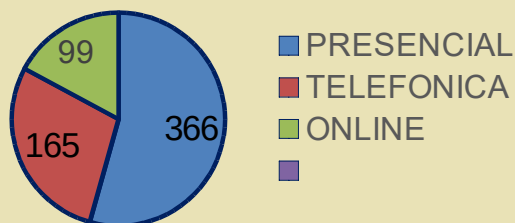
Maria Dolores López Faraldos  
Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.6. Acceso al Servicio

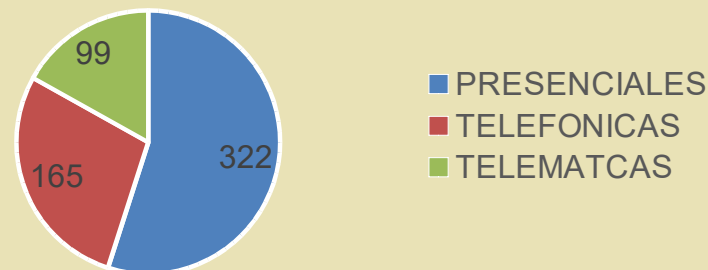
- Solicitud de citas presenciales 366 y atenciones presenciales 322 total
- Solicitud de citas telefónicas : 165 y atenciones telefónicas 165 total.
- Solicitud de citas en remoto/telemática/online 99 y atenciones 99 total

CITAS SOLICITADAS



**TOTAL SOLICITUDES 630**

ATENCIONES PRESTADAS



**TOTAL ATENCIONES 586**



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

María Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.7. Atenciones y citas del Servicio 2024 comparativa respecto 2023

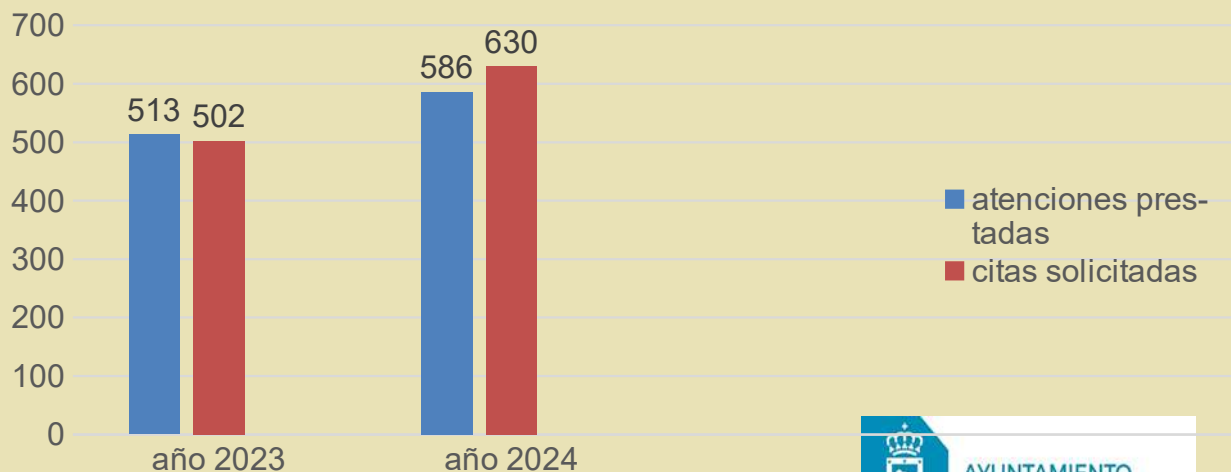
**2023- TOTAL ATENCIONES 513**

**2024 -TOTAL SOLICITUDES 502**

**2024- TOTAL ATENCIONES 586**

**2024 -TOTAL SOLICITUDES 630**

Atenciones y citas



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

María Dolores López Faraldos

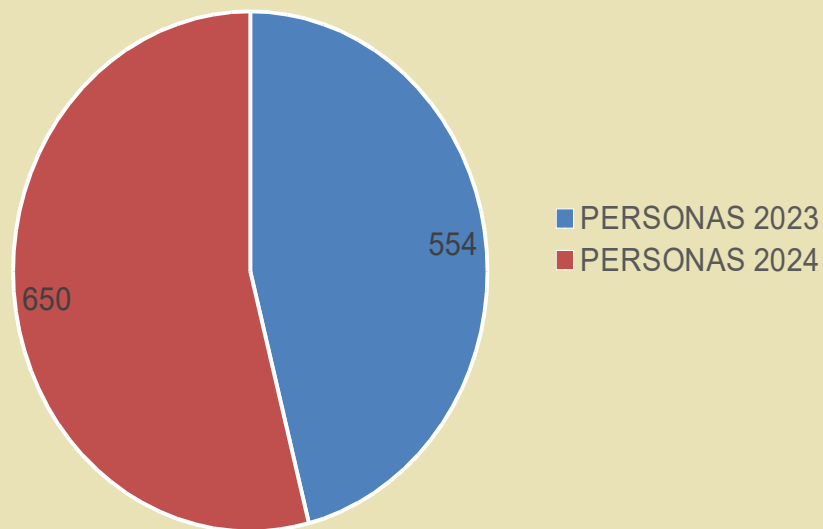
Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.8. – Atenciones Y personas atendidas en el año 2024 RESPECTO 2023

**TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN 2023**  
**TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN 2024**

