

MEMORIA ANUAL
PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO,
A TRAVÉS DEL PUNTO MUNICIPAL DEL OBSERVATORIO
REGIONAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DE TRES
CANTOS
- AÑO 2023 -

1. ÍNDICE

2. ACTUACIONES REALIZADAS

2.1. Funcionamiento del Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de Género (PMORVG)

2.1.1. Datos de identificación

2.1.2. Equipo multidisciplinar básico y otros profesionales

2.1.3. Actuaciones de asistencia integral

- A. Personas atendidas y servicios por áreas prestados
- B. Análisis de la demanda
- C. Información especializada
- D. Atención en crisis
- E. Asistencia psicológica mujeres
- F. Asistencia psicológica menores
- G. Atención social
- H. Asesoría jurídica
- I. Derivaciones
- J. Atención a otras personas dependientes

2.2. Actuaciones grupales

2.2.1. Tipo de acciones y participantes

2.2.2. Cronograma de ejecución

2.3. Concesión de ayudas económicas

2.3.1. Número de beneficiarias

2.3.2. Objeto de la ayuda

2.4. Actuaciones en materia de sensibilización

2.4.1. Tipo de acciones y participantes

2.4.2. Campañas de información institucional

2.4.3. Cronograma de ejecución

2.5. Actuaciones en materia de prevención

2.5.1. Tipo de acciones y participantes

2.5.2. Actuaciones en materia de formación especializada

2.5.3. Actuaciones de prevención en el sistema educativo

2.5.4. Cronograma de ejecución

- 2.6. Actuaciones en materia de coordinación
 - 2.6.1. Órganos de coordinación
 - 2.6.2. Reuniones de coordinación interna (equipo PMORVG)
 - 2.6.3. Reuniones de coordinación con otros servicios

- 2.7. Participación en el Plan Formación para profesionales de la Red de Atención Integral

3. BALANCE DE EJECUCIÓN

- 3.1. Funcionamiento del Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de género (PMORVG):
 - 3.1.1. Incidencias y variaciones producidas durante el ejercicio.
 - 3.1.2. Valoración general del funcionamiento del PMORVG
 - 3.1.3. Sistemas de calidad
 - 3.1.4. Aspectos a mejorar

- 3.2. Actuaciones en materia de sensibilización y prevención de violencia de género
 - 3.2.1. Valoración general del desarrollo e impacto actuaciones ejecutadas

ACTUACIONES REALIZADAS

1.1. Funcionamiento del Punto Municipal del Observatorio Regional de la Violencia de género (PMORVG)

1.1.1. Datos de identificación

➤ Ayuntamiento/Mancomunidad: TRES CANTOS

➤ Municipios que comprende¹: TRES CANTOS

➤ Número de habitantes:

- Hombres: 25.971

- Mujeres: 27.526

➤ Tipo de centro (marcar con una cruz):

Individualizado (ubicación diferenciada de otras dependencias municipales). Indicar metros cuadrados, nº de despachos, equipamiento informático).

EL PMORVG ESTÁ UBICADO EN UN EDIFICIO MUNICIPAL LLAMADO “ 21 DE MARZO” FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS, EN LA CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD. CONSTA DE 5 DESPACHOS PARA EL USO DE LAS DISTINTAS PROFESIONALES Y PARA LA ATENCIÓN DE LAS MUJERES, MENORES Y OTRAS PERSONAS DEPENDIENTE

No individualizado (dentro de otras dependencias municipales) Indicar cuáles (ubicación, metros cuadrados totales, número de despachos asignados al Equipo del Punto, equipamiento informático del Equipo del Punto):

➤ En el supuesto que la atención se preste en más de una ubicación distinta de la sede del PMORVG, especificar características:

1 Especificar sólo en el caso de Mancomunidades y en los supuestos en que el Convenio explicita la atención a otro municipio distinto al que suscribe el Convenio.



➤ **Horario de atención: TODAS LAS MAÑANAS DE 9.00 A 15.00 Y TRES TARDES (MARTES, MIÉRCOLES Y JUEVES) DE 16.00 A 20.00 HS,**

1.1.2. Equipo multidisciplinar básico y otros profesionales²:

CATEGORIA PROFESIONAL/ FUNCIONES	SEXO		TIPO DE VINCULACIÓN LABORAL			TOTAL PROFESIONALES (por categoría/ funciones)
	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº PERSONAL PROPIO	Nº EMPRESA SERVICIOS	Nº PROFESIONALES EXTERNOS	
PSICÓLOGAS/OS	3			CENTRO TRAMA		3
TRABAJADORAS/OS SOCIALES	1		X			1
ASESORAS/ES JURÍDICOS	1			PROFESIONAL AUTÓNOMA		1
PSICOLOGAS/OS INFANTILES						
APOYO ADMINISTRATIVO	1		X			1
COORDINACIÓN (distinto miembro equipo multidisciplinar básico)						
PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN (distinto miembro equipo multidisciplinar básico)						
OTROS PROFESIONALES ESPECIALISTAS ³						
TOTAL	6					6

² Excluidos las psicólogas/os itinerantes.

³ Educadoras/es sociales, orientadoras/es laborales y otros.

NOTA: LAS PSICÓLOGAS PARA MUJERES ADULTAS ASUMEN TAMBIÉN CASOS DE NIÑAS Y NIÑOS.



