



**AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

**ASESORAMIENTO JURÍDICO
FAMILIAR**

MEMORIA ANUAL : 2024

María Dolores López Faraldos

INDICE

SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURIDICO FAMILIAR

- 1.- Orientación e información jurídica a las familias del Municipio de Tres Cantos.
- 2.- Colaboración y apoyo a la Concejalía de Familia e Igualdad.
- 3.- Coordinación con otros Servicios del Municipio: Servicios sociales, Mediación, Personas con Discapacidad, Centro de Salud, Policía, Atención al vecino, Extranjería, Solidaridad
- 4.- Coordinación y colaboración con Administración de Justicia, CAM, ICAM, TGSS y AEAT.
- 5.- Formación actualizada en las materias objeto de asesoramiento.

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.1 Agenda

Horario:

- Lunes, En jornada de mañana :
 - Tareas de gestión en organismos públicos y Juzgados.
 - Elaboración de escritos y documentación jurídica.
 - Coordinación con profesionales de otros servicios municipales y de la Administración de Justicia.
 - Atención telefónica y telemática

- Miércoles, jornada de mañana y tarde,
 - Atención presencial personal e individualizada
 - Atención presencial plural y grupal

Lugar:

- Calle del Viento, 4- Edificio 21 de Marzo del Ayuntamiento de Tres Cantos
- Petición de cita previa: Telf. 912938000 extensión 4061 - asesoria.familia@trescantos.es

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.2 Perfil de Usuario/a

Toda la población del Municipio:

- **Personas físicas o jurídicas**, sin distinción de género o condición: Hombres, mujeres, hijo/as, abuelos, parientes, familia extensa.
- **Residentes**
- **Empadronados**
- **Trabajadores/as de la localidad**

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.3. Acceso al Servicio

- Solicitud de cita previa de manera presencial o directa
- Contacto telefónico.
- De manera indirecta: por derivación de otros servicios
- Solicitud telemática/online : correo electrónico: asesoria.familia@trescantos.es



Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.4 Prioridades

- ❖ Atención personalizada y presencial. Sólo si las circunstancias lo requieren se prestara el servicio telemáticamente o telefónicamente
- ❖ Prestar atención priorizada, a la población mayor de 65 años, en un máximo de 72 horas, en materia de capacidad de las personas, familia, régimen de visitas, herencias, testamentaria y actos notariales.
- ❖ Orientación jurídica integral, en numerosas disciplinas de Derecho con elaboración de documentos y entrega de documentación legal.
- ❖ Información legal clara y precisa para una correcta resolución de la materia objeto de consulta y de la casuística de cada usuario/a
- ❖ Derivación a otros Servicios municipales o autonómicos.

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.5 Objetivos del Servicio:

- Facilitar una respuesta legal y una alternativa procesal apropiada para solventar con eficacia y celeridad la problemática legal o las distintas controversias suscitadas.
- Proporcionar, el acceso a la documentación necesaria para poner en marcha los mecanismos legales adecuados a su consulta.
- Fomentar en los usuarios y usuarias el manejo de unas sencillas y prácticas habilidades jurídicas para desenvolverse ante los distintos registros, Oficinas publicas, Notarias, instituciones y Organismos administrativos.
- Ofrecer estrategias legales para la defensa de sus derechos ante los Tribunales y Juzgados: tanto en procesos consensuados como contenciosos.
- Difundir los mecanismos jurídicos y las herramientas legales disponibles que les permitan ejercitar los derechos e intereses ante cualquier divergencia, negociación, conflicto o litigio de manera extrajudicial.



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

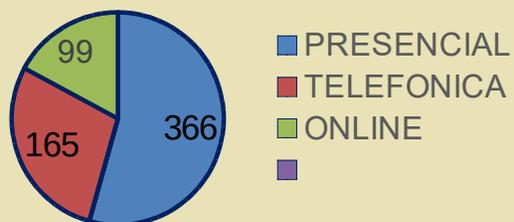
Maria Dolores López Faraldos
Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.6. Acceso al Servicio

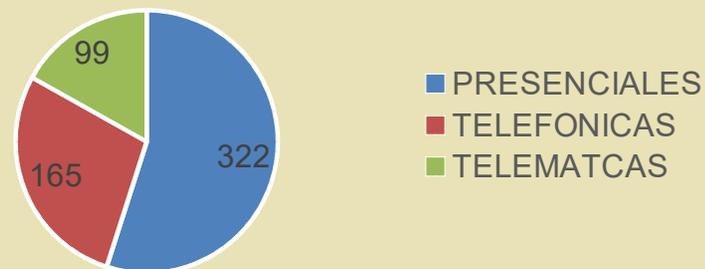
- Solicitud de citas presenciales 366 y atenciones presenciales 322 total
- Solicitud de citas telefónicas : 165 y atenciones telefónicas 165 total.
- Solicitud de citas en remoto/telemática/online 99 y atenciones 99 total

CITAS SOLICITADAS



TOTAL SOLICITUDES 630

ATENCIONES PRESTADAS



TOTAL ATENCIONES 586



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

María Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.7. Atenciones y citas del Servicio 2024 comparativa respecto 2023

