



AYUNTAMIENTO
TRES CANTOS

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social

CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

MEMORIA

DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO DE TRES CANTOS

AÑO 2021



Punto de
INFORMACIÓN
de Voluntariado



INDICE

- | | | |
|----|--|---------|
| 1. | Personal, horario y ubicación del Punto de Información de Voluntariado | pag. 2 |
| 2. | Acciones de difusión PIV | pag. 3 |
| 3. | Actuaciones de promoción y sensibilización voluntariado | pag. 4 |
| 4. | Recogida de datos | pag. 16 |



1. PERSONAL, HORARIO Y UBICACIÓN

El PIV se encuentra enmarcado en la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El **equipo** de trabajo del PIV este año ha estado compuesto por las personas que se mencionan a continuación:

- Concejala de Familia e Igualdad:

D^a. Sonia Lolo Aira.

- Coordinación y gestión:

Patricia Sánchez Baños.

El PIV de Tres Cantos está **ubicado** en el Centro Municipal 21 de Marzo, Centro de Familia e Igualdad, en Plaza de la Estación n.º 4 (esquina con Calle del Rocío) en planta (-1). El teléfono de contacto es el 91 293 80 66 - 91 293 80 00 ext: 1158.

El **horario** de atención:

- ✓ Telefónico de 8:30 a 14:30 horas. Presencial con cita previa. Este horario es ampliable y se extiende cuando se ha requerido por coordinación de cursos y reuniones planificadas.
- ✓ Atención al Vecino de 8 a 20 horas ininterrumpidamente de lunes a viernes.



2. ACCIONES DE DIFUSIÓN PIV

Se han realizado actividades enfocadas a la difusión del Punto de Información de Voluntariado como la continua actualización del área específica de Voluntariado existente en la **página web** del Ayuntamiento con información sobre peticiones de voluntariado, acciones formativas y actividades. Además, en este sentido el PIV ha estado en numerosas ocasiones en las secciones “Novedades”, “De Interés”, “Noticias” y como banner destacado en la página de inicio de la web municipal: www.trescantos.es

El PIV ha gozado de un espacio en la **revista municipal** que se buzonea por el municipio y también cuenta con una versión digital. Asimismo, se han editado y distribuido carteles de actuaciones del PIV en el **tablón** municipal y diapositivas en las **pantallas** situadas en el interior de edificios municipales como el Registro Municipal y Atención al ciudadano.

Como todos los años es imprescindible resaltar la **campana de promoción del Voluntariado**, en el marco de la Semana por la Solidaridad 2021, con eventos solidarios y una gala especialmente emotiva que comentaremos con detalle en esta memoria, en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios. Se realizó un buzoneo de 20.000 ejemplares de folletos con difusión de actividades y acciones llevadas a cabo en la Semana por la Solidaridad de este año. El buzoneo se hizo con un sistema mixto, no solo en viviendas, sino en lugares muy concurridos por los tricantinos como comercios, escuelas, restaurantes, centros deportivos, bibliotecas, etc.

Además, seguimos promocionando las **asociaciones de voluntariado** con el folleto que se editó el año anterior, y que incluye los proyectos y actividades de las entidades de acción social y de voluntariado con sede en Tres Cantos.



3. ACTUACIONES DE PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN VOLUNTARIADO

3.1. Actuaciones en formato audiovisual y gráfico

VÍDEO GALA VOLUNTARIADO:

Enlace al canal TV del Ayuntamiento: <https://trescantos.tv/>

Retransmisión de la Gala de Voluntariado en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios, dentro del contexto de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2021 de Tres Cantos.





VÍDEO PROMOCIÓN ENTIDADES DE VOLUNTARIADO:

Enlace a web:

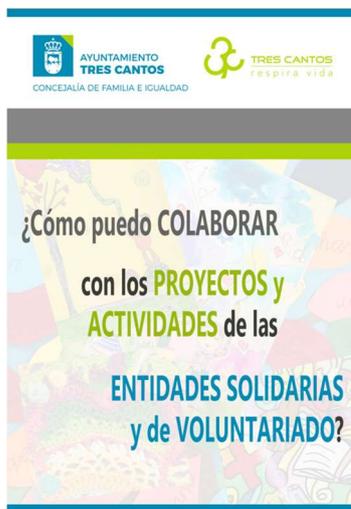
<https://web.trescantos.es/publicacion/como-puedo-colaborar-con-las-entidades-solidarias/>



FOLLETO DIVULGATIVO ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

Información práctica dirigida a ciudadanos y empresas que quieran colaborar con proyectos y actividades de las entidades solidarias y de voluntariado del municipio.

http://www.trescantos.es/web/images/solidaridad/entidades_solidarias.pdf





3.2. Campaña ¡Se necesitan voluntari@s!.

Una actuación importante dirigida a la promoción y sensibilización del voluntariado por la que se sigue apostando, tras los excelentes resultados obtenidos, ha sido la **Campaña: ¡Se necesitan voluntari@s!**.