1.1.3. Actuaciones de asistencia integral

A. Personas atendidas y servicios prestados (excluida información especializada)⁴

Tipo de víctima	Nº personas atendidas		Nº atenciones realizadas
	NUEVOS	EN INTERVENCIÓN	
Mujeres víctimas (adultas)	42	74	901
Menores víctimas (adolescentes)			
Menores hijos de víctimas ⁵	4		36
Personas dependientes de mujeres víctimas	3	2	2
Violencia Doméstica	1	1	9
Por sumisión química	2 (un caso por su pareja, otro fuera de la pareja)		6
TOTAL	48	77	954

Servicios	Nº personas atendidas	Nº atenciones realizadas
Asistencia psicológica ⁶	96	534

4 Si bien el número de personas no tiene por qué ser coincidente en ambas tablas (una persona puede haber sido atendida por más de un profesional), deben coincidir necesariamente el número de atenciones).

5 Solo cuando la atención sea **directamente con menores**; en el supuesto de que se trabaje con los hijos a través de la madre, se contabilizará en la columna de mujeres. **Incluimos las cifras de psicólogas/os itinerantes**, independientemente de que hagan sus propias memorias, al tratarse de un servicio prestado en el Punto.

6 Las adolescentes se ubican aquí, ya que, a pesar de ser menores, la asistencia psicológica infantil se está refiriendo a la prestada a los hijos/as.



Asesoría jurídica	93	120
Asistencia psicológica infantil	5	36
TOTAL	293 mujeres, más tres familiares más dos víctimas de violencia doméstica	937

B. Análisis de la demanda ⁷

EVOLUCION MENSUAL DE LA DEMANDA CASOS NUEVOS		
MESES	MUJERES ADULTAS	ADOLESCENTES
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL		

DISTRIBUCIÓN DE LA DEMANDA POR MUNICIPIOS^p		
MUNICIPIOS	MUJERES ADULTAS	ADOLESCENTES

⁷ Se **excluyen** de este apartado los datos relativos a las **consultas de información especializada** que se recogen en el apartado C.

)p)p)p)p)p) Cumplimentar **sólo en el caso de Mancomunidades y en los supuestos en que el Convenio explicita la atención a otro municipio** distinto al que suscribe el Convenio, añadiendo o eliminando filas según corresponda.



PROCEDENCIA (CONOCIMIENTO DEL SERVICIO EN LOS CASOS NUEVOS)	
ACCESO	Nº
Punto de Coordinación (DGI)	16
Otro Punto Municipal	1
Policía Local	
Guardia Civil	
Otros cuerpos y fuerzas de seguridad	
Servicios sociales atención primaria	3
Servicios sociales atención especializada	
Centros atención primaria salud	7
Centros atención especializada salud	
Centros hospitalarios	
Otros dispositivos municipales	
Juzgados	9
Actividades y material de difusión PMORVG	
Iniciativa propia	6
Otros	



TIPO DE VIOLENCIA ⁸	Nº	
	ADULTAS ¹⁰	ADOLESCENTES
VIOLENCIA DE GÉNERO (relación de pareja) ⁹		
VIOLENCIA PSICOLÓGICA		
VIOLENCIA FÍSICA		
VIOLENCIA SEXUAL		
VIOLENCIA ECONÓMICA		
VIOLENCIA AMBIENTAL		
CONTROL SOCIAL		
AGRESIONES FÍSICAS, PSÍQUICAS O SEXUALES A MUJERES CON DISCAPACIDAD ¹¹		
AGRESIONES SEXUALES	4	
ABUSOS SEXUALES EN LA INFANCIA/ADOLESCENCIA		
ACOSO SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL		
INDUCCIÓN A EJERCER LA PROSTITUCIÓN		
TRATA DE MUJERES CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL		
MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA		
DETENCIONES ILEGALES, AMENAZAS Y COACCIONES		
OTRAS		

8 En este cuadro no se computan las personas dependientes. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

9 El número total no tiene por qué ser el sumatorio de los cinco tipos de violencia de género, toda vez que para una mujer puede manifestarse en una o varias modalidades (física, psicológica, sexual económica y social). En ningún caso, el número parcial de cada tipo de violencia puede ser superior al que contabiliza el número de mujeres víctimas de violencia de género en sus relaciones de pareja.

10 Con edad igual o superior a 18 años.

11 Ejercida por hombres de su entorno familiar o institucional, aunque no tengan la condición de cónyuge o persona con la que esté o haya estado ligada por análoga relación de afectividad aún sin convivencia. En este apartado se consignarán solo las mujeres con discapacidad cuyo agresor sea distinto al cónyuge o pareja; si se trata de este supuesto se contabilizará en el apartado de VIOLENCIA DE GÉNERO (relación de pareja).