### COMPARATIVA PERSONAS ATENDIDAS

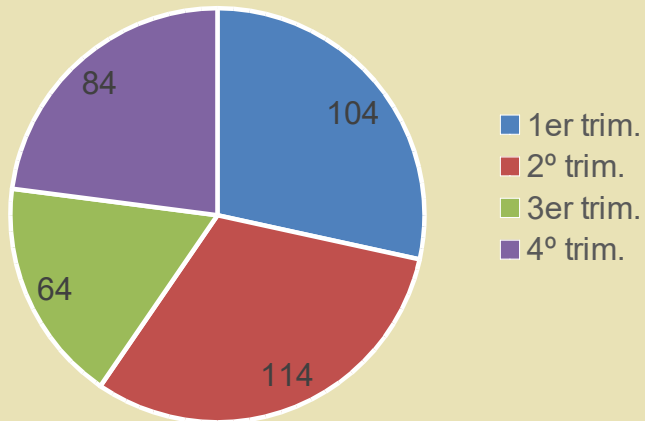


# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

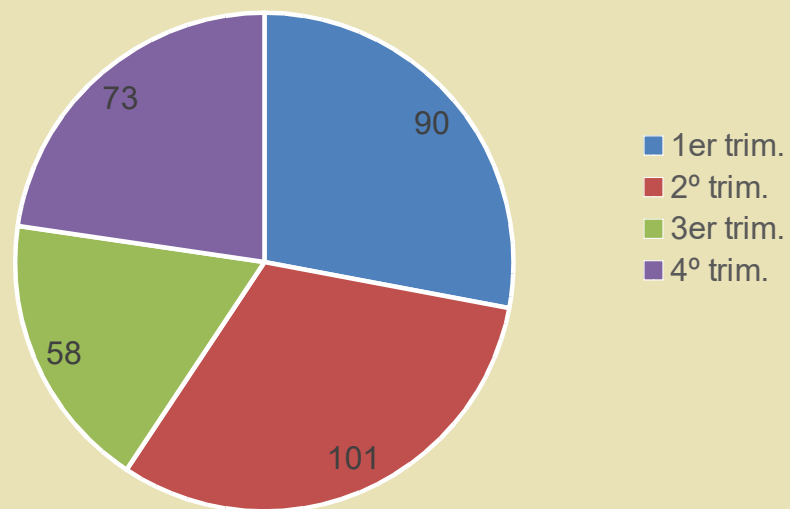
## 1.9. – Atenciones Y personas atendidas en el año 2024

**CITAS DE ATENCIÓN PRESENCIAL SOLICITADAS 366**  
**CITAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE... 322**

Citas Presenciales Solicitadas



Citas Atendidas

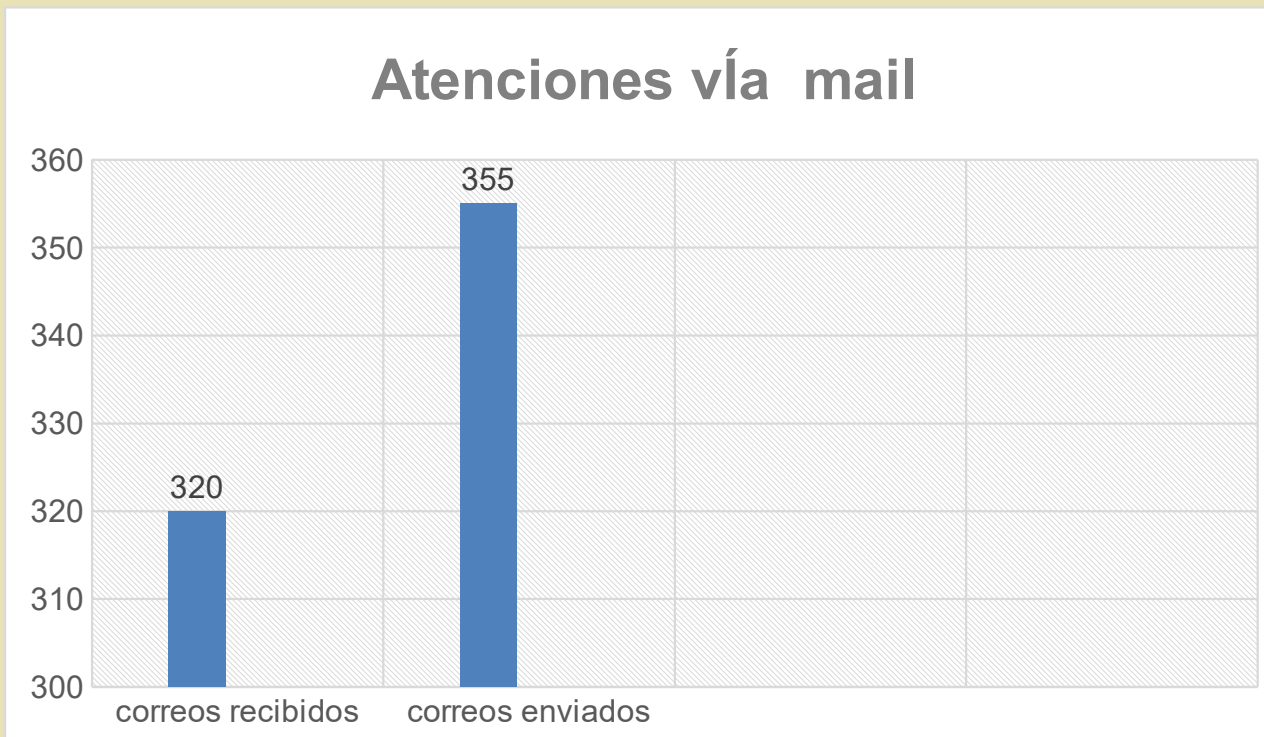


# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.10. – Atenciones telemáticas en el año 2024

