



# MEMORIA ANUAL : 2023

## ASESORAMIENTO JURÍDICO A FAMILIAS

AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS  
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

María Dolores López Faraldos



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**



# INDICE

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO FAMILIAR

- 1.- Orientación e información jurídica a las familias del Municipio de Tres Cantos.
- 2.- Colaboración y apoyo a la Concejalía de Familia e Igualdad.
- 3.- Coordinación con otros Servicios del Municipio: Centros de Salud, Policía, Servicios sociales, Mediación y Discapacidad.
- 4.- Coordinación y colaboración con Administración de Justicia y AEAT.
- 5.- Formación actualizada en las materias objeto de asesoramiento.



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.1 Agenda

### Horario:

- Lunes de 10h a 13 h.:
  - Tareas de gestión en organismos públicos y Juzgados.
  - Elaboración de escritos y documentación jurídica.
  - Coordinación con profesionales de otros servicios municipales y de la Administración de Justicia.
  
- Miércoles de 10 a 14 horas y de 15 a 18 horas.:
  - Atención, personalizada de asesoramiento e información jurídica a la población tricantina.
  - Previa petición hora.

### Lugar:

- Calle del Viento, 4- Edificio 21 de Marzo del Ayuntamiento de Tres Cantos
- Telf. 912938000 extensión 4061
- @ asesoria.familia@trescantos.es



## 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

### 1.2 Perfil de Usuario/a

Toda la población del Municipio:

- **Personas físicas o jurídicas**, sin distinción de género o condición: Hombres, mujeres, hijo/as, abuelos, parientes, familia extensa.
- **Residentes**
- **Empadronados**
- **Trabajadores/as de la localidad**



## 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

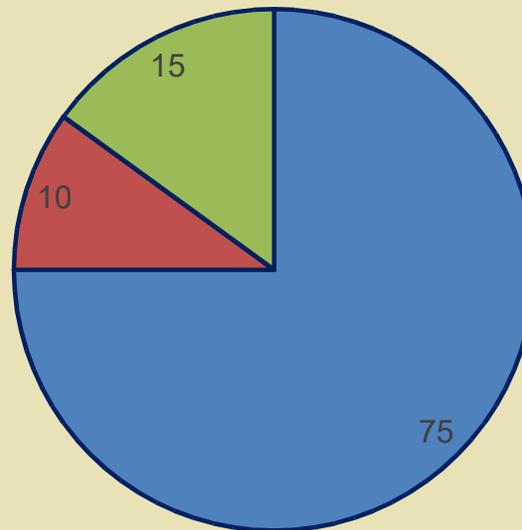
### 1.3. Acceso al Servicio

- Solicitud de cita previa de manera presencial o directa
- Contacto telefónico.
- De manera indirecta: por derivación de otros servicios
- Solicitud telemática/online : correo electrónico: [asesoria.familia@trescantos.es](mailto:asesoria.familia@trescantos.es)

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.4. Acceso al Servicio

- Atenciones presenciales prestadas 75% del total
- Atenciones telefónicas : 10% del total.
- Solicitud telemática/online : 15% del total



Acceso al servicio

- presencial
- telefonica
- mail

Maria Dolores López Faraldos

Asesora Jurídica



## 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

### 1.5 Prioridades

- ❖ Atención personalizada y presencial. Sólo si las circunstancias lo requieren se prestara el servicio telemáticamente o telefónicamente
- ❖ Orientación jurídica integral, en numerosas disciplinas de Derecho con elaboración de documentos y entrega de documentación legal.
- ❖ Información legal clara y precisa para una correcta resolución de la materia objeto de consulta y de la casuística de cada usuario/a
- ❖ Derivación a otros Servicios municipales o autonómicos.



## 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

### 1.6 Objetivos del Servicio:

- Facilitar una respuesta legal y una alternativa procesal apropiada para solventar con eficacia y celeridad la problemática legal o las distintas controversias suscitadas.
- Proporcionar, el acceso a la documentación necesaria para poner en marcha los mecanismos legales adecuados a su consulta.
- Fomentar en los usuarios y usuarias el manejo de unas sencillas y prácticas habilidades jurídicas para desenvolverse ante los distintos registros, Oficinas publicas, Notarias, instituciones y Organismos administrativos.
- Ofrecer estrategias legales para la defensa de sus derechos ante los Tribunales y Juzgados: tanto en procesos consensuados como contenciosos.
- Difundir los mecanismos jurídicos y las herramientas legales disponibles que les permitan ejercitar los derechos e intereses ante cualquier divergencia, negociación, conflicto o litigio de manera extrajudicial.