Dicha campaña incluye las diferentes peticiones de voluntarios que nos hacen llegar las entidades tricantinas.

Se ha incluido en las pantallas luminosas distribuidas en diferentes lugares de Tres Cantos con gran tránsito de vecinos/as, la frase “Se necesitan voluntari@s!”, mismo eslogan que utilizamos en la página web del Ayuntamiento.

¡Se necesitan voluntari@s!



piv@trescantos.es 91 293 80 66



PROGRAMA RESPIRO FAMILIAR: Acompañamiento y atención a personas con discapacidad y grandes necesidades de apoyo en momentos que faciliten a sus padres y madres un espacio de descanso.

Perfil: A partir de 18 años. No es necesaria formación específica.

Dedicación: Sábados de 16:30 a 20:30. (No es necesario toda la tarde)

PROGRAMA OCIO COMPARTIDO: Acompañamiento a personas con discapacidad en actividades lúdicas, culturales y deportivas para el fomento de las relaciones interpersonales con grupo de amig@s.

Perfil: De 18 a 35 años. No necesaria formación específica.

Dedicación: Sábado o domingo, según programación.

CONTACTO:

voluntariado@ami3.org

66149 22 45 // 91 803 67 59 Quique



PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

Orientador proyecto Empleo Joven, Monitor de ocio y tiempo libre con niños y adolescentes, Apoyo socioeducativo a menores, Intervención social con población vulnerable, mayores y personas con discapacidad, Conductor de nuestro vehículo adaptado, Campañas puntuales como la recogida de material escolar, donación de sangre, recogida de alimentos, etc., Educación para la salud, Sensibilización medio ambiental, Captación de Fondos. Voluntariado corporativo para empresas.

De esta forma, y a través del teléfono del PIV que aparece en ella, las personas interesadas en colaborar han podido conocer los programas en los que se necesitan voluntari@s.

También se envía esta información por correo electrónico y se imprime para anunciarlo en el tablón de anuncios y entregarlo a las personas que se acercan presencialmente.

3.3. Programa anual de acompañamiento escolar a menores

Niños y niñas de distintas nacionalidades participan en el programa anual de acompañamiento de menores de Finsol (Fundación Integración y Solidaridad), realizado por voluntarios tricantinos en las instalaciones del colegio público Aldebarán y en el marco del aula de la experiencia y la solidaridad.

Se necesitan personas voluntarias

-  Apoyo escolar a niños de Tres Cantos en dificultad social
-  Gestión de comunicaciones y desarrollo web



Fundación Integración y Solidaridad

CONTACTO:
info@finsol.es

Parte del profesorado de este programa está **compuesto por voluntarios** derivados del PIV. Los menores, mayoritariamente de origen extranjero, entre 6 y 12 años, reciben ayuda complementaria para realizar las tareas escolares, preparar exámenes o reforzar asignaturas.

Este año el Ayuntamiento de Tres Cantos ha concedido una aportación económica a la Fundación Finsol para la dotación de equipos informáticos para el apoyo escolar a través de actividades telemáticas, a estudiantes de Educación Primaria en riesgo de exclusión social en el municipio de Tres Cantos.

3.4. Programa de apoyo extraescolar a adolescentes

Agora's Revolution, asociación que actualmente está tramitando su alta en el PIV, de reciente creación y con lista de espera por la gran demanda existente, apoya a los adolescentes de entre 12 y 18 años, en el Instituto de Educación Secundaria Pintor Antonio López, en su búsqueda por una educación integral. Con su programa Re-creo trabajan más allá que en lo estrictamente académico como apoyo a familias en situación de vulnerabilidad.



Han participado activamente en la Semana por la Solidaridad 2021 en el mercadillo solidario de ropa outlet organizado por Fundación Frutas NIQUI, a favor de becas para gastos de comedor y material escolar a estudiantes.