**CORREOS RECIBIDOS...320**  
**CORREOS ENVIADOS... 355**

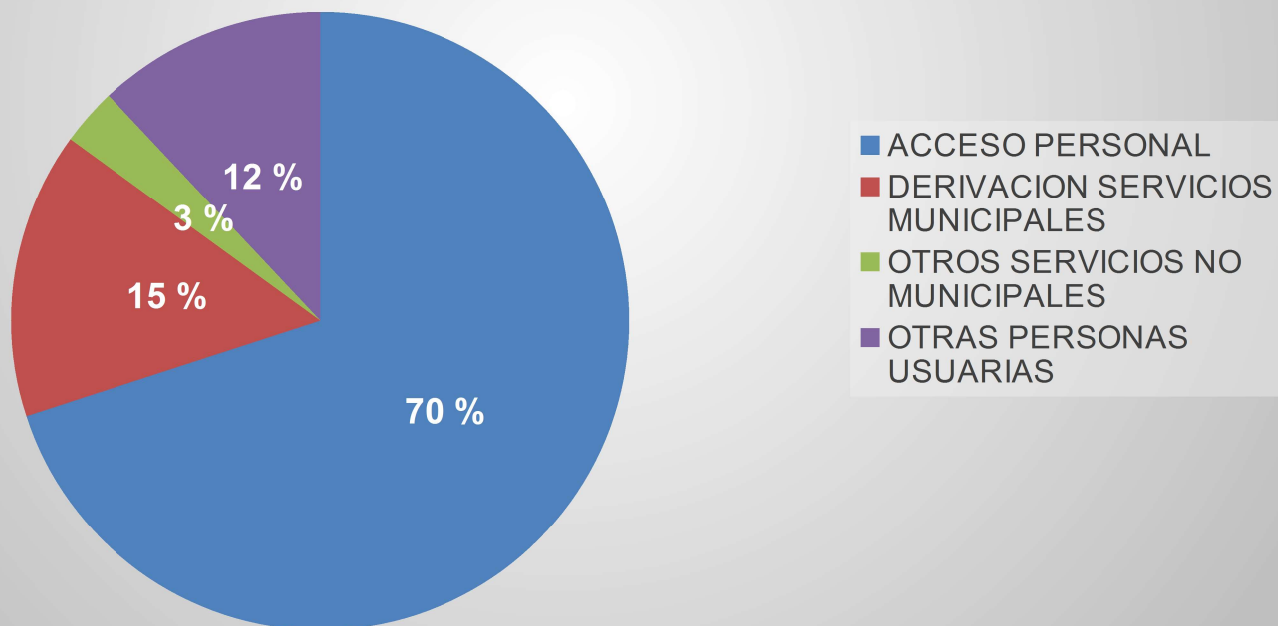
### Atenciones vía mail



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

## 1.11 Procedencia - Derivación de las solicitudes de cita

### PROCEDENCIA



AYUNTAMIENTO  
TRES CANTOS

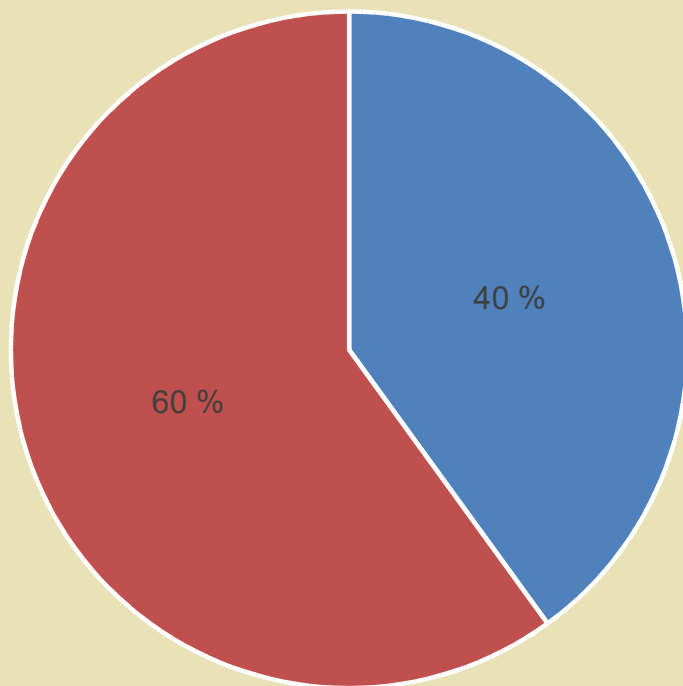
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos  
Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

