



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



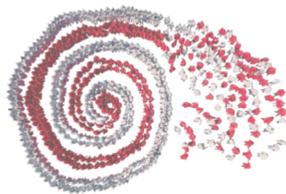
Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MEMORIA

DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO DE TRES CANTOS

AÑO 2024



Red de Puntos
de Información
de Voluntariado

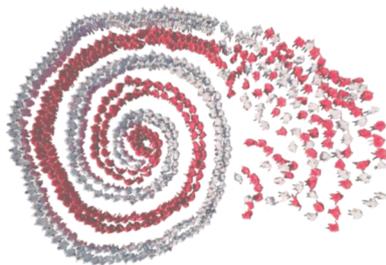
MEMORIA 2024 VOLUNTARIADO



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS
CONCEJALÍA DE FAMILIA
E IGUALDAD

ÍNDICE

1- Punto de Información de Voluntariado	pág. 2.
2- Formación	pág. 3.
3- Entidades, encuentros y díptico	pág. 6.
4- Reconocimientos	pág. 9.
5- Promoción del Voluntariado corporativo	pág. 10.
6- Promoción del Voluntariado aprendizaje servicio	pág. 16.



**Red de Puntos
de Información
de Voluntariado**

1 - Punto de Información de Voluntariado

El PIV se encuentra enmarcado en la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El equipo de trabajo del PIV este año ha estado compuesto por:

- La Concejala de Familia e Igualdad.
- La Técnico de Solidaridad.

El PIV de Tres Cantos está ubicado en el Centro de Familia e Igualdad, en Plaza de la Estación n.º 4. El teléfono de contacto es el 91 293 80 66

El horario de atención telefónica es de 9 a 14 horas, y presencial con cita previa. Este horario es ampliable y se extiende cuando se ha requerido por coordinación de cursos, eventos y reuniones planificadas.

Los objetivos del PIV de Tres Cantos son:

- Ofrecer información a las personas interesadas en formarse y realizar un voluntariado.
- Iniciar un proceso de coordinación del Voluntariado Corporativo y acercamiento a los centros escolares.
- Realizar una campaña de difusión dirigida a incentivar la participación ciudadana a través del voluntariado y a dar a conocer los programas solidarios de las entidades de Tres Cantos.
- Fomentar la participación y el encuentro de las organizaciones de voluntariado.
- Realizar acciones formativas específicas para personas voluntarias.

Por lo que los destinatarios son la población en general, las personas voluntarias, las organizaciones de voluntariado, las empresas y los centros educativos.

Se han realizado diferentes actuaciones para alcanzar los objetivos del PIV: acciones formativas, eventos y encuentros con organizaciones de voluntariado, una campaña de difusión de programas de voluntariado, acciones de sensibilización y promoción Voluntariado Corporativo y Aprendizaje Servicio, y reconocimientos a personas voluntarias.

2- Formación



**Escuela
de Voluntariado**

CURSO FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO

Los días 12, 14 y 19 de febrero de 2024 se realizó en formato presencial el curso de formación en Voluntariado de 10 horas de duración, impartido por el personal técnico de la propia Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. A la última sesión asistieron ciudadanos interesados en conocer los recursos que hay en el municipio para hacer voluntariado. Todos los participantes pudieron conocer de primera mano los programas de voluntariado de diferentes entidades tricantinas.



Las valoraciones que dejaron los asistentes por escrito fueron muy positivas ya que se creó un ambiente de trabajo y de intercambio de ideas y experiencias muy enriquecedor.

HERRAMIENTAS PARA MANEJAR LA ANSIEDAD EN EL VOLUNTARIADO

Este taller se desarrolló en dos sesiones los días 1 y 5 de marzo de 2024, y tuvo como objetivo conocer los conceptos clave de la ansiedad y las herramientas para su control. Fue impartido por una Coach Terapeuta en Inteligencia emocional y Programación Neuroligüística (PNL), designada por la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. Se trata de una acción formativa relacionada con el crecimiento personal, muy demandada por voluntarios del PIV.



El grado de satisfacción por parte de los alumnos fue muy alto y se ha solicitado hacer una segunda convocatoria con la misma terapeuta en 2025.