3.5. Encuentro de Voluntarios

Este año hemos realizado varios contactos con voluntarios tanto por parte del PIV como de Alcaldía. Nos ha permitido conocer de primera mano las dificultades y necesidades de las personas que en nuestro municipio realizan tareas de voluntariado y el refuerzo y apoyo a sus tareas desde la Corporación y no sólo del PIV.

El primer encuentro fue realizado entre el Alcalde y los voluntarios del Centro Municipal de Mayores, implicados la organización y realización de una gran diversidad de talleres.



En noviembre, como cierre a una acción formativa sobre los ODS en el voluntariado, en la que participaron las principales entidades de acción voluntaria de Tres Cantos, se compartieron experiencias y valoraciones de las variadas acciones de voluntariado en torno a una merienda, con la participación de más de 40 personas.

En ambos, los voluntarios han transmitido su satisfacción por el buen funcionamiento del PIV municipal, así como por la iniciativa de mantener reuniones periódicas que sirvan para poner en común las acciones de cada una de las entidades tricantinas y sumar sinergias entre todos.

3.6. Voluntariado corporativo

Desde el Punto de Información de Voluntariado de Tres Cantos, hemos atendido varias solicitudes de empresas para poder colaborar puntualmente con alguna asociación tricantina. Se les ha informado de las entidades que llevan a cabo programas de voluntariado corporativo como, por ejemplo, Reforesta, Ami3 y Cruz Roja.

Algunas empresas han organizado campañas solidarias con donaciones a asociaciones tricantinas, entre ellas, podemos destacar:



Por séptimo año consecutivo, la **Compañía Hella**, en Navidad y bajo el lema: “Juntos por una buena causa”, ha organizado que clientes, socios y trabajadores de la empresa, con su participación voluntaria, aporten 0,50€ por cada pedido en algunas líneas de productos, que posteriormente han entregado a CÁRITAS de Tres Cantos para compra de alimentos.



La empresa que el año pasado se estrenó en el PIV de Tres Cantos, **SENER**, entregó en diciembre 2021, al Ayuntamiento los juguetes donados por sus trabajadores, que posteriormente se repartieron entre los menores de la Fundación FINSOL

**ESTAS NAVIDADES,
NINGÚN NIÑO SIN SONRISA**
 Campaña de recogida de juguetes 2021




Done los juguetes
 seminuevos o con poco
 uso que ya no utilice.

Lugar:
 Sector Pintores 3 - 9
 LOCAL REDPISO

Fecha y horario de recogida:
 09.30h - 14.00h
 17.00h - 20.00h
 Fecha máxima hasta
 el 14/12/2021

Cada juguete debe venir con todas sus piezas en una bolsa transparente separado de otros juguetes
 El conjunto de la donación deberá venir en una caja de tamaño standard para facilitar su almacenaje y desinfección.

Consulta la normativa de donación COVID-19 en:
<https://trasmadrid.wordpress.com/colaboracion-material/>

REDPISO organizó la campaña “Ningún niño sin sonrisa”. La oficina de Tres Cantos participó recogiendo juguetes en sus instalaciones de los ciudadanos tricantinos.



3.7. Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2021

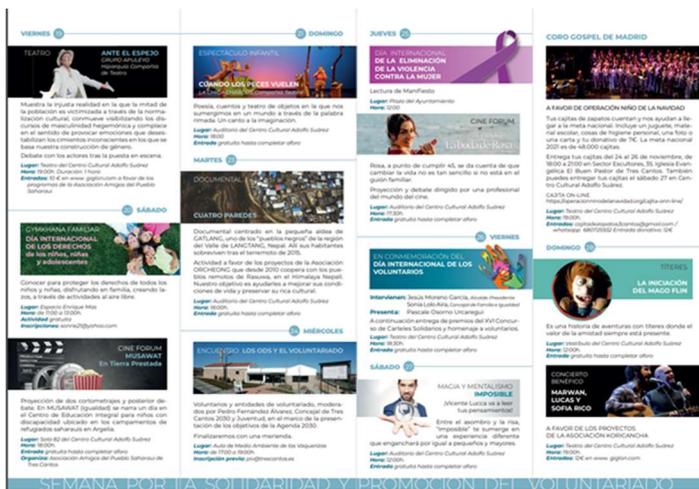
Del **19 al 28 de noviembre del 2021** se ha realizado la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado organizada por la Concejalía de Familia e Igualdad y el PIV. Programa anual, con la finalidad de **sensibilizar y compartir con la población tricantina**: la generosidad de los voluntarios, fomentar la interculturalidad, promover un tejido social más solidario, promover y reafirmar la función social de los voluntarios.

