



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

# MEMORIA

## DEL PUNTO DE

## INFORMACIÓN

## DE VOLUNTARIADO

## DE TRES CANTOS

# AÑO 2020



Punto de  
**INFORMACIÓN**  
de Voluntariado



## INDICE

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 1. | Personal, horario y ubicación del Punto de Información de Voluntariado | pag. 3  |
| 2. | Acciones de difusión PIV   | pag. 5  |
| 3. | Actuaciones de promoción y sensibilización voluntariado                | pag. 7  |
| 4. | Recogida de datos  | pag. 23 |
| 5. | Anexo: Folleto divulgativo voluntariado                                | pag. 27 |



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



## 1. PERSONAL, HORARIO Y UBICACIÓN

El PIV se encuentra enmarcado en la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El **equipo** de trabajo del PIV este año ha estado compuesto por las personas que se mencionan a continuación:

- Concejal de Familia e Igualdad:

D<sup>a</sup>. Sonia Lolo Aira.

- Coordinación y gestión:

Patricia Sánchez Baños

El PIV de Tres Cantos está **ubicado** en el Centro Municipal 21 de Marzo, Centro de Familia e Igualdad, en Plaza de la Estación n.º 4 (esquina con Calle del Rocío) en planta (-1). El teléfono de contacto es el 91 293 80 66 - 91 293 80 00 ext: 1158.

El **horario** de atención:

- ✓ Telefónico de 8:30 a 15:00 horas. Presencial con cita previa. Este horario es ampliable y se extiende cuando se ha requerido por coordinación de cursos y reuniones planificadas.
- ✓ Atención al Vecino de 8 a 20 horas ininterrumpidamente de lunes a viernes.
- ✓ Este año, desde el 20 de marzo hasta el 13 de abril, la disponibilidad fue total, atendiendo durante 14 horas diarias, ininterrumpidamente, incluyendo festivos, a través de la atención telefónica y el correo electrónico a más de 900 solicitudes ciudadanas.



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



## 2. ACCIONES DE DIFUSIÓN PIV

Se han realizado actividades enfocadas a la difusión del Punto de Información de Voluntariado como la continua actualización del área específica de Voluntariado existente en la **página web** del Ayuntamiento con información sobre peticiones de voluntariado, acciones formativas y actividades. Además, en este sentido el PIV ha estado en numerosas ocasiones en las secciones “Novedades”, “De Interés”, “Noticias” y como banner destacada en la página de inicio de la web municipal: [www.trescantos.es](http://www.trescantos.es)

Todos los meses el PIV ha gozado de un espacio en la **revista municipal** que se buzonea por todo el municipio. Asimismo, se han editado y distribuido carteles de actuaciones del PIV en el **tablón** municipal y diapositivas en las **pantallas** situadas en el interior de edificios municipales como el Registro Municipal y Atención al ciudadano.

Este año es imprescindible resaltar la **campaña de promoción del Voluntariado**, en el marco de la Semana por la Solidaridad 2020, con eventos solidarios y una gala especialmente emotiva que comentaremos con detalle en esta memoria, en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios.

Además, se ha editado un **vídeo** de diez minutos resumiendo y reconociendo las iniciativas solidarias y los voluntarios que estuvieron activos durante el confinamiento domiciliario, y se ha realizado un **folleto promocional** que incluye los proyectos y actividades de las entidades de acción social y de voluntariado con sede en Tres Cantos para apoyarles especialmente en este año 2020.