2023- TOTAL ATENCIONES 513

2024 -TOTAL SOLICITUDES 502

2024- TOTAL ATENCIONES 586

2024 -TOTAL SOLICITUDES 630

Atenciones y citas



CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

María Dolores López Faraldos

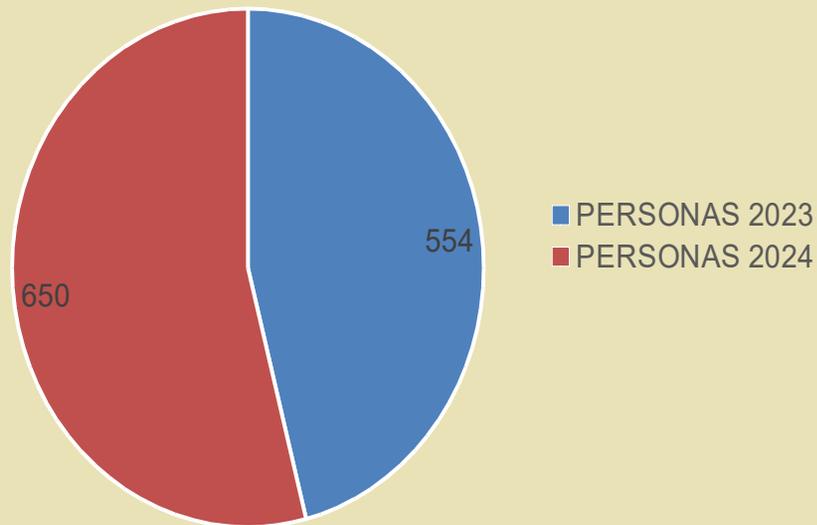
Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.8. – Atenciones Y personas atendidas en el año 2024 RESPECTO 2023

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN 2023
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN 2024

COMPARATIVA PERSONAS ATENDIDAS

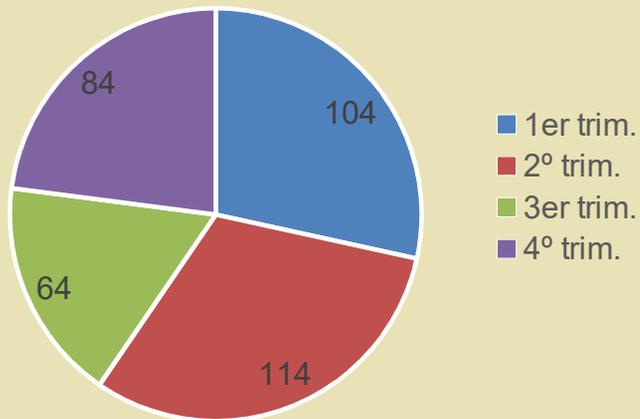


1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

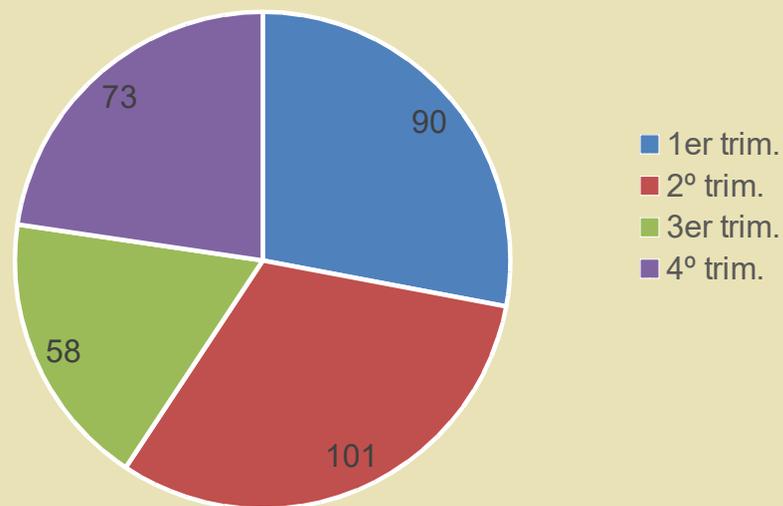
1.9. – Atenciones Y personas atendidas en el año 2024

CITAS DE ATENCIÓN PRESENCIAL SOLICITADAS 366
CITAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE... 322

Citas Presenciales Solicitadas



Citas Atendidas



1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.10. – Atenciones telemáticas en el año 2024