Semana concebida como punto de encuentro anual para **compartir vivencias y experiencias** realizadas a lo largo de todo el año tanto por entidades de acción voluntaria y voluntarios como por el PIV y el área municipal de Familia e Igualdad.

La **inauguración oficial** de la Semana por la Solidaridad y la Promoción del Voluntariado tuvo lugar el viernes 26, con el tradicional acto de reconocimiento a los voluntarios que más han destacado por su labor solidaria, seguida de la entrega de premios del XVI Concurso de Carteles Solidarios, que se expuso en el Rincón del Arte del Centro Cultural Adolfo Suárez hasta el día 28 de noviembre.

Se han realizado exposiciones, teatro, conciertos, gimkana familiar, espectáculos infantiles, magia y títeres, cine fórum, mercadillos solidarios, recogida de alimentos, encuentro de asociaciones, encuentro de voluntarios y difusión de diferentes campañas en el marco de esta Semana. Siempre sobre las coordinadas de la solidaridad y **la implicación en ello de los voluntarios** y con gran impacto sobre la población tricantina.

Se pueden ver los detalles de las actividades, eventos y formación en el folleto de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2021, en el siguiente enlace a la revista municipal: <https://360y5.es/wp-content/uploads/2021/11/SemanaSolidaria2021.pdf>





3.8. Encuentros de asociaciones

Como hemos comentado en esta misma página, el encuentro de asociaciones no ha podido ser tan intenso como otros años ya que las entidades no han podido desplegar sus stands en el vestíbulo del centro cultural todas al mismo tiempo. Para mantener el contacto con ellos y entre ellos, este año hemos querido realizar este encuentro en tres fases:

ENCUENTRO VIRTUAL DE ASOCIACIONES

En septiembre se realizó un primer encuentro con las asociaciones de forma virtual, a través de **Google Meet**, con el objeto de **intercambiar impresiones** sobre las actividades a realizar en la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado.

ENCUENTRO PRESENCIAL CON LAS ENTIDADES

Las dos horas previas a la gala de la Semana por la Solidaridad, el día 26 de noviembre se realizó un **encuentro presencial** entre las entidades solidarias, el personal del PIV y la concejal del área. En dicho encuentro se repartieron los folletos promocionales y se colocaron los roll-ups de cada asociación a lo largo del vestíbulo. Seguidamente, tuvimos ocasión de intercambiar impresiones sobre la realidad de cada una de ellas.



Durante la Semana por la Solidaridad las asociaciones inscritas en el PIV, tuvieron la ocasión de desplegar sus stands en el vestíbulo del centro cultural para dar a conocer sus proyectos y captar voluntarios.

MEMORIA DE UN ENCUENTRO



Exposición de 20 Roll-Up de las diferentes entidades en el vestíbulo del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos y reparto de folletos informativos. Del 19 al 28 de noviembre. Cada roll-up tiene un código QR para que los ciudadanos interesados en colaborar con las entidades tuvieran la información.

3.9. Actos en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios

La inauguración de las actividades de la Semana por la Solidaridad y promoción del Voluntariado, tiene una celebración especial: conmemoración del **Día Internacional de los Voluntarios**.



Acto que ha contado con la presencia de:

- Alcalde - Presidente, Don Jesús Moreno García
- Concejal de Familia e Igualdad, Doña Sonia Lolo Aira

quienes han realizado entrega de los premios del **XVI Concurso de Carteles Solidarios** y entrega de **placa homenaje a personas voluntarias** de especial significación en el municipio.

Acto muy emotivo y de gran refuerzo en materia de voluntariado, en el que se expuso una pequeña síntesis de la trayectoria voluntaria y solidaria de los homenajeados.

Se ha realizado el **Reconocimiento 2021 a las siguientes personas voluntarias:**

- Carmen De Gregorio Marcos. Asociación Amigos Del Pueblo Saharaui. "Porque siempre estás al lado de los necesitados".



