



Ayuntamiento de Tres Cantos  
Concejalía de Familia e Igualdad



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

# MEMORIA DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE VOLUNTARIADO DE TRES CANTOS AÑO 2019



Punto de  
**INFORMACIÓN**  
de Voluntariado



## **INDICE**

- |           |  |         |
|-----------|--|---------|
| <b>1.</b> | Personal, horario y ubicación del Punto de Información de Voluntariado | pag. 5  |
| <b>2.</b> | Acciones de difusión PIV   | pag. 6  |
| <b>3.</b> | Actuaciones de promoción y sensibilización voluntariado                | pag. 7  |
| <b>4.</b> | Recogida de datos  | pag. 30 |

**Ayuntamiento de Tres Cantos**  
Concejalía de Familia e Igualdad





## **1. PERSONAL, HORARIO Y UBICACIÓN**

El PIV se encuentra enmarcado en la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El **equipo** de trabajo del PIV este año ha estado compuesto por las personas que se mencionan a continuación:

- Concejal de Familia e Igualdad:

D<sup>a</sup>. Sonia Lolo Aira.

- Coordinación y gestión:

Patricia Sánchez Baños

El PIV de Tres Cantos **ubicado** en la Planta Baja del Ayuntamiento de Tres Cantos hasta noviembre, ha cambiado la misma al Centro 21 de Marzo en plaza de la Estación n.º 4 (esquina con Calle del Rocio) en planta (-1). El teléfono de contacto es el 91 293 80 66 y el 91 293 80 00 ext: 1158.

El **horario** de atención:

- Presencial es de 8:30 a 15:00 horas. Este horario es ampliable y se extiende cuando se ha requerido, concertando citas previas y reuniones planificadas.

- Atención al Vecino de 8 a 20 horas ininterrumpidamente de lunes a viernes.

- Este año sigue aumentando las atenciones telefónicas y a través del e-mail, teniendo con las personas interesadas en ser voluntarias y con los voluntarios/as una comunicación muy fluida.



## 2. ACCIONES DE DIFUSIÓN PIV

Se han realizado actividades enfocadas a la difusión del Punto de Información de Voluntariado: actualizando continuamente el área específica de Voluntariado existente en **página web** del Ayuntamiento con información sobre peticiones de voluntariado, **acciones formativas y actividades**. Además, en este sentido el PIV ha estado en numerosas ocasiones en las secciones “Novedades”, “De Interés”, “Noticias” y como banner destacada en la página de inicio de la web municipal: [www.trescantos.es](http://www.trescantos.es)

Todos los meses el PIV ha gozado de un espacio en la **revista municipal** que se buzonea por todo el municipio. Asimismo, se han editado y distribuido carteles del PIV en el tablón municipal y diapositivas en las **pantallas** situadas en el interior de edificios municipales como el Registro Municipal y Atención al ciudadano.

Por último, resaltar la **campaña de promoción del Voluntariado**, en el marco de la Semana por la Solidaridad 2019, en la que se ha realizado **buzoneo** de 18.000 ejemplares de folletos con difusión de actividades y acciones en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios y promoción de las entidades de voluntariado tricantinas.



### **3. ACTUACIONES DE PROMOCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN VOLUNTARIADO**

#### **3.1. Programa anual de acompañamiento escolar a menores**

Cuarenta y cinco niños y niñas de distintas nacionalidades participan en el programa anual de acompañamiento de menores realizado por voluntarios tricantinos, en las instalaciones de la Fundación Finsol (integración y solidaridad) y en el marco del aula de la experiencia y la solidaridad.



El profesorado de este programa está **compuesto por voluntarios** derivados del PIV. Los menores, mayoritariamente de origen extranjero, entre 6 y 12 años, reciben ayuda complementaria para realizar las tareas escolares, preparar exámenes o reforzar asignaturas.

#### **3.2. Monólogos solidarios para apoyo a los proyectos de la asociación Koricancha en Perú**



Gala de humor, con la actuación de David Cesar “El Cómico Heavy”, el 12 de enero en la sala Legend de Tres Cantos con destino a los proyectos de la asociación Koricancha en Chiclayo - Perú. Con la **asistencia de 120 personas**. Esta actividad (dirigida a la población joven de Tres Cantos) se consolida, como actividad anual entre el PIV y la Asociación Koricancha, en materia de sensibilización y educación al Desarrollo.

### 3.3. Encuentro de Voluntarios

Este año ha sido especialmente intenso con el contacto grupal de los voluntarios tanto por parte del PIV como de Alcaldía. Ha sido una actividad que nos ha permitido **conocer de primera mano las dificultades y necesidades de las personas que en nuestro municipio realizan tareas de voluntariado** y el refuerzo y apoyo a sus tareas desde la Corporación y no sólo del PIV.

En este marco hay que enumerar:



El realizado en el mes de enero entre el Alcalde y los 28 voluntarios, del Centro Municipal de Mayores, implicados la organización y realización de 34 talleres.

El realizado en marzo, donde se ha aportado información, por parte de los voluntarios asistentes, de los diferentes programas en los que participan y las principales dificultades y necesidades. Por parte del PIV se ha facilitado información de los datos contenidos en la memoria de actuación correspondiente al año 2018.