AYUNTAMIENTO  
**TRES CANTOS**

CONCEJALÍA DE FAMILIA E IGUALDAD



### 3. ACTUACIONES DE PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN VOLUNTARIADO

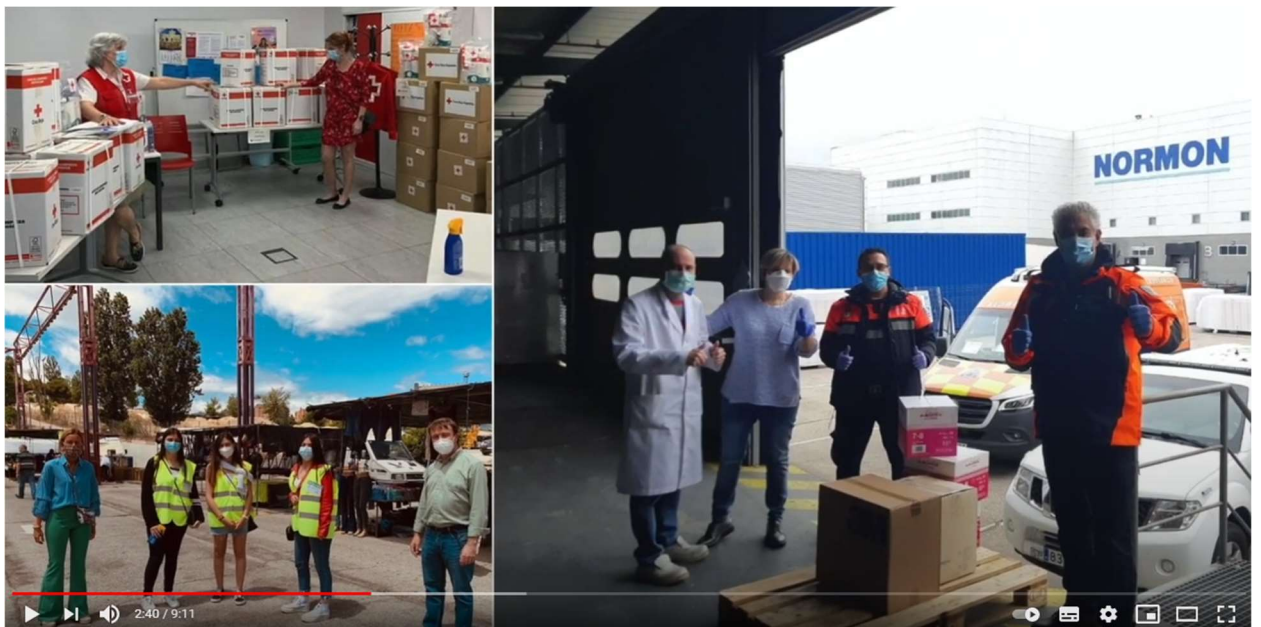
#### 3.1. Actuaciones en formato audiovisual y gráfico

Al objeto de hacer visible y reconocer la gran variedad actuaciones y actividades llevadas a cabo por voluntarios, entidades y empresas solidarias, que dieron su tiempo y recursos durante el confinamiento domiciliario y meses posteriores en Tres Cantos, se han editado tres vídeos y un folleto.

#### VÍDEO VOLUNTARIOS DURANTE CONFINAMIENTO DOMICILIARIO:

Enlace a YouTube: [https://youtu.be/JEC6O\\_RBBbc](https://youtu.be/JEC6O_RBBbc)

Recorrido visual de actuaciones solidarias por parte de voluntarios, entidades y empresas. También recoge emotivos relatos de experiencias y sensaciones de algunos de los voluntarios implicados.



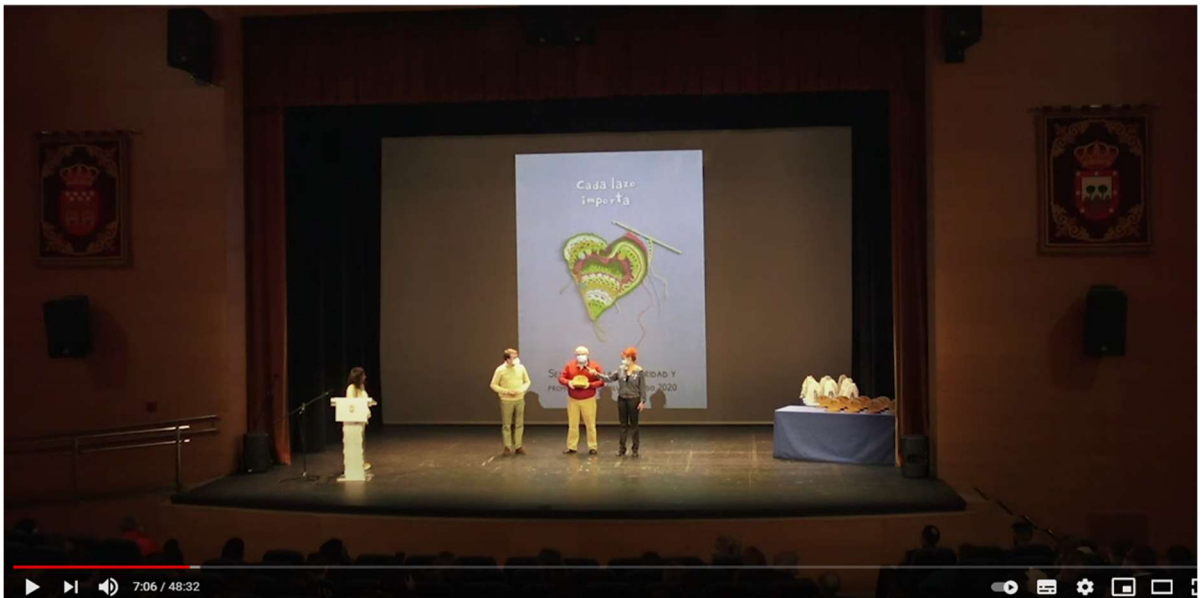




## VÍDEO GALA VOLUNTARIADO:

Enlace a YouTube: <https://youtu.be/6cbh1-roE8Q>

Retransmisión de la Gala de Voluntariado en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios, dentro del contexto de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2020 de Tres Cantos.