- Esther Guerrero Hernández. Grupo Decisión/Iglesia Evangélica “El Buen Pastor” De Tres Cantos. "En todo tiempo ama el amigo, y es como un hermano en tiempo de angustia".
- Lorena Cruz Fernández. Asociación Juvenil 3c. “Siempre luchando por la juventud”.
- Mercedes Teijeiro Lacosta. Cruz Roja. “¡¡Gracias Mercedes por ese ejemplo a seguir!!”
- Cristina Astray San Martin. Familia Camiliana. “Es la habilidad para mejorar la vida de los demás”.
- Familia Camiliana. María Nicolás Herance. “Su secreto para ser feliz ha sido hacer cosas por los demás”.
- Isabel Fernández Cifuentes. AECC. “Trabajadora incansable, creativa, solidaridad sin límite”.
- M.ª Dolores Escudero Villaseñor. AECC. “Solidaria, con mucha fuerza, siempre dispuesta a ayudar”.
- Esther Pazos Villas. KORICANCHA. “Al matrimonio más aventurero”.
- Manuel Suárez González. FINSOL - Fundación Integración y Solidaridad. “Por la puesta en marcha del "Aula de la Experiencia y la Solidaridad" y tu ánimo constante a niños desprotegidos a la lectura y al estudio”.
- Isabel Varela Vázquez. Grupo local Tres Cantos Amnistía Internacional. Presidenta Felinos 3C. “En agradecimiento por tu incansable labor en favor del bienestar de todos los seres vivos.”
- Luis Muela Medina. Club Rotario de Tres Cantos. “A un gran rotario tricantino en agradecimiento por toda su labor coordinando proyectos de servicio a la comunidad.”
- Grupo De Voluntarios de Cáritas. “Solidaridad, el máspreciado don de un voluntario”.
- Lucía García García. Jefa del área de limpieza de la EMS. “¡¡Por tener siempre a punto todo!!”.

Por su parte, **los premiados**, a los que se les ha entregado el premio del XVI Concurso de Carteles Solidarios han sido:

- ✓ Álvaro de la Cruz, ganador de la categoría infantil 1 (6-9 años) con la obra titulada “Un planeta solidario”.
- ✓ Icíar Romero, ganadora de la categoría infantil 2 (10-14 años) con la obra titulada “Unidos por un mundo mejor”.
- ✓ Andrea Ferrero Díaz, ganador de la categoría 3 (15 a 17 años) con la obra titulada “Un nuevo amanecer”.
- ✓ Lourdes Álvarez Mateo, ganadora de la categoría de adultos con la obra titulada “Una ciudad comprometida”– obra elegida como imagen de campaña.



3.10. Acciones formativas para personas voluntarias

a. Nuevas herramientas de comunicación en el mundo digital para organizaciones.

Los días 9 y 10 de marzo se realizó en formato online un curso de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid para mejorar en el uso de las herramientas de comunicación digitales por parte de las entidades sociales que se han encontrado, tras la pandemia, con nuevas formas de conectarse con sus voluntarios y usuarios.

La evaluación realizada por los alumnos fue muy positiva, y se volvió a manifestar la demanda de aumentar el número de horas de este tipo de acciones formativas.

b. La voz como herramienta para el voluntariado

Este taller en formato online tuvo como objetivo mejorar y trabajar la voz como herramienta comunicativa, buscando la voz natural que cada uno lleva dentro a través de diversas dinámicas y ejercicios.

Se desarrolló en 4 sesiones de 19:30 a 21:00 horas cada sesión, los días 6, 13, 20 y 27 de abril. Se trata de una acción formativa demandada por voluntarios del PIV. En términos generales el grado de satisfacción por parte de los alumnos fue de una puntuación de 8 sobre 10.

c. Coaching en el voluntariado

Los días 21 y 22 de abril de 16 a 20 horas, se realizó en formato online un curso de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid para aprender herramientas para generar cambios a nivel personal.

La persona voluntaria ha de cuidarse y mejorar en la medida de lo posible replanteándose formas de hacer las cosas y de pensar, generando pequeños cambios para conseguir sus metas y objetivos. Los alumnos quedaron muy satisfechos por la utilidad práctica del curso.

d. Teatro y humor para resetearnos

Acción formativa presencial que tuvo como objetivo ayudar a las personas voluntarias asistentes a ver la situación actual desde una perspectiva más positiva. Era una formación demandada por los voluntarios ante el ambiente de escaso movimiento en algunos programas de las entidades solidarias, y ante las situaciones de dificultad que han tenido que vivir en sus propias vidas personales.

