



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



Comunidad
de Madrid

Dirección General
de Servicios Sociales e Integración
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

MEMORIA

DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO DE TRES CANTOS

AÑO 2023



Punto de
INFORMACIÓN
de Voluntariado

PERSONAL, HORARIO Y UBICACIÓN

El PIV se encuentra enmarcado en la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El **equipo** de trabajo del PIV este año ha estado compuesto por:

- La Concejal de Familia e Igualdad.
- La Técnico de Solidaridad.

El PIV de Tres Cantos está **ubicado** en el Centro Municipal 21 de Marzo, Centro de Familia e Igualdad, en Plaza de la Estación n.º 4 (esquina con Calle del Rocío) en planta (-1). El teléfono de contacto es el 91 293 80 66 - 91 293 80 00 ext: 1158.

El **horario** de atención:

- ✓ Telefónico de 9 a 14 horas. Presencial con cita previa. Este horario es ampliable y se extiende cuando se ha requerido por coordinación de cursos y reuniones planificadas.
- ✓ Atención al Vecino de 8 a 20 horas ininterrumpidamente de lunes a viernes.

ACCIONES DE DIFUSIÓN PIV

Se han realizado actividades enfocadas a la difusión del Punto de Información de Voluntariado como la continua actualización del área específica de Voluntariado existente en la **página web** del Ayuntamiento con información sobre peticiones de voluntariado, acciones formativas y actividades. www.trescantos.es

Como todos los años es imprescindible resaltar la **campaña de promoción del Voluntariado**, en el marco de la Semana del Voluntariado 2023, con eventos solidarios y una gala especialmente emotiva que comentaremos con detalle en esta memoria, en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios. Se realizó una programación con las actividades que se publicó en la revista municipal.

Además, seguimos promocionando las **asociaciones de voluntariado** con el folleto que se editó en 2021, y que incluye los proyectos y actividades de las entidades de acción social y de voluntariado con sede en Tres Cantos:

http://www.trescantos.es/web/images/solidaridad/entidades_solidarias.pdf

ACTUACIONES DE PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN VOLUNTARIADO

Campaña ¡Se necesitan voluntari@s!

Una actuación importante dirigida a la promoción y sensibilización del voluntariado por la que se sigue apostando, tras los excelentes resultados obtenidos, ha sido la **Campaña: ¡Se necesitan voluntari@s!**

Dicha campaña incluye las diferentes peticiones de voluntarios que nos hacen llegar las entidades tricantinas.

<h1>¡Se necesitan voluntari@s!</h1>	
 <p>piv@trescantos.es 91 293 80 66</p>	
	<p>PROGRAMA RESPIRO FAMILIAR: Acompañamiento y atención a personas con discapacidad y grandes necesidades de apoyo en momentos que faciliten a sus padres y madres un espacio de descanso. Perfil: A partir de 18 años. No es necesaria formación específica. Dedicación: Sábados de 16:30 a 20:30. (No es necesario toda la tarde)</p> <p>PROGRAMA OCIO COMPARTIDO: Acompañamiento a personas con discapacidad en actividades lúdicas, culturales y deportivas para el fomento de las relaciones interpersonales con grupo de amig@s. Perfil: De 15 a 35 años. No necesaria formación específica. Dedicación: Sábado o domingo, según programación.</p> <p>CONTACTO: voluntariado@ami3.org 66149 22 45 // 91 803 67 59 Quique</p>
	<p>PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO Labores administrativas para la gestión de ayudas, Orientador proyecto Empleo Joven, Monitor de ocio y tiempo libre con niños y adolescentes, Apoyo socioeducativo a menores, Intervención social con población vulnerable, mayores y personas con discapacidad, Conductor de nuestro vehículo adaptado, Campañas puntuales como la recogida de material escolar, donación de sangre, recogida de alimentos, etc., Educación para la salud, Sensibilización medio ambiental, Captación de Fondos. Voluntariado corporativo para empresas. Perfil: pedir cita para más información.</p> <p>CONTACTO: SaraAragon@cruzroja.es 91 360 96 20 – 667459155 Sara</p>

De esta forma, y a través del teléfono del PIV que aparece en ella, las personas interesadas en colaborar han podido conocer los programas en los que se necesitan voluntari@s.