CURSOS DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA (NIVEL A1.1)

En respuesta a una demanda persistente por parte de las personas voluntarias inscritas en el PIV de Tres Cantos relacionada con la organización de cursos específicos de Lengua de Signos, en 2024 se realizaron dos cursos de un primer nivel. Se tomó la decisión de realizar una segunda convocatoria del mismo nivel ya que en la primera quedaron muchos voluntarios en lista de espera.

Los cursos fueron impartidos por la Federación de personas Sordas de la Comunidad de Madrid (FeSorCam) que imparte cursos de Lengua de Signos desde el año 1.993. La profesional encargada de impartirlos es Especialista en LSE con amplia experiencia en este campo.

Los contenidos fueron: Introducción a la Lengua de Signos Española, la Expresión Corporal y la Comunidad Sorda. Al alumnado se le entregó un dossier elaborado por FeSorCam, con los contenidos teóricos, gramaticales y léxicos trabajados.

Cada curso duró 30 horas (prácticas 24 horas y teóricas 6 horas), repartidas en 10 sesiones de 3 horas con un horario de 16:30 a 19:30h.

La fechas en las que se realizó la primera convocatoria fueron los martes y jueves del 4 de abril al 9 mayo 2024:



La fechas en las que se realizó la segunda convocatoria fueron los martes y jueves del 19 de noviembre al 19 diciembre 2024:



Según el listado de certificaciones de la FeSorCam, 17 alumnas por convocatoria superaron los objetivos y cumplido con las normas de asistencia, por lo que se entregaron un total de 34 certificados de competencia lingüística en el nivel A1.1 en Lengua de Signos Española homologado por la Confederación Estatal de Personas Sordas.

Dado el grado de satisfacción en cómo se desarrollaron las 10 sesiones de ambas convocatorias del 2024, el próximo año se va a realizar un curso de nivel A1.2 con la misma docente.

3- Organizaciones de voluntariado de Tres Cantos: encuentros y dípticos

El 5 de abril algunas entidades de voluntariado como Cruz Roja, Fundación Polibea, Finsol, Cáritas, Atremo y Ami3, junto al personal del PIV, estuvieron presentes en Educa3C, la Feria Educativa de Tres Cantos.



El domingo 29 de septiembre y el sábado 22 de noviembre por la mañana se instalaron unas carpas para que las organizaciones de voluntariado saliesen a la calle a difundir sus programas de voluntariado. Se situaron en la Plaza del Ayuntamiento donde transitaban muchos ciudadanos porque se celebraban las Jornadas gastronómicas de las asociaciones regionales del municipio en septiembre y el Día Internacional de los Voluntarios en noviembre.

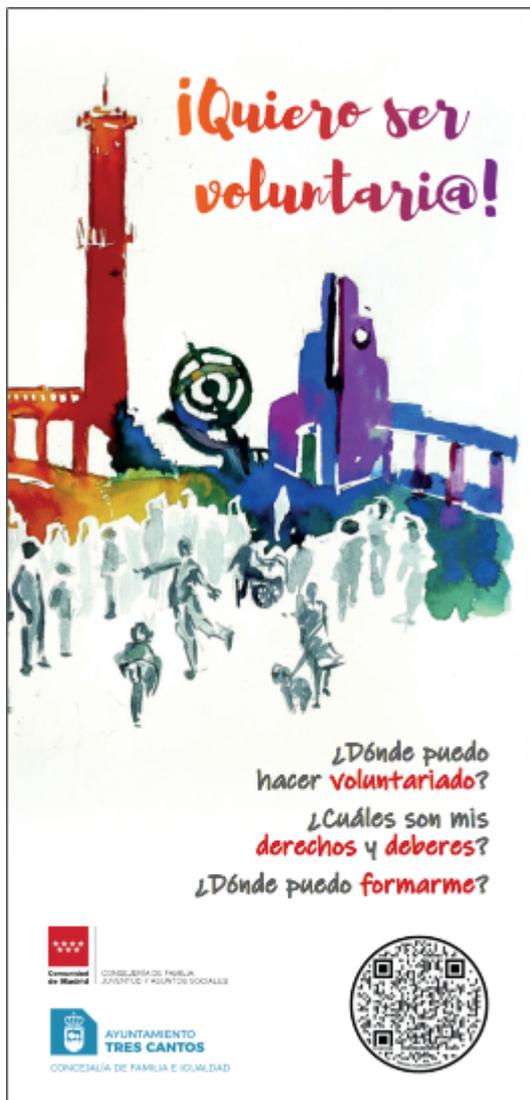


El lunes 25 de noviembre tuvo lugar un encuentro con los representantes de las entidades de voluntariado para presentar los dípticos y flyers informativos, en los que se trabajó conjuntamente, hacer balance del 2024 e intercambiar experiencias y propuestas para el 2025.