En noviembre, como cierre a una acción formativa en la que participaban las principales entidades de acción voluntaria de Tres Cantos, se ha compartido experiencias y valoraciones de las variadas acciones de voluntariado en torno a una gran fuente de Chocolate, con la participación de más de 40 personas.

En todos ellos, los voluntarios han transmitido su satisfacción por el buen funcionamiento del PIV municipal, así como por la **iniciativa de mantener reuniones periódicas que sirvan para poner en común las acciones** de cada una de las entidades tricantinas y sumar sinergias entre todos.

### 3.4. Actuaciones de promoción del voluntariado en formato audiovisual

Al objeto de ejemplificar los distintos tipos de voluntariado que realizan los voluntarios de Tres Cantos, el porqué de su implicación y en definitiva el ponerle rostro a los voluntarios: se han editado dos vídeos con gran éxito de visitas. Con ello acercamos el rostro y las tareas de los voluntarios.

**VÍDEO GAL A VOLUNTARIADO:** enlace a YouTube: <https://youtu.be/6cbh1-roE8Q>



ACTO-GALA VOLUNTARIOS TRES CANTOS 2019

140 visualizaciones · 3 dic. 2019

ME GUSTA NO ME GUSTA COMPARTIR GUARDAR ...

ayto3cantos





**VÍDEO VOLUNTARIOS TRICANTINOS:** enlace a YouTube: <https://youtu.be/pPyiYcIlsu4>



### **3.5. Campaña ¡Se necesitan voluntari@s!.**

Una actuación importante dirigida a la promoción y sensibilización del voluntariado por la que se sigue apostando, tras los excelentes resultados obtenidos, ha sido la **Campaña: ¡Se necesitan voluntari@s!**.

Dicha campaña incluye las diferentes peticiones de voluntarios que nos hacen llegar las entidades tricantinas.





## ¡Se necesitan voluntari@s!



**TRES CANTOS SOLIDARIO**  
**Punto Información Voluntariado**  
Concejalía de Familia e Igualdad

Más info: **91 293 80 66** [piv@tres](mailto:piv@tres)



Organización	Programa. Tareas. Perfil	Horario y dedicación
	<p><b>VISITAS HOSPITALARIAS</b> Dos horas visitando a pacientes que agradecen compañía y afecto a lo largo de su ingreso en Hospital <u>Cantoblanco</u> (Carretera de Colmenar Viejo Km 14.500). <b>Perfil:</b> mayor de edad que quiera prestar alguna mañana de su tiempo para estar con personas que se sienten solas en un ingreso hospitalario.</p>	<p><b>Mañanas de 10 a 12:30 h.</b>  <b>Lunes, martes, miércoles o jueves. Uno o varios días, según la disponibilidad de la persona voluntaria.</b></p>
	<p><b>PINEO – OCIO NIÑOS Y ADOLESCENTES</b> Monitores para realizar actividades con chavales, de ocio y tiempo libre. Fomentando la participación en grupo, las habilidades sociales y la educación en valores. <b>Perfil:</b> 16 - 30 años, proactivos, con capacidad de planificación e iniciativa, y con ganas de trabajar en equipo con menores.</p>	<p><b>2-4 horas semanales.</b>  <b>Viernes por la tarde y/o sábados por la mañana.</b></p>

Se ha incluido en las pantallas luminosas distribuidas en diferentes lugares de Tres Cantos con gran tránsito de vecinos/as, la frase “Se necesitan voluntari@s!”, mismo eslogan que utilizamos en la página de inicio de la página web.

De esta forma, y a través del teléfono del PIV que aparece en ella, las personas interesadas en colaborar han podido conocer los programas en los que se necesitan voluntari@s.

También se envían por correo electrónico y se anuncian en el tablón de anuncios.

### 3.6. Voluntariado corporativo y campañas solidarias

Desde el PIV de Tres Cantos hemos atendido varias solicitudes de Voluntariado Corporativo de empresas interesadas en organizar una jornada de acción voluntaria para sus trabajadores.



A nivel de campañas solidarias, señalar las siguientes por la implicación del PIV:



La Compañía Hella que se dedica al desarrollo y manufactura de componentes electrónicos, iluminación y sistemas para la industria automotriz, entre diciembre y enero, bajo el lema: “Juntos por una buena causa”, ha organizado que clientes, socios y trabajadores de la empresa, con su participación voluntaria, aporten más de 2.000 kilos de alimentos a CÁRITAS de Tres Cantos.

Nutreco, empresa que se dedica a la investigación, fabricación, elaboración, distribución, comercialización, importación y exportación de piensos de alimentación animal, donó en mayo 32 impresoras con destino a los campamentos saharauis.



La Fundación Telefónica convocó en octubre a 30 de sus voluntarios para realizar una actividad de jardinería en el Parque Central, con unas 20 personas con discapacidad de la asociación AMI-3, apoyados, a su vez, por la empresa municipal encargada de jardines.

**3.7. Concierto destinado a la promoción y difusión de los programas de Cooperación al Desarrollo que la Asociación KORICANCHA realiza en Perú.**



El 30 de marzo en el Teatro del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos. La asociación Koricancha, constituida solo por voluntarios, al objeto de reforzar la ayuda económica de los diferentes programas que realiza en Chiclayo – Perú, ha organizado, con gran éxito de participación y programación un concierto solidario.