CORREOS RECIBIDOS...320
CORREOS ENVIADOS... 355

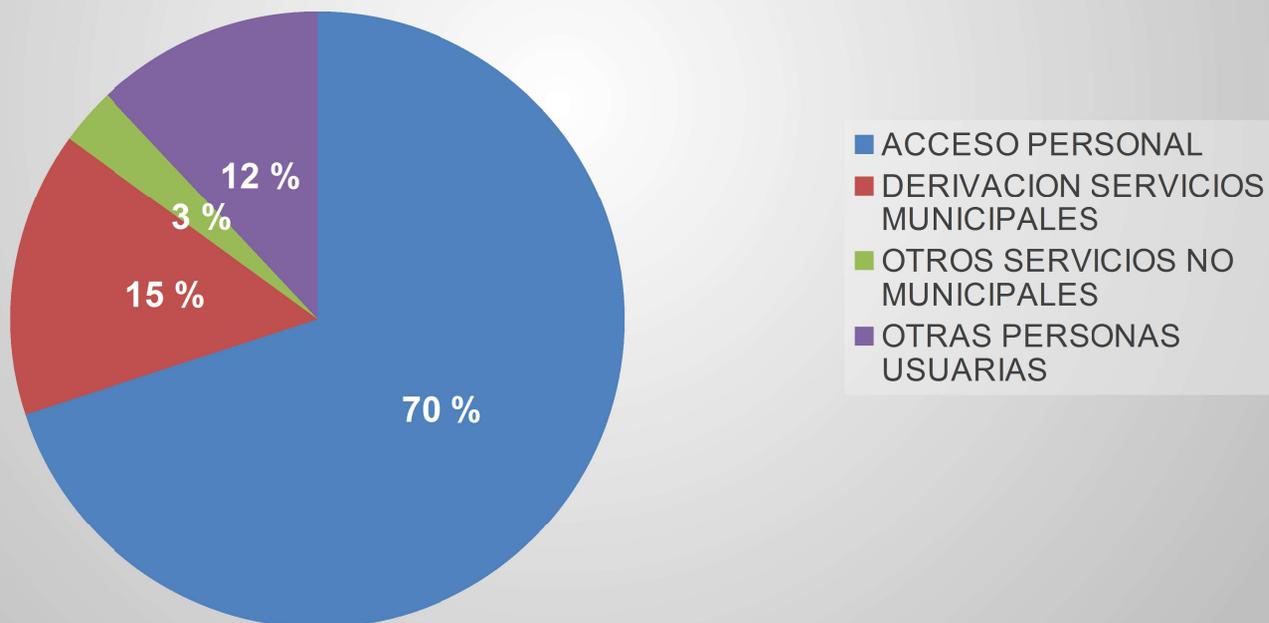
Atenciones vía mail



1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

1.11 Procedencia - Derivación de las solicitudes de cita

PROCEDENCIA



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

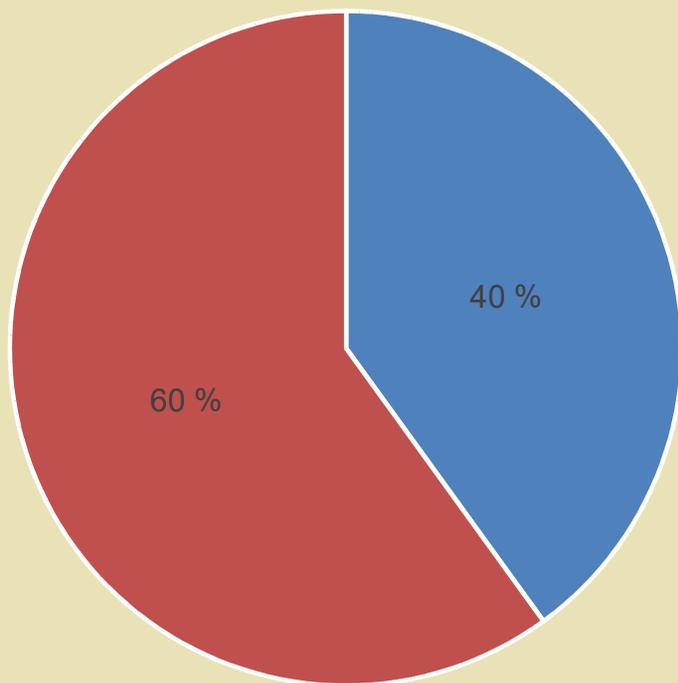
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos
Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