Se diseñaron dos dípticos y sus correspondientes flyers. Se imprimieron 20 folletos y 2.000 flyers de cada diseño:

¡Quiero ser voluntari@! incluye información sobre el PIV, la legislación, los cursos de formación, y los programas de voluntariado disponibles en Tres Cantos. El flyer que redirige a través de un código QR al díptico informativo en formato digital es:



Tres Cantos Solidario abre más el abanico, y no solo incluye a entidades con programas estrictamente de voluntariado, si no también a entidades solidarias que buscan colaboradores en ciudadanos, empresas e instituciones para el desarrollo de sus actividades y proyectos tanto nacionales como internacionales. El flyer que redirige a través de un código QR al díptico informativo en formato digital es:

**TRES CANTOS
SOLIDARIO**

Entidades de
Cooperación
Internacional
al Desarrollo
y Voluntariado

¿Cómo puedo
colaborar?

Concejalía de
Familia e Igualdad
Plaza de la Estación nº4
piv@trescantos.es

Conoce a las entidades
y organizaciones
solidarias de tu
municipio y apoya
sus actividades
y proyectos.

Dirigido a ciudadanos,
empresas e instituciones.

Cooperación al Desarrollo
y Voluntariado

Comunidad de Madrid
CONCEJALÍA DE FAMILIA
JUVENES Y ASUNTOS SOCIALES

AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

QR code

Image of a fair or market stall

4- Reconocimiento a personas voluntarias

El viernes 22 de noviembre, tuvo lugar el tradicional acto en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios en el Teatro municipal, donde se reconoció la labor solidaria a personas, empresas e instituciones exponiendo una pequeña síntesis de la trayectoria de los homenajeados. El acto fue muy emotivo y supuso un refuerzo para el voluntariado del municipio.



El domingo 24 de noviembre tuvo lugar el concierto solidario Coro Gospel que ya es tradición el fin de semana que se conmemora el Día Internacional de los Voluntarios, un evento que llenó el Teatro municipal a favor de la organización de voluntariado Buen Pastor.



5- Promoción del Voluntariado corporativo

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EMPRESAS EN TRES CANTOS

El presente programa tiene como objetivo promocionar la acción voluntaria a través de propuestas de voluntariado que se desarrollan contando con las empresas del municipio.

Para ello se articulan una serie de actuaciones encaminadas a impulsar la participación entre dicho colectivo en conexión con las entidades sociales del municipio.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

1. DESCRIPCIÓN DE LAS FASES REALIZADAS

Fase 1. Relevamiento de Necesidades a las organizaciones sociales.

Durante esta primera fase se ha realizado la toma de contacto con las diferentes organizaciones sociales y residencias de mayores para conocer su situación actual y su interés en el proyecto. Además, en estas reuniones con cada entidad se ha realizado un análisis conjunto para conocer de qué modo la acción de voluntariado corporativo de las empresas de Tres Cantos puede ayudarles en su misión social, así como la exploración de distintas vías de colaboración posibles entre las propias entidades sociales.

Como parte de este proceso de relevamiento de necesidades, coincidiendo con el día del voluntariado, hemos realizado un vídeo informativo para las entidades que ha sido proyectado durante la celebración de ese día con todas las entidades asistentes, con el objetivo de sensibilizar a las personas voluntarias y a las propias entidades y empresas.



Fase 2. Generación de un catálogo de actividades.

Resultado de estas reuniones se han creado 2 documentos:

- Categorización de los tipos de voluntariado: una categorización, resultado de la toma de datos con las entidades, de los diferentes tipos de voluntariado, directo e indirecto, posibles para el voluntariado corporativo.