Hay que destacar la magnífica actuación del Coro HENNATE y del grupo de percusión JurÁfrica. El resultado ha sido muy interesante desde el punto de vista económico y desde la movilización de personas voluntarias muy jóvenes. Resaltando el compromiso solidario con los Objetivos de Desarrollo.

### 3.8. Programa de vacaciones de semana santa y verano con jóvenes con discapacidad intelectual, Ami-3.

**¿TE VIENES CON NOSOTROS DE VACACIONES DE SEMANA SANTA? Necesitamos Voluntari@s\*!**

*¿A qué esperas? APÚNTATE!!*

\*¡No es necesario experiencia previa!, antes de la salida, tendremos una pequeña formación. En ambos viajes los voluntari@s estarán acompañados siempre por profesionales.

<p>Disfrutaremos de la ciudad, sus momentos y su historia. Aprovecharemos la oportunidad para visitar el monasterio de piedra o el pueblo viejo de Belchite.</p>	<p><b>ZARAGOZA</b> 13-17 ABRIL</p>	<p>Disfrutaremos de la ciudad, sus palacios, su universidad y sus dos catedrales y su historia entre ellas la de Calisto y Melibea</p>
<p><b>Hotel Principe ***</b> Pensión completa</p>	<p><b>SALAMANCA</b> 13-17 ABRIL</p>	<p><b>Hotel Emperatriz II**</b> Pensión completa</p>

ASOCIACIÓN EN FAVOR DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE TRES CANTOS, AMI-3:  
918036759 //voluntariado@ami3.org @AsociacionAmi3

**AMI 3**

La Asociación AMI3 y el Punto de Información de Voluntariado colaboran estrechamente para integrar a personas con discapacidad intelectual a través de diversos programas en los que los voluntarios son pieza clave.

Uno de ellos es el Programa de Vacaciones que se organiza en Semana Santa y en verano, el cual tiene una muy buena acogida, especialmente por voluntarios tricantinos jóvenes.

### 3.9. Encuentro de familias voluntarias de acogida de niños saharauis.

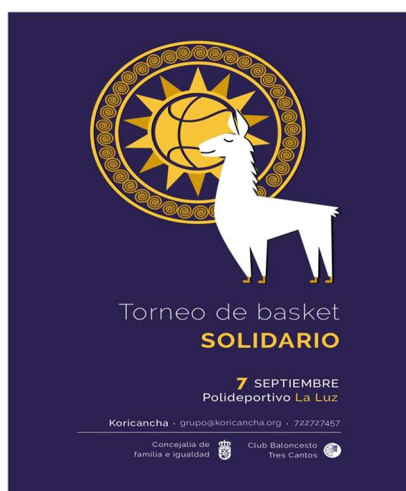


Este encuentro de familias de acogida de niños saharauis participantes en el programa Vacaciones en Paz 2019, responde al ámbito de la Promoción y Sensibilización del Voluntariado en el área local: El PIV de Tres Cantos, a petición de la entidad Asociación Amigos del Pueblo Saharaui de Tres Cantos, ha colaborado en la búsqueda de familias de acogida y difusión del programa Vacaciones en Paz. Este año, durante los meses de julio y agosto, el número de niños que pasaron el verano en familias de acogida tricantinas fue de 8 (4 niños y 4 niñas) y las edades han sido en el intervalo de 8 a 12 años.



Con la participación de todas las familias de acogida, se ha realizado acto de recepción de los niños y encuentro con las familia, acto que se realizó el 09 de julio con la presencia del Alcalde, Don Jesús Moreno, la Concejal de Familia e Igualdad, Doña Sonia Lolo Aira, Delegado adjunto de la oficina Saharaui en la Comunidad de Madrid Don Sidahmed Larosa, la responsable del programa Vacaciones en Paz en la Comunidad de Madrid, Doña M<sup>a</sup> Carmen Cadenas y la presidenta de la Asociación Amigos del Pueblo Saharaui de Tres Cantos, Doña Carmen de Gregorio.

### **3.10. Torneo Basket solidario a favor de Koricancha.**



El sábado 7 de septiembre se realizó el torneo de baloncesto 3x3 organizado por la ONG Koricancha y el Club de Baloncesto Tres Cantos, con la colaboración del Ayuntamiento de Tres Cantos y especialmente del PIV. Este torneo, clásico en Tres Cantos, supone la puesta en común del voluntariado y el deporte en la colaboración con los objetivos de Desarrollo.

Con una participación cercana a las 250 personas. Su realización, de las 9:00 a las 22:00



horas, en las instalaciones del polideportivo de La Luz, tiene como finalidad contribuir y difundir los programas que la Asociación KORICANCHA realiza en Chiclayo - Perú: comedor, escuela para niños con discapacidad y programa de atención a personas con discapacidad.

Durante esta jornada se pudo jugar al baloncesto y colaborar en una causa solidaria. Todo lo recaudado se destinó a los proyectos de Perú: comedor popular, escuela de niños con discapacidad y programa de ayuda para la educación y tratamiento de niños con discapacidad que gestiona Koricancha.

### **3.11. Casa del Agua de Coco. Malagasy Gospel**



El proyecto Malagasy Gospel de la Fundación Casa del Agua de Coco, de gira en España, "Malagasy Gospel 2019", ha podido ser conocido en Tres Cantos el pasado 8 de octubre.