## 1.12 Atenciones [usuari@s](mailto:usuari@s) por nacionalidades

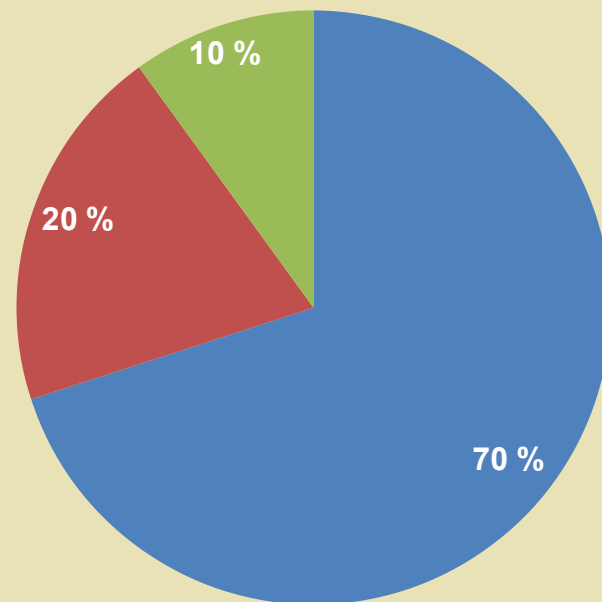
### NACIONALIDADES



■ otras nacionalidades ■ española

### otras nacionalidades

■ america ■ europa ■ africa



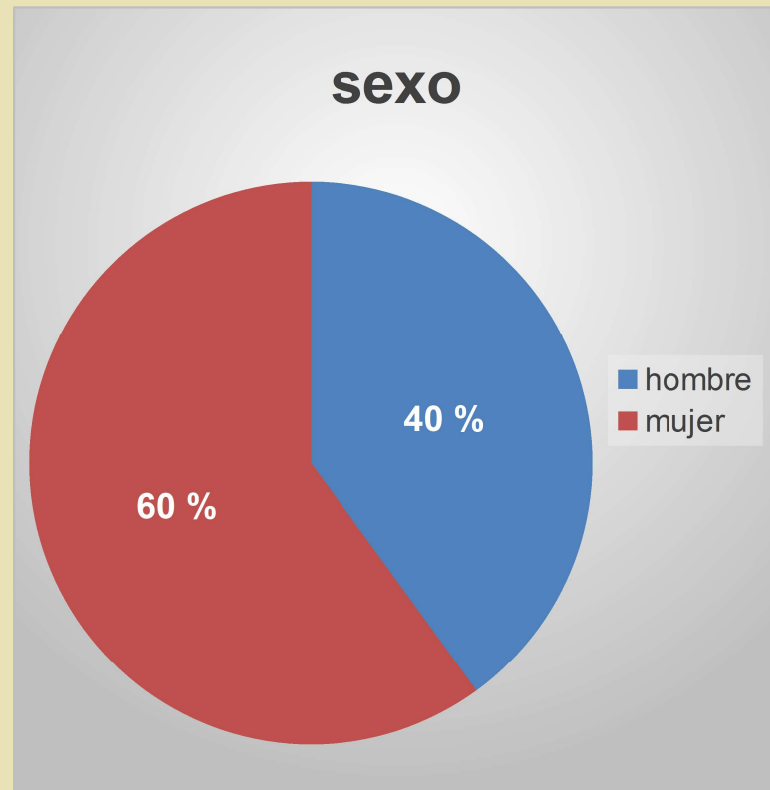
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

## 1.13 Atenciones [usuari@s](mailto:usuari@s) por edad



AYUNTAMIENTO  
TRES CANTOS

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.14 MATERIAS OBJETO DE CONSULTA

### **LAS CONSULTAS PRIORITARIAS:**

1. Relaciones paterno-filiales : extrajudiciales y judiciales.
2. Separación/divorcio/ ruptura pareja de hecho.
3. Proceso judicial matrimonial: mutuo acuerdo y contenciosas.
4. Liquidación reg. Económico matrimonial.
5. Proceso de discapacidad, reconocimiento, designación de curador y poder preventivo.
6. Laboral.
7. Reclamación Administrativas: económica y recursos.
8. Arrendamiento vivienda, desahucios, resolución de contrato e impago de rentas.
9. Actos Notariales, escrituras publicas ..
10. Herencias y Testamentos
11. Comunidad de Propietarios.
12. Turno de Oficio y Justicia Gratuita.
13. AEAT, Fiscal e Impuestos.
14. Delitos y proceso Penal