TIPOS DE VOLUNTARIADO

A lo largo del documento mencionaremos diferentes tipos de voluntariado, que describimos a continuación, para una mejor comprensión:

VOLUNTARIADO DIRECTO: Nos referimos a las acciones de voluntariado que se desarrollan en contacto directo con los beneficiarios / usuarios de la entidad. Dentro del voluntariado directo encontramos diferentes categorías:

- DE ACOMPAÑAMIENTO: los voluntarios acompañan a los beneficiarios, bien en tareas que por sí solos no pueden desarrollar o tienen limitaciones para realizar (consultas médicas y de fisioterapia, papeleos y labores administrativas, etc.), bien haciéndoles compañía y dándoles soporte en momentos puntuales (asistencias médicas de larga duración) o creando espacios de conexión y acompañamiento emocional.
- CULTURALES, DE OCIO Y ENTRETENIMIENTO: los voluntarios crean y/o acompañan a los beneficiarios a actividades culturales o de ocio (x ej. visita a museos) o crean actividades lúdicas, de arte o cultura que llevan a los propios centros de la entidad (cuentacuentos, pintura, teatro, etc.).
- DEPORTIVAS: los voluntarios crean y/o acompañan a los beneficiarios a actividades deportivas, ya sea directamente relacionadas con los usuarios, en las que estos participan, ya sea acompañamiento a eventos deportivos externos.
- DE EDUCACIÓN: los voluntarios aprovechan sus competencias personales y/o profesionales y las de la propia empresa/centro educativo para dar formación en competencias a los usuarios, a través de talleres puntuales y/o programas formativos (x ej. competencias digitales para tercera edad).

VOLUNTARIADO INDIRECTO: En este apartado englobamos todas aquellas actividades de voluntariado que no se realizan en contacto directo con los beneficiarios/usuarios de la entidad. Dentro del voluntariado indirecto encontramos diferentes categorías:

- POR COMPETENCIAS: apoyo profesional de las empresas y sus voluntarios a la entidad social, ya sea para crear servicios que mejoren la calidad de vida de sus beneficiarios (por ejemplo, el desarrollo de una APP para uso de los beneficiarios) o como apoyo al trabajo interno de la entidad y sus diferentes departamentos (x ej. con apoyo informático para mantener el sistema informático de la organización o con apoyo al departamento de comunicación –RRSS, medios, etc.-).
- DE CAPTACIÓN DE FONDOS Y RECURSOS: son todas aquellas actividades y eventos que la empresa/centro educativo y sus voluntarios organizan para la recaudación de fondos y/o recursos que apoyen la misión de la entidad o un proyecto concreto. Mercadillos, eventos deportivos, campañas de crowdfunding son algunos ejemplos de este tipo de voluntariado.

- Informe de Relevamiento de necesidades: un documento de 50 páginas donde plasmamos toda la información obtenida en las diferentes reuniones con las entidades sociales y que nos sirve como documento de consulta y como referencia para crear un resumen de este documento (Catálogo de actividades), dirigido a las empresas que incluirá las actividades que cada entidad social ofrecerá para la acción voluntaria en empresas y que está previsto para el primer trimestre de 2025.

PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EMPRESAS - Cuadro principal

ENTIDAD	AMBITO	COLECTIVO	Nº BENEFICIARIOS	INSTALACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	INTERÉS EN EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EMPRESAS					
					ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO DIRECTO (con los beneficiarios)			ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO INDIRECTO		
					DE ACOMPAÑAMIENTO	CULTURALES Y OCIO	DEPORTIVAS	DE EDUCACIÓN	PCR COMPETENCIAS	DE CAPTACIÓN
AMI 3	Discapacidad	Personas con discapacidad intelectual o de desarrollo	140	SI	X	X	X	X	X	X
POUBEA	Apoyo a la salud - Daño cerebral	Afectados por daño o parálisis cerebral y sus familias	80	SI	x	x	x	x	x	x
ATREMO	Discapacidad	Personas con discapacidad motórica	100	NO	x		x		x	x
Asociación española contra el cáncer	Apoyo a la salud - Oncología	Personas afectadas de cáncer y sus familias	60.000	NO	X	X		X	X	X
Cáritas – Parroquia de Santa Teresa de Jesús	Acción social	Familias en situación de vulnerabilidad		SI	x			x	x	x
Sociedad de San Vicente de Paul	Apoyo hospitalario Y Tercera edad	Personas hospitalizadas Mayores en residencia	5900	SI	x	X		X	x	x
Reforesta	Medioambiente			NO	Actividades de intervención Directa en el medio (salidas a la naturaleza)					
Cruz Roja	Acción social	varios	1312	SI	x	x	x	x	x	x
Finsol	Acción social	Infancia	35	SI (CEIP Aldebarán)	x		x		x	x
Ballesol	Residencia	Mayores	215	SI	x	x		x		
Hidalgos	Residencia	Mayores	157	SI	x	x		x		

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO



2. ¿Qué han hecho anteriormente / hacen en la actualidad?