## VÍDEO PROMOCIÓN ENTIDADES DE VOLUNTARIADO:

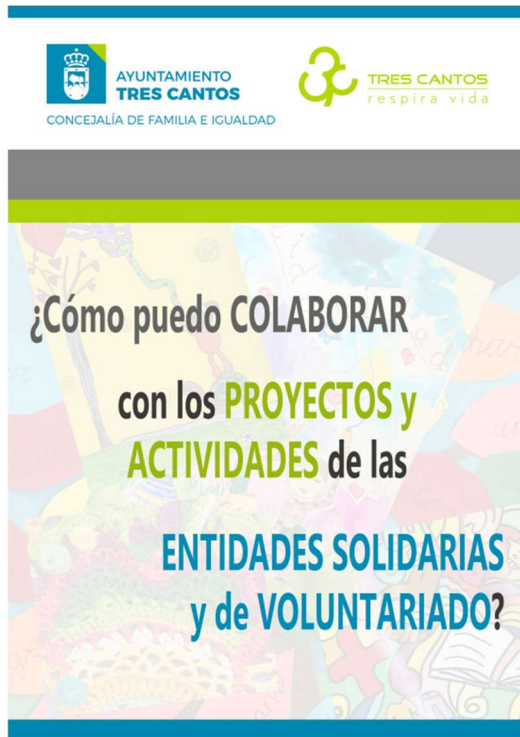
Enlace a web: <https://www.trescantos.es/web/images/solidaridad/asociaciones.mp4>





## FOLLETO DIVULGATIVO ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

Información práctica dirigida a ciudadanos y empresas que quieran colaborar con proyectos y actividades de las entidades solidarias y de voluntariado del municipio. Se adjunta como anexo.



### 3.2. Campaña ¡Se necesitan voluntari@s!.

Una actuación importante dirigida a la promoción y sensibilización del voluntariado por la que se sigue apostando, tras los excelentes resultados obtenidos, ha sido la **Campaña: ¡Se necesitan voluntari@s!**.

Dicha campaña incluye las diferentes peticiones de voluntarios que nos hacen llegar las entidades tricantinas.

Se ha incluido en las pantallas luminosas distribuidas en diferentes lugares de Tres Cantos con gran tránsito de vecinos/as, la frase "Se necesitan voluntari@s!", mismo eslogan que utilizamos en la página de inicio de la página web.



# ¡Se necesitan voluntari@s!



[piv@trescantos.es](mailto:piv@trescantos.es) 91 293 80 66

Organización	Programa. Tareas. Perfil	Dedicación y contacto
	<p><b>PROGRAMA RESPIRO FAMILIAR:</b> Acompañamiento y atención a personas con discapacidad y grandes necesidades de apoyo en momentos que faciliten a sus padres y madres un espacio de descanso. <b>Perfil:</b> A partir de 18 años. No es necesaria formación específica.</p>	<p><b>DEDICACIÓN:</b> Sábados de 16:30 a 20:30 (No es necesario toda la tarde - Según disponibilidad del voluntario)</p> <p><b>CONTACTO:</b> <a href="mailto:voluntariado@ami3.org">voluntariado@ami3.org</a> 91 803 67 59</p>
	<p><b>CONDUCTOR DE VEHÍCULO ADAPTADO</b> Recoger y transportar en nuestro vehículo adaptado, tanto a mayores con movilidad reducida como a personas con discapacidad, acompañándolos a centros de salud, citas hospitalarias, trámites personales. <b>Perfil:</b> 20-65 años, con habilidades sociales, sensibilidad con los colectivos a acompañar, madurez, flexibilidad. Con carnet de conducir.</p>	<p><b>DEDICACIÓN:</b> Flexibilidad de lunes a viernes. Preferiblemente horario de mañana.</p> <p><b>CONTACTO:</b> <a href="mailto:cecilia.gallegos@cruzroja.es">cecilia.gallegos@cruzroja.es</a> 91 360 96 20 - 667459155</p>
	<p><b>APOYO TAREAS ESCOLARES PRIMARIA</b> Apoyo a niños de educación primaria con riesgo de exclusión social / fracaso escolar, en la realización de tareas escolares,</p>	<p><b>DEDICACIÓN:</b> Mínimo 1 tarde a la semana.</p>

« 1 / 2 »

De esta forma, y a través del teléfono del PIV que aparece en ella, las personas interesadas en colaborar han podido conocer los programas en los que se necesitan voluntari@s.