ESTADO CIVIL¹²	
Soltera	28
Casada	45
Separada/Divorciada	37
Viuda	1
Otro	5

TIPO DE RELACIÓN CON EL AGRESOR¹³	
Marido	46
Ex-marido	32
Novio (sin convivencia)	3
Ex-novio	14
Pareja de hecho (con convivencia)	7
Ex-pareja de hecho	14
Entorno laboral	
Entorno familiar	
Ninguna	
Otra	

CONVIVENCIA CON EL AGRESOR¹⁴ (en el momento de acceso al Servicio)	
CONVIVE CON AGRESOR	NO CONVIVE CON AGRESOR
38	78

MEDIDAS JUDICIALES¹⁵
--

12 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

13 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

14 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



(en el momento de acceso al Servicio)				
CON ORDEN DE PROTECCIÓN		SIN ORDEN DE PROTECCIÓN		
EN VIGOR	FIN DE VIGENCIA	ORDEN DENEGADA	ORDEN NO SOLICITADA	SIN DENUNCIA
16	15	12	1	72

MOMENTO JURÍDICO EN QUE SE ENCUENTRA LA VÍCTIMA EN RELACIÓN CON SU AGRESOR (en el momento de acceso al Servicio)¹⁶		
SITUACIÓN	Nº	
Sin denuncia	72	
Con denuncia	Procedimiento abierto:	17
	Procedimiento cerrado, según causas:	
	Renuncia de la víctima	2
	Sobreseimiento	12
	Sentencia condenatoria	11
	Sentencia absolutoria	1
	Cumplida	0
Otros		
VÍCTIMAS VG IMPUTADAS EN VÍA PENAL		
MOTIVO	Nº	
Violencia cruzada		
Conradenuncia	4	
Otros		
TOTAL	4	

15 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

16 Si existiera más de un agresor, los datos se referirán en todo caso al último. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



EDAD¹⁷		
EDAD	VICTIMA	AGRESOR
Hasta 13 años		
14-17 años		
18-25 años	6	
26-40 años	37	
41-55 años	52	
56-65 años	13	
> 65 años	8	
Desconocido		

HIJOS/AS DE LA VÍCTIMA¹⁸		
Tiene hijos/as	Menores de edad	59
	Mayores de edad	29
	Menores y mayores de edad	12
No tiene hijos/as		14
Dato desconocido		2

CONVIVENCIA¹⁹		
Sola	Con hijos	37
	Sin hijos	16
Con pareja (agresor)	Con hijos	32
	Sin hijos	7
Con nueva pareja	Con hijos	4
	Sin hijos	1
Con familiares	Con hijos	11
	Sin hijos	6

17 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

18 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

19 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



Con otros (no familiares)	Con hijos	1
	Sin hijos	1

SITUACIÓN DE LA VIVIENDA ²⁰	
Propia pagada	15
Propia pagándose	27
Alquilada	35
Cedida	12
Sin vivienda	0
Otra	8
Desconocido	31

TIEMPO DE RELACIÓN CON EL AGRESOR ²¹ (violencia dentro de la pareja o expareja)	
0 - 1 año	1
> 1 – 2 años	1
> 2 - 5 años	18
> 5 - 10 años	5
> 10 - 15 años	24
> 15 años	54
Desconocido	13

NACIONALIDAD ²²		
NACIONALIDAD	VÍCTIMA	AGRESOR
ESPAÑOLA	85	88
ARGENTINA	4	4
MARROQUÍ	2	1
PERU	5	5
VENEZUELA	4	4

20 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

21 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

22 Se indicarán todas las nacionalidades por países. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



CHINA	1	1
BOLIVIA	2	
MÉJICANO		
BIELORRUSA	1	
INDIO		1
ISRAELI		1
Desconocida		
GUINEA	1	1
COLOMBIA	1	1
NICARAGUA	1	
REP.DOMINICANA	1	1
ECUADOR	2	3
ITALIA	1	2
UCRANIA	1	
RUMANIA	2	2
POLONIA	1	1
RUSIA	1	

PAIS DE ORIGEN ²³		
NACIONALIDAD	VÍCTIMA	AGRESOR
ESPAÑOLA		
ARGENTINA	4	4
MARROQUÍ	2	1
PERU	4	4
VENEZUELA	2	2
CHINA	1	1
BOLIVIA	1	
MÉJICANO		
BIELORRUSA	1	
INDIO		1
ISRAELI		1
Desconocida		

²³ Se indicarán todas las nacionalidades por países. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



COLOMBIA	2	1
NICARAGUA	1	
ECUADOR	1	2
ITALIA	1	1
UCRANIA	1	
RUMANIA	2	2
POLONIA	1	1
RUSIA	1	

NIVEL DE FORMACIÓN²⁴		
ESTUDIOS ALCANZADOS	VÍCTIMA	AGRESOR
Sin estudios		
Básicos (Graduado Escolar, Graduado ESO)	11	11
Medios (Formación Profesional I y II, Bachiller, Ciclo Formativo Grado Medio)	15	9
Estudios sin homologar (inmigrantes)		
Superiores (Licenciatura, Diplomatura, Grado, Ciclo Formativo Grado Superior)	56	40
Desconocido	14	56

ACTIVIDAD LABORAL²⁵		
ACTIVIDAD LABORAL	VÍCTIMA	AGRESOR
Inactivo/a ²⁶	17	7
Trabaja con jornada completa	49	66
Trabaja con jornada parcial	17	
Jubilada	2	8
Fallecidos		2
Inactiva		
Estudiante	1	1
Desempleado/a ²⁷	6	
Desconocido	24	32

24 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

25 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

26 Estudiantes o en edad de escolarización obligatoria (16 años) , pensionistas o en edad de jubilación (mayores 65) o personas en edad laboral que no buscan empleo.