También se envía esta información por correo electrónico y se imprime para anunciarlo en el tablón de anuncios y entregarlo a las personas que se acercan presencialmente.

Programa anual de acompañamiento escolar a menores

Niños y niñas de distintas nacionalidades participan en el programa anual de acompañamiento de menores de Finsol (Fundación Integración y Solidaridad), realizado por voluntarios tricantinos en las instalaciones del colegio público Aldebarán y en el marco del aula de la experiencia y la solidaridad.

Parte del profesorado de este programa está **compuesto por voluntarios** derivados del PIV. Los menores, mayoritariamente de origen extranjero, entre 6 y 12 años, reciben ayuda complementaria para realizar las tareas escolares, preparar exámenes o reforzar asignaturas.

Este año el Ayuntamiento de Tres Cantos ha concedido una aportación económica a la Fundación Finsol para la dotación de equipos informáticos para el apoyo escolar a través de actividades telemáticas, a estudiantes de Educación Primaria en riesgo de exclusión social en el municipio de Tres Cantos.

Voluntariado corporativo

Desde el Punto de Información de Voluntariado de Tres Cantos, hemos atendido varias solicitudes de empresas para poder colaborar puntualmente con alguna asociación tricantina. Se les ha informado de las entidades que llevan a cabo programas de voluntariado corporativo como, por ejemplo, Reforesta, Ami3 y Cruz Roja.

Semana del Voluntariado 2023

Del **20 al 26 de noviembre del 2023** se ha realizado la Semana del Voluntariado organizada por la Concejalía de Familia e Igualdad y el PIV. Programa anual, con la finalidad de **sensibilizar y compartir con la población tricantina**: la generosidad de los voluntarios, fomentar la interculturalidad, promover un tejido social más solidario, promover y reafirmar la función social de los voluntarios.

Semana concebida como punto de encuentro anual para **compartir vivencias y experiencias** realizadas a lo largo de todo el año tanto por entidades de acción voluntaria y voluntarios como por el PIV y el área municipal de Familia e Igualdad.

El viernes 24 de noviembre, tuvo lugar el tradicional **acto de reconocimiento a los voluntarios** que más han destacado por su labor solidaria, seguida de la entrega de premios del Concurso Acción Voluntaria, que se expuso en la Sala Gutiérrez Montiel del Centro Cultural Adolfo Suárez hasta el día 26 de noviembre.

Se han realizado exposiciones, monólogos, espectáculo de magia, recogida de alimentos <https://youtu.be/oC6qe6QFv0Y>, carrera solidaria, encuentro de voluntarios y difusión de diferentes campañas en el marco de esta Semana. Siempre sobre las coordenadas del voluntariado y la solidaridad, con gran impacto sobre la población tricantina.

Se pueden ver los detalles de las actividades, eventos y formación en la revista municipal, tanto en papel como digital.



Semana del Voluntariado

20-26 NOV



■ FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO

Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid y entidades locales. Conoce la legislación y la actualidad del mundo del voluntariado en tu ciudad.

Sala de Alcaldes, Ayuntamiento de Tres Cantos (1ª pl.)

14, 16 y 21 NOV / 17.00 a 20.00 h.

Inscripciones: piv@trescantos.es

■ EXPOSICIÓN DE FOTOGRAFÍAS ACCIÓN VOLUNTARIA

Exposición de las fotografías participantes en el concurso de fotografía 'Acción voluntaria' y de varias organizaciones de voluntariado de Tres Cantos.

Sala Gutiérrez Montiel. Centro Cultural Adolfo Suárez

17-26 NOV / Inauguración: viernes 17 a las 19.00 h.



■ **GALA DÍA INTERNACIONAL
DEL VOLUNTARIADO**

Entrega de premios del concurso de fotografía
Acción Voluntaria y homenaje a voluntarios
del municipio.

Teatro Centro Cultural Adolfo Suárez

24 NOV / 19.00 h.

Presenta: Pascale Osorno

Entrada: gratuita hasta completar aforo

Se servirá un vino español para los asistentes

■ **MONÓLOGOS SOLIDARIOS**

José Boto y Félix el Gato.

Teatro Centro Cultural Adolfo Suárez

25 NOV / 20.00 h.

Entradas: Giglon.com

■ **VIII CARRERA Y CAMINATA SOLIDARIA**

A favor de AMI3. Recorrido 5 km.