También se envían por correo electrónico y se anuncian en el tablón de anuncios.



### 3.3. Voluntariado corporativo



La **Fundación SENER** se dio de alta en el PIV como entidad de voluntariado, una acreditación que pone de manifiesto el compromiso del grupo de ingeniería y tecnología y su fundación por desarrollar programas de voluntariado para que las personas del grupo empresarial puedan participar en los proyectos de desarrollo solidarios que promueve la fundación.



Por sexto año consecutivo, la **Compañía Hella** que se dedica al desarrollo y manufactura de componentes electrónicos, iluminación y sistemas para la industria automotriz, entre diciembre y enero, bajo el lema: “Juntos por una buena causa”, ha organizado que clientes, socios y trabajadores de la empresa, con su participación voluntaria, aporten 1.676 euros que han entregado a CÁRITAS de Tres Cantos para compra de alimentos.

*NOTA: Para las actuaciones con fines solidarios que se organizaron, el Ayuntamiento de Tres Cantos diseñó un protocolo de seguridad anticovid, cumpliendo con la normativa en los aforos de la sala, medidas higiénico-sanitarias, disponibilidad de gel, toma de temperatura a la entrada, butacas preasignadas, en grupos convivientes de 1, 2 y 3, con separación de una butaca, además de entradas y salidas reguladas y recepción de público con horario escalonado, cada 10 minutos.*

### 3.4. Monólogo Solidario - AmoGambia100x100



La asociación **AmoGambia100x100** organizó el 17 de octubre una actuación para recaudar fondos con el objetivo de adquirir cinco máquinas automáticas de confección (máquinas de coser) necesarias para poder dar la formación y enseñanza a las 15 estudiantes. “El objetivo último es empoderar y ayudar a las niñas de esta región a mejorar sus oportunidades laborales”.

El monólogo solidario de Angelito “el largo”, llenó una noche de humor a favor del proyecto mujeres Gunjur en Gambia.

### 3.5. Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2020

Del **20 al 29 de noviembre del 2020** se ha realizado la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado organizada por la Concejalía de Familia e Igualdad y el PIV. Programa anual, con la finalidad de **sensibilizar y compartir con la población tricantina**: la generosidad de los voluntarios, fomentar la interculturalidad, promover un tejido social más solidario, promover y reafirmar la función social de los voluntarios. Semana concebida como punto de encuentro anual para compartir vivencias y experiencias realizadas a lo largo de todo el año tanto por entidades de acción voluntaria y voluntarios como por el PIV y el área municipal de Familia e Igualdad.

Se han realizado con mucha imaginación en respuesta a la normativa sanitaria COVID- 19 (respetando aforos y priorizando experiencias online): exposiciones, teatro, conciertos, encuentro de asociaciones, juegos de ciudad, encuentro de voluntarios y difusión de diferentes campañas en el marco de esta Semana. Siempre sobre las coordenadas de la solidaridad y **la implicación en ello de los voluntarios** y con gran impacto sobre la población tricantina.



### 3.6. No más besos – Amigos del Pueblo Saharaui



De la obra original “STOP KISS” de Diana Son, traducción y adaptación de la tricantina Miriam Vázquez, por primera vez en España.

Con 220 entradas vendidas, el 50% del importe fue donado a la **Asociación Amigos del Pueblo Saharaui** de Tres Cantos.

### 3.7. Cántame un cuento – Asociación Aquarius - NUPA



La asociación cultural AQUARIUS Music, presentó su espectáculo audiovisual con voces en directo repasando las canciones más conocidas de cuentos y películas infantiles desde Peter Pan a Rapunzel o Pocahontas.

Se realizó en el Teatro del Centro Cultural Adolfo Suárez con una venta de 150 entradas cuyo importe integro de 5 euros fue donado a NUPA.

**NUPA** es la asociación de niños, adultos y familias con fallo intestinal, nutrición parenteral y trasplante múltiple. Cuenta con un gran número de voluntarios y pequeñas empresas de TRES CANTOS que les apoyan para organizar jornadas solidarias para dar visibilidad a la asociación, a la patología y la concienciación de la donación de órganos infantil.