1.12 Atenciones usuari@s por nacionalidades

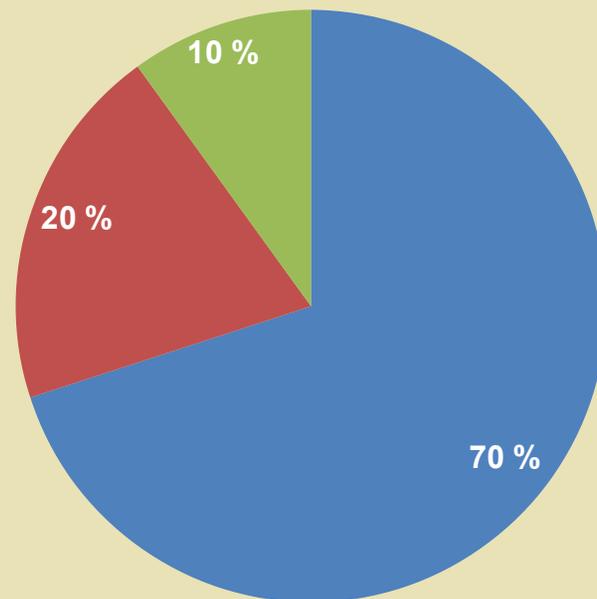
NACIONALIDADES



■ otras nacionalidades ■ española

otras nacionalidades

■ america ■ europa ■ africa



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

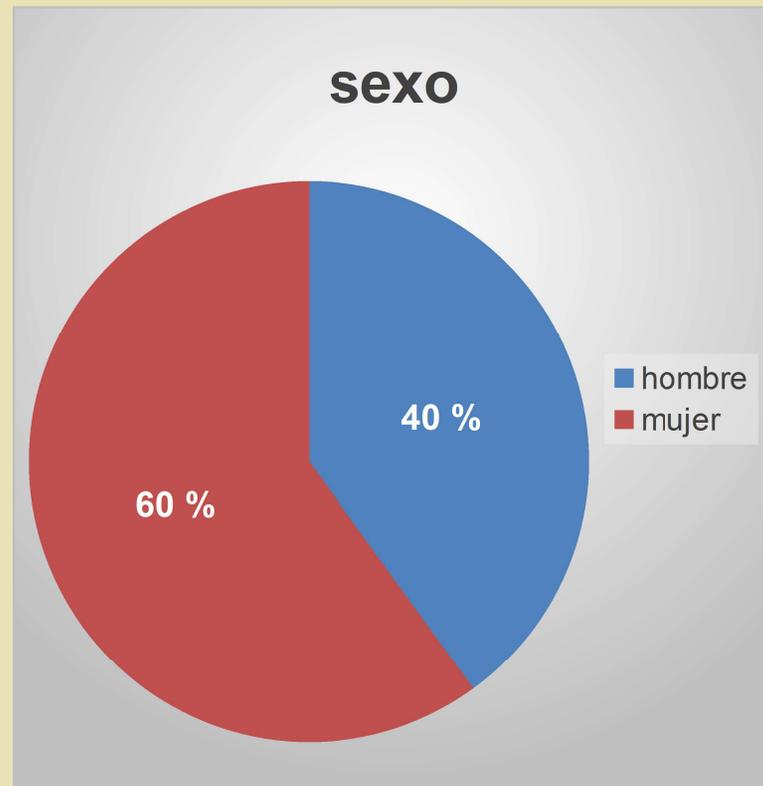
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2024

1.13 Atenciones usuari@s por edad



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.14 MATERIAS OBJETO DE CONSULTA

LAS CONSULTAS PRIORITARIAS:

1. Relaciones paterno-filiales : extrajudiciales y judiciales.
2. Separación/divorcio/ ruptura pareja de hecho.
3. Proceso judicial matrimonial: mutuo acuerdo y contenciosas.
4. Liquidación reg. Económico matrimonial.
5. Proceso de discapacidad, reconocimiento, designación de curador y poder preventivo.
6. Laboral.
7. Reclamación Administrativas: económica y recursos.
8. Arrendamiento vivienda, desahucios, resolución de contrato e impago de rentas.
9. Actos Notariales, escrituras publicas ..
10. Herencias y Testamentos
11. Comunidad de Propietarios.
12. Turno de Oficio y Justicia Gratuita.
13. AEAT, Fiscal e Impuestos.
14. Delitos y proceso Penal



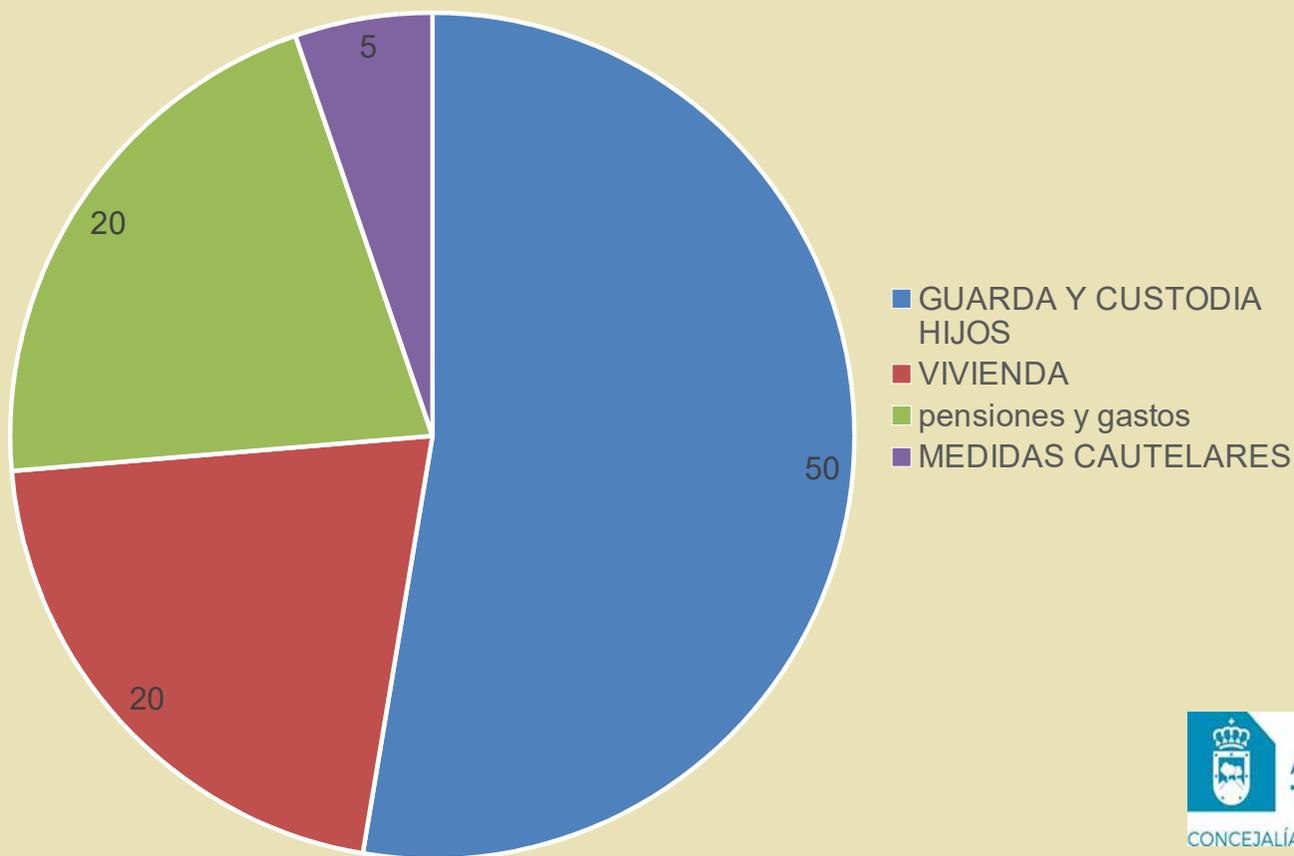
María Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.15 Atenciones prestadas en materia de RELACIONES PATERNO-FILIALES