Plaza de la Familia

26 NOV / 11.00 h.

Inscripciones: 10€. Más info: 661 492 245

■ **CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES**

A favor de la Asociación Ningún Niño Sin Sonrisa.
Juguetes nuevos o de segunda mano.

No se admiten puzzles.

Polideportivo de La Luz

26 NOV / 11.00 - 14.00 h. y de 17.00 - 20.00 h.

■ **ESPECTÁCULO FAMILIAR 'EL ENTRETENEDOR'
-BORJO MEYER**

A favor de la Asociación de Amigos del Pueblo
Saharai. Magia y mentalismo.

Visual y emocionante.

Teatro Centro Cultural Adolfo Suárez

26 NOV / 18.00 h.

Entradas: Giglon.com

■ **OPERACIÓN NIÑO DE LA NAVIDAD**

¡Ven a dejar tu cajita! ¿Cómo la hago?:
operacionninodelanavidad.org

Vestíbulo Centro Cultural Adolfo Suárez

26 NOV / 10.00 - 20.00 h.

Donativo: 10€. Más info: Laura 680 725 932



Acto en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios

El viernes 24 de noviembre se celebró la gala en conmemoración del **Día Internacional de los Voluntarios**.



Acto que ha contado con la presencia de:

- Alcalde - Presidente, Don Jesús Moreno García
- Concejal de Familia e Igualdad, Doña Sonia Lolo Aira

quienes han realizado entrega de los premios del **Concurso fotografía Acción Voluntaria** y entrega de **placa homenaje a personas voluntarias** de especial significación en el municipio.

Acto muy emotivo y de gran refuerzo en materia de voluntariado, en el que se expuso una pequeña síntesis de la trayectoria voluntaria y solidaria de los homenajeados.

Se ha realizado el **Reconocimiento 2023 a las siguientes personas voluntarias:**

ARG "Gracias por las interesantes tardes de tertulias compartidas en Polibea"

JBS "Gracias por las sesiones musicales compartidas en Polibea"

MJLP "Gracias por tu dedicación, amor y compromiso y si cabe: inquebrantables durante más de una década"

BVAP "Una frase se queda corta para una persona tan maravillosa"

AO "Gracias por estar con CR y siempre cerca de las personas"

POM "Gracias por demostrarnos los beneficios de apapachar a todos los que te rodean"

Para los Jóvenes Comprometidos Parroquia "Experiencias que cambian vidas"

AHC "Tu dedicación, la mejor obra que has representado"

AMC "Tu entrega y dedicación son la melodía perfecta"

FJAG "Por tu gran solidaridad, compromiso y dedicación"

ANM "Siempre dispuesta para ayudar"

ILP y JPZ "En agradecimiento a su coordinación, servicio y dedicación al GS INDIANAS 521 y el escultismo"

LyP "Gracias por poner ilusión a cada instante que se vive a vuestro lado"

P "Por tener entre sus prioridades el apoyo de las personas que más lo necesitan"

ACCIONES FORMATIVAS PARA PERSONAS VOLUNTARIAS



Formación en Voluntariado.

Los días 14, 16 y 21 de febrero se realizó en formato presencial el curso de formación en Voluntariado impartido por la propia Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. A la última sesión asistieron ciudadanos interesados en conocer los recursos que hay en el municipio para hacer voluntariado. Todos los participantes pudieron conocer de primera mano los programas de voluntariado de diferentes entidades tricantinas.

Coaching en el voluntariado.

Este taller en formato presencial tuvo como objetivo conocer los orígenes, conceptos fundamentales y responsabilidad del coaching. Así como realizar prácticas y dinámicas para aplicar el coaching a la diversidad y el voluntariado.

Se desarrolló en 2 sesiones los días 22 y 24 de mayo. Se trata de una acción formativa relacionada con el crecimiento personal, muy demandada por voluntarios del PIV. En términos generales el grado de satisfacción por parte de los alumnos fue muy alto.

Crecimiento de la persona voluntaria a través de la PNL (programación neurolingüística)

Los días lunes 23 y miércoles 25 de octubre de 16 a 20 horas, se realizó en formato presencial un curso que nos pidieron alumnas del curso de coaching. Fue un éxito y en las valoraciones finales la mayoría de las participantes pidieron más horas para poder profundizar en la herramienta PNL de crecimiento personal como personas voluntarias.