### 3.8. Coro Gospel y Operación Niño de la Navidad



La actuación del **Coro Gospel de Madrid**, el 28 de noviembre, ha constituido la actividad central en la campaña “Operación Niño de la Navidad” en la que se ha movilizado, con gran éxito de participantes, voluntarios y población en general de Tres Cantos. Este año han tenido que disminuir el número de cantantes en escena y tomar medidas preventivas especiales. El número de asistentes fue de 256.

El Coro Gospel de Madrid es una asociación sin ánimo de lucro con más de 70 cantantes de diferentes edades y nacionalidades, dirigidos por Nancy Roncesvalles, comparten la pasión por el Gospel y el deseo que esta música ayude a fomentar la integración social y el intercambio cultural.



La entrada solidaria fue de 12€. El importe recogido y que fue donado a favor del proyecto **Operación Niño de la Navidad** fue de 3.072€.

El Grupo Decisión de Tres Cantos, lanzó a finales de octubre la **Operación Niño de la Navidad**. Su objetivo era recoger “cajitas” para su envío a niños de Campos Saharauis, Togo y 2 destinos más en los llamados países sensibles por conflictos de guerra. Cajitas con juguetes, caramelos duros, material escolar y artículos de higiene personal básico y un donativo de 7 € para el envío de este regalo. En Tres Cantos se recogieron 418 cajitas, y 35.299 cajitas por toda España.

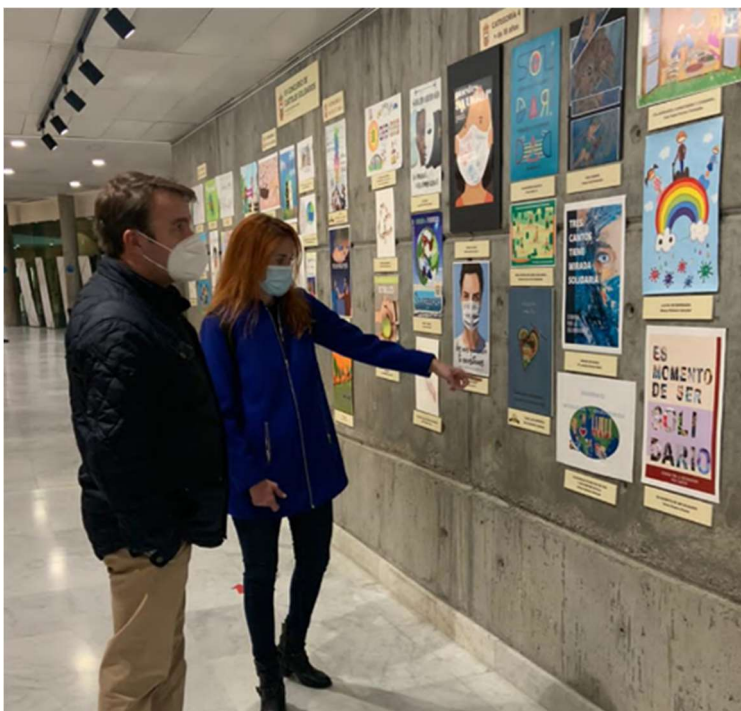


### 3.9. Exposiciones

#### XV Concurso de Carteles Solidarios del 20 al 29 de noviembre



El Centro Cultural ha sido el marco en el que se han expuesto las **42 obras** que han participado en el XV Concurso de Carteles Solidarios, cuyo tema es la solidaridad, vista en todos o algunos de sus ámbitos, reflejando esfuerzos dirigidos a conseguir un mundo más justo e igualitario.



Concurso tradicional en nuestro municipio y que tiene instituidas **cuatro categorías** de premios en función de la edad de los participantes, lo que permite que un amplio abanico de población participante, a partir de los 6 años ya se puede participar.

Este año la obra, en categoría de adultos “Cada lazo importa”, ha sido la elegida como **imagen de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2020**.





## Exposición Entidades de voluntariado del 20 al 29 de noviembre

Durante la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado las entidades despliegan un stand para dar a conocer sus proyectos, solicitar voluntarios y recaudar fondos.



Este año 2020, en su lugar, hemos desplegado un **roll-up** por cada una de ellas con un **código QR** para que los ciudadanos interesados en colaborar con las entidades tuvieran la información.

Además, se pudo visualizar durante la semana y de forma continuada, **vídeos de las entidades** en los que diferentes voluntarios explicaban los objetivos y programas de cada asociación.