Con la finalidad de sensibilizar sobre los derechos de la infancia, se ha interpretado canciones malgaches y españolas, la mayoría a capela o con acompañamiento musical de instrumentos tradicionales y a través de la cuales, este coro formado por niños y jóvenes de los barrios de Tuelar (Madagascar), pretenden sensibilizar sobre los derechos de la infancia y contra la explotación infantil.

Con gran éxito de participación, esta propuesta refuerza el trabajo de entidades y voluntarios en los objetivos de Desarrollo.

### **3.12. Música y Danza de América Latina**

Se ha realizado los días 12 y 13 de octubre a través de un recorrido de la música y danza de: Perú, Venezuela y Bolivia. Estos actos han sido objeto de una gran valoración y con ellos se ha reforzado la promoción cultural, la integración social y el trabajo voluntario de asociaciones nacidas en Tres Cantos, abiertas a la población, y que promocionan la cultura del país de origen de sus asociados mayoritarios.



ENTRADA LIBRE  
Hasta completar aforo

**Teatro**  
Centro Cultural  
Adolfo Suárez

**Música y Danza Latinoamericana**

**Perú**  
12 de octubre 18-20 h  
Asociación de Peruanos Nuestra Señora Virgen del Pilar  
Muestra artística de la riqueza y variedad cultural, explicación didáctica de la historia, danzas y canciones

**Venezuela**  
13 de octubre 11-13 h  
Asociación de Venezolanos en Tres Cantos  
Fundación Una Medicina para Venezuela  
Actuación de Carlos Talez  
Presenta el acto Goizeder Azua

**Bolivia**  
13 de octubre 18-20 h  
Historia y exhibición de música y danza popular como Patrimonio Oral e Inmaterial de la Humanidad

Ayuntamiento de Tres Cantos  
Concejalía de Cultura  
Concejalía de Familia e Igualdad

El día 12 se realizó con la colaboración de la asociación Nuestra Señora Virgen del Pilar y la asociación Integrando, un recorrido histórico musical y selección de las principales danzas de Perú.

El 13 de octubre a las 12:00 de la mañana el protagonismo fue de Venezuela, con la colaboración de la asociación de venezolanos en Tres Cantos y la fundación "Una Medicina para Venezuela". Se pudo disfrutar y bailar con la actuación de Carlos Talez y la fuerza de los tambores afrovenezolanos, rescatando temas populares de la música y diferentes regiones de Venezuela.

Este mismo día y en horario de tarde, representantes de la comunidad boliviana de Tres Cantos, realizaron exhibición de la música y danzas populares de Bolivia, catalogada como patrimonio oral e inmaterial de la humanidad por la UNESCO. Actuaciones en las que se incluyeron danzas como los caporales, el tinku o el salay.

### 3.13. Exposiciones

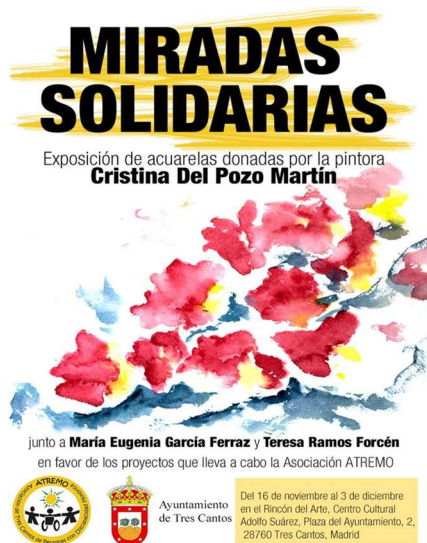
#### 25 años trabajando por la Solidaridad con el Pueblo Saharaui



Del 8 al 24 de noviembre en la sala Pedro Navares del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos. Exposición organizada por la Asociación Amigos del Pueblo Saharaui de Tres Cantos en su 25 aniversario, compuesta de material fotográfico y etnográfico que refleja la vida en los campamentos saharauis y el trabajo que se ha realizado desde Tres Cantos. Con una fuerte implicación municipal tanto de las instituciones como por parte de voluntarios y asociados.



## Miradas Solidarias



Del 16 de noviembre al 3 de diciembre en el Rincón del Arte del Centro Cultural Adolfo Suárez de Tres Cantos. Compuesta por acuarelas donadas por la pintora Cristina del Pozo en favor de los proyectos que lleva a cabo la Asociación ATREMO- Asociación de Tres Cantos de Personas con Discapacidad Motórica.

## Carteles Solidarios

El vestíbulo del Centro Cultural ha sido el marco en el que se han expuesto, todas las obras que han participado en el XIV Concurso de Carteles Solidarios, cuyo tema es la solidaridad, vista en todos o algunos de sus ámbitos, reflejando esfuerzos dirigidos a conseguir un mundo más justo e igualitario.



Concurso tradicional en nuestro municipio y que tiene instituidas cuatro categorías de premios en función de la edad de los participantes, lo que permite que un amplio abanico de población participante, a partir de los 6 años ya se puede participar.

Este año la obra, en categoría de adultos “creando un mundo mejor”, ha sido la elegida para la portada del folleto de la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2019.