**María Dolores López Faraldos**

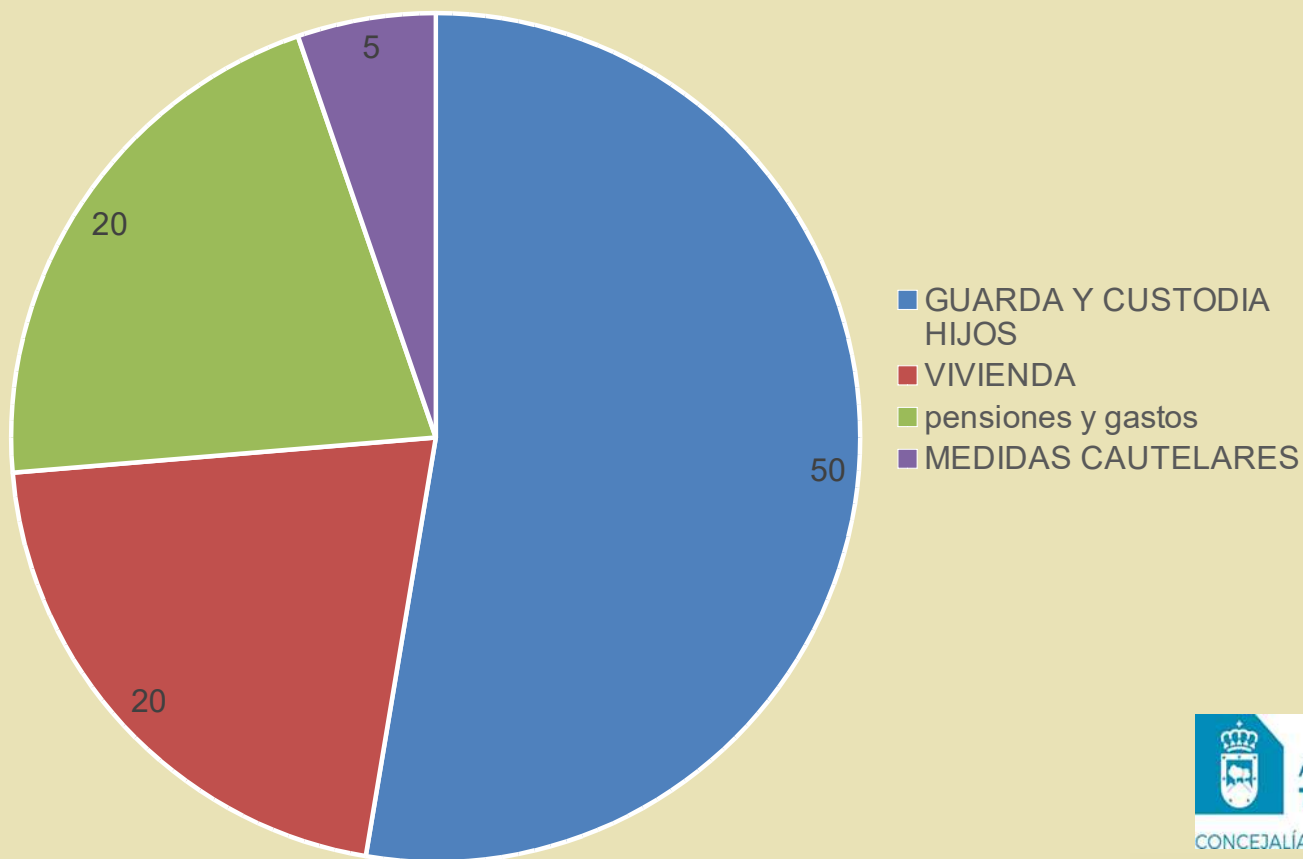
Asesora Jurídica



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.15 Atenciones prestadas en materia de RELACIONES PATERNO-FILIALES

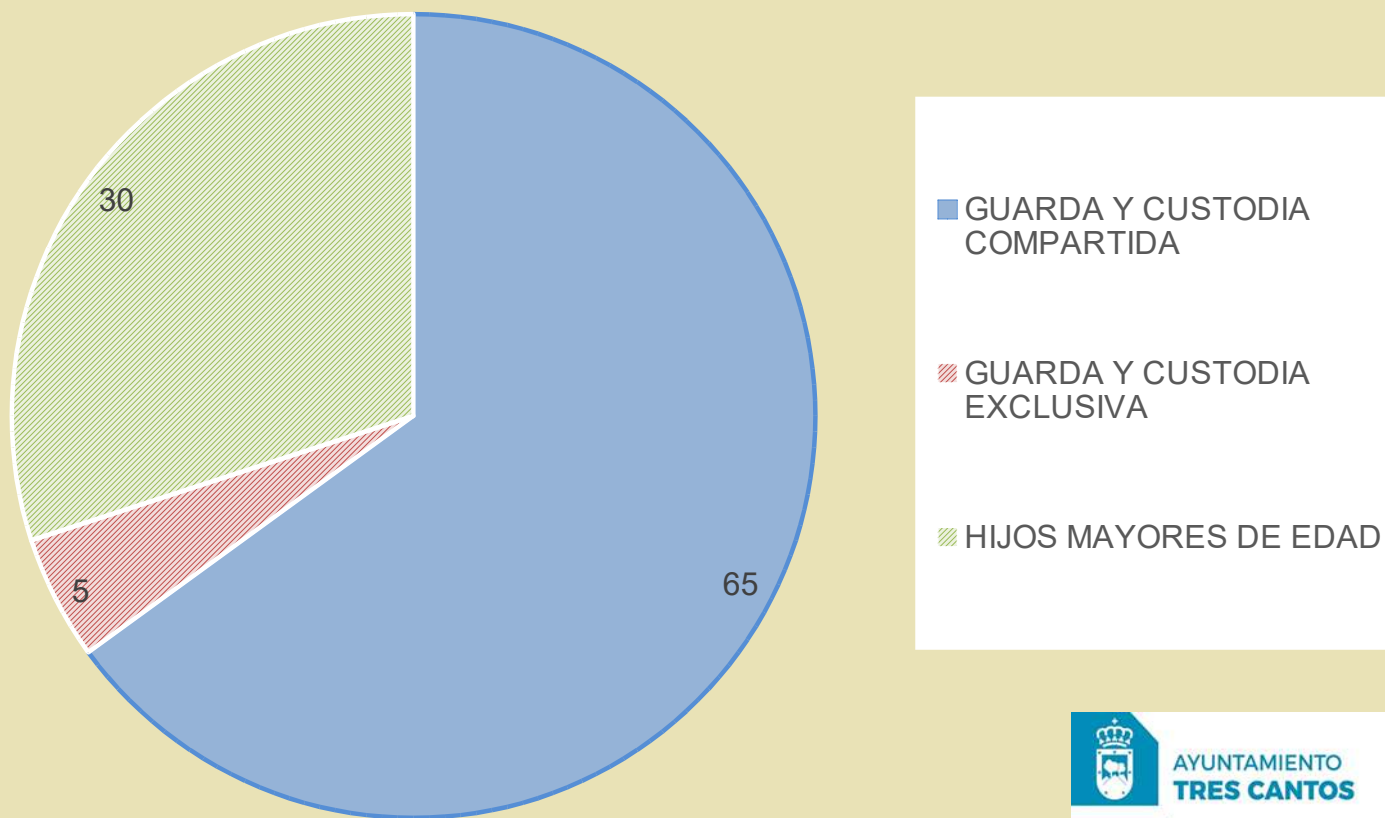
DATOS EN PORCENTAJES



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.16 Atenciones prestadas en materia de relaciones PATERNO-FILIALES