Realizan voluntariado corporativo directo (en contacto con los beneficiarios) e indirecto (apoyo profesional a la ONG, acciones de captación, etc.).

Directo:

- o Trabajan con empresas como Fundación Telefónica, escogen un grupo de 24 voluntarios y les forman de cara a realizar labores de acompañamiento a usuarios y sus familias.
- o Hacen actividades de ocio y culturales para los usuarios, apoyadas por voluntarios (por ejemplo visitas al Prado con voluntarios en transporte público).

Indirecto:

- o Apoyo profesional de voluntarios corporativos a través de servicios para la entidad y sus usuarios (Empresa informática que les da asistencia profesional, Apoyo en redes sociales, ...)

3. ¿Interesados en participar en el programa?

Sí y están abiertos a que les ayudemos a definir nuevas actividades.

Están en un proceso de tránsito del voluntariado. Al principio tenían muchos voluntarios, pero la pandemia provocó una caída brutal del voluntariado. Ahora están tratando de afianzar esta parte y necesitan una pensada, la persona responsable está de baja paterna.

4. ¿Posibilidades de voluntariado?

VOLUNTARIADO DIRECTO:

- o DE ACOMPAÑAMIENTO: Este tipo de voluntariado requiere de formación previa desde la entidad y con personas que acepten un compromiso de permanencia en el tiempo. No válido para actividades puntuales.
 - Acompañamiento a los usuarios que no pueden desplazarse en solitario a revisiones, pruebas médicas, etc. fuera de las instalaciones

Fase 3. Contacto con empresas del municipio.

Durante el último trimestre del año hemos realizado los primeros encuentros con empresas del municipio, con el objetivo de hacer una primera toma de contacto, presentarles el programa y conocer su interés. En estos primeros encuentros hemos presentado el proyecto a 34 empresas, muchas de las cuales han mostrado un gran interés por el programa.

Para apoyar este proceso de comunicación con las empresas se ha realizado un flyer informativo con el objetivo de distribuirlo, tanto de forma digital como física, a las diferentes empresas y asociaciones de empresas.

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EMPRESAS DE TRES CANTOS

El Ayuntamiento de Tres Cantos ha desempeñado un papel activo durante años en el apoyo a las organizaciones solidarias del municipio. Esto incluye facilitar la conexión entre estas entidades y las empresas del municipio, con el fin de impulsar la colaboración conjunta y así contribuir a una sociedad más solidaria.

Como parte de esta labor, hemos puesto en marcha el **Programa de Promoción del Voluntariado en Empresas de Tres Cantos**, que busca fomentar la acción voluntaria en las empresas, a través de propuestas de voluntariado realizadas con las entidades solidarias del municipio, para apoyar sus causas sociales y/o medioambientales.

A partir del primer trimestre de 2025, las empresas de Tres Cantos podrán acceder a un nuevo Catálogo para el Voluntariado Corporativo, que detallará las actividades que cada entidad social ofrece para la acción voluntaria en empresas. Estas actividades brindan a sus empleados la oportunidad de aportar su tiempo, conocimientos y experiencia para mejorar la vida de otras personas y generar un impacto positivo en nuestra comunidad.

Esríbenos a piv@trescantos.es si quieres recibir el nuevo catálogo para colaborar con las entidades solidarias del municipio que ofrecen actividades de voluntariado o registrarte como empresa en el PIV (Punto de Información de Voluntariado).

¿POR QUÉ HACER VOLUNTARIADO CORPORATIVO?

- El voluntariado corporativo crea oportunidades y sinergias que generan efectos positivos para todos los involucrados. A través de esta experiencia, los empleados tienen la oportunidad de explorar nuevos entornos, enfrentarse a situaciones diferentes y colaborar con colegas de diversas áreas y niveles. Este intercambio no solo potencia sus habilidades y competencias, sino que también enriquece tanto su vida personal como profesional. Como resultado, se fomenta un ambiente laboral más positivo y se incrementa la productividad.
- Por otro lado, las entidades solidarias se benefician al contar con recursos humanos motivados y con experiencia en áreas específicas, amplificando el impacto de sus iniciativas.