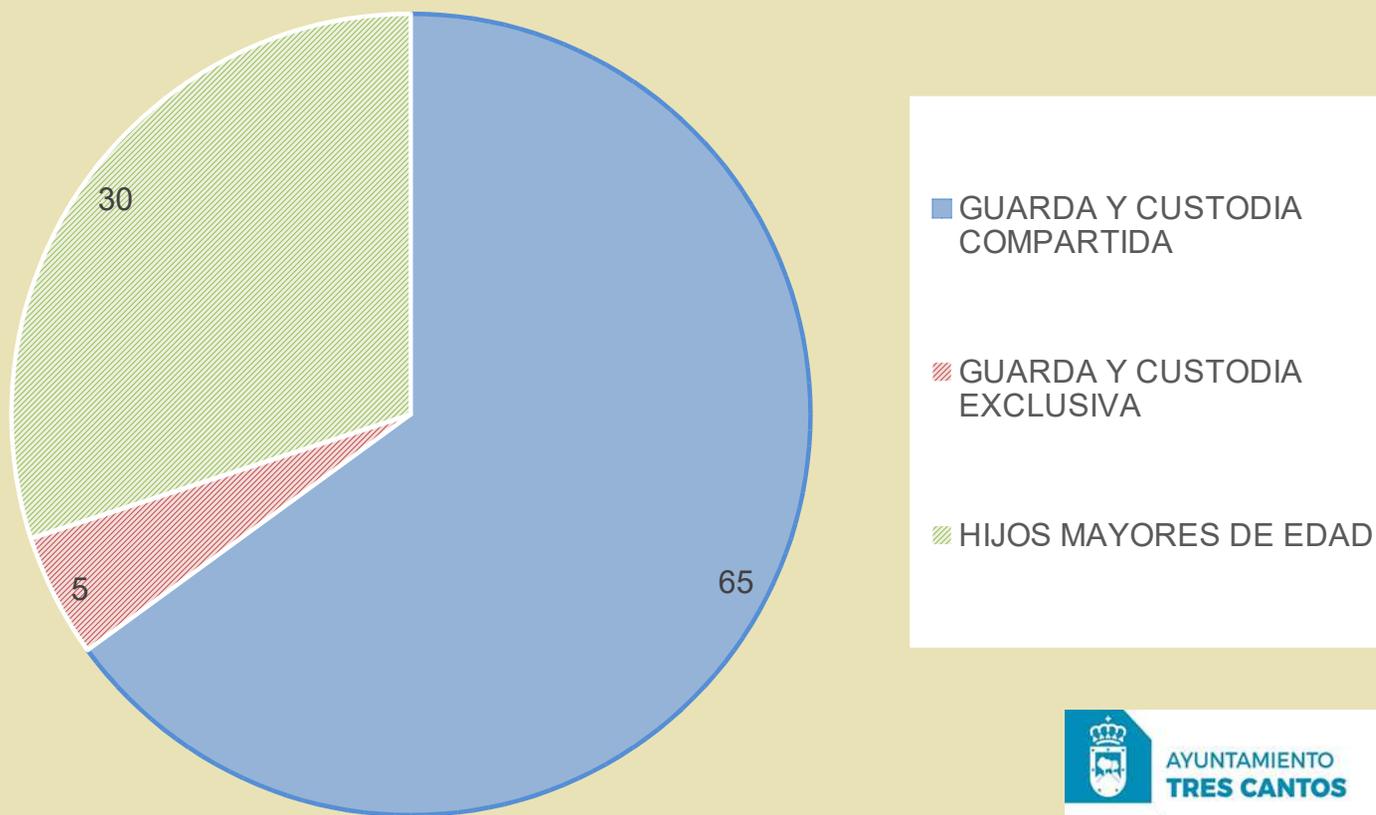
DATOS EN PORCENTAJES



1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.16 Atenciones prestadas en materia de relaciones PATERNO-FILIALES