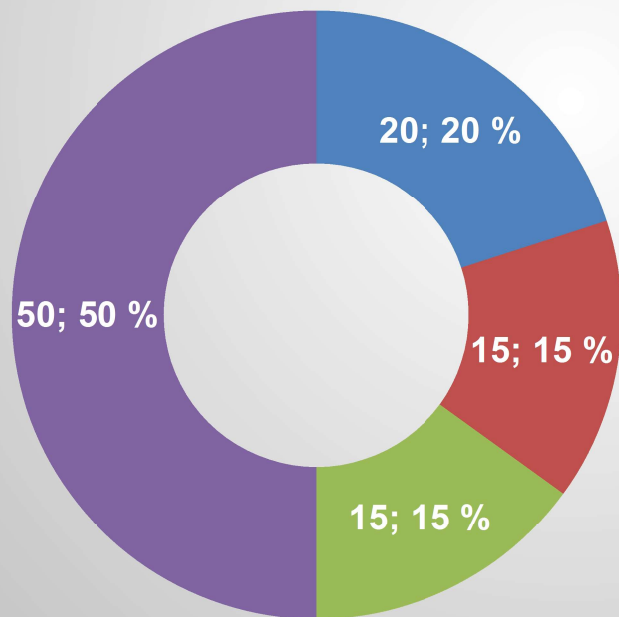
### DATOS EN PORCENTAJES



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.17 Atenciones prestadas en materia de RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES

### Materias en porcentajes

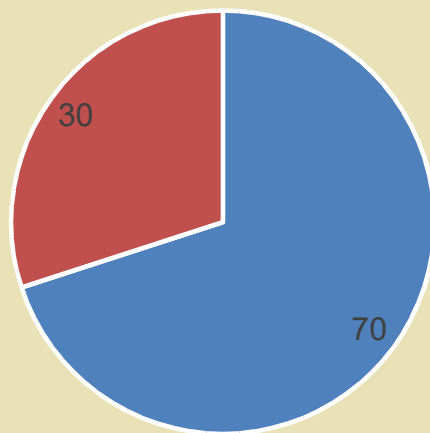


- RUPTURA INICIAL PAREJA / MATRIMONIAL
- MOD ACUERDOS PREVIOS
- EFECTOS ECONOMICOS
- RELACIONES PATERNO-FILIALES

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

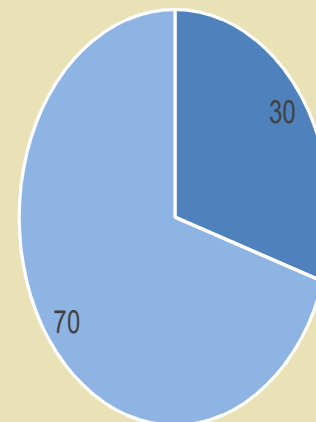
## 1.18 Atenciones prestadas en materia de FAMILIA