En definitiva, se establece una dinámica que se retroalimenta, multiplicando así los beneficios para todos los implicados, para la sociedad y en especial para las personas beneficiarias de estas causas.

¡Muchas gracias!

AYUNTAMIENTO TRES CANTOS
CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
Comunidad de Madrid

2. VALORACIÓN DEL PROGRAMA

Indicadores generales:

Nº de organizaciones sociales adheridas al programa: 11

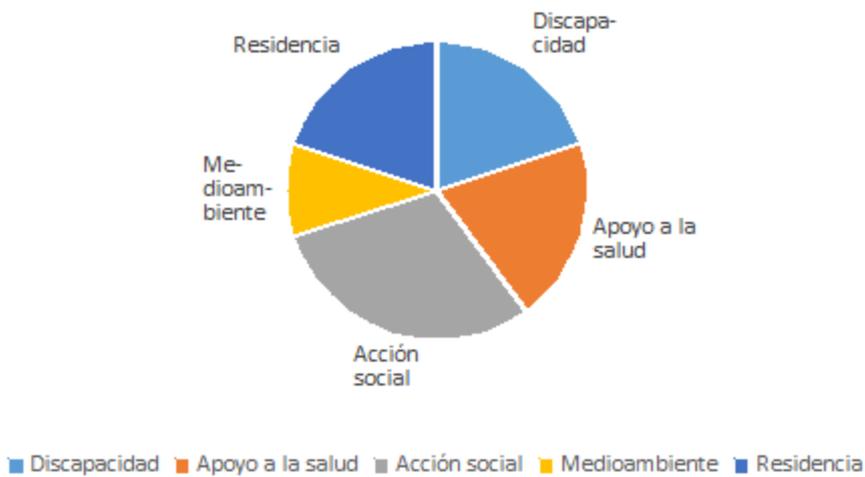
Nº de empresas contactadas: 34

De las 12 entidades y residencias contactadas durante esta fase, 11 han mostrado interés por adherirse al programa y el 64% de ellas están abiertas a encontrar formas de colaborar con otras entidades del municipio.

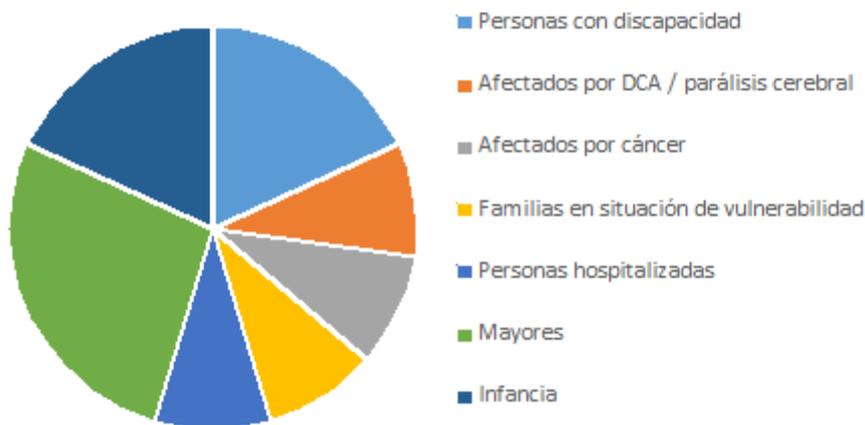
En cuanto a las empresas contactadas, la gran mayoría ha mostrado interés en mantenerse al tanto del proyecto y recibir el catálogo de actividades de voluntariado cuando este esté disponible.

Tipología de las entidades sociales y residencias:

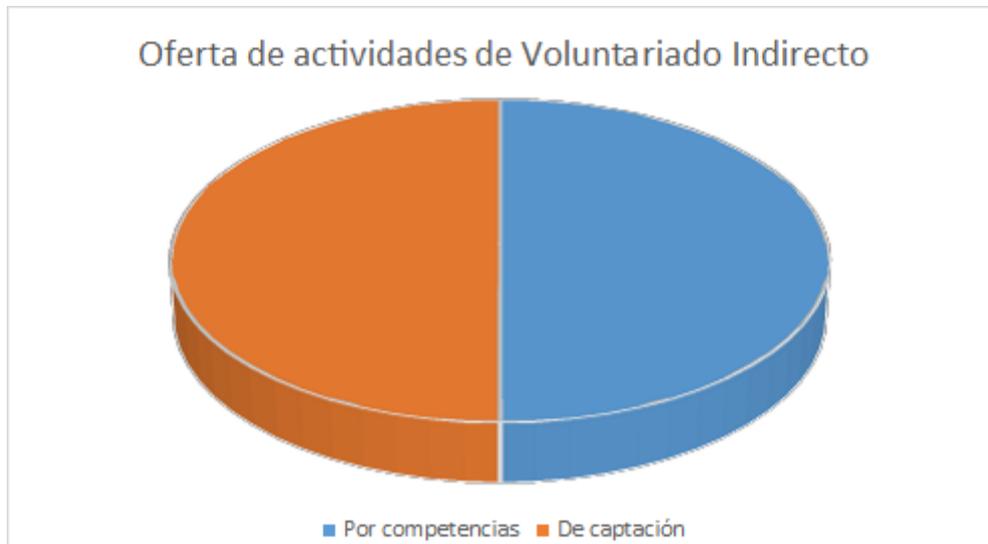
Ámbito de actuación de las entidades



Colectivos beneficiarios



Tipo de actividades de voluntariado ofrecidas por las entidades sociales y residencias:



6- Promoción del Aprendizaje-Servicio

El presente programa tiene como objetivo promocionar la acción voluntaria en centros educativos a través de propuestas que se desarrollan con la metodología de Aprendizaje y Servicio.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

1. DESCRIPCIÓN DE LAS FASES REALIZADAS

Fase 1. Relevamiento de Necesidades a las organizaciones sociales.

Durante esta primera fase se ha realizado la toma de contacto con las diferentes organizaciones sociales y residencias de mayores para conocer su situación actual y su interés en el proyecto. Además, en estas reuniones con cada entidad se ha realizado un análisis conjunto para conocer de qué modo la acción de voluntariado de la infancia y juventud tricantinas puede ayudarles en su misión social.

Fase 2. Generación de un catálogo de actividades.

Resultado de estas reuniones se han creado 2 documentos:

- Categorización de los tipos de voluntariado: una categorización, resultado de la toma de datos con las entidades, de los diferentes tipos de voluntariado, directo e indirecto, posibles para el voluntariado corporativo.

TIPOS DE VOLUNTARIADO

A lo largo del documento mencionaremos diferentes tipos de voluntariado, que describimos a continuación, para una mejor comprensión:

VOLUNTARIADO DIRECTO: Nos referimos a las acciones de voluntariado que se desarrollan en contacto directo con los beneficiarios / usuarios de la entidad. Dentro del voluntariado directo encontramos diferentes categorías:

- DE ACOMPAÑAMIENTO: los voluntarios acompañan a los beneficiarios, bien en tareas que por sí solos no pueden desarrollar o tienen limitaciones para realizar (consultas médicas y de fisioterapia, papeleos y labores administrativas, etc.), bien haciéndoles compañía y dándoles soporte en momentos puntuales (asistencias médicas de larga duración) o creando espacios de conexión y acompañamiento emocional.
- CULTURALES, DE OCIO Y ENTRETENIMIENTO: los voluntarios crean y/o acompañan a los beneficiarios a actividades culturales o de ocio (x ej. visita a museos) o crean actividades lúdicas, de arte o cultura que llevan a los propios centros de la entidad (cuentacuentos, pintura, teatro, etc.).
- DEPORTIVAS: los voluntarios crean y/o acompañan a los beneficiarios a actividades deportivas, ya sea directamente relacionadas con los usuarios, en las que estos participan, ya sea acompañamiento a eventos deportivos externos.
- DE EDUCACIÓN: los voluntarios aprovechan sus competencias personales y/o profesionales y las de la propia empresa/centro educativo para dar formación en competencias a los usuarios, a través de talleres puntuales y/o programas formativos (x ej. competencias digitales para tercera edad).