27 En edad laboral, buscando empleo.



INGRESOS MENSUALES DE LA VÍCTIMA²⁸	
Sin ingresos	16
Ingresos iguales o inferiores al IPREM	21
Ingresos hasta dos veces cuantía IPREM	22
Ingresos hasta tres veces cuantía IPREM	16
Ingresos hasta cuatro veces cuantía IPREM	2
Ingresos superiores a cuatro veces cuantía IPREM	0
Desconocidos	39

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EXTRANJERAS (no nacionalizadas)²⁹ (en el momento de acceso al Servicio)	
CON AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA Y TRABAJO	SIN AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA Y TRABAJO
18	5

DISCAPACIDAD			
Tipo de víctima	Tipo de de discapacidad		
	Física	Psíquica /INTELLECTUAL	Sensorial
Mujeres víctimas (adultas)	3	2 /1	1
Menores víctimas (adolescentes)			
Menores hijos de víctimas			
Personas dependientes de mujeres víctimas			
TOTAL	7	2/1	1

28 De acuerdo a la cuantía del **Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM)** vigente. Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.

29 Sólo mujeres y adolescentes víctimas directas.



VIOLENCIA DE GÉNERO CON PROBLEMÁTICAS O NECESIDADES AÑADIDAS ³⁰	
Exclusión social	
Consumo de sustancias tóxicas/ Drogodependencia	1
Salud mental	
Otros (especificar)	

C. **Información especializada³¹**

Nº TOTAL DE PERSONAS QUE HAN REALIZADO CONSULTAS (sin apertura de expediente)			
MOTIVO DE LA CONSULTA			
TIPO DE CONSULTA	MOTIVO	Nº	
Específica de violencia de género	Relación de pareja	Violencia psicológica	
		Violencia física	
		Violencia sexual	
		Sin especificar	
	Agresiones físicas, psíquicas o sexuales a mujeres con discapacidad		
	Agresiones sexuales	1	
	Abusos sexuales en la infancia/adolescencia		
	Menores víctimas de violencia de género		
	Acoso sexual en el ámbito laboral		
	Inducción a ejercer la prostitución		
	Trata de mujeres con fines de explotación sexual		
	Mutilación genital femenina		
	Detenciones ilegales, amenazas o coacciones		
Otras			
Otros tipos de violencia	Violencia doméstica/familiar		
	Otras		
	Exclusión social		

30 Sólo en aquellos casos en los que la existencia de estas circunstancias, dificulten o incluso impidan una intervención centrada en la violencia y sus consecuencias, y requiera la co-intervención o derivación a otro tipo de servicio especializado.

31 Personas que solicitan información puntual pero que **no se incorporan a alguno de los servicios**, cuyas características se han cumplimentado en el apartado anterior.



Violencia con problemáticas o necesidades añadidas	Consumo de sustancias tóxicas/ Drogodependencia			
	Salud mental			
	Otros			
EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA				
MES	Nº PERSONAS		Nº CONSULTAS INFORMACIÓN ESPECIALIZADA (sin acceso a los servicios)	LISTA DE ESPERA³² MENSUAL Y AL CIERRE DEL EJERCICIO
	HOMBRES	MUJERES		
Enero				
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio		1		
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
TOTAL				

D. **Atención en crisis³³**

EVOLUCIÓN MENSUAL Y ATENCIÓN PRESTADA³⁴		
MES	TOTAL MES	
	Nº PERSONAS (MUJERES, MENORES O DEPENDIENTES)	Nº ATENCIONES
Enero		

³² Se entenderá como lista de espera (para éste y cualquiera de los servicios) cuando el tiempo de demora para la primera cita es **superior a un mes**.

³³ Entendida como actuación urgente, con o sin cita, que precisa de una intervención inmediata por parte de alguno de los servicios para resolver un tema específico (juicio, denuncia, centro de emergencia, etc.) o cuando esta urgencia se refiera a una situación emocional o de contención.

³⁴ Una mujer, un/a menor (hija/o de víctima o adolescente) o una persona dependiente de la mujer, ha podido tener más de una atención en crisis en un mes por parte de cualquiera de los servicios.



Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre
Noviembre
Diciembre
TOTAL

E. **Asistencia psicológica mujeres**

TIPO DE CASOS	ATENCIÓN INDIVIDUAL		ATENCIÓN GRUPAL	
	Nº MUJERES	Nº ADOLESCENTES	Nº MUJERES	Nº ADOLESCENTES
NUEVOS ³⁵	36			
EN INTERVENCIÓN	57			
BAJAS SERVICIO	8			
TOTAL CASOS ATENDIDOS	93			

CAUSAS DE BAJA	
Consecución de objetivos	
Traslado de domicilio	1 (víctima de violencia sexual)
Abandono ³⁶	3

35 Un caso nuevo, lo es para todo el equipo, porque sólo depende del año de apertura del caso en el Punto. No distinguimos si es nuevo para una profesional y no para otra, porque una de ellas no había intervenido en él. UN CASO ES NUEVO SI LA FECHA DE APERTURA DE EXPEDIENTE EN EL PUNTO ESTÁ DENTRO DEL AÑO NATURAL OBJETO DE LA MEMORIA.