Formación en Voluntariado.

Los días 14, 16 y 21 de noviembre se realizó, dentro de la programación de la Semana del Voluntariado, en formato presencial, el curso de formación en Voluntariado impartido por la propia Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. En la última sesión los participantes pudieron conocer de primera mano los programas de voluntariado de diferentes entidades tricantinas.

La evaluación realizada por los alumnos fue muy positiva, y se volvió a manifestar la demanda de aumentar el número de horas de este tipo de acciones formativas.

RECOGIDA DE DATOS - COMUNIDAD DE MADRID

1. VOLUNTARIOS:

1.1 Ciudadanos que han solicitado información en el PIV:

CONTACTO:	Nº de ciudadanos	Porcentaje
Telefónico	50	22,22 %
Presencial	75	44,44 %
Telemático	100	33,34 %
TOTAL	250	100 %

1.2 Seguimiento de voluntarios:

	Nº de voluntarios*
¿Cuántos voluntarios tiene registrados el PIV?	457
Nº de voluntarios inscritos en el 2023	28
Nº de bajas en el 2023	9

*A efectos de este anexo, entendemos por voluntario aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado

1.3 Datos de las personas inscritas en el PIV:

Distribución por edad:

Edad	Nº voluntarios	Porcentaje
14-15 años	2	0,44 %
16-17 años	9	1,96 %
18-25 años	39	8,53 %
26-40 años	91	19,91 %
41-55 años	142	31,08 %
56-64 años	100	21,88 %
>65 años	74	16,19 %
TOTAL	457	100,00 %

Distribución por sexo:

Sexo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Hombres	105	22,00 %
Mujeres	361	78,00 %
TOTAL	457	100,00 %

Distribución por ocupación:

Ocupación	Nº voluntarios	Porcentaje
Desempleado	116	25,21 %
Empleado	127	27,89 %
Estudiante	72	15,85 %
Prejubilado/Jubilado	151	33,05 %
TOTAL	457	100 %

Nivel formativo de los voluntarios:

Nivel formativo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Bachillerato	86	17,90 %
Formación Profesional	46	10,05 %
Primaria/EGB	20	3,38%
Secundaria	35	7,64 %
Sin Estudios	9	1,96 %
Universitario	270	59,07 %
TOTAL	457	100,00 %

Tipo de voluntariado:

Tipo de voluntariado	Nº de voluntarios	Porcentaje
Comunitario	0	0 %
Corporativo/Empresarial	0	0%
Cultural	4	0,92 %

Deportivo	2	0,46 %
Educativo	90	20,55 %
Emergencias	0	0 %
Europeo	0	0%
Gestión de organizaciones	30	6,85 %
Internacional al Desarrollo	10	2,28 %
Medioambiental	26	5,94 %
Ocio y Tiempo Libre	13	2,97 %
On line	0	0 %
Puntual	41	9,36 %
Sanitario	7	1,60 %
Social	215	49,09 %
Universitario	0	0 %

Gestión de Programas/Actividades en los que participan voluntarios:

	Nº programas	N.º voluntarios
Programas o actividades gestionadas por entidades locales	> +35	>+1.000
Programas o actividades gestionadas por Ayuntamiento: Centro de Mayores	> +10	> +50

ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO:	Nº Organizaciones
Nº Organizaciones inscritas en el PIV:	30

<p>Relación de Organizaciones (entidades de relación más frecuente)</p> <p>Finsol.</p> <p>Sociedad San Vicente de Paul.</p> <p>Cruz Roja.</p> <p>Ami-3.</p> <p>Reforesta.</p> <p>Fundación Polibea.</p> <p>Atremo.</p> <p>Amnistía Internacional.</p> <p>Asociación Española contra el Cáncer.</p> <p>Amigos del Pueblo Saharaui.</p> <p>San Camilo.</p> <p>Sonrisas Down.</p> <p>NorTea.</p> <p>Koricancha.</p> <p>Decisión.</p> <p>San Vicente de Paul.</p> <p>Fundación Sener.</p>	
Actualizadas hasta la fecha en el SIAV	30

2. EMPRESAS:

	Nº DE EMPRESAS
Nº y relación de empresas con las que se ha colaborado en proyectos de voluntariado corporativo en el 2022:	0