### 3.14. Celebración del 30 aniversario de los Derechos de la Infancia y Adolescencia

Con motivo del 20 de noviembre “Día de los Derechos de la Infancia” y en conmemoración del 30 aniversario de la convención de los derechos de la infancia y adolescencia, se ha realizado en diferentes escenarios de la ciudad (Casa de la Juventud, Biblioteca Lope de Vega) las siguientes actividades: Encuentra tus Derechos – Scape Room, talleres y sesión de cuentacuentos por el grupo de voluntarios “RECUENTOS”. Actividades dirigidas a niños y niñas, preferentemente, a partir de 6 años donde los voluntarios han protagonizado la realización de las actividades, y han supuesto un espacio para la reflexión sobre cuestiones tales como, la situación de vulnerabilidad de las niñas, la infancia con diversidad funcional o de culturas minoritarias.

### 3.15. Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado 2019



Del 18 al 24 de noviembre del 2019 se ha realizado la Semana por la Solidaridad y Promoción del Voluntariado organizada por la Concejalía de Familia e Igualdad y el PIV. Programa anual, con la finalidad de sensibilizar y compartir con la población tricantina: la generosidad de los voluntarios, fomentar la interculturalidad, promover un tejido social más solidario, promover y reafirmar la función social de los voluntarios. Semana concebida como punto de encuentro anual para compartir vivencias y experiencias realizadas a lo largo de todo el año tanto por entidades de acción voluntaria y voluntarios como por el PIV y el área municipal de Familia e Igualdad.

Se han realizado: exposiciones, conciertos, encuentro de artesanía y de cooperación al desarrollo, cuentacuentos, actividades teatrales interactivas dirigidas a los más pequeños, actividades deportivas, encuentro de voluntarios y difusión de diferentes campañas en el marco de esta Semana. Siempre sobre las coordenadas de la solidaridad y la implicación en ello de los voluntarios y con gran impacto sobre la población tricantina.

### 3.16. Encuentro de asociaciones



Con la finalidad de que las entidades inscritas en el PIV tengan un espacio para acercar sus proyectos a los ciudadanos, informar los objetivos que persigue su entidad y sensibilizar, tuvo lugar el viernes 22, sábado 23 y domingo 24 de noviembre el encuentro de asociaciones en el Centro Cultural Adolfo Suárez.

En él han participado 19 entidades de Tres Cantos y pudieron intercambiar ideas e iniciativas entre ellas y plantearlas a las autoridades y vecinos asistentes. En paralelo, arropando a este encuentro, se han realizado actividades lúdico - culturales tales como: conciertos de la banda de música, Jazz, Gospel y proyección del documental titulado: "Provincia 53" sobre la problemática del pueblo saharauí.

En todos estos actos hubo aforo completo.

### **3.17. Actos en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios**

La inauguración de las actividades de la Semana por la Solidaridad y promoción del Voluntariado, tiene una celebración especial: conmemoración del **Día Internacional de los Voluntarios**.

Acto que ha contado con la presencia de:

- Alcalde - Presidente, Don Jesús Moreno García
- Concejales de Familia e Igualdad, Doña Sonia Lolo Aira

quienes han realizado entrega de los premios del **XIV Concurso de Carteles Solidarios** y entrega de **placa homenaje** a personas voluntarias de especial significación en el municipio.

Acto muy emotivo y de gran refuerzo en materia de voluntariado, en el que se expuso una pequeña síntesis de la trayectoria voluntaria y solidaria de los homenajeados.



Se ha realizado el **Reconocimiento 2019 a:**

- Matilde Guillot. Voluntaria de Cruz Roja. En gratitud y reconocimiento por su contribución a la solidaridad en Tres Cantos, cumpliendo con su premisa “primero los demás y luego una misma”.
- Juan Alfonso Ruiz Ruiz. Voluntario de Cruz Roja y AMI3 , por su trabajo en la venta de lotería, campañas de recogidas de alimentos o material escolar, o cualquier otra necesidad que surja: Siempre está cuando se le necesita”.
- José Antonio Arriola. Voluntario en el Aula de Experiencia y Solidaridad de Finsol. Por su dedicación a la educación de los niños y su entrega a los más desfavorecidos.
- Rosa María Ibarra Alpañez. Voluntaria en la AECC de Tres Cantos. Por saber estar presentecando se la necesita sin importar el cuándo,dónde y por qué”.
- Yolanda Martínez Bontempini. Voluntaria en la AECC de Tres Cantos. Porque “extiende su mano, con la sonrisa que le caracteriza”.
- Teresa y German. En agradecimiento a los muchos años que llevan ayudando a nuestra comunidad, a través de Cáritas.



- Francisco Carniado Molpeceres. Voluntario en AMI-3, vinculado a la Fundación Telefónica “tu ejemplo de humanidad nos inspira”.
- Grupo de teatro de jóvenes de la Parroquia Santa María Madre de Dios. En reconocimiento por producir una obra de teatro que se representa en Navidad para recaudar fondos destinados a proyectos de calidad.

**Los premiados**, a los que se les ha entregado el premio en este acto, del XIV Concurso de Carteles Solidarios han sido:



- Daniel de la Cruz, ganador de la categoría infantil 1 (6-9 años) con la obra titulada “Escalera de Solidaridad”.