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

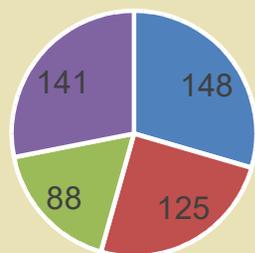
## 1.7. – Atenciones, citas solicitadas y personas atendidas en el año 2023

**ATENCIONES PRESTADAS ...513**

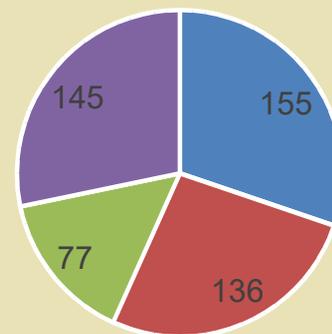
**CITAS SOLICITADAS ... 502**

**PERSONAS ATENDIDAS ... 554**

502 Citas Solicitadas



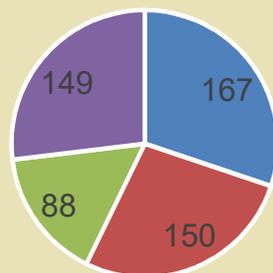
513 Atenciones Prestadas



■ 1er trim.  
■ 2º trim.  
■ 3er trim.  
■ 4º trim.

■ 1er trim. ■ 2º trim. ■ 3er trim. ■ 4º trim.

554 Personas Atendidas

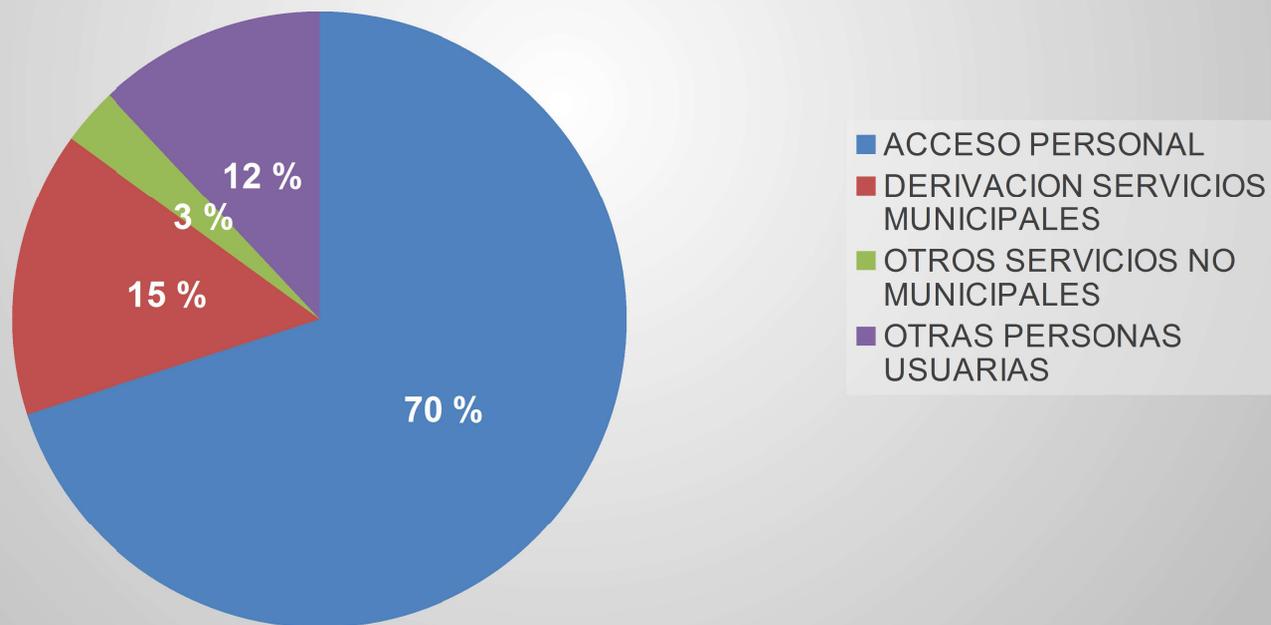


■ 1er trim. ■ 2º trim. ■ 3er trim. ■ 4º trim.