36 Serán susceptibles de cerrarse por abandono, aquellos casos en los que la mujer ha dejado de acudir a las citas con la psicóloga, a pesar de haber sido llamada o citada, durante un periodo igual o superior a un año. Se entenderá igual con el resto de profesionales, **excepto cuando la mujer tenga medidas judiciales de protección en vigor.**



Derivación a otro servicio					
Baja voluntaria ³⁷		4			
EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASISTENCIA PSICOLÓGICA MUJERES³⁸					
MES	Nº MUJERES Y ADOLESCENT ES	Nº ATENCIONES		LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL	LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL
		INDIVIDUAL	GRUPAL		
Enero	55	63			
Febrero	58	65			
Marzo	64	58			
Abril	66	41			
Mayo	71	34			
Junio	71	29			
Julio	76	11			
Agosto	77	31			
Septiembre	78	34			
Octubre	82	54			
Noviembre	93	60			
Diciembre	93	41			
TOTAL		521			

F. **Asistencia psicológica menores³⁹**

TIPO DE CASOS	Nº MENORES	TIPO DE SERVICIO
---------------	------------	------------------

37 Se distingue de abandono en que la baja voluntaria es explícita por parte de la mujer. Se entenderá del mismo modo para el resto de áreas profesionales.

38 Las celdas están sombreadas porque no es pertinente el sumatorio de esas columnas, al entenderse, en la primera, que la mayoría de los son atendidos en varios meses y ese total ya se extrae de la primera tabla de este punto E, y en las dos últimas, que son columnas acumulativas mes a mes, por tanto, a mes de diciembre ya refleja la situación al cierre del año.

39 **Siempre directa**, sin contabilizar las intervenciones que se realizan a través de las madres. Son menores hijas/os de mujeres VVG. Las adolescentes VVG en la pareja se contemplan en la atención psicológica a mujeres.



		INDIVIDUAL		GRUPAL	
		Sº PRESTADO POR PMORVG	Sº PRESTADO POR PSIC. ITINERANTES	Sº PRESTADO POR PMORVG	Sº PRESTADO POR PSIC. ITINERANTES
NUEVOS	1	x			
EN INTERVENCIÓN	4	x			
BAJAS SERVICIO					
TOTAL MENORES ATENDIDOS	5				

CAUSAS DE BAJA
Consecución de objetivos
Traslado de domicilio
Abandono
Derivación a otro servicio
Baja voluntaria
Negativa del padre
Otros

EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASISTENCIA PSICOLÓGICA MENORES					
MES	Nº MENORES	Nº ATENCIONES		LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL	LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL
		INDIVIDUAL	GRUPAL		
Enero	5	6			
Febrero	5	8			
Marzo	5	8			
Abril	3	7			
Mayo	2	3			
Junio					
Julio					
Agosto					



Septiembre	1	2
Octubre	1	2
Noviembre		
Diciembre		
TOTAL		36

G. **Atención social**

TIPO DE CASOS	Nº MUJERES EN ATENCIÓN INDIVIDUAL	Nº DE MUJERES EN ATENCIÓN GRUPAL
NUEVOS	29	
EN INTERVENCIÓN	82	
BAJAS SERVICIO	16	
TOTAL MUJERES ATENDIDAS	98	

CAUSAS DE BAJA	
Consecución de objetivos	
Traslado de domicilio	3
Abandono	7
Baja voluntaria	2
Otros	4

EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ATENCIÓN SOCIAL					
MES	Nº MUJERES	Nº ATENCIONES		LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL	LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL
		INDIVIDUAL	GRUPAL		
Enero	8	13			
Febrero	13	23			
Marzo	11	19			
Abril	11	31			
Mayo	10	27			



Junio	7	15
Julio	16	29
Agosto	0	0
Septiembre	10	19
Octubre	12	21
Noviembre	16	33
Diciembre	7	18
TOTAL		248

H. **Asesoría jurídica**

TIPO DE CASOS	Nº MUJERES EN ATENCIÓN INDIVIDUAL	Nº MUJERES EN ATENCIÓN GRUPAL
NUEVOS	24	
EN INTERVENCIÓN	68	
BAJAS SERVICIO	0	
TOTAL MUJERES ATENDIDAS	90	

CAUSAS DE BAJA
Consecución de objetivos
Traslado de domicilio
Abandono
Baja voluntaria
Otros

EVOLUCIÓN MENSUAL Y LISTA DE ESPERA ASESORÍA JURÍDICA					
MES	Nº MUJERES	Nº ATENCIONES		LISTA DE ESPERA ATENCIÓN INDIVIDUAL	LISTA DE ESPERA ATENCIÓN GRUPAL
		INDIVIDUAL	GRUPAL		



Enero	13	13
Febrero	11	11
Marzo	15	15
Abril	2	2
Mayo	7	7
Junio	7	9
Julio	6	7
Agosto	0	0
Septiembre	11	11
Octubre	13	14
Noviembre	13	17
Diciembre	10	11
TOTAL		117

Además, se han elaborado 1 informe conjunto y 4 escritos desde la asesoría jurídica y se ha tramitado 1 solicitud de justicia gratuita.