- Ainhoa Villa, ganadora de la categoría infantil 2 (10-14 años) con la obra titulada “No necesitas una razón para ayudar a los demás”.

- Santiago Álvarez Álvarez, ganador de la categoría 3 (15 a 17 años) con la obra titulada “Formula Solidaria”.

- M.<sup>a</sup> Alejandra Díaz Teodori, ganadora de la categoría de adultos con la obra titulada “Creando un mundo mejor”– obra elegida como imagen de campaña.



Este acto ha contado con la actuación del grupo **Juráfrica**, especializados en percusión africana.

### **3.18. Concierto de la Coral Discanto, a favor del Proyecto Gregoire que Familia Camiliana apoya en Benin**

Con destino al Proyecto Gregoire que Familia Camiliana apoya en BENIN se ha realizado el concierto bajo el Título: "En clave de Sol... idaridad". Concierto ejecutado por la Coral DISCANTO que está compuesto por un grupo de vecinos de diferentes edades y profesiones, unidos por su afición al canto y comprometidos por la Solidaridad.



Realizado el 23 de noviembre el Teatro del Centro Cultural Adolfo Suárez, la recaudación se ha destinado íntegramente en la colaboración para la construcción de una casa de acogida (con capacidad para 200 personas) con enfermedad mental y VIH en Dassa (Benin).

### **3.19. Concierto de Jazz – Domingo de JAZZ**



Concierto, con aforo completo, realizado el pasado 24 de noviembre en el Auditorio del Centro Cultural de Tres Cantos promovido para la recaudación con destinos a los proyectos ejecutados por la asociación KORICANCHA en Chiclayo- Perú, con diversas líneas de trabajo que van desde financiar infraestructuras, equipamientos y/o mantenimiento. Resaltar la actuación gratuita de los grupos de Jazz: Calle 52 y Combo jazz de la UAM.



### **3.20. Coro Gospel y Operación Niño de la Navidad**

La actuación del coro Gospel de Madrid, el 24 de noviembre, ha constituido la actividad central en la campaña “Operación Niño de la Navidad” en la que se ha movilizado, con gran éxito de participantes, voluntarios y población en general de de Tres Cantos.



El Coro Gospel de Madrid es una asociación sin ánimo de lucro con más de 70 cantantes de diferentes edades y nacionalidades, dirigidos por Nancy Roncesvalles, comparten la pasión por el Gospel y el deseo que esta música ayude a fomentar la integración social y el intercambio cultural.



El Grupo Decisión de Tres Cantos, lanzó a finales de octubre la Operación Niño de la Navidad. Su objetivo era recoger “cajitas” para su envío a niños de países del África Subsahariana y campamentos saharauis en el Sahara con juguetes, caramelos duros, material escolar y artículos de higiene personal básico y un donativo de 6 € para el envío de este regalo. Se consiguieron recoger 804 cajitas en el municipio y en toda España 48.006.



Los niños que recibirán las cajitas son de los Campos Saharauis, Togo y 2 destinos más en los llamados países sensibles por conflictos de guerra.

### **3.21. Día Nacional de Rumanía**

Danzas y música popular de Rumanía junto a degustación gastronómica y artesanía se ha realizado por la asociación Rumanos Unidos de Tres Cantos el pasado 1 de diciembre. Actos enmarcados en la celebración del Día Nacional de Rumanía. Todo ello al objeto de promoción y difusión de la cultura popular de Rumanía en el espacio del municipio de Tres Cantos. Actividad y celebración abierta a toda la población que ha implicado un conocimiento y acercamiento tradiciones culturales de nuestros vecinos de origen rumano.



### 3.22. Campañas solidarias puntuales

Con carácter puntual se lanzaron y apoyaron desde la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento a través del PIV las siguientes campañas:

#### Recogida de Material Escolar



Carrefour y Cruz Roja organizaron una campaña con el objetivo de llenar las mochilas de miles de niños en riesgo de exclusión social. Una iniciativa que apoyó el PIV con la difusión de la cita solidaria que se realizó el 6, 7, 8 de septiembre a la salida del hipermercado.

#### “Kilómetros para recordar” Campaña en el Día Mundial del Alzheimer

Mayores, trabajadores y voluntarios han participado en esta campaña, en apoyo a la lucha contra el Alzheimer, el pasado 21 de septiembre, estableciendo un recorrido hasta la Plaza del Ayuntamiento de Tres Cantos (a modo de cadena humana).





### Rastrillo Solidario a favor de la investigación en VIH

La investigación en VIH/SIDA en niños de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Ramón y Cajal, ha recibido la colaboración y apoyo de la asociación "Bomberos Ayudan" que ha organizado el sábado 30 de noviembre el domingo día 1 en dependencias del Centro Cultural de Tres Cantos un rastrillo solidario, el beneficio obtenido se ha destinado íntegramente en la campaña "Que cumplan muchos más", que consiste en dar a conocer los avances para el diagnóstico precoz y mejora del SIDA pediátrico y la necesidad de obtención de recursos, sobre todo, en África Subsahariana.