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2023

## 1.8 Procedencia - Derivación de las solicitudes de cita

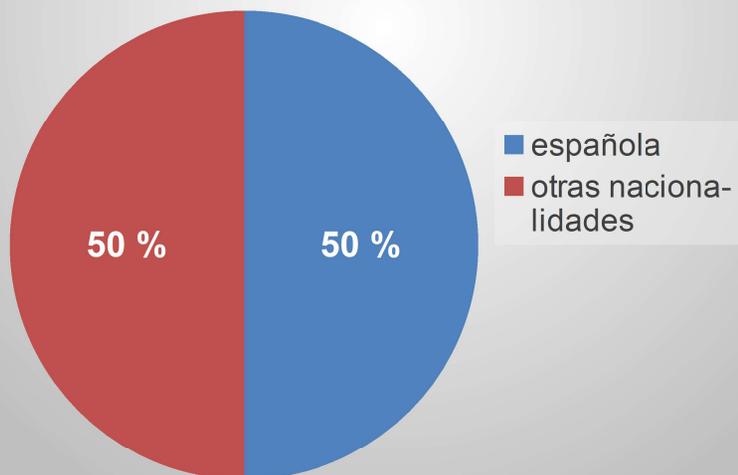
### PROCEDENCIA



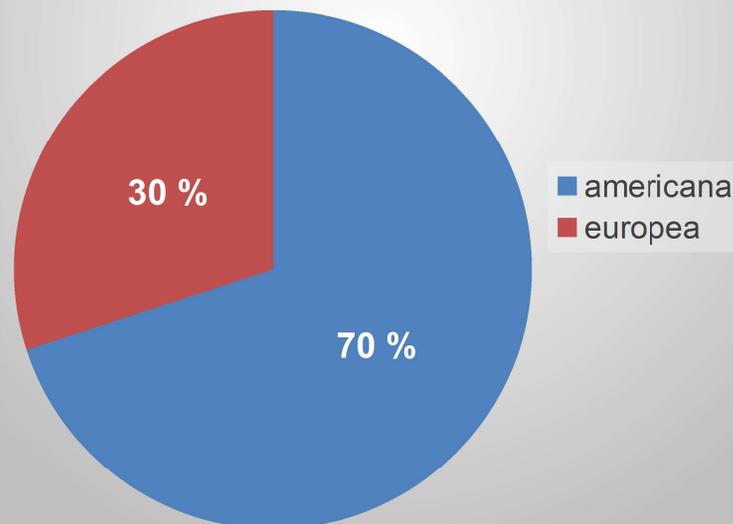
# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS 2023