I. Derivaciones⁴⁰

DERIVACIONES	
CENTROS Y SERVICIOS	Nº
Salud Mental	
Programa Mira	
Programa Atiende	
Salud Mental infantojuvenil	
Unidad de Atención a Adolescentes Víctimas de Violencia de Género en sus Relaciones de Pareja	
Servicios Sociales	

⁴⁰ No tienen por qué causar baja en los servicios ni coincidir con las mujeres atendidas; para una mujer o menor puede realizarse la derivación a más de un servicio.



Servicios de Salud	
Servicios de Empleo	
Centro de emergencia	
Piso Tutelado para mujeres víctimas de violencia con discapacidad intelectual	
Centros víctimas de trata	
Centro de Atención a Víctimas Agresiones Sexuales (CIMASCAM)	
Centros para mujeres jóvenes	
Centro Pachamama (mujeres iberoamericanas)	
Centro Ayaan Hirsi Alí (mujeres magrebíes)	
Unidad de Atención a Víctimas con Discapacidad Intelectual (UAVDI)	
Servicio de Orientación Jurídica	
Programa de Acompañamiento Psicosocial a las víctimas durante el proceso judicial	
Otro Punto Municipal	
Otros (especificar) DGI para sacar cita para trámites de extranjería	1 (enero), 1 (junio), 1 (julio), 2 (octubre)

GESTIONES DE ATENPRO	ALTAS	BAJAS
Ordinarias		
Excepcionales		
TOTAL		

J. Atención a otras personas dependientes de la mujer víctima

MES	ASISTENCIA PSICOLÓGICA		ATENCIÓN SOCIAL		ASESORÍA JURÍDICA		TOTAL	
	Nº PERSONAS	Nº ATENCIONES	Nº PERSONAS	Nº ATENCIONES	Nº PERSONAS	Nº ATENCIONES	Nº PERSONAS	Nº ATENCIONES
Enero	3	2						
Febrero	3	3						
Marzo	3	4						



Abril	2	3						
Mayo	1	1			1	1		
Junio								
Julio					1	1		
Agosto								
Septiembre					1	1		
Octubre								
Noviembre								
Diciembre								
TOTAL		13				3		

PARENTESCO CON LA VÍCTIMA Y SEXO		
	MUJERES	HOMBRES
Hijos/hijas mayores de edad	2	1
Padres/madres	1	
Hermanos/as		1
Otros familiares		
Sin relación de parentesco		

1.2. Actuaciones grupales

1.2.1. Tipo de acciones y participantes

TIPO DE ACCIÓN POR CONTENIDO	Nº GRUPOS	NÚMERO DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO PARTICIPANTES
EMPLEO	1	6
CUIDADOS DE LOS HIJOS		
HÁBITOS SALUDABLES	6	33

REDES DE INTERCAMBIO Y AYUDA MUTUA		
OTRAS: MASAJE Y AUTOMASAJE	3	28
TOTAL		

1.2.2. Cronograma de ejecución

Nº	DENOMINACIÓN GRUPO	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	TALLER MANEJO DE DISPOSITIVOS MÓVILES		X	X	X	X	X						
2	TALLER DE AUTOCUIDADOS		X	X	X	X	X	X					
3	TALLERES DE MINDFULNESS		X	X	X	X	X				X	X	X
4	TALLER DE RELAJACIÓN "SENTIR LO QUE SOY"		X	X	X	X	X						
5	TALLER DE AUTOCUIDADOS "YO CUIDO DE MÍ"									X	X	X	X
6	TALLER "BIENESTAR VITAL: VIVIR CON CONSCIENCIA Y MENTALIDAD DE CRECIMIENTO"									X	X	X	X
7													
8													
9													
10													

1.3. Concesión de ayudas económicas

1.3.1. Número de beneficiarias

1.3.2. Objeto de ayuda

OBJETO DE LA AYUDA	NÚMERO DE MUJERES BENEFICIARIAS
ESCUELAS INFANTILES	
APOYO ESCOLAR (COMEDOR, ETC)	
ACCESO A LA VIVIENDA	7
SUMINISTROS	8
ACCESO DE MENORES A RECURSOS DE FORMACIÓN NO REGLADA (LUDOTECAS)	
ACCESO DE MENORES A RECURSOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	

(CAMPAMENTOS)	
OTRAS	1
TOTAL	16

1.4. Actuaciones en materia de sensibilización

1.4.1. Tipo de acciones y participantes

TIPO DE ACCIÓN	Nº	NÚMERO DE PARTICIPANTES		ELEMENTOS/MATERIALES DE DIFUSIÓN ⁴¹															
		MUJERES	HOMBRES	FOLLETOS		CARTELES Y SIMILARES		GUÍAS		REVISTAS		OTROS MATERIALES							
				Nº	EJEM-PLARES	Nº	EJEM-PLARES	Nº	EJEM-PLARES	Nº	EJEM-PLARES	Nº	EJEM-PLARES						
ELEMENTOS/MATERIALES DIFUSIÓN																			
CAMPAÑAS																			
ACTOS CONMEMORACIÓN 25 N	X	150	76																
JORNADAS																			
OTRAS: DEFENSA PERSONAL	X	35																	
TOTAL																			

1.4.2. Campañas de información institucional

SEGÚN POBLACIÓN DESTINATARIA	
POBLACIÓN DESTINATARIA	Nº CAMPAÑAS
POBLACIÓN EN GENERAL	
MUJERES EN GENERAL	
ADOLESCENTES	
MUJERES INMIGRANTES	
MUJERES CON DISCAPACIDAD	
MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN Y TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL	
MENORES Y OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES DE LAS MUJERES VÍCTIMAS	

⁴¹ Deben excluirse los relativos a la difusión de las actividades programadas.