### Trailer con destino al Sahara. Del 11 al 24 de noviembre

**SE NECESITAN VOLUNTARI@S**

**Camión de alimentos 2019 ¡TRES CANTOS CON EL SAHARA!**

Recogida de alimentos, ropa de invierno y artículos higiénico-sanitarios.  
Colabora en equipo a pie de camión

Del 18 al 24 de NOVIEMBRE  
horario de tarde

¿TE ANIMAS? +Info: 646 73 88 10  
jaima3c@gmail.com

Punto Información Voluntariado Concejalía de Familia e Igualdad

Amigos del Pueblo Saharaui

Tres Cantos

Con destino a la población saharauí del 11 al 24 de noviembre, la Asociación Amigos del Pueblo Saharaui recogió alimentos no perecederos, alimentos y material escolar para su envío a la población Saharaui. Desde el PIV se difundió la petición de voluntarios para colaborar con el equipo empaquetando y apilando lo recogido en el camión.

### 9º Campeonato de Taekwondo



Organizado por gimnasio CHAMPIONDO y celebrado el 7 de diciembre en el Polideportivo de La Luz ha permitido a voluntarios de Cáritas recogida de productos de higiene (personal y del hogar) y pañales de bebé durante la celebración del campeonato.

### Recogida solidaria de juguetes

## Ayuntamiento de Tres Cantos Concejalía de Familia e Igualdad



Celebrado el domingo 15 de diciembre en el Espacio Municipal Enrique Mas, y acompañado por actividades para toda la familia, Cruz Roja organizó con sus voluntarios al frente, una recogida de juguetes con el objetivo de que ningún niño/a se quedase sin juguete en Navidad.

En total Cruz Roja consiguió recoger más de 100.000 juguetes. Gracias a una lluvia de ilusiones de más de 3.000 voluntarios y voluntarias, más de 50.000 niños y niñas han podido disfrutar de sus juguetes nuevos, no bélicos y no sexistas. Y Tres Cantos estuvo apoyando esta gran campaña, una vez más.

## Gran Recogida de Alimentos del Banco de Alimentos

Desde el PIV de Tres Cantos se apoyó esta campaña en las diversas áreas posibles, al igual que en el año anterior.

**LaGranRecogida**  
de alimentos 2019

**Solidarios** con todas las letras

Necesitamos **18.500 voluntarios** en la Comunidad de Madrid

Más de **350.000 personas** te lo agradecerán.

22, 23 y 24 de Noviembre

Sé solidario y colabora



La Gran Recogida de Alimentos tuvo lugar los días 22, 23, 24 de noviembre, en los diferentes hipermercados y supermercados de Tres Cantos.

### **3.23. Acciones formativas**

#### **a) Escucha activa y empatía**

Los días 25 y 26 de febrero se realizó en la Sala de Comisiones un curso para reflexionar sobre las habilidades y técnicas necesarias para la realización eficaz de la actividad voluntaria. Se creó un espacio de encuentro para el voluntariado donde se entrenó a las personas voluntarias en las habilidades sociales necesarias para marcar los límites de su actuación.



La evaluación realizada por los alumnos fue muy positiva, con puntuación promedia de 3,7 sobre 4 y donde resaltaron la profesionalidad de los docentes y la demanda manifiesta de aumentar el número de horas de este tipo de acciones formativas.

#### **b) Cuidado a las personas mayores dependientes**

Taller de 12 horas de duración, que se desarrolló en los días 29 y 30 de marzo, con el objeto de identificar las principales características y necesidades de atención que presentan las personas dependientes y su entorno, determinando las actitudes y valores que se deben manifestar en la atención directa, y las relaciones con personas dependientes y su entorno.



Acción formativa demandada por voluntarios del PIV.

En términos generales el grado de satisfacción por parte de los alumnos es de una puntuación de 9 sobre 10.

### **c) Resolución de conflictos en el voluntariado**

Actuación dirigida a personas interesadas en presentar y entrenar distintas habilidades de comunicación y relación, con el fin de mejorar sus relaciones laborales y personales. Dos sesiones de seis horas cada una realizadas el 24 y 25 de abril.



### **d) Optimismo y humor en el voluntariado II**

Un curso desenfadado con la vida, donde los asistentes pudieron acercarse a herramientas y estrategias teóricas llevadas a la práctica a través de dinámicas participativas con el fin de utilizar el optimismo y el humor como fuente de bienestar y salud en la relación de personas. Se realizó el 1 y 3 de octubre dentro de la Semana por la Solidaridad, con una duración de 6 horas.



#### **f) Habilidades sociales y comunicativas a través de la Técnica Conectiva**



El equipo de Gen Talento realizó esta acción formativa dirigida a los voluntarios inscritos en el PIV, a través de la cual los asistentes pudieron conocer y dominar las herramientas creativas y expresivas a través del cuerpo y aplicar las técnicas psicofísicas en el quehacer diario, y especialmente en sus tareas como voluntarios.

al 25 de octubre, con una duración de 10 horas.

Se desarrolló en cinco sesiones, del 21

#### **e) El poder de la palabra: Aprender a hablar en público**

Con una valoración absoluta de 10 sobre 10, este curso de 6 sesiones de tres horas



por sesión, se ha desarrollado con los objetivos de liberar a los asistentes de los miedos que impiden hablar en público, conocer las herramientas para que el discurso sea eficaz y desarrollar habilidades para conectar con la audiencia.