### 3.10. Encuentro de asociaciones

Como hemos comentado en esta misma página, el encuentro de asociaciones no ha podido ser tan intenso como otros años ya que las entidades no han podido desplegar sus stands en el vestíbulo del centro cultural. Para mantener el contacto con ellos y entre ellos, este año hemos querido realizar este encuentro en tres fases:

#### 1. ENCUENTRO VIRTUAL DE ASOCIACIONES

El día 21 de septiembre se realizó un primer encuentro con las asociaciones de forma virtual, a través de **Google Meet**, con el objeto de **cambiar impresiones** sobre las medidas



sanitarias que dificultaban este año realizar, en las mismas circunstancias de años anteriores, el Encuentro de Asociaciones que se realizaba con motivo de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado en el Vestíbulo del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos.

## 2. MEMORIA DE UN ENCUENTRO

**Exposición** de 20 Roll-Up de las diferentes entidades en el vestíbulo del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos y proyección continuada de vídeos informativos. Del 20 al 29 de noviembre.



## 3. ENCUENTRO PRESENCIAL CON LAS ENTIDADES

Como broche final de la semana, el día 28 de noviembre se realizó un **breve encuentro presencial** entre las entidades solidarias, el personal del PIV y la concejal del área. En dicho encuentro se repartieron los folletos promocionales y los roll-ups de cada asociación expuestos durante la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2020.





### 3.11. Actos en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios

La inauguración de las actividades de la Semana por la Solidaridad y promoción del Voluntariado, tiene una celebración especial: conmemoración del **Día Internacional de los Voluntarios**, y este año 2020 hemos querido reconocer el esfuerzo de voluntarios y entidades que se volcaron con la ciudadanía especialmente durante el confinamiento domiciliario.

Acto que ha contado con la presencia de:

- Alcalde - Presidente, Don Jesús Moreno García
- Concejales de Familia e Igualdad, Doña Sonia Lolo Aira

quienes han realizado entrega de los premios del **XV Concurso de Carteles Solidarios** y entrega de **placa homenaje a personas voluntarias** de especial significación en el municipio.

Acto muy emotivo y de gran refuerzo en materia de voluntariado, en el que se expuso una pequeña síntesis de la trayectoria voluntaria y solidaria de los homenajeados.

Se ha realizado el **Reconocimiento 2020 a las siguientes personas voluntarias:**

- José Carlos Bermejo Higuera del Centro Humanización de la Salud "por su compromiso y dedicación en Humanizar la salud".
- Bernardino Lozano González de Familia Camiliana que ha demostrado "como un buen Camilo: amor en acción".
- Vicente Haro Hortelano "por no saber decir no".
- Gabriel Gudiel Jarillo "por apuntarte a todo".
- Elena Bilbao Lázaro "por tu rapidez y eficacia".
- Antonio López Ramírez "por hacernos más de un hueco".
- Irene Blanco Álvarez "por adaptarte a nuestras peticiones varias".
- Iñaki Ayensa Abadín "por dejarnos tu poco tiempo libre".
- Vega Muñoz Delgado "por encontrar momentos para ayudar".
- Inmaculada Velasco Asenjo "por estar siempre disponible y sonreír".
- María Guerra Veiga "en reconocimiento a su magnífica y ardua labor al frente del ropero de Cáritas".



- Vicent Serrano Carbonell de AECC “siempre está dispuesta a ayudar a los demás”.
- Cristina Pérez Sánchez de KORICANCHA, “su ilusión y juventud hace volar las mejores sensaciones”.
  - “Costureras” y “Todos por Todos contra el Covid” CÁRITAS.
- Personas voluntarias que han colaborado en el PLAN CRUZ ROJA RESPONDE en Tres Cantos.
- MAKERS: Por su buen hacer en equipo y su capacidad de trabajo por la ciudadanía durante el confinamiento.

Por su parte, **los premiados**, a los que se les ha entregado el premio del XV Concurso de Carteles Solidarios han sido:

- ✓ David Cuenca Pasechnik, ganador de la categoría infantil 1 (6-9 años) con la obra titulada “Árbol de Solidaridad”.
- ✓ Francisco Abajo Lis, ganadora de la categoría infantil 2 (10-14 años) con la obra titulada “Pequeños detalles, grandes cambios”.
- ✓ Naiara Martín Martín, ganador de la categoría 3 (15 a 17 años) con la obra titulada “Juntos escribimos la historia”.
- ✓ Eva Clemente Laboreo, ganadora de la categoría de adultos con la obra titulada “Cada lazo importa”– obra elegida como imagen de campaña.



El vídeo completo de la Gala Voluntarios 2020 se puede visualizar en el siguiente enlace:  
<https://youtu.be/oNNepANE2aU>

### 3.12. Celebración del aniversario de los Derechos de la Infancia y Adolescencia

Con motivo del 20 de noviembre “Día de los Derechos de la Infancia”, se ha realizado una **Gymkana familiar por la ciudad: “Los 7 puntos cardinales”**, juego familiar con un recorrido de puntos fijos donde se debía superar pruebas o juegos en diversos puntos de Tres Cantos donde los valores de la solidaridad, el amor y el trabajo en equipo eran necesarios para alcanzar la victoria.