COLECTIVOS SOCIALES DE TIPO ÉTNICO, CULTURAL O RELIGIOSO
MUJERES MAYORES
MUJERES QUE RESIDEN EN ENTORNOS RURALES
HOMBRES

SEGÚN CONTENIDOS	
CONTENIDOS	Nº CAMPAÑAS
DIVULGACIÓN MEDIDAS DE ASISTENCIA, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN Y/O SERVICIOS	
SOBRE TIPOS DE VIOLENCIA (FÍSICA, PSICOLÓGICA, SEXUAL, ECONÓMICA O SOCIAL, MUTILACIÓN GENITAL, INDUCCIÓN A LA PROSTITUCIÓN, ETC.)	
MICROMACHISMOS Y/O OTRAS FORMAS MÁS SUTILES DE VIOLENCIA	
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	
OTROS	

1.4.3. Cronograma de ejecución

Nº	DENOMINACIÓN ACTIVIDAD	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	ACTOS 25 NOVIEMBRE											X	
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													

15														
17														
18														
19														
20														

1.5. Actuaciones en materia de prevención

1.5.1. Tipo de acciones y participantes

TIPO DE ACCIÓN	Nº ACCIONES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	
		MUJERES	HOMBRES
ACCIONES FORMATIVAS	1	14	1
ACCIONES EN CENTROS EDUCATIVOS	7	90	99
TALLERES DE DEFENSA PERSONAL	1	35	
ACCIONES/CAMPAÑAS/ SERVICIOS DETECCIÓN PRECOZ			
ACCIONES DE PREVENCIÓN TERCIARIA			
OTRAS: PUNTO VIOLETA EN FIESTAS MAYORES PUNTO VIOLETA EN FIESTA "OLA SEPTIEMBRE"	2	430	120
TOTAL			

POBLACIÓN DESTINATARIA	Nº ACCIONES
MUJERES EN GENERAL	1
ADOLESCENTES	9
MUJERES INMIGRANTES	
MUJERES CON DISCAPACIDAD	
MUJERES EN SITUACIÓN DE PROSTITUCIÓN Y TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL	
ADOLESCENTES	
MENORES	
COLECTIVOS SOCIALES DE TIPO ÉTNICO, CULTURAL O RELIGIOSO	



MUJERES MAYORES	
MUJERES QUE RESIDEN EN ENTORNOS RURALES	
MUJERES USUARIAS DEL PMORVG	
PROFESIONALES	
POLÍTICOS	
ASOCIACIONES	
AGENTES SOCIALES	

1.5.2. Actuaciones en materia de formación especializada

SEGÚN DESTINATARIOS	
DESTINATARIOS	Nº ACCIONES FORMATIVAS
PROFESIONALES DE LA SALUD	1
PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES	1
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	1 (conjunta con anteriores) en junio
RESTO PERSONAL MUNICIPAL	
PROFESIONALES ONGS	
OTROS PROFESIONALES	

1.5.3. Actuaciones de prevención en el sistema educativo

SEGÚN POBLACIÓN DESTINATARIA	
POBLACIÓN DESTINATARIA	Nº ACCIONES
INFANTIL	
PRIMARIA	
ESO	7
BACHILLERATO	
FP	
AMPAS	

EDUCACION PERSONAS ADULTAS
UNIVERSIDAD
PROFESORADO Y EQUIPOS DIRECTIVOS

1.5.4. Cronograma de ejecución

Nº	DENOMINACIÓN ACTIVIDAD	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	TALLERES DE BUEN TRATO				X	X							
2	TALLERES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL				X	X							
3	PUNTO VIOLETA FIESTAS MAYORES						X						
4	PUNTO VIOLETA FIESTAS "OLA SEPTIEMBRE"									X			
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													

1.6. Actuaciones en materia de coordinación

1.6.1. Órganos de coordinación

- **Denominación:** Mesa Técnica de Prevención y Atención frente a la violencia de género de Tres Cantos.
- **Composición:**

- Profesionales del PMORVG.
- Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Local VIOGEN).
- Equipo psicopedagógico Municipal (Concejalía de Educación).
- Profesionales del Centro de Salud municipal (enfermera o médica, según las temporadas).
- Trabajadora Social de Cruz Roja.
- Médica de uno de los dos Centros de Atención Primaria.
- Coordinadora de Servicios Sociales.

La coordinación de la Mesa es realizada por la Abogada del PMORVG.

➤ **Acciones realizadas:**

- Reuniones ordinarias de coordinación de la Mesa.
- Realización de acciones formativas para los componentes de la Mesa:

Jornada formativa para profesionales: el 15/06/23. TITULO: “DESARROLLO DEL VÍNCULO Y APEGO EN UN SISTEMA FAMILIAR VIOLENTO”.