## 1.9 Atenciones [usuari@s](#) por nacionalidades

### nacionalidades



### otras nacionalidades





# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

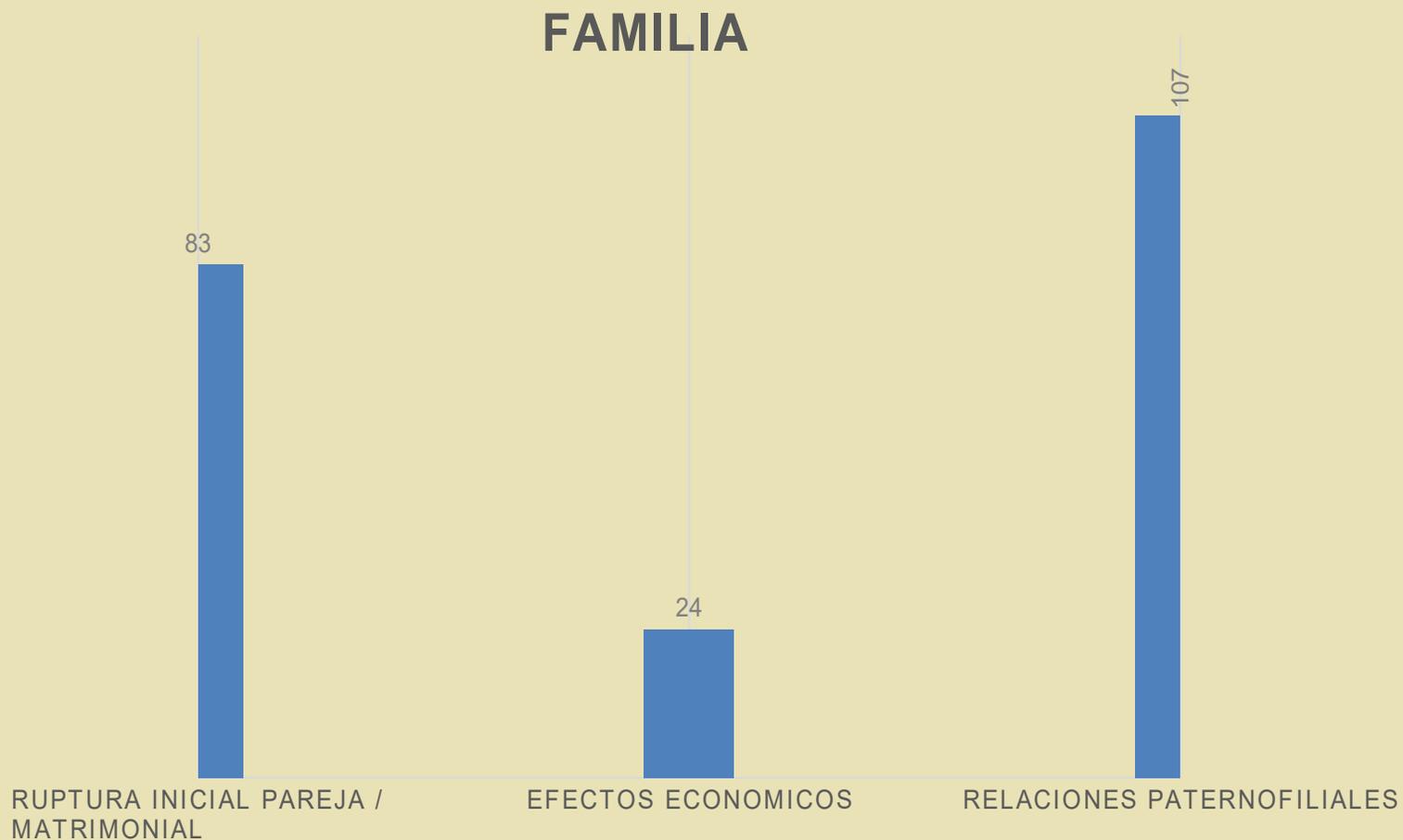
## 1.10 MATERIAS OBJETO DE CONSULTA

### **LAS CONSULTAS PRIORITARIAS:**

1. Relaciones paterno-filiales : extrajudiciales y judiciales.
2. Separación/divorcio/ ruptura pareja de hecho.
3. Proceso judicial matrimonial: mutuo acuerdo y contenciosas.
4. Liquidación reg. Económico matrimonial.
5. Proceso de discapacidad, reconocimiento, designación de curador y poder preventivo.
6. Laboral.
7. Reclamación Administrativas: económica y recursos.
8. Arrendamiento vivienda, desahucios, resolución de contrato e impago de rentas.
9. Actos Notariales, escrituras publicas ..
10. Herencias y Testamentos
11. Comunidad de Propietarios.
12. Turno de Oficio y Justicia Gratuita.
13. AEAT, Fiscal e Impuestos.
14. Delitos y proceso Penal

# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

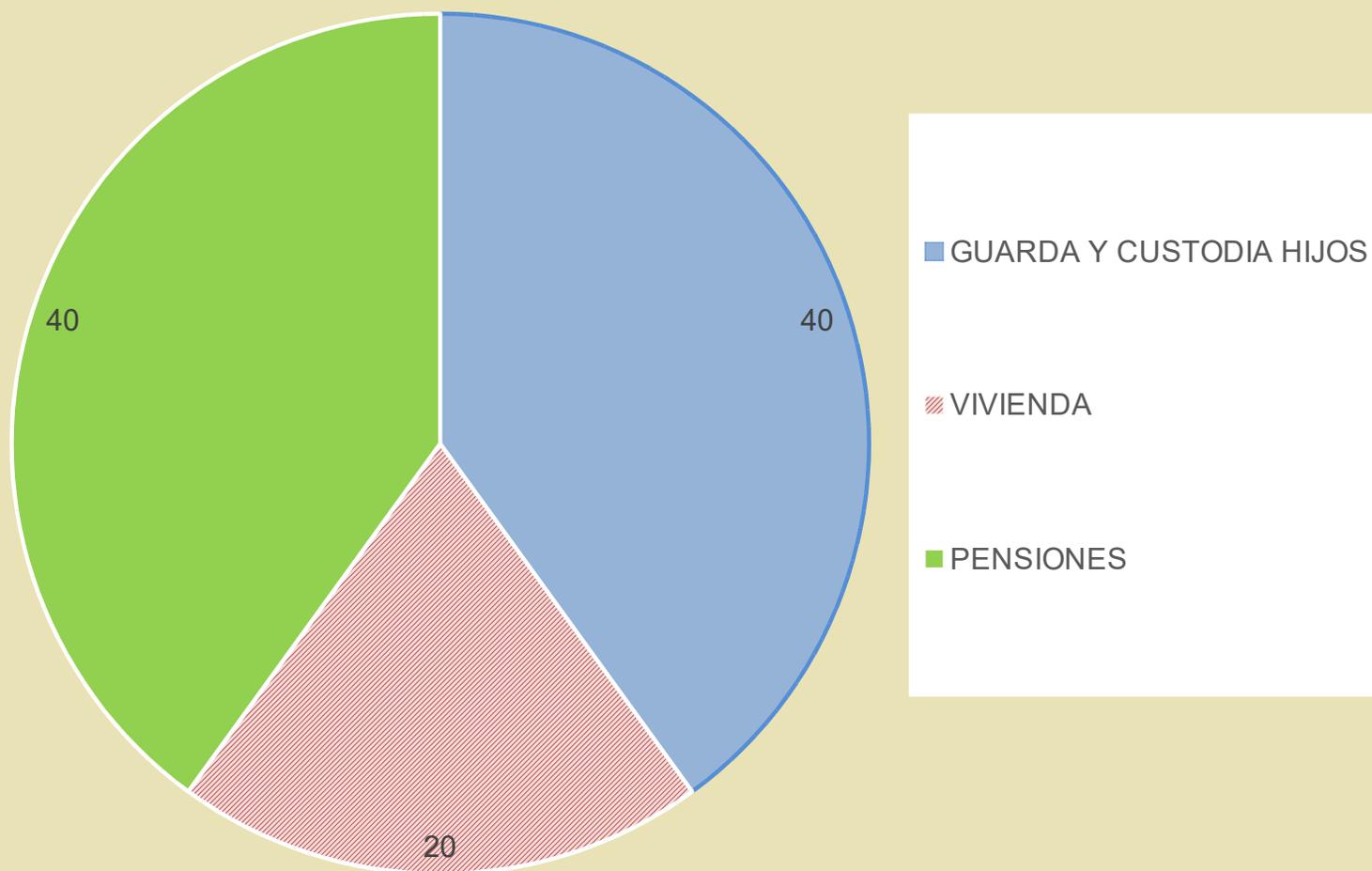
## 1.11 Atenciones prestadas en materia de FAMILIA UN TOTAL DE 214