### RUPTURAS



■ MUTUO ACUERDO ■ CONTENCIOSAS

### MUTUO ACUERDO

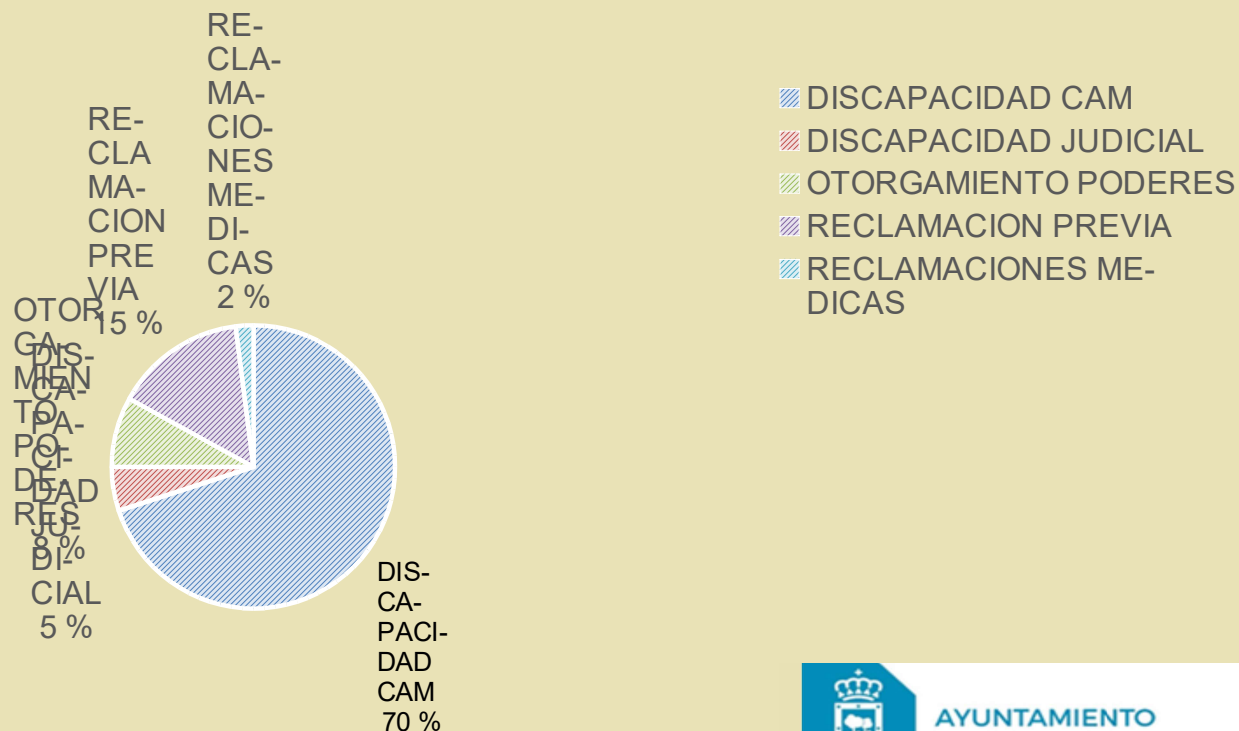


■ NOTARIA ■ TRIBUNALES

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

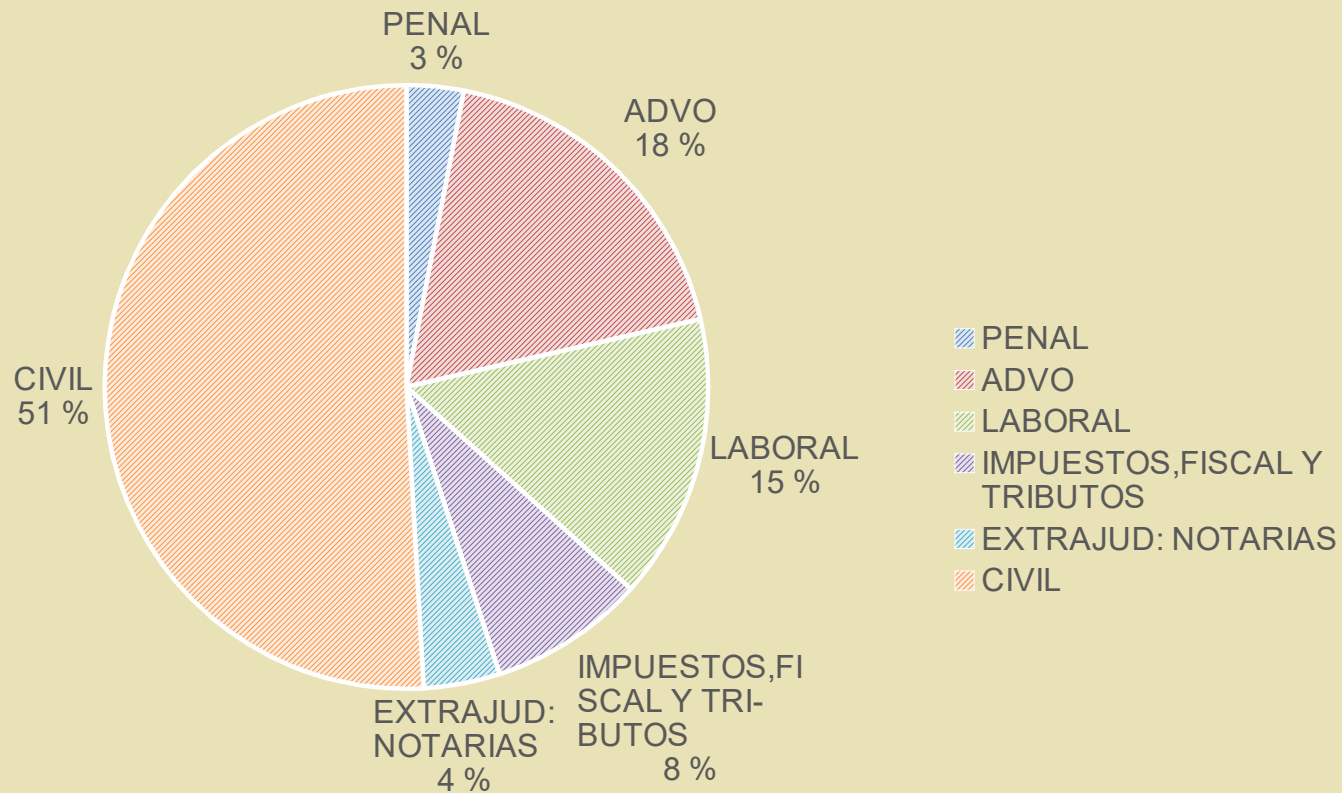
## 1.19 Atenciones en porcentajes prestadas en materia de DISCAPACIDAD