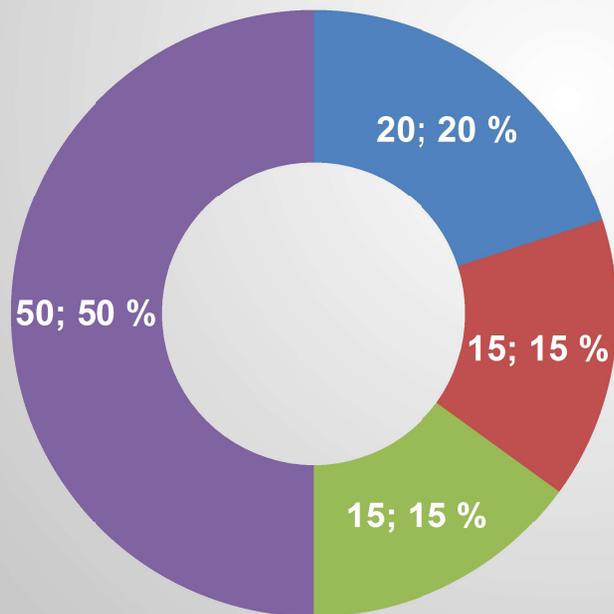
DATOS EN PORCENTAJES



1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.17 Atenciones prestadas en materia de RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES

Materias en porcentajes

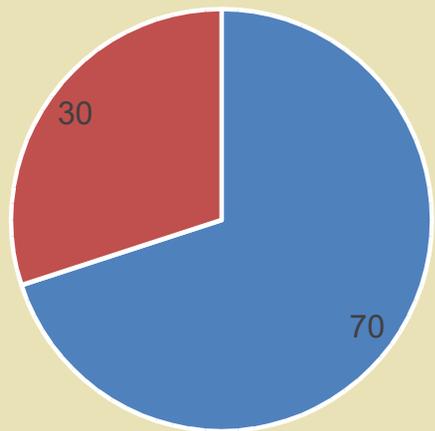


- RUPTURA INICIAL PAREJA / MATRIMONIAL
- MOD ACUERDOS PREVIOS
- EFECTOS ECONOMICOS
- RELACIONES PATERNO-FILIALES

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

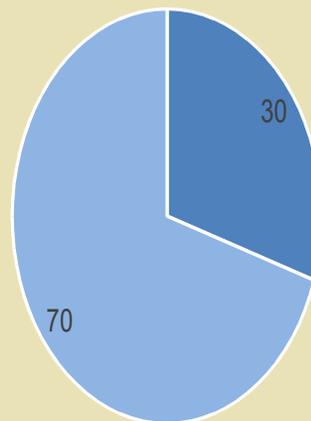
1.18 Atenciones prestadas en materia de FAMILIA