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

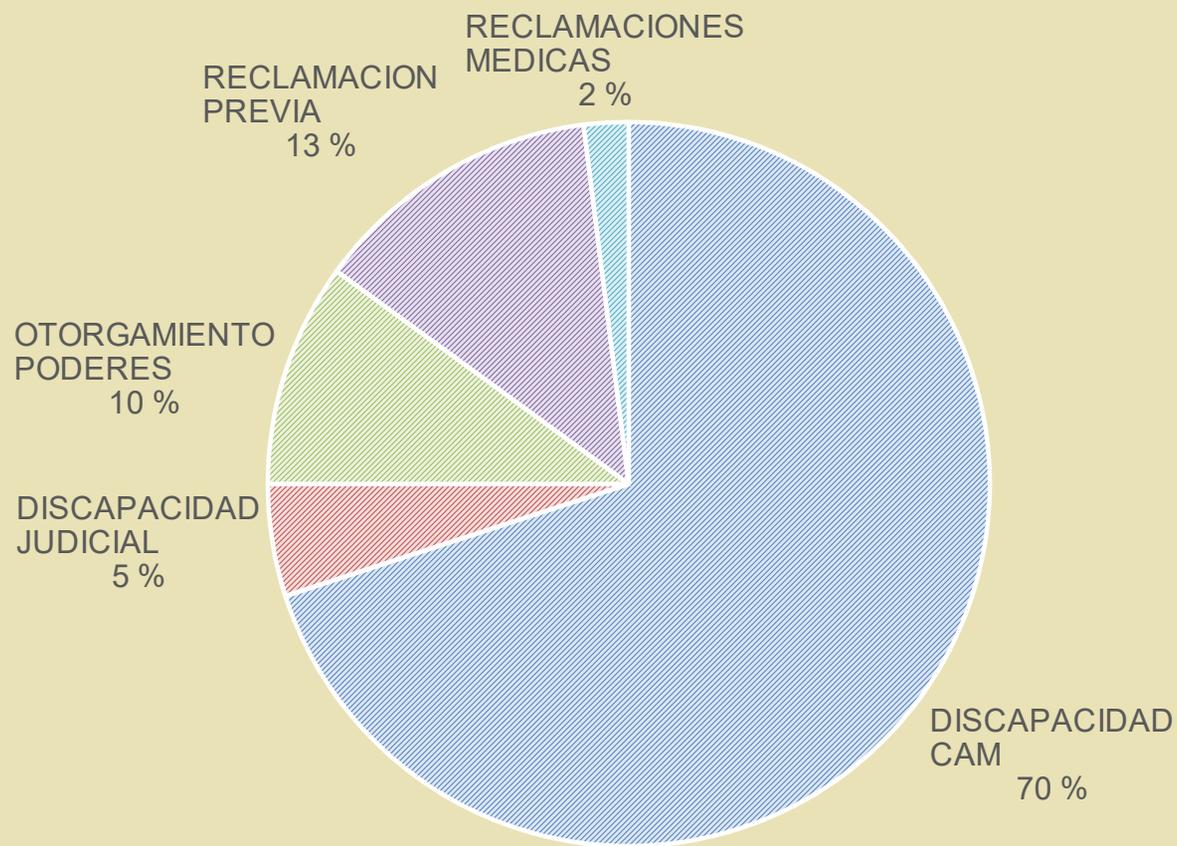
## 1.12 Atenciones prestadas en materia de RELACIONES FAMILIARES

### DATOS EN PORCENTAJES



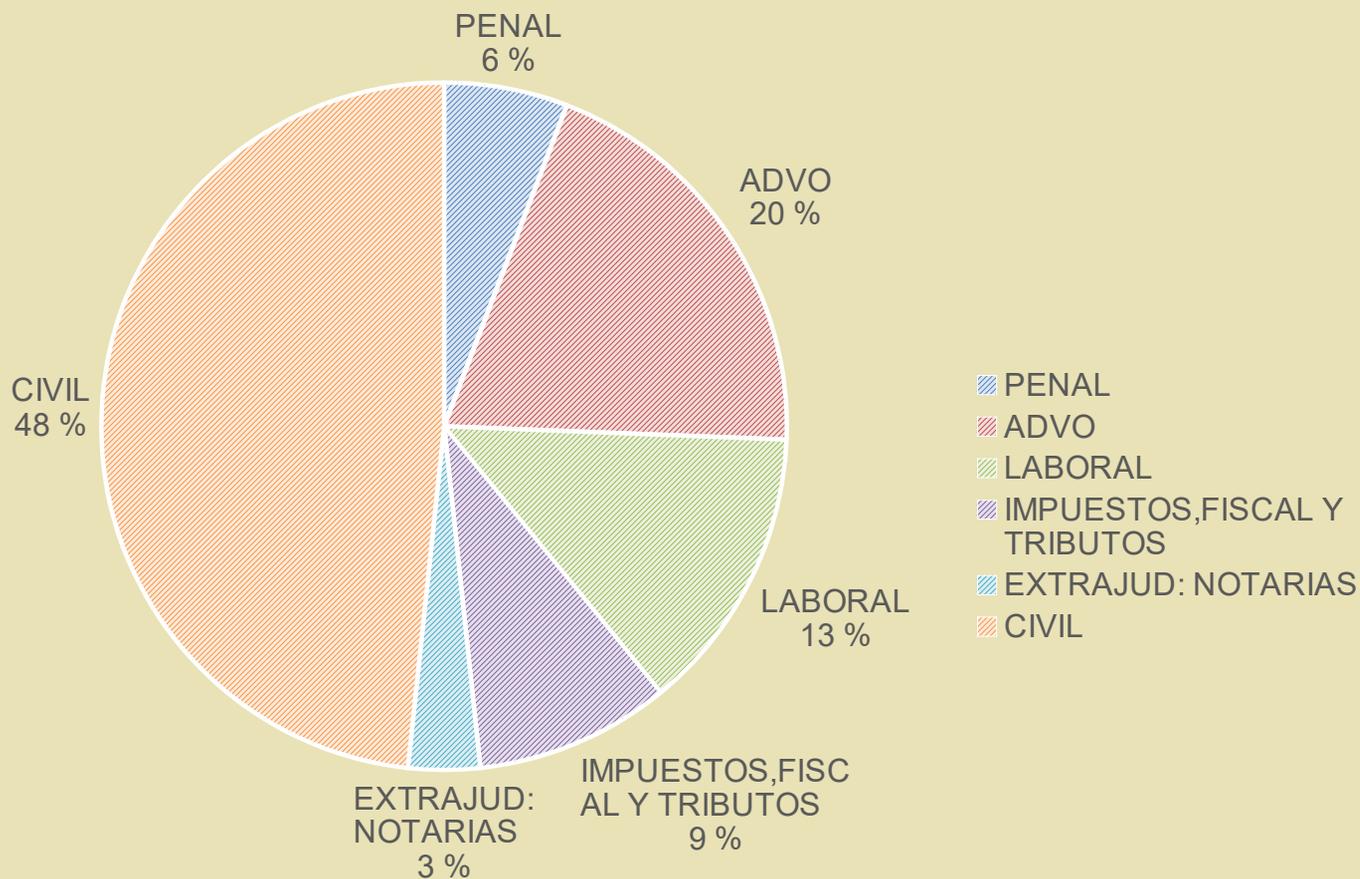
# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.13 Atenciones en porcentajes prestadas en materia de DISCAPACIDAD