Contenido:

- 1) Psicología perinatal: Una línea de intervención.
- 2) Apego y relación materno-fetal.
- 3) Tipo de Apego y la función que cumplen para el bebé.
- 4) Familias violentas.
- 5) Vínculos prenatales y estilos de apego en familias violentas.
- 6) Vínculos prenatales en hijos no deseados.
- 7) Vínculos Prenatales en circunstancias especiales:
 - 7.1) Con madres o padres en prisión.
 - 7.2) Con madres y padres que provienen de un contexto de pobreza.
 - 7.3) En familias multiculturales.
- 8) Propuestas de intervención del apego infantil en familias de alto riesgo.

- **Nº de reuniones: 4** (26 de enero, 30 de marzo, 28 de septiembre y 30 de noviembre).

ANUAL	NÚMERO DE REUNIONES
TOTAL	4



--	--

1.6.2. Reuniones de coordinación interna (equipo PMORVG)

ANUAL	NÚMERO DE REUNIONES
TOTAL	37

1.6.3. Reuniones de coordinación con otros servicios

ORGANISMO/ENTIDAD	Nº TOTAL ANUAL
Servicios Sociales	23
Servicios de salud	8
Servicios de empleo	
Centros educativos	
Policía Nacional	
Asociaciones	
Otro (especificar) Alumnado en prácticas de Servicios Sociales	2
Otro (especificar): Reunión de abogadas convocada por DGI en Getafe el 27/3/23	1
Otro (especificar) Coordinación con abogado particular de usuaria	1 (junio)
Oficina Atención a Víctimas de Juzgados de Colmenar Viejo	1 (7/2/23)

1.7. Participación en el Plan de Formación para Profesionales de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género

	ASISTENCIA PROFESIONALES PMORVG
--	---------------------------------



MES	Trabajadores/as Sociales	Psicólogas/os	Abogadas/os	Otros profesionales
Enero				
Febrero				
Marzo			1 (21/3/23)	
Abril			1 (Jornada virtual sobre LOGILS)	
Mayo			1 (23/5/23)	
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre			1 (Jornadas con AEFA, Juzgados de Familia y THEMIS)	
Diciembre	1 (14/12/23)		1 (14/12/23)	
TOTAL			5	

2. BALANCE DE EJECUCIÓN

2.1. Funcionamiento del PMORVG

2.1.1. Incidencias y variaciones producidas durante el ejercicio

➤ **Con respecto a la ubicación del PMORVG:**

Nos parece una buena ubicación, aunque haría falta contar con algún despacho más y que cuente con iluminación externa.

➤ **Con respecto a los horarios del PMORVG:**

Se ofrece un horario muy amplio, que permite citas a primera hora y también bastantes en horario de tarde, lo que facilita la asistencia de las usuarias.

➤ **Con respecto al equipo multidisciplinar del PMORVG:**

Este año dos psicólogas titulares han estado durante algún tiempo en situación de incapacidad temporal por enfermedad, lo que ha obligado a buscar sustituciones. Ha sido difícil encontrar otras profesionales de similar formación y experiencia y en algún caso, la persona buscada se ha marchado voluntariamente en poco tiempo. Probablemente tiene que ver con el hecho de que las condiciones finales para la persona contratada, al ser un servicio subcontratado por el Ayuntamiento a través de empresa, no son muy atractivas salarialmente.

Estas bajas y sustituciones han provocado cancelaciones de citas y en varios casos que las mujeres en breve tiempo hayan tenido que ser atendidas por distintas profesionales.

➤ **Otras incidencias o desviaciones con respecto a la previsión inicial:**

2.1.2. Valoración general

➤ **En relación a los objetivos previstos y los resultados obtenidos:**

➤ **En relación al número de usuarias y atenciones previstas y los resultados de atención**

Como ya se ha expuesto, las alteraciones en la prestación del servicio de asistencia psicológica a veces han provocado retrasos en la atención y cambios continuos para las usuarias y éstas han manifestado su descontento.

2.1.3. Sistemas de calidad

- En el supuesto de que existan sistemas de calidad externos, breve descripción de la metodología y resultados:

- En el supuesto de evaluación interna y/o satisfacción de las usuarias del PMORVG, breve descripción de la metodología y resultados:

2.1.4. Aspectos a mejorar:

- En relación con el funcionamiento del PMORVG:

- En relación con la planificación y desarrollo de los servicios:

- En relación con la metodología de intervención:

- Otros:

2.2. Actuaciones en materia de sensibilización y prevención de la violencia de género

2.2.1. Valoración general del desarrollo e impacto de las acciones ejecutadas

➤ **En relación a los objetivos previstos y los resultados obtenidos:**

Los talleres grupales tienen gran aceptación e intentamos ofrecer en horario de mañana y tarde para posibilitar la participación de todas las personas interesadas. Tienen mejor participación las actividades organizadas en horario de tarde.

Se han alcanzado los objetivos previstos.

➤ **En relación al número de participantes y los resultados de las acciones**

No terminan todas las personas que muestran interés por participar, y pensamos que es uno de los aspectos a mejorar, este año la participación ha sido mayor que en ocasiones anteriores

➤ **En relación al presupuesto previsto y el presupuesto ejecutado:**

Se ha ejecutado el presupuesto.

➤ **En relación con otros aspectos con respecto a la valoración inicial o al desarrollo de las acciones:**

Nos gustaría contar con espacios propio para la realización de las actividades grupales.