RUPTURAS



■ MUTUO ACUERDO ■ CONTENCIOSAS

MUTUO ACUERDO

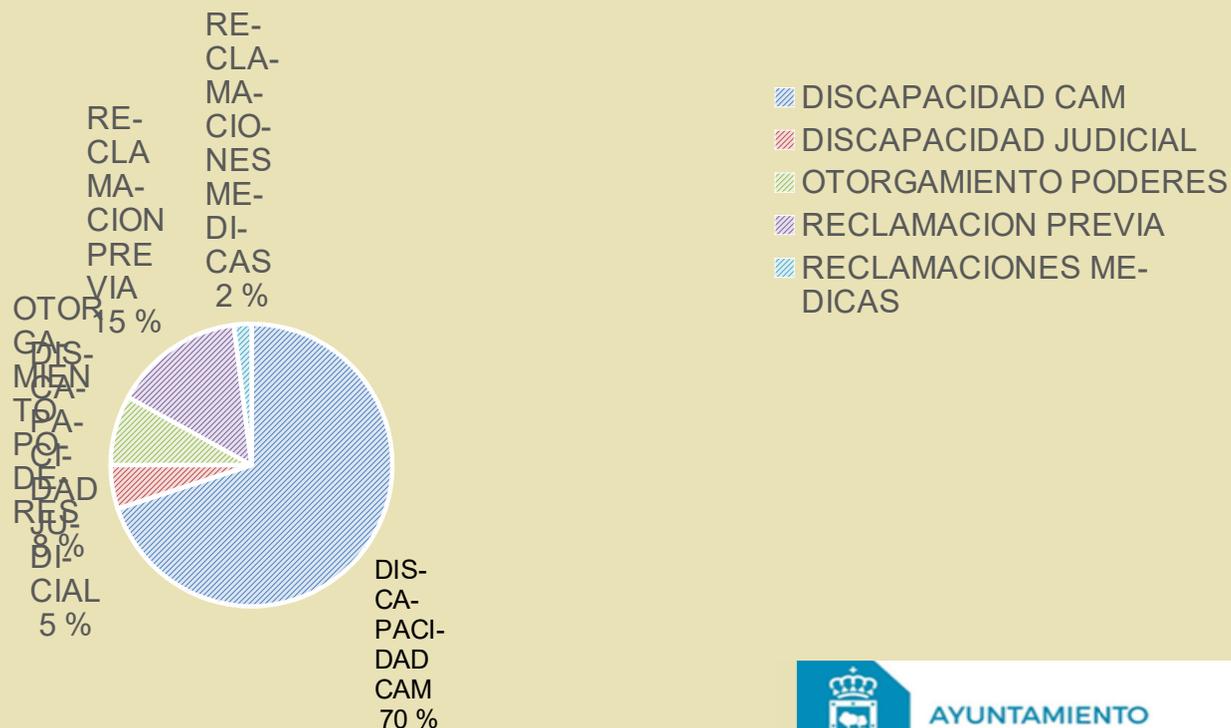


■ NOTARIA ■ TRIBUNALES

1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

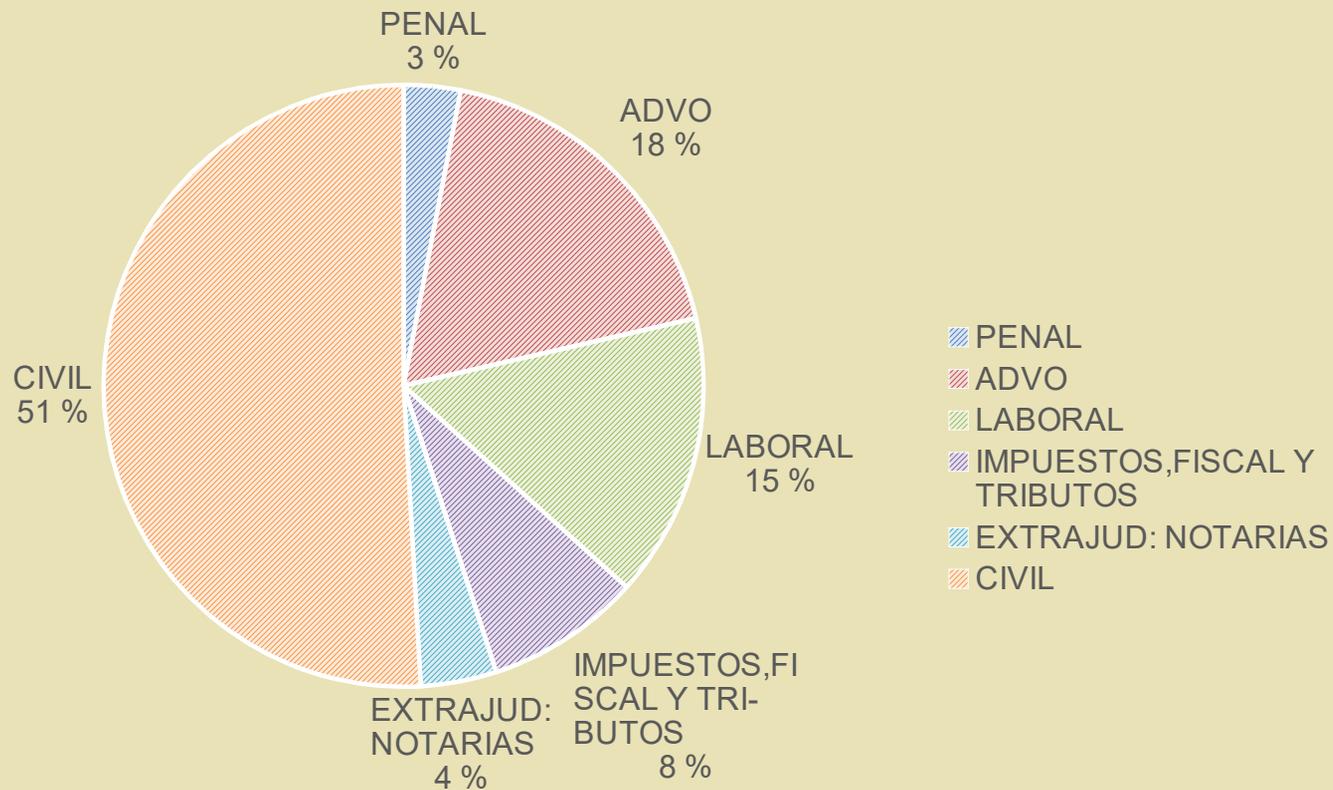
1.19 Atenciones en porcentajes prestadas en materia de DISCAPACIDAD