# 1.- ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICA A FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE TRES CANTOS

## 1.14 Atenciones prestadas en OTRAS MATERIAS JURÍDICAS





## 2.- COLABORACIÓN Y APOYO A LA CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

- Colaboración, Apoyo y Reuniones periódicas con la Concejala de Familia e Igualdad.
  - Información, seguimiento de programas.
  - Elaboración de escritos e informes.
  - Apoyo en temas jurídicos a los Servicios de la Concejalía.



### 3.- COORDINACIÓN CON OTROS SERVICIOS DEL MUNICIPIO

- Reuniones de coordinación, cooperación, colaboración y seguimiento de usuarios comunes con las Trabajadoras sociales de la Concejalía de Familia e Igualdad.
- Reuniones de Coordinación y seguimiento de asuntos comunes con la Técnico de Discapacidad de la Concejalía de Familia e Igualdad.
- Reuniones de Coordinación y seguimiento de asuntos comunes con la Mediadora de la Concejalía de Familia e Igualdad.
- Cooperación y coordinación con otros equipos del Municipio: Centro de Salud y Policía.



## 4.- COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Reuniones de coordinación, cooperación, colaboración y seguimiento de usuarios ante el Juzgado de Colmenar Viejo.
- Reuniones de Coordinación con equipo Psicosocial del Juzgados.
- Apoyo y acompañamiento usuarias ante AEAT para examen de expedientes.
- Coordinación con TGSS para seguimiento de expedientes de usuarias.
- Coordinación con Equipos de Discapacidad CAM.
- Coordinación, Colaboración y Cooperación con las Notarias de la Localidad.
- Reuniones de Cooperación y colaboración con ICAM- T.O. para revisión expedientes.

María Dolores López Faraldos

## 5.- FORMACIÓN

- **Asistencia a Jornadas Formativas organizadas por la Concejalía:**
  - 22 Marzo de 2023 . Ayuntamiento de Tres Cantos. Jornada sobre TDH.
  - 13 Abril 2023. Ayuntamiento de Tres Cantos. Jornada formación sobre discapacidad y normativa de valoración.
  - 21 de abril de 2023. Ayuntamiento de Tres Cantos. Las Vaquerizas.
  - 23 octubre de 2023 Ayuntamiento de Tres Cantos. Jornada LOPIVI.
  
- **Asistencia a Jornadas Formativas organizadas por Tribunal Superior de Justicia, Ilustre Colegio de la Abogacía Madrileña y Entidades privadas:**
  - 9 marzo 2023. Asistencia a la Jornada organizada TSJ y ICAM sobre Mediación Administrativa.
  - 15 marzo 2023 Jornada Organizada sobre la reforma legal de la discapacidad por la Ley 8/2021, por el CERMI, Fundación Once, y Fundación Aequitas, con la colaboración de Plena Inclusión. Asistencia online.
  - 23 de marzo de 2023 Webinar Musa sobre los bienes gananciales.