### 3.13. Acciones formativas

#### a) Habilidades para la mediación en el voluntariado

Los días 25, 26 y 27 de febrero se realizó en la Sala de Comisiones un curso de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid para reflexionar sobre el conflicto, saber identificarlo y conocer técnicas y herramientas para afrontarlo y resolverlo de forma constructiva.



**Curso**  
Habilidades para  
la mediación en  
el voluntariado  
25, 26 y 27 febrero  
17-20h  
Ayuntamiento  
de Tres Cantos  
gratuito

¡Afronta los  
conflictos de  
forma constructiva!

 ESCUELA  
de Voluntariado

**INSCRIPCIONES**  
[www.trescantos.es](http://www.trescantos.es)  
91 293 80 66  
[piv@trescantos.es](mailto:piv@trescantos.es)

Concejalía de  
Familia e Igualdad

La evaluación realizada por los alumnos fue muy positiva, y se volvió a manifestar la demanda de aumentar el número de horas de este tipo de acciones formativas.

#### b) Taller de Gestión Emocional a partir de la Técnica Conectiva – online

Este taller tuvo como objetivo mejorar y trabajar el autoconocimiento, las habilidades sociales y comunicativas, la autorregulación y la autogestión a través de diversas dinámicas y ejercicios.



Se desarrolló en 4 sesiones de 17:00 a 18:30 horas cada sesión, los martes 5, 12, 19 y 26 de mayo. Se trata de una acción formativa demandada por voluntarios del PIV.

En términos generales el grado de satisfacción por parte de los alumnos fue de una puntuación de 8,5 sobre 10.

### c) Resolución de conflictos en el voluntariado – online

Seminario online con muy buena acogida, que se realizó a través de Zoom, durante tres horas el 18 de mayo de 2020, en horario de tarde.

**Voluntarios ayudando en la crisis**  
(COVID19)

**18 de mayo**  
17-20h **gratuito**

**CLAVES PRÁCTICAS:**

- Medidas de autocuidado frente al COVID
- Claves para la comunicación
- Cuidado emocional del voluntario

**ONLINE** **MÁS INFO**  
Impartido por Centro de Humanización de la Salud 91 293 80 66  
www.humanizar.es

Ayuntamiento de Tres Cantos  
Concejalía de Familia e Igualdad

Actuación dirigida a personas voluntarias activas durante la pandemia COVID, con el fin de ofrecerles algunas claves prácticas para poder ayudar a las personas vulnerables que se encuentran en sus domicilios en este contexto especial, asegurando las medidas de protección de la propia salud y la atención humanizada.

### d) Voluntariado con personas mayores

Acción formativa online de la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, realizada los días 28 y 30 de septiembre de 17 a 20 horas.



## Curso online **voluntariado** CON PERSONAS MAYORES

28 y 30 de septiembre  
17-20h



Concejalía de  
Familia e Igualdad



Ayuntamiento  
de Tres Cantos

gratuito

¡Mejora tus  
habilidades y  
ofrece calidad!



**INSCRIPCIONES**

[www.trescantos.es](http://www.trescantos.es)

91 293 80 66

[piv@trescantos.es](mailto:piv@trescantos.es)

Los objetivos del curso fueron: reflexionar sobre la imagen social y características de las personas mayores, concretar el perfil de la persona voluntaria en este ámbito tanto en residencias como apoyo en domicilio, y definir las habilidades de comunicación con personas mayores.

### e) Jornada de Voluntariado en situaciones de pérdida



El 22 de noviembre de 2020 se realizó una jornada de voluntariado de 10 a 19h.

Especialmente dirigida a voluntarios y voluntarias que participan o desean participar de proyectos de acción social y buscan obtener formación y competencias básicas para la ayuda.

### 3.14. Campañas solidarias durante el confinamiento domiciliario

El PIV de Tres Cantos coordinó siete campañas solidarias: elaboración de delantales, entrega de máscaras de buceo, donación de materiales y fabricación de viseras, elaboración de batas de manga larga, entrega de libros de texto en domicilios, prevención en mercadillo municipal y en terrazas de bares.

Este año, desde el 20 de marzo hasta el 13 de abril, la disponibilidad del personal ha sido

total, atendiendo durante 14 horas diarias, ininterrumpidamente, incluyendo festivos, a través de la atención telefónica y el correo electrónico a más de 900 solicitudes ciudadanas.