VOLUNTARIADO INDIRECTO: En este apartado englobamos todas aquellas actividades de voluntariado que no se realizan en contacto directo con los beneficiarios/usuarios de la entidad. Dentro del voluntariado indirecto encontramos diferentes categorías:

- POR COMPETENCIAS: apoyo profesional de las empresas y sus voluntarios a la entidad social, ya sea para crear servicios que mejoren la calidad de vida de sus beneficiarios (por ejemplo, el desarrollo de una APP para uso de los beneficiarios) o como apoyo al trabajo interno de la entidad y sus diferentes departamentos (x ej. con apoyo informático para mantener el sistema informático de la organización o con apoyo al departamento de comunicación –RRSS, medios, etc.-).
- DE CAPTACIÓN DE FONDOS Y RECURSOS: son todas aquellas actividades y eventos que la empresa/centro educativo y sus voluntarios organizan para la recaudación de fondos y/o recursos que apoyen la misión de la entidad o un proyecto concreto. Mercadillos, eventos deportivos, campañas de crowdfunding son algunos ejemplos de este tipo de voluntariado.

- Informe de Relevamiento de necesidades: un documento de 50 páginas donde plasmamos toda la información obtenida en las diferentes reuniones con las entidades sociales y que nos sirve como documento de consulta.

PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO - Cuadro principal

ENTIDAD	AMBITO	COLECTIVO	Nº BENEFICIARIOS	INSTALACIONES PARA LA REREALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	INTERÉS EN EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO						
					ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO DIRECTO (con los beneficiarios)			ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO INDIRECTO			
					DE ACOMPAÑAMIENTO	CULTURALES Y OCIO	DEPORTIVAS	DE EDUCACIÓN	POR COMPETENCIAS	DE CAPTACIÓN	
AMI 3	Discapacidad	Personas con discapacidad intelectual o de desarrollo	140	SI	Abiertos a que les ayudemos a definirlo, no han hecho más que sensibilización						
POLIBEA	Apoyo a la salud - Daño cerebral	Afectados por daño o parálisis cerebral y sus familias	80	SI	Abiertos a que les ayudemos a definirlo, no han hecho más que sensibilización						
ATREMO	Discapacidad	Personas con discapacidad motórica	100	NO	No interesados						
Asociación española contra el cáncer	Apoyo a la salud - Oncología	Personas afectadas de cáncer y sus familias	60.000	NO	No interesados						
Cáritas – Parroquia de Santa Teresa de Jesús	Acción social	Familias en situación de vulnerabilidad		SI	No interesados						
Sociedad de San Vicente de Paúl	Apoyo hospitalario Y Tercera edad	Personas hospitalizadas Mayores en residencia	5900	SI		X					X
Reforesta	Medioambiente			NO	En duda, prefieren evitar el voluntariado con menores, salvo tal vez el de sensibilización y el de captación (podríamos explorar esta vía) o actividades que no requieran el uso de herramientas.						
Cruz Roja	Acción social	varios	1312	SI	No interesados						
Finol	Acción social	Infancia	35	SI (CEIP Aldebarán)		X					
Ballesol	Residencia	Mayores	215	SI		X					
Hidalgos	Residencia	Mayores	157	SI		X					

2. VALORACIÓN DEL PROGRAMA

Indicadores generales:

Nº de organizaciones sociales interesadas en el programa o en parte del programa: 6

De las 12 entidades y residencias contactadas durante esta fase, únicamente 6 de ellas han mostrado cierto interés por ofrecer voluntariado a los centros educativos y en 4 de ellos este posible voluntariado ha sido aceptado únicamente circunscrito a actividades relacionadas con cultura y ocio o con captación de fondos. La mayoría de las entidades se muestran renuentes a crear acciones de voluntariado con menores, dada la complejidad de su organización y el riesgo que entienden que puede suponer.

Debido a esta negativa por parte de las entidades a crear voluntariado para menores, hemos replanteado este proyecto, de cara a 2025, para crear actividades entre los centros escolares y las entidades sociales que tengan dos objetivos principales:

- Incrementar el conocimiento de los menores tricantinos sobre el entorno social del municipio, a través de actividades de toma de contacto en las que las propias entidades sociales del municipio visiten los centros educativos y den a conocer a los alumnos su labor y su misión.
- Potenciar la conciencia social de los menores, sensibilizándoles sobre la figura del voluntariado, su papel fundamental en la sociedad y el desarrollo personal que supone para cada uno el convertirse en voluntario. Estas actividades de sensibilización, organizadas en colaboración con las entidades y los centros educativos, tienen como objetivo familiarizar a los menores con la figura del voluntariado (como futuros voluntarios) y crear encuentros y oportunidades que vengan las reservas de las entidades sociales ante el voluntariado con centros educativos.