Esta acción formativa de un total de 18 horas se desarrolló para obtener formación tanto teórica como práctica sobre conceptos como el impulso creativo, los elementos técnicos del discurso, el lenguaje de improvisación, la expresión corporal, el ritmo, la energía, la creatividad, la detección de tics y vicios, etc.

### **g) Formación básica en voluntariado**

Esta acción fue desarrollada con el objetivo de ofrecer una visión general sobre el voluntariado: Información sobre cómo se organiza, nociones del marco legal y ético y el conocimiento de recursos y experiencias.

Tuvo lugar los días 18, 19 y 20 de noviembre, con una duración de 9 horas. El lugar de realización fue en la Sala de Comisiones del Ayuntamiento de Tres Cantos.

El 20 de noviembre, tuvo lugar la **Mesa de Experiencias de Voluntariado, contamos con gran y variada presencia de organizaciones de voluntariado: Ami-3** (discapacidad), **Cruz Roja** (social y sanitario), **Amigos del Pueblo Saharaui** (cooperación, sensibilización, acogimiento familiar) y **Sociedad San Vicente de Paúl** (acompañamiento hospitalario).



## 1. RECOGIDA DE DATOS

### 1. VOLUNTARIOS:

#### 1.1 Ciudadanos que han solicitado información en el PIV:

<b>CONTACTO:</b>	<b>Nº de ciudadanos</b>	<b>Porcentaje</b>
Telefónico	150	22,39 %
Presencial	210	31,34 %
Telemático	310	46,27 %
<b>TOTAL</b>	<b>670</b>	<b>100 %</b>

#### 1.2 Seguimiento de voluntarios:



	<b>Nº de voluntarios*</b>
¿Cuántos voluntarios tiene registrados el PIV?	326
Nº de voluntarios inscritos en el 2019	45
Nº de bajas en el 2019	5

\*A efectos de este anexo, entendemos por voluntario aquella persona que se ha incorporado efectivamente a un programa de voluntariado

### 1.3 Datos de las personas inscritas en el PIV:

#### Distribución por edad:

<b>Edad</b>	<b>Nº voluntarios</b>	<b>Porcentaje</b>
14-15 años	2	0,61 %
16-17 años	8	2,45 %
18-25 años	28	8,58 %
26-40 años	78	23,92 %
41-55 años	99	30,37 %
56-64 años	61	18,71 %
>65 años	50	15,34 %
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100,00 %</b>

#### Distribución por sexo:

<b>Sexo</b>	<b>Nº Voluntarios</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Hombres</b>	74	22,70 %
<b>Mujeres</b>	252	77,30 %
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100,00 %</b>





**Distribución por ocupación:**

Ocupación	Nº voluntarios	Porcentaje
Desempleado	92	28,22 %
Empleado	90	27,61 %
Estudiante	63	19,32 %
Prejubilado/Jubilado	81	24,85 %
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100 %</b>

**Nivel formativo de los voluntarios:**

Nivel formativo	Nº Voluntarios	Porcentaje
Bachillerato	62	19,02 %
Formación Profesional	38	11,66 %
Primaria/EGB	10	3,07 %
Secundaria	21	6,44 %
Sin Estudios	9	2,76 %
Universitario	187	57,36 %
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100,00 %</b>

**Tipo de voluntariado:**

Tipo de voluntariado	Nº de voluntarios	Porcentaje
Comunitario	0	0 %
Corporativo/Empresarial	0	0%

**Ayuntamiento de Tres Cantos**  
Concejalía de Familia e Igualdad



Cultural	4	1,22 %
Deportivo	2	0,61 %
Educativo	53	16,26 %
Emergencias	0	0 %
Europeo	0	0%
Gestión de organizaciones	30	9,20 %
Internacional al Desarrollo	10	3,07 %
Medioambiental	26	7,97 %
Ocio y Tiempo Libre	9	2,76 %
On line	0	0 %
Puntual	29	8,89 %
Sanitario	7	2,14 %
Social	156	47,85 %
Universitario	0	0 %

**Gestión de Programas/Actividades en los que participan voluntarios:**

	<b>Nº programas</b>	<b>N.º voluntarios</b>
Programas o actividades gestionadas por: (relación entidades)	18	324
Programas o actividades gestionadas por Ayunta- miento. Centro Municipal de Mayores.	1	31

<b>ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO:</b>	<b>Nº Organizaciones</b>
Nº Organizaciones inscritas en el PIV:	29



Relación de Organizaciones (entidades de relación más frecuente)	
Finsol.	
Sociedad San Vicente de Paul.	
Cruz Roja.	
Ami-3.	
Reforesta.	
Fundación Polibea.	
Asalco.	
Atremo.	
Amnistía Internacional.	
Asociación Española contra el Cáncer.	
Amigos del Pueblo Saharaui.	
Banco de Alimentos.	
San Camilo.	
Sonrisas Down.	
NorTea.	
Abraza África.	
Koricancha.	
Decisión.	
Actualizadas hasta la fecha en el SIAV	29

**2. EMPRESAS:**

**Ayuntamiento de Tres Cantos**  
Concejalía de Familia e Igualdad



	<b>Nº DE EMPRESAS</b>
Nº y relación de empresas con las que se ha colaborado en proyectos de voluntariado corporativo en el 2019: Fundación Telefónica	1