discapacidad



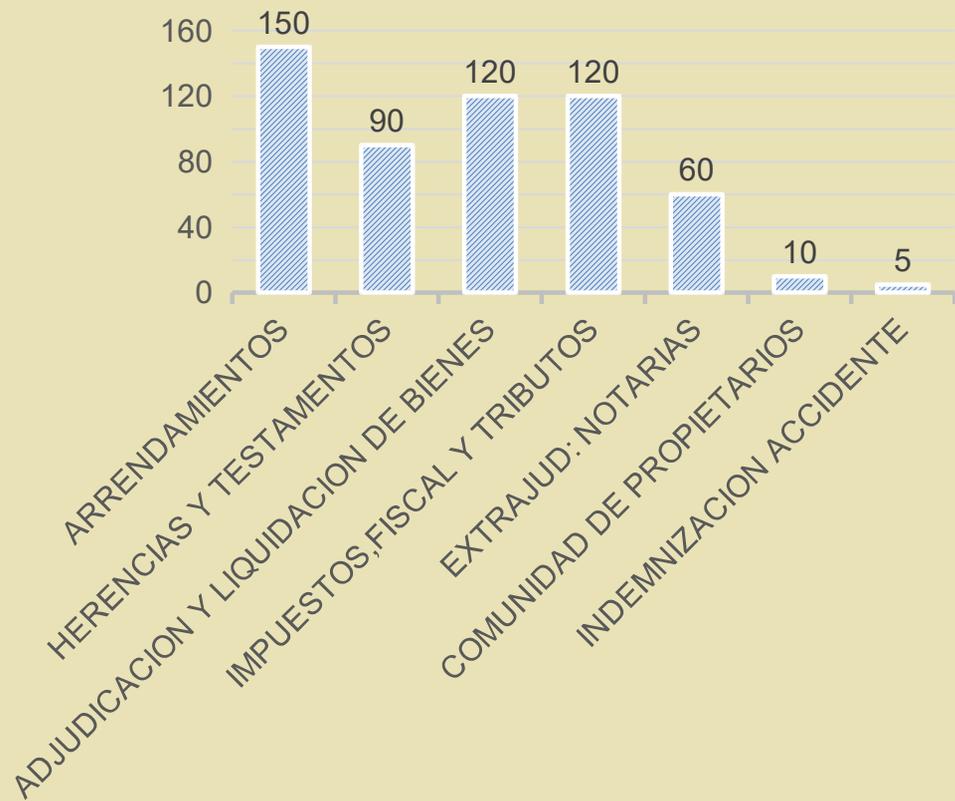
1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.20 Atenciones prestadas en OTRAS MATERIAS JURÍDICAS.



1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

1.21 Atenciones prestadas en CUESTIONES CIVILES



Columna1



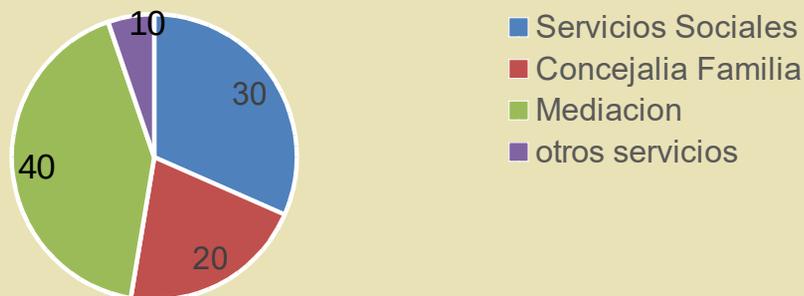
2.- COLABORACIÓN Y APOYO A LA CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

- Colaboración, Apoyo y Reuniones periódicas con la Concejala de Familia e Igualdad.
 - Información, seguimiento de programas.
 - Coordinación y seguimiento de agenda de citas.
 - Elaboración de escritos e informes.
 - Apoyo en temas jurídicos a los Servicios de la Concejalía.

3.- COORDINACION CON OTROS SERVICIOS DEL MUNICIPIO

- Reuniones de coordinación, cooperación, colaboración y seguimiento de usuarios comunes con las Trabajadoras sociales de la Concejalía de Familia e Igualdad. Derivaciones de 10 casos.
- Coordinación personal Concejalía de Familia e Igualdad. Seguimiento de asuntos y citas.
- Reuniones de Coordinación y seguimiento de asuntos comunes con la Mediadora de la Concejalía de Familia e Igualdad. 9 derivaciones de usuari@s enviadas y 9 recibidas.
- Cooperación y coordinación con otros equipos del Municipio: Centro de Salud, Comandancia y Policía.

Coordinación servicios municipales tras la derivación



María Dolores López Faraldos

4.- COORDINACION Y COLABORACION CON ADMINISTRACION DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: CAM, ICAM, TGSS y AEAT

- Reuniones periódicas y trimestrales de cooperación y de seguimiento de usuarios ante los Juzgados de Colmenar Viejo y Juzgado 7 de Majadahonda. Coordinación con equipo Psicosocial del Juzgados .
- Reuniones de coordinacion con Decanato Colmenar Viejo
- Apoyo y acompañamiento usuarias ante AEAT para examen de expedientes.
- Coordinación con TGSS para seguimiento de expedientes de usuarias.
- Coordinación con Equipos de Discapacidad CAM.
- Coordinación, Colaboración y Cooperación con las Notarias de la Localidad y Madrid
- Reuniones de Cooperación y colaboración con ICAM, para solicitud de designación de Letrado de AJG y TO y para coordinación y seguimiento de expedientes.

5.- FORMACION

- **Asistencia a Jornadas Formativas organizadas por el Ilustre Colegio de la Abogacía Madrileña y Entidades privadas:**
 - Asistencia a las Jornadas organizadas por Fundación Notarial Signum y el Colegio notarial de Madrid, sobre mediación civil y mercantil y sus efectos en los procesos judiciales.
 - Asistencia a las Jornadas organizadas por Fundación Notarial Signum y el Colegio notarial de Madrid, testamentos, poderes preventivos y procesos de Discapacidad
 - Asistencia a Jornada organizada por GEMME y el ICAM sobre Mediación Administrativa.



María Dolores López Faraldos