Se realizaron 4 sesiones los días 21, 22, 28 y 29 de septiembre de 18:30 a 20:30 horas en la Sala de Alcaldes del Ayuntamiento de Tres Cantos.



e. Técnicas de relajación para personas voluntarias

Los días 27 y 28 de abril de 16 a 20 horas, se realizó en formato online un curso de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid para ayudar a las personas voluntarias apuntadas a buscar espacios en el día a día para encontrar la tranquilidad necesaria para poder realizar las tareas personales, profesionales y de voluntariado con más claridad y serenidad.

Los asistentes nos transmitieron su gran satisfacción por el carácter práctico del curso, a pesar de ser online, ya que les dotó de herramientas que les pueden ayudar a afrontar sus actividades diarias disminuyendo los factores estresantes.



RECOGIDA DE DATOS

1. VOLUNTARIOS:

1.1 Ciudadanos que han solicitado información en el PIV:

CONTACTO:	Nº de ciudadanos	Porcentaje
Telefónico	100	22,22 %
Presencial	150	44,44 %
Telemático	200	33,34 %
TOTAL	450	100 %

1.2 Seguimiento de voluntarios:

	Nº de voluntarios*
¿Cuántos voluntarios tiene registrados el PIV?	386
Nº de voluntarios inscritos en el 2021	32
Nº de bajas en el 2021	2

*A efectos de este anexo, entendemos por voluntario aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado

1.3 Datos de las personas inscritas en el PIV:

Distribución por edad:

Edad	Nº voluntarios	Porcentaje
14-15 años	2	0,52 %
16-17 años	9	2,32 %
18-25 años	35	9,02 %
26-40 años	87	22,42 %
41-55 años	119	30,67 %
56-64 años	73	18,81 %



>65 años	63	16,24 %
TOTAL	388	100,00 %

Distribución por sexo:

Sexo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Hombres	94	24,22 %
Mujeres	294	75,78 %
TOTAL	388	100,00 %

Distribución por ocupación:

Ocupación	Nº voluntarios	Porcentaje
Desempleado	101	26,03 %
Empleado	108	27,84 %
Estudiante	69	17,78 %
Prejubilado/Jubilado	110	28,35 %
TOTAL	388	100 %

Nivel formativo de los voluntarios:

Nivel formativo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Bachillerato	70	18,06 %
Formación Profesional	44	11,35 %
Primaria/EGB	10	2,57%
Secundaria	25	6,45 %
Sin Estudios	9	2,32 %
Universitario	230	59,25 %
TOTAL	388	100,00 %



Tipo de voluntariado:

Tipo de voluntariado	Nº de voluntarios	Porcentaje
Comunitario	0	0 %
Corporativo/Empresarial	0	0%
Cultural	4	1,03 %
Deportivo	2	0,51 %
Educativo	69	17,78 %
Emergencias	0	0 %
Europeo	0	0%
Gestión de organizaciones	30	7,73 %
Internacional al Desarrollo	10	2,58 %
Medioambiental	26	6,70 %
Ocio y Tiempo Libre	13	3,36 %
On line	0	0 %
Puntual	41	10,56 %
Sanitario	7	1,80 %
Social	186	47,95 %
Universitario	0	0 %

Gestión de Programas/Actividades en los que participan voluntarios:

	Nº programas	N.º voluntarios
Programas o actividades gestionadas por entidades locales	> +35	>+1.000
Programas o actividades gestionadas por Ayuntamiento: Centro de Mayores	> +10	> +50



ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO:	Nº Organizaciones
Nº Organizaciones inscritas en el PIV:	30
Relación de Organizaciones (entidades de relación más frecuente) Finsol. Sociedad San Vicente de Paul. Cruz Roja. Ami-3. Reforesta. Fundación Polibea. Asalco. Atremo. Amnistía Internacional. Asociación Española contra el Cáncer. Amigos del Pueblo Saharaui. Banco de Alimentos. San Camilo. Sonrisas Down. NorTea. Abraza África. Koricancha. Decisión. Fundación Sener	
Actualizadas hasta la fecha en el SIAV	30



2. EMPRESAS:

	Nº DE EMPRESAS
Nº y relación de empresas con las que se ha colaborado en proyectos de voluntariado corporativo en el 2021: Sener Hella RedPiso	3