### discapacidad



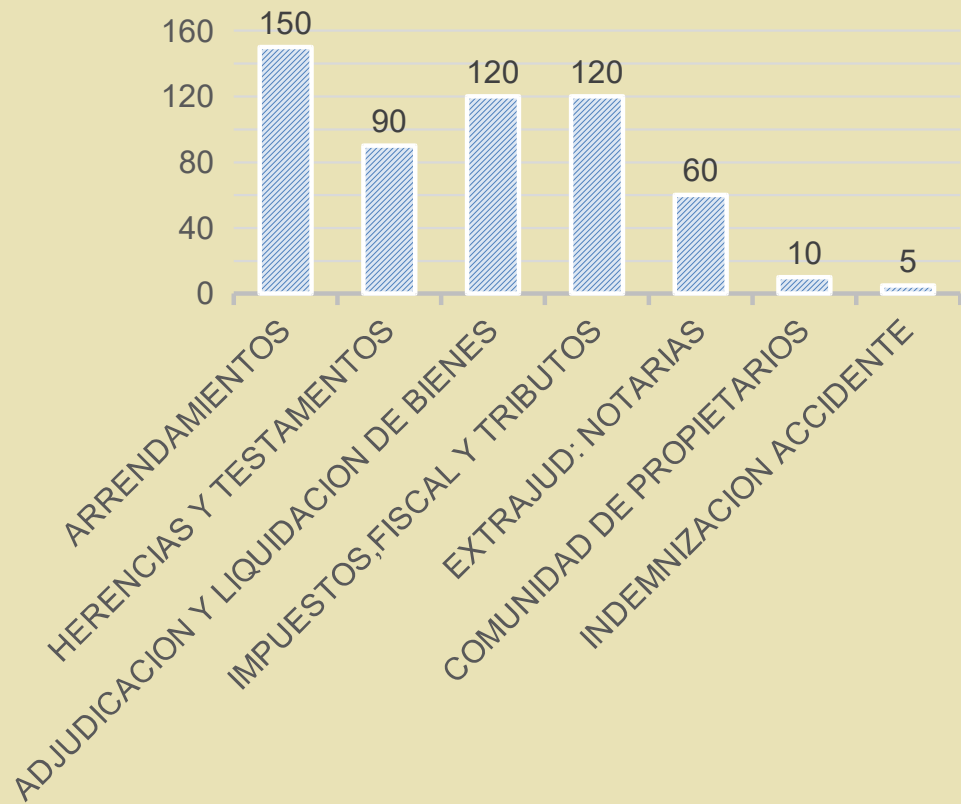
# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.20 Atenciones prestadas en OTRAS MATERIAS JURÍDICAS.



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.21 Atenciones prestadas en CUESTIONES CIVILES



Columna1



## 2.- COLABORACIÓN Y APOYO A LA CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

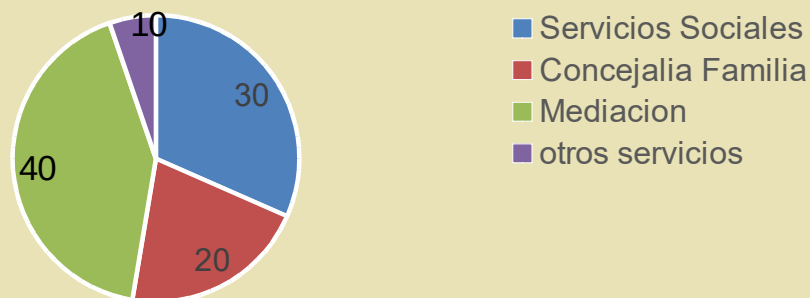
- Colaboración, Apoyo y Reuniones periódicas con la Concejala de Familia e Igualdad.
  - Información, seguimiento de programas.
  - Coordinación y seguimiento de agenda de citas.
  - Elaboración de escritos e informes.
  - Apoyo en temas jurídicos a los Servicios de la Concejalía.



### 3.- COORDINACION CON OTROS SERVICIOS DEL MUNICIPIO

- Reuniones de coordinación, cooperación, colaboración y seguimiento de usuarios comunes con las Trabajadoras sociales de la Concejalía de Familia e Igualdad. Derivaciones de 10 casos.
- Coordinación personal Concejalía de Familia e Igualdad. Seguimiento de asuntos y citas.
- Reuniones de Coordinación y seguimiento de asuntos comunes con la Mediadora de la Concejalía de Familia e Igualdad. 9 derivaciones de usuari@s enviadas y 9 recibidas.
- Cooperación y coordinación con otros equipos del Municipio: Centro de Salud, Comandancia y Policía.

Coordinación servicios municipales tras la derivacion



María Dolores López Faraldos

## 4.- COORDINACION Y COLABORACION CON ADMINISTRACION DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: CAM, ICAM, TGSS y AEAT

- Reuniones periódicas y trimestrales de cooperación y de seguimiento de usuarios ante los Juzgados de Colmenar Viejo y Juzgado 7 de Majadahonda. Coordinación con equipo Psicosocial del Juzgados .
- Reuniones de coordinacion con Decanato Colmenar Viejo
- Apoyo y acompañamiento usuarias ante AEAT para examen de expedientes.
- Coordinación con TGSS para seguimiento de expedientes de usuarias.
- Coordinación con Equipos de Discapacidad CAM.
- Coordinación, Colaboración y Cooperación con las Notarias de la Localidad y Madrid
- Reuniones de Cooperación y colaboración con ICAM, para solicitud de designación de Letrado de AJG y TO y para coordinación y seguimiento de expedientes.

## 5.- FORMACION

- **Asistencia a Jornadas Formativas organizadas por el Ilustre Colegio de la Abogacía Madrileña y Entidades privadas:**
  - Asistencia a las Jornadas organizadas por Fundación Notarial Signum y el Colegio notarial de Madrid, sobre mediación civil y mercantil y sus efectos en los procesos judiciales.
  - Asistencia a las Jornadas organizadas por Fundación Notarial Signum y el Colegio notarial de Madrid, testamentos, poderes preventivos y procesos de Discapacidad
  - Asistencia a Jornada organizada por GEMME y el ICAM sobre Mediación Administrativa.



María Dolores López Faraldos