El PIV de Tres Cantos coordinó directamente a 24 voluntarios en la recogida o entrega material en 750 domicilios. Se recogieron 500 pantallas protectoras, más de 3.500 batas confeccionadas por los vecinos y 200 máscaras de buceo solicitadas por un grupo de tricantinos.

Todo el material, recogido por la red de voluntarios de Tres Cantos, se entregó a los centros de salud, residencias de mayores, farmacias y comercios de la localidad, para complementar sus equipos de seguridad personal.

#### 4. RECOGIDA DE DATOS

##### 1. VOLUNTARIOS:

##### 1.1 Ciudadanos que han solicitado información en el PIV:

CONTACTO:	Nº de ciudadanos	Porcentaje
Telefónico	550	43,13 %
Presencial	75	5,88 %
Telemático	650	50,99 %
<b>TOTAL</b>	<b>1275</b>	<b>100 %</b>

##### 1.2 Seguimiento de voluntarios:

	Nº de voluntarios*
¿Cuántos voluntarios tiene registrados el PIV?	356
Nº de voluntarios inscritos en el 2020	36
Nº de bajas en el 2020	6

\*A efectos de este anexo, entendemos por voluntario aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado





### 1.3 Datos de las personas inscritas en el PIV:

#### Distribución por edad:

Edad	Nº voluntarios	Porcentaje
14-15 años	2	0,56 %
16-17 años	8	2,29 %
18-25 años	32	8,98 %
26-40 años	84	23,59 %
41-55 años	110	30,89 %
56-64 años	65	18,25 %
>65 años	55	15,44 %
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>100,00 %</b>

#### Distribución por sexo:

Sexo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Hombres	84	23,59 %
Mujeres	272	76,41 %
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>100,00 %</b>

#### Distribución por ocupación:

Ocupación	Nº voluntarios	Porcentaje
Desempleado	100	28,09 %
Empleado	94	26,40 %
Estudiante	66	18,54 %
Prejubilado/Jubilado	96	26,97 %
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>100 %</b>



**Nivel formativo de los voluntarios:**

Nivel formativo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Bachillerato	67	16,54 %
Formación Profesional	42	11,80 %
Primaria/EGB	10	2,80 %
Secundaria	21	8,20 %
Sin Estudios	9	2,52 %
Universitario	207	58,16 %
TOTAL	356	100,00 %

**Tipo de voluntariado:**

Tipo de voluntariado	Nº de voluntarios	Porcentaje
Comunitario	0	0 %
Corporativo/Empresarial	0	0%
Cultural	4	1,12 %
Deportivo	2	0,56 %
Educativo	68	19,20 %
Emergencias	0	0 %
Europeo	0	0%
Gestión de organizaciones	30	8,42 %
Internacional al Desarrollo	10	2,80 %
Medioambiental	26	7,30 %
Ocio y Tiempo Libre	13	3,65 %
On line	0	0 %
Puntual	40	11,23 %
Sanitario	7	1,90 %



Social	156	43,82 %
Universitario	0	0 %

**Gestión de Programas/Actividades en los que participan voluntarios:**

	Nº programas	N.º voluntarios
Programas o actividades gestionadas por entidades locales	> +35	>+1.000
Programas o actividades gestionadas por Ayuntamiento: Centro de Mayores y actuaciones puntuales en el confinamiento domiciliario	> +10	> +50

<b>ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO:</b>	<b>Nº Organizaciones</b>
Nº Organizaciones inscritas en el PIV:	30
Relación de Organizaciones (entidades de relación más frecuente)	
Finsol.	
Sociedad San Vicente de Paul.	
Cruz Roja.	
Ami-3.	
Reforesta.	
Fundación Polibea.	
Asalco.	
Atremo.	
Amnistía Internacional.	
Asociación Española contra el Cáncer.	
Amigos del Pueblo Saharaui.	
Banco de Alimentos.	
San Camilo.	



Sonrisas Down.  NorTea.  Abraza África.  Koricancha.  Decisión.  Fundación Sener	
Actualizadas hasta la fecha en el SIAV	30

## 2. EMPRESAS:

	Nº DE EMPRESAS
Nº y relación de empresas con las que se ha colaborado en proyectos de voluntariado corporativo en el 2020:  Sener  Hella	2

## 5. ANEXO: FOLLETO INFORMATIVO ENTIDADES VOLUNTARIADO

Enlace a la página web municipal:

[http://www.trescantos.es/web/images/solidaridad/entidades\\_solidarias.pdf](http://www.trescantos.es/web/images/solidaridad/entidades_solidarias.pdf)